

110年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	水利局	6件 (污一科4件) (污二科1件) (水保科1件)	1.0天	(5件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
2	烏松區公所	6件 (經建課)	1.0天	66.67% (2件滿意) (1件不滿意) (3件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	新工處	3件 (土木施工科)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
4	養工處	3件 (道路工程科1件) (四維養護隊1件) (岡山養護隊1件)	1.0天	100% (1件滿意) (1件APP通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
5	工務局	2件 (建管處1件) (挖管中心1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計)
6	交通局	2件 (智運中心1件) (停管中心1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件滿意)
7	文化局	1件 (文資中心)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)

110年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	瑞豐國中	1件 (總務處)	2.0天	100% (1件非常滿意)
9	援中國小	1件 (總務處)	1.0天	100% (1件非常滿意)
總計		25件	1.04天	88.89% (4件非常滿意) (4件滿意) (1件不滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計