

110年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+APP通報案件)</small>
1	養工處	6件 (岡山養護隊3件) (道路工程科1件) (公園工程科1件) (鳳山養護隊1件)	1.5天	(4件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (2件電話通報)
2	新工處	3件 (土木施工科)	1.3天	(2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
3	海洋局	1件 (漁業工程科)	1.0天	(電話通報)
4	交通局	1件 (交通工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
5	工務局	1件 (挖管中心)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	桃源區公所	1件 (經建課)	1.0天	(電話通報)

110年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
7	瑞豐國小	1件 (總務處)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
8	福安國小	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
總計		15件	1.3天	民眾均未填報

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計