

109年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	新工處	5件 (土木工程科3件) (建築施工科2件)	1.0天	100% (1件很滿意) (4件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
2	交通局	3件 (交通工程科2件) (智運中心1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	水利局	2件 (市排一科1件) (水保科1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
4	養工處	2件 (公園工程科1件) (路燈工程科1件)	1.5天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
5	捷運工程局	1件 (系統工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	大同國小	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
總計		14件	1.1天	100% (1件非常滿意) (1件很滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計