

109年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	6件 (道路工程科3件) (公園工程科1件) (鳳山養護隊1件) (岡山養護隊1件)	1.2天	100% (1件非常滿意) (1件非常不滿意，惟通報人為系統黑名單，滿意度不列入統計) (1件電話通報) (3件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
2	水利局	5件 (市排一科2件) (防洪維護科2件) (水保科1件)	1.2天	100% (1件非常滿意) (2件電話通報) (2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	工務局	3件 (挖管中心2件) (建管處1件)	1.0天	(2件APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計)
4	交通局	3件 (智運中心2件) (交通工程科1件)	1.3天	100% (2件滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
5	大寮區公所	2件 (經建課)	2.0天	100% (2件非常滿意)
6	新工處	1件 (土木施工科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
7	鼓山區公所	1件 (經建課)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
8	旗山區公所	1件 (經建課)	1.0天	(電話通報)
9	中正高工	1件 (總務處)	2.0天	100% (非常滿意)

109年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
10	鳳翔國小	1件 (總務處)	為非屬全民督工通報範疇案件，處理天數不列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
總計		24件	1.3天	100% (5件非常滿意) (2件滿意) (1件非常不滿意，惟通報人為系統黑名單，滿意度不列入統計)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計