

109年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+APP通報案件)</small>
1	養工處	3件 <small>(四維養護隊2件) (鳳山養護隊1件)</small>	1.3天	100% <small>(1件非常滿意) (1件很滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)</small>
2	新工處	3件 <small>(土木施工科2件) (建築施工科1件)</small>	1.0天	100% <small>(1件非常滿意) (1件滿意) (1件電話通報)</small>
3	獅甲國中	3件 <small>(總務處)</small>	1.3天	<small>(3件APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度)</small>
4	水利局	2件 <small>(市排一科1件) (防洪維護科1件)</small>	1.0天	100% <small>(1件非常滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)</small>
5	消防局	2件 <small>(秘書室)</small>	1.5天	<small>(2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)</small>
6	文化局	1件 <small>(文資中心)</small>	1.0天	100% <small>(非常滿意)</small>
7	工務局	1件 <small>(建管處)</small>	<small>為非屬全民督工通報範疇案件，平均處理天數不列入統計</small>	<small>為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計</small>

109年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	楠梓區公所	1件 (經建課)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
9	美濃區公所	1件 (經建課)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
10	旗津區公所	1件 (經建課)	1.0天	(電話通報)
11	岡山國中	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
12	水利局&養工處	1件 (水利局-污營科) (養工處-道路工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
總計		20件	1.2天	100% (4件非常滿意) (1件很滿意) (1件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計