

109年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	6件 (道路工程科4件) (四維養護隊1件) (鳳山養護隊1件)	1.2天	100% (1件滿意) (2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (2件電話通報) (1件為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計)
2	工務局	2件 (建管處1件) (挖管中心1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計)
3	水利局	1件 (污二科)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	交通局	1件 (交通工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
5	觀光局	1件 (觀光工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	新工處	1件 (建築施工科)	2.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
7	土開處	1件 (工程科)	1.0天	(電話通報)

109年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+APP通報案件)</small>
8	龍華國中	1件 <small>(總務處)</small>	2.0天	(電話通報)
總計		14件	1.3天	100% <small>(1件滿意)</small>

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計