

108年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	3件 (四維養護隊2件) (道路工程科1件)	1.0天	100% (1件滿意) (2件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
2	水利局	3件 (污一科1件) (污二科1件) (市排一科1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件很滿意)
3	捷運工程局	2件 (工程管理科)	1.0天	(2件APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	土開處	2件 (工程科)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件電話通報)
5	消防局	1件 (秘書室)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	教育局	1件 (資國科)	為非屬全民督工通報範疇案件，平均處理天數不列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
7	交通局	1件 (停車工程科)	為非屬全民督工通報範疇案件，平均處理天數不列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
8	新工處	1件 (土木施工科)	1.0天	(電話通報)
9	大華國小	1件 (總務處)	1.0天	100% (非常滿意)
10	援中國小	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
11	養工處+交通局+警察局	1件 (道路工程科+交通工程科+鳳山分局)	為非屬全民督工通報範疇案件，平均處理天數不列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
12	工務局&養工處	1件 (挖管中心+道路工程科)	2.0天	(電話通報)
總計		18件	1.1天	100% (3件非常滿意) (1件很滿意) (1件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計