

## 108年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	6件 (四維養護隊3件) (公園工程科2件) (鳳山養護隊1件)	1.2天	100% (1件非常滿意) (4件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
2	水利局	4件 (區排科2件) (污二科1件) (水保科1件)	1.0天	(2件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (2件電話通報)
3	消防局	1件 (秘書室)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	交通局	1件 (交通工程科+停管中心)	為非屬全民督工 通報範疇案件， 平均處理天數不 列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
5	新工處	1件 (土木施工科)	2.0天	100% (非常滿意)
6	土開處	1件 (工程科)	1.0天	(電話通報)
7	鳳山區公所	1件 (經建課)	1.0天	100% (非常滿意)

## 108年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	茄萣國中	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
9	工務局+交通局+ 養工處	1件 (挖管中心+交通工程科+ 四維養護隊)	3.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
總計		17件	1.3天	100% (3件非常滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計