

108年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	6件 (道路工程科4件) (四維養護隊2件)	1.2天	100% (1件非常滿意) (1件滿意) (3件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
2	水利局	4件 (污一科2件) (市排一科2件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
3	新工處	3件 (土施科3件)	1.3天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (2件電話通報)
4	運動發展局	1件 (秘書室)	1.0天	(電話通報)
5	土開處	1件 (工程科)	1.0天	(電話通報)
6	田寮區公所	1件 (經建課)	2.0天	100% (滿意)
7	寶來國中	1件 (總務處)	2.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)

108年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
	總計	17件	1.2天	100% (2件非常滿意) (3件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計