

108年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	水利局	10件 (污二科3件) (市排二科3件) (市排一科1件) (污一科1件) (區排科1件) (污營科1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件很滿意) (4件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (4件電話通報)
2	新工處	7件 (土施科6件) (建施科1件)	1.4天	100% (2件非常滿意) (4件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
3	養工處	5件 (道路工程科2件) (四維養護隊2件) (鳳山養護隊1件)	1.2天	100% (1件滿意) (3件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
4	工務局	1件 (挖管中心)	1.0天	100% (非常滿意)
5	捷運工程局	1件 (工程管理科)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	海洋局	1件 (漁業工程科)	2.0天	(電話通報)
7	烏松區公所	1件 (經建課)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
8	桃源區公所	1件 (經建課)	為非屬全民督工通報範疇案件，平均處理天數不列入統計	為非屬全民督工通報範疇案件，滿意度不列入統計
總計		27件	1.2天	100% (4件非常滿意) (1件很滿意) (1件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計