

公共工程品質

公共工程品質

全民督工宣導

大家

一起來

監督

大家

一起來

監督

公共工程如有：

規劃設計不周、工程品質不良
安全措施不足、環境設施不佳
工程進度緩慢、其他工程缺失
(不包括檢舉不法及建築管理)

不良
不佳
缺失
(管理)

請打

全民督工專線電話：

0800-009-609

全民督工網站：www.pcc.gov.tw
或打1999免付費專線



宣導機關：研考會

106年5月3日

簡報大綱

壹、前言

貳、通報管道

參、範例說明

肆、結合查核

伍、個資保護

陸、督辦成效



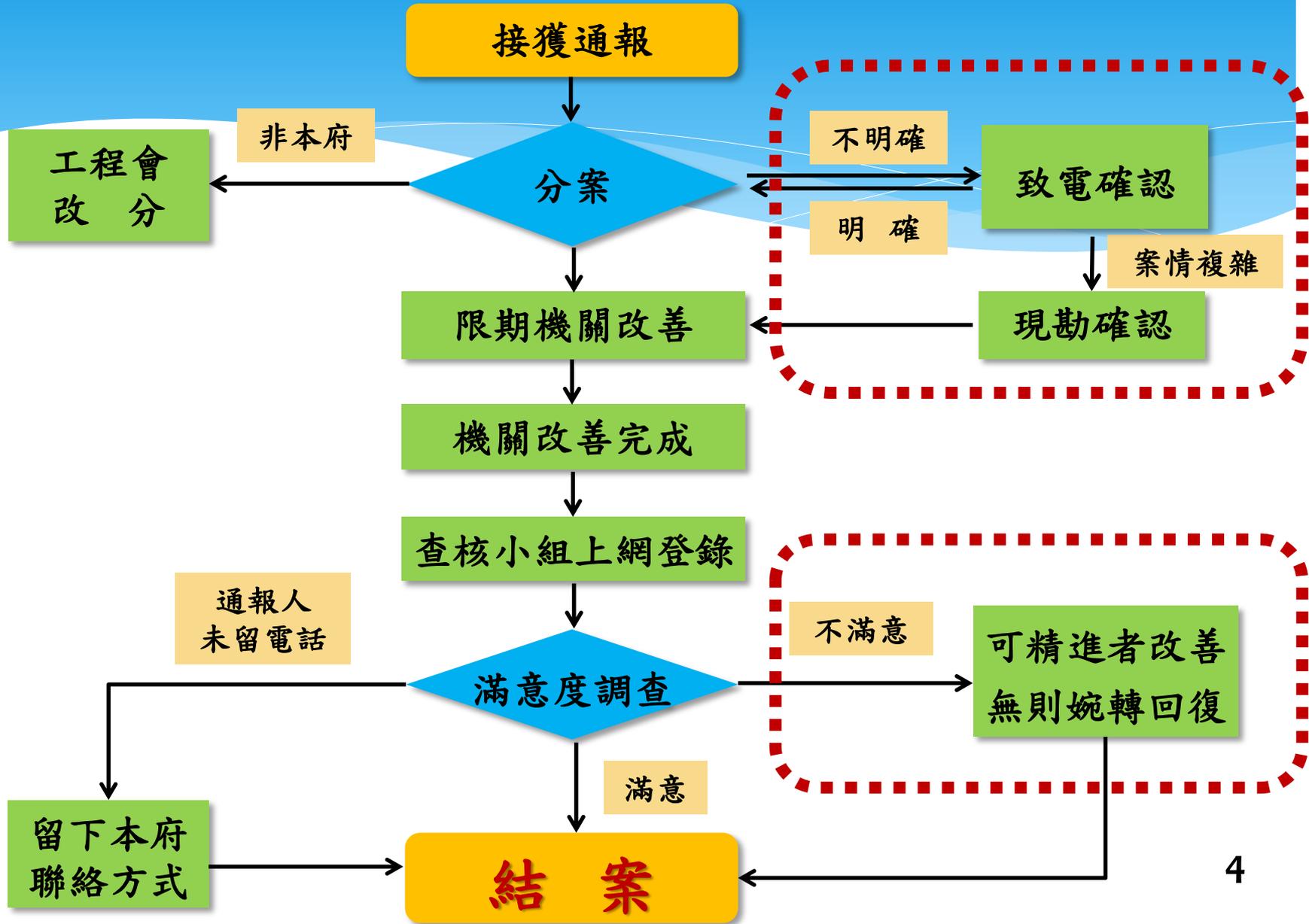
壹、前言

一、工程會建置「全民督工實施方案」

- 工程會於**91年**開始推動「全民監督公共工程實施方案」，藉由民間的力量監督公共工程，期能提升工程品質



二、本府內控機制



貳、通報管道

■ 手機APP

■ 網路

工程會 www.pcc.gov.tw

■ 電話專線

0800-009-609 (督督工，來督工)

■ 傳真

■ 信件



參、範例說明(1/4)

全民監督公共工程主辦機關辦理情形登錄表

主辦機關(單位)：水利局

通報編號：10500001250

序號：

民眾通報反映內容

民眾通報日期：105年9月5日(工程會下午5:30分分文)

改善期限：105年9月5日(下午5時之前)

改善中回覆期限：

工程地點：高雄市新興區德生里13鄰五福二路62號

通報主題：高市水利局五福二路工程進度緩慢、影響交通安全、廢棄物未積極清運

具體內容：高雄市政府水利局在新興區五福二路與五福一街路口進行工程已將三個月，五福二路交通非常繁忙，廠商在這裡花費這麼久時間進行工程，而且這個地點~真是交通黑暗期!!煩請督促儘快完工，並請改善：1.此工地在五福二路上東向西車道，在二、三車道之間用錐阻隔上看似是只佔據最內側快車道，但是實際到五福一街口時又向外佔據中間車道，換言之，到此地點汽車必然要向慢車道靠近，但因為難以查覺，非常容易造成汽車和摩托車擦撞意外!!! 2.工程廢棄物及物品佔用在"雄商"旁數個停車格!工程物品放停車格，廠商車輛便停在雄商大門旁禁止停車的紅線上。3.9月5日發現工程廢棄物袋上積水，顯見已放置數日未積極清運，並且因為積水易滋生蚊蟲，產生危害環境衛生疑慮!

備註：通報人基本資料應確實保密，如有外洩，將依相關規定追究人員疏失責任。

通報人：

註：窗口承辦人(或承辦人)依通報內容登打後交由案件承辦人立即現勘。

現場勘查(第一次登錄)

現場勘查登錄內容：(儘速完成現勘)；2小時內抵達現場查處(含覆回報現場查處狀況)，請務必將現勘日期寫上。

(1) 於105年9月6日12:30到達現場勘查，105年9月6日14:00第一次回報。

(2) 現勘人員：承辦單位(水利局)：陳志豪；監造單位(萬鼎)：謝志盛；承攬廠商(高輝)：洪國璋。

(3) 由於五福二路近五福一街口污水管線破損，本工程為搶修污水管線於105年8月16日起開始於該路段施工。

(4) 由於污水管線修繕位置必須於近中間快車道方可施作，本工程亦有派遣義交人員24小時輪班疏導交通。

(5) 有關放置於停車格之廢棄太空包及施工材料，將派遣車輛運離。

承辦人：_____ 單位主管：_____

機關首長：_____

改善處理登錄內容：(應敘明處理日期、處理完成日期、改善前中後照片佐證；必要時得辦理展期)

(1) 有關停車格之廢棄太空包及施工材料，將於105年9月7日運離現場。

(2) 有關五福二路近五福一街口，由於污水管線破損緊急開挖辦理後續短管推進修繕作業，因地下障礙物(既有板樁及RC底板)及土質鬆軟，將於105年9月7日辦理地盤改良作業，後續施工作業預計於105年9月20日前刨鋪路面，鋪設瀝青混凝土，恢復行人及車輛通行。

、本案如有任何疑問請洽承辦人：陳志豪，連絡電話：07-7995678分機2202

、感謝您對市政之關心，通報人若有其他意見歡迎電洽連絡人，以利儘速處理；本市全民督工程免付費服務專線：080009609。

承辦人：_____ 單位主管：_____

機關首長：_____

註：單位主管核章後交由窗口承辦人e-mail至高雄市政府工程施工查核小組。

通報缺失：

- 1.請加速施工
- 2.交維措施不佳
- 3.廢棄物、材料隨意堆置路邊

針對通報缺失逐條詳實回應

105年

參、範例說明(2/4)

交維措施優良範例



參、範例說明(3/4)

陸橋伸縮縫改善範例



說明：
(改善前)
陸橋橋面
伸縮縫處
產生裂縫



說明：
(改善後)
裂縫處採
切割方式
修補完成
並恢復標
線



說明：
(改善後)
改善後新
舊路面高
低差符合
規定

路面龜裂改善範例



說明：
(改善前)
道路龜裂



說明：
(改善後)
針對龜裂
範圍帶狀
加鋪改善
完成



說明：
(改善後)
改善後新
舊路面高
低差符合
規定

方正切割
近拍高低差

參、範例說明(4/4)

路面凹陷改善範例



說明：
(改善前)
道路局部
凹陷



說明：
(改善後)
針對凹陷
範圍改善
完成並恢
復標線



說明：
(改善後)
改善後新
舊路面高
低差符合
規定

孔蓋周邊不平整改善範例



說明：
(改善前)
孔蓋周邊
周邊AC
破損



說明：
(改善後)
針對孔蓋
周邊AC
改善完成
並恢復標
線



說明：
(改善後)
改善後新
舊路面高
低差符合
規定

方正切割
近拍高低差

肆、結合查核(1/3)

一、依據

(一) 本府工程施工查核小組查核補充規定

(二) 工程會規定每年通報案之1/10須辦理查核

二、缺失情節重大或連續通報2次以上者辦理查核

105年查核10件；106年1~4月查核3件



肆、結合查核(2/3)

■ 工程告示牌優良範例

高雄市政府水利局 (Water Resources Bureau, Kaohsiung City Government)

| | | | |
|---|--|--------------|---|
| 工程名稱 (Project Name) | 鳳山溪污水區第四期第一標工程(1) | | |
| 監造單位 (Construction Supervisor) | 三采工程顧問有限公司 | | |
| 施工廠商 (Contractor) | 振勝營造有限公司 | | |
| 施工期間 (Duration) | 420工作天(Day) (105年09月02日至107年05月17日) (02/09/2016~17/05/2018) | | |
| 工地主任或工地負責人 (Site Manager) | 王灝頤 | 電話 (TEL) | 0928-819419 |
| 品質管理人員 (Quality Control Engineer) | 楊柏鈺 | 電話 (TEL) | 07-7275477 |
| 職業安全衛生人員 (Labor Safety And Health Personnel) | 吳宗遠 | 電話 (TEL) | 07-7275477 |
| 專任工程人員 (Contractor's Professional Engineer) | 黃水德 | 電話 (TEL) | 07-7275477 |
| 通報專線 (Complaints & Suggestions) | 全民督工專線及網址 (Hot Line and Web Site) | 0800-009-609 | http://www.pcc.gov.tw |
| | 政風單位 (Government Ethics Department) | 07-3373353 | |
| | 高雄萬事通 (Hot Line) | 1999 | |

透視圖或平面位置圖
(Perspective Drawing or Location Plan)



經費來源 (Budgetary sources)

1. 中央(內政部營建署) : 155,139.6 (千元) (Unit : NTS1,000)
2. 地方(高雄市政府) : 13,490.4 (千元) (Unit : NTS1,000)

重要公告事項 (Notice)

1. 年(Yr) 月(M) 日(D) :
2. 年(Yr) 月(M) 日(D) :

空污管制編號: E105S16009-1~3

歡迎下載使用全民督工APP通報程式



肆、結合查核(3/3)

■ 工程告示牌不佳範例

| 高雄市政府水利局 (Water Resources Bureau Kaohsiung City Government) | |
|--|---|
| 工程名稱 (Project Name) | [Redacted] |
| 監造單位 (Construction Supervisor) | [Redacted] |
| 施工廠商 (Contractor) | [Redacted] |
| 施工期間 (Duration) | 320 工作天 (Day) 自104年07月20日至105年10月31日 (20/07/2015~31/10/2016) |
| 工地主任(負責人) (Site Manager) | 電話 (TEL) |
| 專任工程人員 (Contractor's Professional Engineer) | 電話 |
| [Redacted] | |
| 政府廉價 (Government Ethics Department) | 07-7993180 |
| 環保公害 (Pollution) | 07-7317600 或 0800-066666 |
| 高雄萬事通 (Hot Line) | 1999 |
| 重要公告事項 (Notice) | 經費來源機關及金額: (E104E46005) 內政部營建署 78,624 千元 |

遮
掩
督
工
專
線

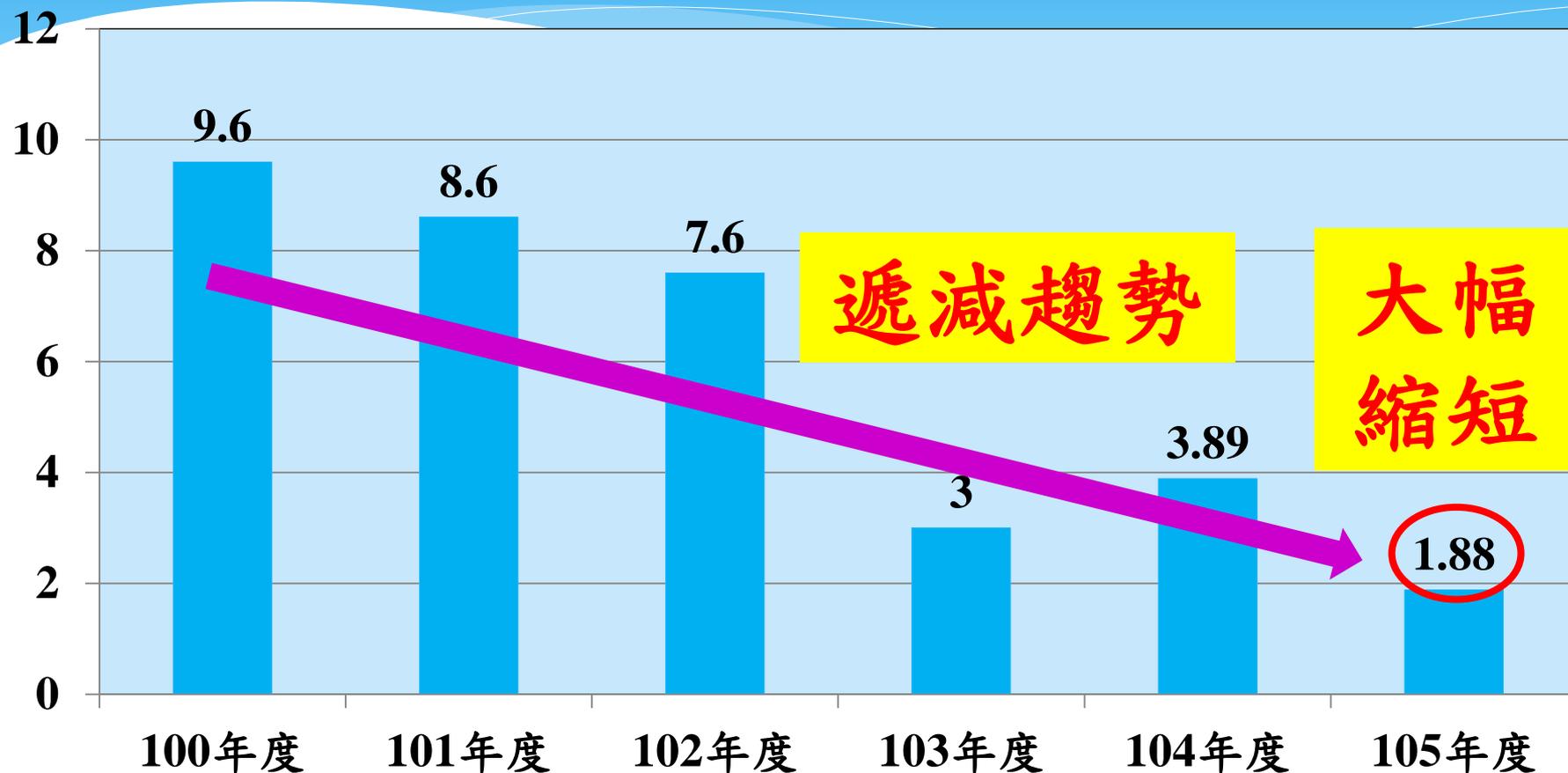
伍、個資保護

- 請主辦機關依個資法相關規定，切勿將民眾個資交由監造或承商逕自聯繫民眾，以免違反保密規定。



陸、督辦成效(1/3)

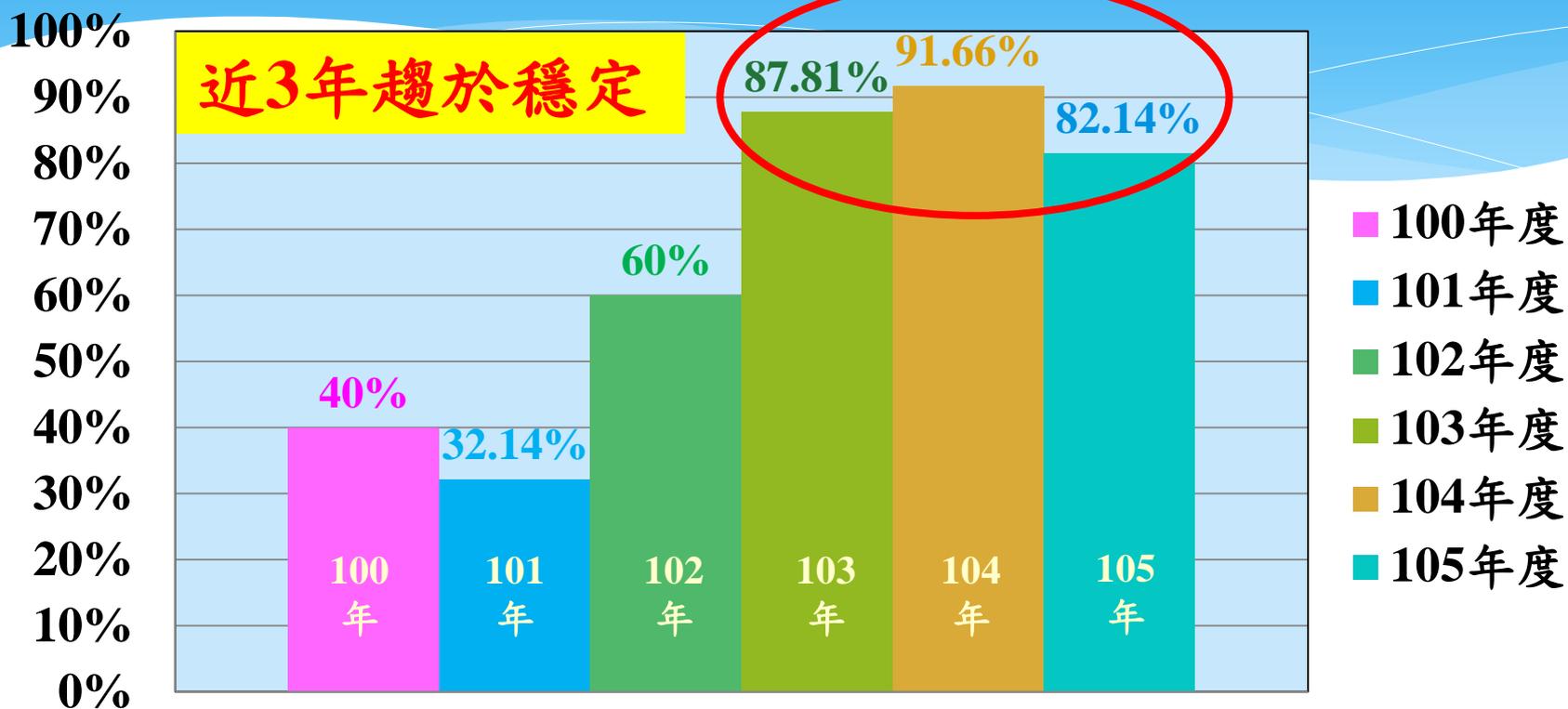
處理時效



均要求每案於次日完成改善

陸、督辦成效(2/3)

滿意度



■ 積極、和善處理通報案

■ 不滿意案應精進改善或婉轉回應

柒、督辦成效(3/3)

104、105年

連續兩年獲工程會評定優等



簡報結束
敬請指教