

113 年高雄市就業市場分析年報

高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國 114 年 1 月編印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、統計分析.....	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	3
四、人力資源調查分析.....	3
五、就業市場概況分析.....	4
(一)求職、求才及就業概況.....	4
(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	5
(三)求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
(四)求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	6
(五)求職、求才薪資交叉分析-按職業別與教育程度.....	8
(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分.....	10
(七)有效求職者未能推介就業原因分析.....	11
(八)雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因分析.....	12
(九)失業給付-認定人數及身分別.....	13
參、就業市場職類分析.....	14
一、就業市場熱門職類供需概況.....	14
(一)求職者最希望工作之職類.....	14
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	14
二、熱門職類求供倍數分析.....	14
(一)求供倍數 3 以上之職類.....	14
(二)求供倍數 2 至 3 之職類.....	14
三、結論.....	17
附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)	
地址及電話一覽表.....	19

表目錄

表 1	年度人力資源重要調查指標.....	3
表 2	求職、求才、推介就業人數統計表.....	5
表 3	求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	6
表 4	求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
表 5	求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	7
表 6	新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析.....	9
表 7	求職、求才人數-職業別與教育程度對照表.....	10
表 8	特定對象身分別求職推介就業概況表.....	11
表 9	有效求職者未能推介就業原因.....	12
表 10	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	12
表 11	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	13
表 12	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	13
表 13	失業給付完成認定人數及失業身分別.....	13
表 14	熱門職類排名.....	16

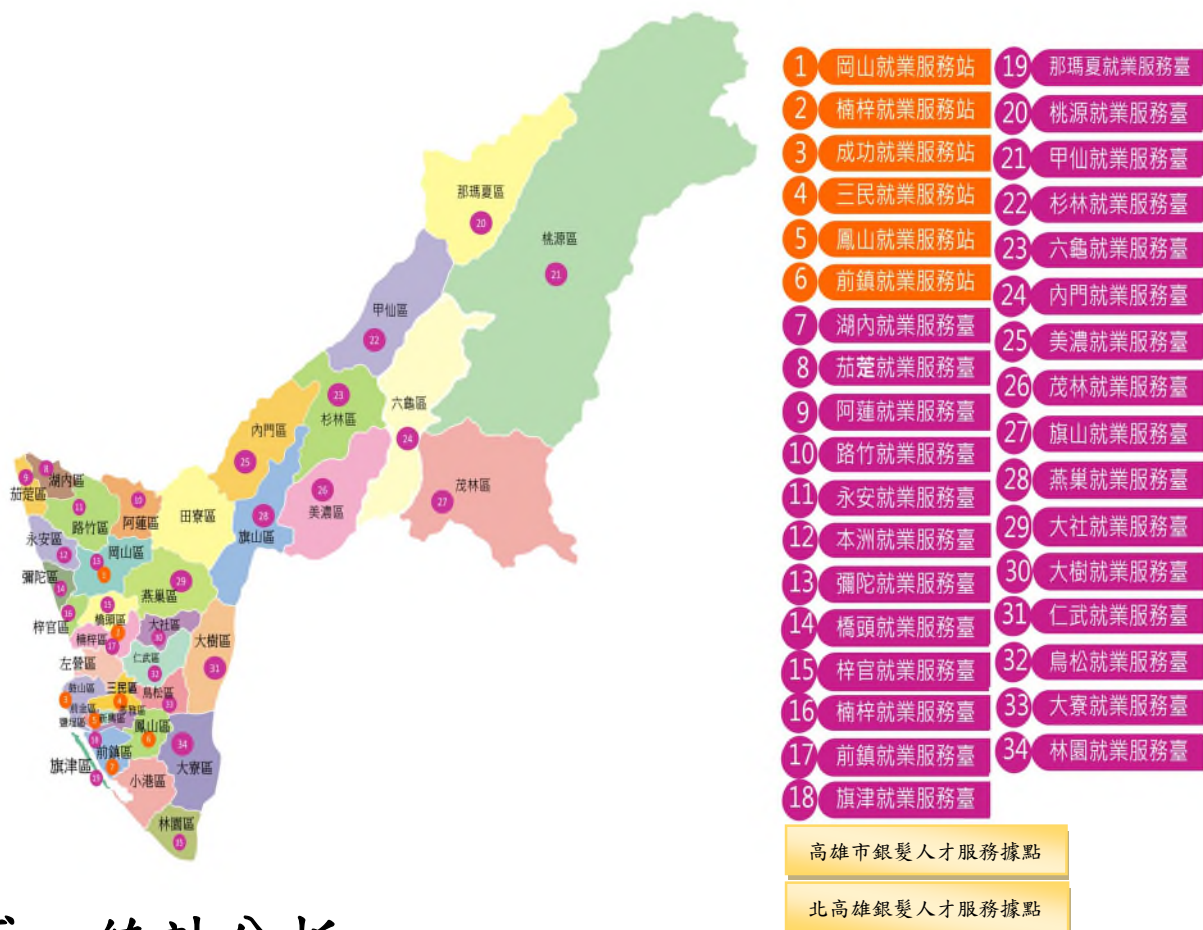
圖目錄

圖 1	求職者熱門職類排名.....	15
圖 2	求才者熱門職類排名.....	15
圖 3	熱門職類之求供倍數.....	16

壹、前言

本中心於 86 年 1 月由勞工局所屬就業服務中心與職業訓練中心合併成立，99 年 12 月 25 日縣市合併後，為加強就業服務工作，於原高雄市轄區設置 5 個就業服務站及 11 個就業服務台，提供市民便捷而有效的服務，並自 104 年 7 月 1 日及 10 月 1 日起承接勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬 17 個就業服務台業務，後續因本中心組織整編，中區就業服務站自 109 年 1 月 1 日正式裁撤，本市就業服務業務就此全面整合、統籌辦理，現轄下所含就業服務據點共 6 站 28 台，提供在地企業及民眾更廣泛且多元化的就業服務，另設有 2 個銀髮人才服務據點，提供 55 歲以上銀髮族就業服務。

本年報統計分析資料，來源為勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，希冀透過受理求職求才資料的數字統計，提供雇主求才、民眾求職及有關單位人力規劃之運用參考。



貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本中心所屬 4 個就業服務站(前鎮、三民、成功、楠梓)暨所屬 11 個就業服務台(前鎮、旗津、楠梓、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、路竹、本洲分台)、受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山、岡山站共 2 個就服站暨所屬 17 個就業服務台，及銀髮人才服務據點，另外納入高屏澎東區銀髮人才資源中心(高雄據點)、人才資源發展中心、委辦民間單位等就業服務單位於高雄市辦理就業服務，資料統計期間為 113 年 1 月~12 月。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：求職者向就業服務機構登記求職之人數。
- (二)求才人數：雇主於就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當年度內辦理求職或求才登記之人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為 2 個月，故有效人數包含當月新登記者及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至當月仍需予以介紹。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記求職者，經推介就業或利用勞動部勞動力發展署各項資訊就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記求才者，經推介僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數佔新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數佔新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、人力資源調查分析

依據勞動部勞動統計查詢網統計指標：113 年度臺灣地區就業人數較 112 年度增加 0.58%，失業人數減少 2.17%，勞動力參與率增加 0.06%。高雄市 113 年度就業人數較 112 年度減少 0.88%，失業人數減少 6.25%，勞動力參與率減少 0.7%，失業率下降 0.1%。(請參閱表 1)

表 1 年度人力資源重要調查指標

項目別	15 歲以上 民間人口 (千人)	勞動力 (千人)	就業者		失業者		勞動力參與率		失業率	
			人數 (千人)	與 112 年度 比較	人數 (千人)	與 112 年度 比較	%	與 112 年度 比較	%	與 112 年度 比較
臺灣地區	20,244	12,001	11,595	0.58%	406	-2.17%	59.28%	+0.06	3.38	-0.1
高雄市	2,390	1,391	1,345	-0.88%	45	-6.25%	58.20%	-0.7	3.3	-0.1

五、就業市場概況分析

(一)求職、求才及就業概況：(請參閱表 2)

113 年新登記求職人數 72,486 人，其中以第 2 季 19,171 人最高，單月以 5 月份 6,841 人最高。

113 年新登記求才人數 111,787 人，其中以第 2 季 29,298 人最高，單月以 5 月份 10,453 人最高。

113 年有效求職推介就業人數 49,580 人，其中以第 3 季 12,953 人最高，單月以 7 月份 4,548 人最高。

113 年有效求才僱用人數 68,782 人，其中以第 3 季 18,809 人最高，單月以 7 月份 6,989 人最高。

113 年求職就業率 68.4%，其中以第 4 季 69.3%最高，單月以 7 月份 73.7%最高。

113 年求才利用率 61.5%，其中以第 4 季 67.8%最高，單月以 7 月份 74.4%最高。

表 2 求職、求才、推介就業人數統計表

單位：人、%

年別與季別		求職人數	求才人數	求供倍數	求職推介就業		求才僱用	
		(新登記)	(新登記)		人數(有效)	求職就業率	人數(有效)	求才利用率
		A	B		C	C/A	D	D/B
113年 第1季	1月	5,884	8,228	1.40	4,048	68.8%	4,575	55.6%
	2月	5,336	9,453	1.77	3,651	68.4%	4,280	45.3%
	3月	6,320	9,140	1.45	4,308	68.2%	5,598	61.2%
	合計	17,540	26,821	1.53	12,007	68.5%	14,453	53.9%
113年 第2季	4月	5,955	9,458	1.59	4,120	69.2%	4,893	51.7%
	5月	6,841	10,453	1.53	4,516	66.0%	6,010	57.5%
	6月	6,375	9,387	1.47	4,248	66.6%	6,287	67.0%
	合計	19,171	29,298	1.53	12,884	67.2%	17,190	58.7%
113年 第3季	7月	6,175	9,389	1.52	4,548	73.7%	6,989	74.4%
	8月	6,642	9,088	1.37	4,531	68.2%	6,284	69.1%
	9月	6,031	10,174	1.69	3,874	64.2%	5,536	54.4%
	合計	18,848	28,651	1.52	12,953	68.7%	18,809	65.6%
113年 第4季	10月	5,634	9,339	1.66	3,989	70.8%	5,792	62.0%
	11月	5,441	9,165	1.68	3,738	68.7%	6,684	72.9%
	12月	5,852	8,513	1.45	4,009	68.5%	5,854	68.8%
	合計	16,927	27,017	1.60	11,736	69.3%	18,330	67.8%
113年		72,486	111,787	1.54	49,580	68.4%	68,782	61.5%

(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分：(請參閱表3)

- 1、113年新登記求職人數72,486人，以「大學」學歷求職者29,850人為最多，佔41.2%，「高職」學歷求職者21,009人，佔29%次之。
- 2、113年新登記求才人數111,787人，需求以廠商「不限」學歷者46,591人為最多，佔41.7%；「高職」學歷者20,612人，佔18.4%次之。
- 3、113年有效求職推介就業人數49,580人，以「大學」學歷求職者21,215人，佔42.8%為最多；「高職」學歷求職者14,185人，佔28.6%次之。
- 4、113年有效求才僱用人數68,782人，需求以廠商「不限」學歷者26,782人，佔38.9%為最多，「高職」學歷者13,783人，佔20%次之。
- 5、113年求職就業率(求職登記人數超過2,000人者)以「大學」學歷求職者71.7%為最高，求才利用率(求才登記人數超過2,000人者)則以「高職」學歷者66.9%為最高。
- 6、113年新登記求供倍數，以「高中」學歷者4.69倍為最高，「專科」學歷者1.38倍次之。

表 3 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分

單位：人、%

項	目	合計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他
求職人數	新登記(1)	72,486	1,414	4,964	3,749	21,009	8,369	29,850	2,750	74	-	307
	有效(2)	215,261	3,689	14,471	10,850	63,200	26,468	86,778	8,687	258	-	860
求才人數	新登記(3)	111,787	1,535	4,842	17,584	20,612	11,519	8,867	236	1	46,591	-
	有效(4)	208,401	2,816	9,023	33,496	38,601	22,081	16,791	439	2	85,152	-
求職推介 就業人數	新登記(5)	8,574	170	556	507	2,408	1,007	3,607	282	9	-	28
	有效(6)	49,580	805	3,186	2,566	14,185	5,547	21,215	1,818	54	-	204
求才僱用 人數	新登記(7)	10,739	191	475	1,368	2,012	704	670	7	-	5,312	-
	有效(8)	68,782	944	3,081	11,098	13,783	7,228	5,736	129	1	26,782	-
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.54	1.09	0.98	4.69	0.98	1.38	0.30	0.09	0.01	-	-
	有效(4)/(2)	0.97	0.76	0.62	3.09	0.61	0.83	0.19	0.05	0.01	-	-
求職就業率 (6)/(1)		68.4%	56.9%	64.2%	68.4%	67.5%	66.3%	71.1%	66.1%	73.0%	-	66.4%
求才利用率 (8)/(3)		61.5%	61.5%	63.6%	63.1%	66.9%	62.7%	64.7%	54.7%	100.0%	57.5%	-

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(三) 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分：(請參閱表 4)

1、113 年新登記求職人數 72,486 人，按年齡分析以「20~24 歲」13,167 人為最多，佔 18.2%；其次為「25~29 歲」8,364 人，佔 11.5%；再其次為「45~49 歲」8,248 人，佔 11.4%；另 45~64 歲中高齡求職者共有 26,044 人，佔 35.9%。

2、113 年有效求職推介就業人數 49,580 人，以「20~24 歲」10,088 人為最多，佔 20.3%；其次為「25~29 歲」6,385 人，佔 12.9%；再其次為「45~49 歲」5,549 人，佔 11.2%。

3、113 年求職就業率以「20~24 歲」76.6%為最高，其次為「25~29 歲」76.3%，再其次為「30~34 歲」70.4%。

表 4 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分

單位：人、%

項目		合計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
求職人數	新登記(1)	72,486	1	2,735	13,167	8,364	6,121	5,834	7,386	8,248	7,013	6,397	4,386	2,834
	有 效(2)	215,261	2	6,517	32,902	24,475	19,963	18,513	23,039	26,809	23,284	19,685	13,042	7,030
求職推介	新登記(3)	8,574	-	410	1,798	878	595	604	820	862	761	857	586	403
就業人數	有 效(4)	49,580	1	1,863	10,088	6,385	4,307	3,942	5,025	5,549	4,512	3,947	2,541	1,420
求職就業率 (4)/(1)		68.4%	-	68.1%	76.6%	76.3%	70.4%	67.6%	68.0%	67.3%	64.3%	61.7%	57.9%	50.1%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(四) 求職、求才、推介就業人數按「職業」分：(請參閱表 5)

- 1、113 年新登記求職人數 72,486 人，以「基層技術工及勞力工」14,583 人為最多，佔 20.1%；「事務支援人員」13,818 人，佔 19.1%次之。
- 2、113 年新登記求才人數 111,787 人，以「服務及銷售工作人員」33,117 人為最多，佔 29.6%；「技術員及助理專業人員」16,011 人，佔 14.3%次之。
- 3、113 年有效求職推介就業人數 49,580 人，以「基層技術工及勞力工」10,067 人為最多，佔 20.3%；「事務支援人員」9,393 人，佔 18.9%次之。
- 4、113 年有效求才僱用人數 68,782 人，以「服務及銷售工作人員」18,756 人為最多，佔 27.3%；「技術員及助理專業人員」9,836 人，佔 14.3%次之。
- 5、113 年求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」70.6%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 1,000 人者)以「事務支援人員」65.1%為最高。
- 6、113 年各職業新登記求供倍數，以「技藝有關工作人員」2.93 倍為最高，「服務及銷售工作人員」2.49 倍次之。

表 5 求職、求才、推介就業人數按「職業」分

		單位：人、%									
項目別		總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	72,486	1,175	9,803	6,709	13,818	13,296	416	3,339	9,347	14,583
	有效(2)	215,261	4,833	29,763	22,000	43,805	36,326	1,201	10,039	29,239	38,055
求才人數	新登記(3)	111,787	1,393	11,965	16,011	8,909	33,117	500	9,772	14,739	15,381
	有效(4)	208,401	2,665	23,067	30,373	16,448	60,713	887	19,093	28,165	26,990
求職推介就業人數	新登記(5)	8,574	90	908	667	1,396	2,208	56	450	786	2,013
	有效(6)	49,580	755	6,633	4,612	9,393	9,007	256	2,254	6,603	10,067
求才僱用人數	新登記(7)	10,739	121	698	1,013	1,151	3,198	50	463	1,073	2,972
	有效(8)	68,782	895	7,629	9,836	5,800	18,756	298	6,313	9,487	9,768
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.54	1.19	1.22	2.39	0.64	2.49	1.20	2.93	1.58	1.05
	有效(4)/(2)	0.97	0.55	0.78	1.38	0.38	1.67	0.74	1.90	0.96	0.71
求職就業率 (6)/(1)		68.4%	64.3%	67.7%	68.7%	68.0%	67.7%	61.5%	67.5%	70.6%	69.0%
求才利用率 (8)/(3)		61.5%	64.2%	63.8%	61.4%	65.1%	56.6%	59.6%	64.6%	64.4%	63.5%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才薪資交叉分析－按職業別與教育程度：(請參閱表 6)

- 1、求職者平均希望待遇最高的職業，以「主管及經理人員」43,830元最高，「專業人員」38,831元次之；求職者平均希望待遇最低的職業為「基層技術工及勞力工」26,533元。教育程度不考慮博士、其他及面議條件，以「碩士」學歷求職者的平均希望待遇41,086元最高，以「國小」學歷求職者的平均希望待遇24,415元最低。
- 2、求才最高平均薪資方面，以「基層技術工及勞力工」61,750元為最高，「專業人員」60,544元次之；以「農、林、漁、牧業生產人員」43,112元為最低。教育程度不考慮博士及其他，求才最高平均薪資以「高中」學歷60,224元為最高，以「高職」學歷52,681元為最低。
- 3、不考慮面議條件及其他，參考表7針對各教育程度求職者中求職人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「大學」學歷求職人數最多的職業為「事務支援人員」，平均希望待遇為32,246元，求才最高/最低平均薪資為61,538元/32,198元；其次為「高職」學歷求職人數最多的職業為「基層技術工及勞力工」，平均希望待遇為26,099元，求才最高/最低平均薪資為63,245元/30,708元。
- 4、另外參考表7針對各教育程度求才人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「不限」學歷求才人數最多的職業為「基層技術工及勞力工」，求才最高/最低平均薪資為61,370元/29,045元。

表6 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析

單位：元

項 目		總計	1主管及 經理人員	2專業 人員	3技術員 及助理專 業人員	4事務支 援人員	5服務及 銷售工作 人員	6農、林、 漁、牧業 生產人員	7技藝有關 工作人員	8機械設備 操作及組 裝人員	9基層技 術工及勞 力工
總計	求職者平均希望待遇	33,880	43,830	38,831	36,455	31,859	32,074	26,725	33,234	31,690	26,533
	求才最高平均薪資	56,841	56,045	60,544	58,234	53,630	60,168	43,112	52,257	49,492	61,750
	求才最低平均薪資	31,370	35,100	34,126	31,671	30,368	31,809	29,025	30,445	30,771	29,290
國小以下	求職者平均希望待遇	24,415	/0	18,000	22,735	23,682	25,500	21,183	29,967	32,328	23,508
	求才最高平均薪資	58,420	/0	45,526	41,117	36,385	38,902	28,857	53,017	51,530	76,906
	求才最低平均薪資	29,971	/0	29,758	30,895	30,143	29,507	28,632	30,113	30,377	29,944
國中	求職者平均希望待遇	28,609	35,000	40,000	30,111	29,140	32,381	30,702	30,068	29,951	25,287
	求才最高平均薪資	53,898	72,938	50,967	46,916	39,105	60,317	99,999	42,264	42,624	66,001
	求才最低平均薪資	30,658	32,413	30,967	32,119	28,520	31,024	27,470	29,942	31,423	28,616
高中	求職者平均希望待遇	31,287	47,600	37,550	35,281	30,705	30,611	26,286	32,500	31,814	26,859
	求才最高平均薪資	60,224	54,627	58,185	64,522	55,033	64,838	44,571	52,895	52,777	67,680
	求才最低平均薪資	31,717	35,342	32,857	31,947	30,768	32,561	31,370	30,204	30,711	31,592
高職	求職者平均希望待遇	31,162	43,331	36,107	34,872	30,283	30,911	25,049	33,623	31,733	26,099
	求才最高平均薪資	52,681	47,549	60,201	52,359	52,383	56,421	45,373	47,842	46,393	63,245
	求才最低平均薪資	31,130	32,941	32,324	30,850	29,647	32,960	27,792	30,102	29,963	30,708
專科	求職者平均希望待遇	34,003	42,273	37,469	36,351	31,945	32,636	21,540	32,547	32,767	28,707
	求才最高平均薪資	56,032	58,077	58,245	56,507	49,637	60,339	32,694	54,576	54,323	59,338
	求才最低平均薪資	32,302	35,518	33,750	32,238	29,994	31,818	29,494	31,541	30,539	30,005
大學	求職者平均希望待遇	35,132	44,592	38,112	36,286	32,246	33,165	31,245	34,107	31,424	31,076
	求才最高平均薪資	58,753	61,562	64,180	52,524	61,538	56,387	70,833	44,545	53,110	28,846
	求才最低平均薪資	33,916	35,337	35,768	32,878	32,198	32,319	30,500	31,487	33,339	27,794
碩士	求職者平均希望待遇	41,086	43,630	43,410	41,314	35,027	35,767	36,667	34,000	36,062	34,494
	求才最高平均薪資	58,448	79,999	59,733	47,778	56,240	/0	/0	/0	/0	/0
	求才最低平均薪資	37,174	50,000	36,694	34,078	38,855	/0	/0	/0	/0	/0
不限	求才最高平均薪資	57,701	59,191	56,561	64,069	53,942	60,293	44,215	56,409	50,328	61,370
	求才最低平均薪資	30,474	37,600	31,747	31,166	29,849	30,875	28,929	30,601	31,057	29,045

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 7 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表

單位：人										
項 目	總 計	主管及經 理人員	專業 人員	技術員及 助理專業 人員	事務支援 人員	服務及銷 售工作人 員	農、林、 漁、牧業 生產人員	技藝有關 工作人員	機械設備 操作及組 裝人員	基層技術 工及勞力 工
新登記求職人數										
總計人數	72,486	1,175	9,803	6,709	13,818	13,296	416	3,339	9,347	14,583
國小以下	1,414	-	6	12	17	179	40	46	157	957
國中	4,964	11	37	97	129	920	82	221	1,122	2,345
高中	3,749	17	122	242	456	1,028	33	172	689	990
高職	21,009	94	661	1,269	2,651	5,038	131	1,228	4,858	5,079
專科	8,369	200	1,067	928	2,251	1,739	36	470	863	815
大學	29,850	607	6,672	3,735	7,750	4,158	79	1,121	1,544	4,184
碩士	2,750	234	1,194	404	526	185	5	63	51	88
博士	74	11	38	14	6	4	-	-	1	-
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	307	1	6	8	32	45	10	18	62	125
新登記求才人數										
總計人數	111,787	1,393	11,965	16,011	8,909	33,117	500	9,772	14,739	15,381
國小以下	1,535	-	27	74	31	414	55	192	168	574
國中	4,842	42	25	261	157	2,588	11	286	837	635
高中	17,584	255	925	3,709	1,512	5,674	21	1,768	2,303	1,417
高職	20,612	258	1,351	3,889	1,964	5,834	32	2,408	3,143	1,733
專科	11,519	445	4,098	3,001	1,932	923	5	659	221	235
大學	8,867	218	4,428	1,848	1,249	391	15	265	89	364
碩士	236	5	175	20	35	-	-	1	-	-
博士	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
不限	46,591	170	935	3,209	2,029	17,293	361	4,193	7,978	10,423
求供倍數(新登記)	1.54	1.19	1.22	2.39	0.64	2.49	1.20	2.93	1.58	1.05

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分：

依據《就業服務法》第24條規定，針對特定對象身分有就業意願者，致力促進其就業。另依中高齡者及高齡者就業促進法，提升中高齡者勞動參與，促進高齡者再就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計44,061人，有效求職推介就業人數為27,853人，平均求職就業率63.2%。(請參閱表8)

前5大項特定對象的新登記求職人數，以中高齡者24,942人最多，其次為身心障礙者4,963人，依序為高齡者2,381人、原住民2,291人、因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女2,257人。

表 8 特定對象身分別求職推介就業概況表

身分別	單位：人；%						
	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	16,899	27,162	44,061	10,312	17,541	27,853	63.2%
(1)中高齡者	9,599	15,343	24,942	6,045	9,718	15,763	63.2%
(2)身心障礙者	2,761	2,202	4,963	1,571	1,303	2,874	57.9%
(3)高齡者	1,151	1,230	2,381	544	632	1,176	49.4%
(4)原住民	733	1,558	2,291	533	1,109	1,642	71.7%
(5)因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女	-	2,257	2,257	-	1,645	1,645	72.9%
中低收入戶	638	1,226	1,864	471	887	1,358	72.9%
長期失業者	530	834	1,364	282	529	811	59.5%
低收入戶	408	608	1,016	249	408	657	64.7%
新住民	63	926	989	40	679	719	72.7%
獨力負擔家計者	154	570	724	95	419	514	71.0%
一般更生受保護人	467	130	597	294	61	355	59.5%
藥癮更生受保護人	256	104	360	130	53	183	50.8%
家庭暴力被害人	11	68	79	4	40	44	55.7%
弱勢青少年	32	14	46	14	11	25	54.3%
特殊境遇家庭身分認定者	2	41	43	-	24	24	55.8%
15歲以上未滿18歲未就學未就業少年	20	13	33	8	4	12	36.4%
經濟弱勢戶	21	11	32	9	8	17	53.1%
街友	23	5	28	13	2	15	53.6%
非更生受保護藥癮者	19	-	19	8	-	8	42.1%
犯罪被害人	7	7	14	2	3	5	35.7%
人口販運被害人	4	10	14	-	5	5	35.7%
性侵害被害人	-	5	5	-	1	1	20.0%

(七)有效求職者未能推介就業之原因：

1、113 年有效求職人數 215,261 人，經就服機構開立介紹卡推介而未能就業者共計 26,066 人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計 13,069 人，佔 50.1%，「與求職者就業意願不合」計 9,198 人，佔 35.3%次之。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計 5,788 人，佔 22.2%，「體能、健康條件不合」計 5,259 人，佔 20.2%次之。

(請參閱表 9)

2、113 年按職業別分析，求職者未獲推介者中，以「機械設備操作及組裝人員」5,539 人為最多，佔 21.3%，「服務及銷售工作人員」計 5,062 人，佔 19.4%次之。(請參閱表 10)

表 9 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	26,066	100%
一、求職者本身條件不合	13,069	50.1%
1. 技術不合	5,788	22.2%
2. 體能、健康條件不合	5,259	20.2%
3. 其他條件不合	1,912	7.3%
4. 教育程度不合	110	0.4%
二、與求職者就業意願不合	9,198	35.3%
1. 工作環境或其他意願不合	5,700	21.8%
2. 工作時間不合	2,810	10.8%
3. 待遇及福利措施不合	408	1.6%
4. 工作地區不合	280	1.1%
三、求才廠商已錄用額滿	2,146	8.2%
四、求職者已自行就業	1,558	6.0%
五、其他	95	0.4%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

表 10 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

單位：人

職業	機械設備 操作及組 裝人員	服務及銷 售工作人 員	基層技術 工及勞力 工	事務支援 人員	技術員及 助理專業 人員	技藝有關 工作人員	專業人 員	主管及經 理人員	農、林、 漁、牧業 生產人員	合計
人數	5,539	5,062	4,930	4,924	2,163	1,567	1,555	187	139	26,066
百分比(%)	21.3%	19.4%	18.9%	18.9%	8.3%	6.0%	6.0%	0.7%	0.5%	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(八) 雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因：

- 1、113 年有效求才人數 208,401 人，經就服機構開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有 16,114 個。分析未能充份利用的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計 10,029 個就業機會，佔 62.2%，「雇主提供條件不合」計 3,716 個就業機會，佔 23.1%次之。從求職者本身條件不合中分析，以「技術不合」最多，計 4,959 個就業機會，佔 30.8%，「體能健康條件不合」，計 3,664 個就業機會，佔 22.7%次之。(請參閱表 11)
- 2、113 年按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「服務及銷售工作人員」類，計 3,485 個就業機會最多，佔 21.6%，「基層技術工及勞力工」類，計 3,297 個就業機會，佔 20.5% 次之。(請參閱表 12)

表 11 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	16,114	100%
一、求職者本身條件不合	10,029	62.2%
1. 技術不合	4,959	30.8%
2. 體能、健康條件不合	3,664	22.7%
3. 其他條件不合	1,329	8.2%
4. 教育程度不合	77	0.5%
二、雇主提供條件不合	3,716	23.1%
1. 工作時間不合	1,845	11.5%
2. 工作環境或其他意願不合	1,514	9.4%
3. 工作地區不合	184	1.1%
4. 待遇及福利措施不合	173	1.1%
三、求才廠商已錄用額滿	1,486	9.2%
四、其他	840	5.2%
五、求職者無法聯繫	43	0.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

表 12 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

單位：人

職業	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	事務支援人員	機械設備操作及組裝人員	技術員及助理專業人員	專業人員	技藝有關工作人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員	合計
人數	3,485	3,297	3,017	2,982	1,289	965	907	106	66	16,114
百分比(%)	21.6%	20.5%	18.7%	18.5%	8.0%	6.0%	5.6%	0.7%	0.4%	100.0%

(九)失業給付-認定人數及身分別：

113 年辦理失業給付完成認定人數總計 46,787 人，初次認定人數 9,789 人，再認定人數 36,998 人。失業給付認定身分別以「一般失業」者 23,696 人最多，「中高齡者」22,275 人次之。(請參閱表 13)

表 13 失業給付完成認定人數及失業身分別

單位：人

季度	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分別					
				一般失業	中高齡者	身心障礙者	原住民	負擔家計婦女	生活扶助戶
總計	46,787	9,789	36,998	23,696	22,275	1,326	145	44	34
113年第1季	11,584	2,457	9,127	6,151	5,230	327	29	11	2
113年第2季	11,235	2,276	8,959	5,713	5,344	296	43	7	5
113年第3季	11,755	2,578	9,177	5,798	5,740	352	40	13	11
113年第4季	12,213	2,478	9,735	6,034	5,961	351	33	13	16

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場職類分析

依據 113 年「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」統計之求職者及求才者熱門職類排名，探討目前高雄市就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。

一、就業市場熱門職類供需概況（如圖 1、2）

（一）求職者最希望工作之職類：

第 1 名：事務祕書

第 2 名：未分類其他基層技術工及勞力工

第 3 名：包裝及有關機械操作人員

（二）求才者提供之職類別排名：

第 1 名：個人健康照顧工作人員

第 2 名：商店銷售有關人員

第 3 名：其他餐飲服務人員

二、熱門職類求供倍數分析（求職人數 1,000 人以上）

（一）求供倍數 3 以上之職類：（請參閱圖 3 及表 14）

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「工業及生產技術員」、「個人健康照顧工作人員」。

（二）求供倍數 2 至 3 以下之職類：「保全及警衛人員」、「商店銷售有關人員」、「其他餐飲服務人員」。

圖 1 求職者熱門職類排名

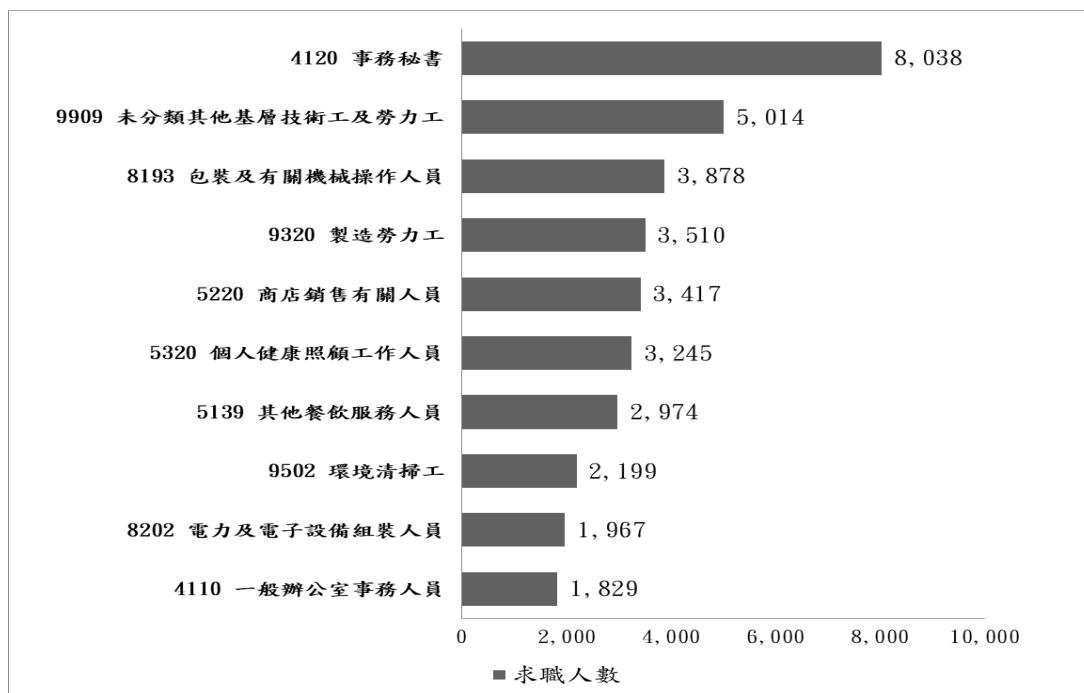


圖 2 求才者熱門職類排名

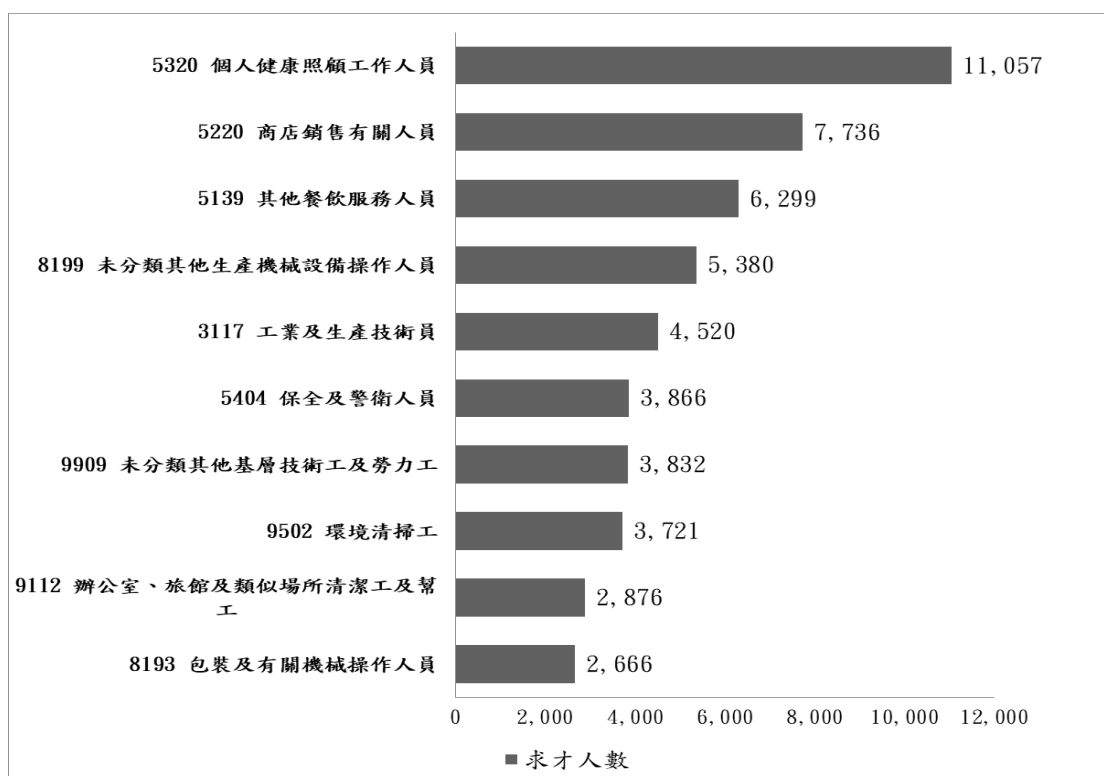


圖 3 熱門職類之求供倍數(求職人數 1,000 人以上)

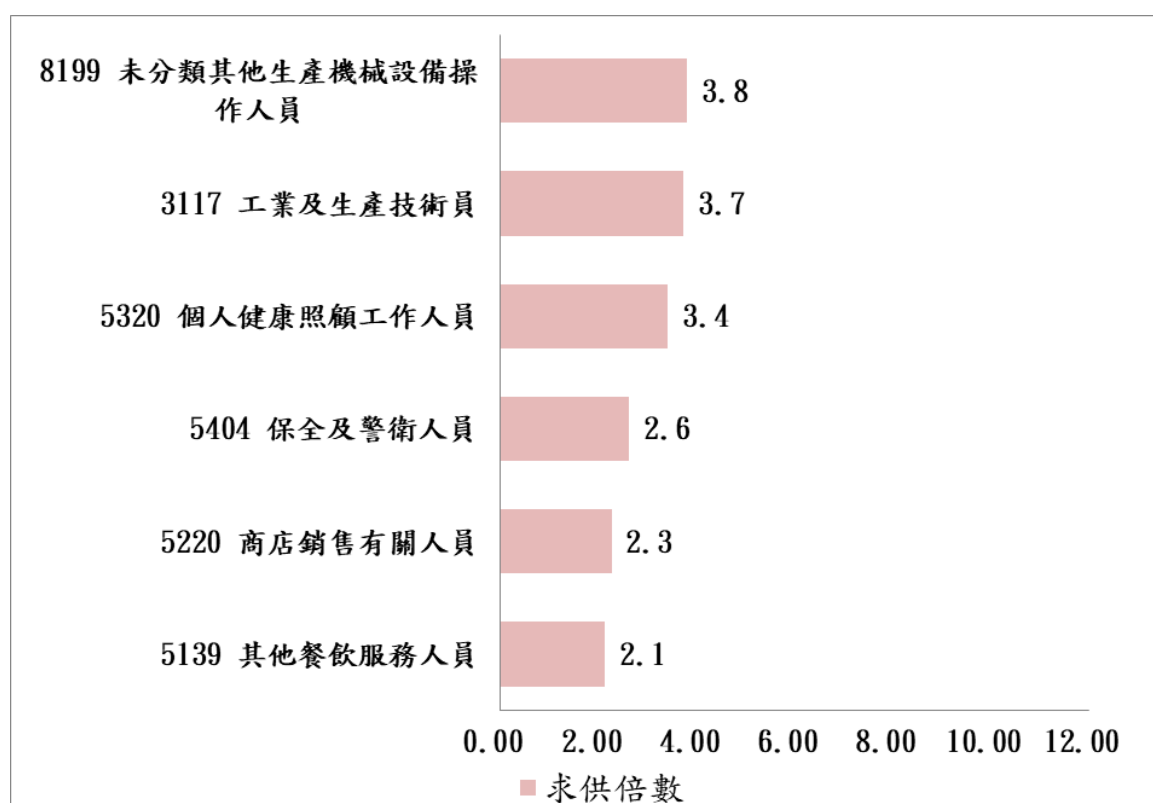


表 14 熱門職類排名

112年		113年		職類	113年			
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	供需情形
1	14	1	20	4120 事務秘書	8,038	1,411	0.2	-6,627
2	5	2	7	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	5,014	3,832	0.8	-1,182
3	9	3	10	8193 包裝及有關機械操作人員	3,878	2,666	0.7	-1,212
4	37	4	46	9320 製造勞力工	3,510	507	0.1	-3,003
6	1	5	2	5220 商店銷售有關人員	3,417	7,736	2.3	4,319
5	2	6	1	5320 個人健康照顧工作人員	3,245	11,057	3.4	7,812
7	3	7	3	5139 其他餐飲服務人員	2,974	6,299	2.1	3,325
9	8	8	8	9502 環境清掃工	2,199	3,721	1.7	1,522
8	34	9	36	8202 電力及電子設備組裝人員	1,967	755	0.4	-1,212
10	18	10	17	4110 一般辦公室事務人員	1,829	1,760	1.0	-69
11	11	11	9	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及	1,678	2,876	1.7	1,198
14	7	12	6	5404 保全及警衛人員	1,473	3,866	2.6	2,393
12	4	13	4	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,413	5,380	3.8	3,967
16	6	16	5	3117 工業及生產技術員	1,209	4,520	3.7	3,311
41	10	53	14	3339 其他企業支援服務代理人	232	2,081	9.0	1,849

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

三、結論：

依據行政院主計總處公布的統計數據顯示，113年高雄市年平均失業率為3.3%，為六都最低。高雄市連3年失業率六都最低，是歷年來持續辦理相關就業與媒合服務，及積極與中央合作推行促進就業政策，所累積的成果，包括運用各項僱用獎助、缺工獎勵、跨域津貼等獎勵措施，積極媒合市民就業，同時也成功協助企業擴展勞動力。

根據113年度高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表 2 顯示，113 年新登記求職人數為 72,486 人；新登記求才人數為 111,787 人；求供倍數為 1.54。

2. 教育程度特性

依表 3 顯示，113 年新登記求職人數以「大學」學歷求職者佔 41.2%最高，「高職」學歷求職者佔 29%次之。新登記求才人數以「不限」學歷者佔 41.7%最高，「高職」學歷佔 18.4%次之。

3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，113 年新登記求職人數以「20~24 歲」求職者佔 18.2%最高，「25~29 歲」求職者佔 11.5%次之；另 45~64 歲中高齡求職者佔 35.9%。

4. 職業類別特性

依表 5 顯示，113 年新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」職類佔 20.1%最多，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」職類佔 29.6%最多，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」2.93 倍為最高。

5. 薪資條件

依表 6 顯示，從求職端來看，113 年平均希望待遇為 33,880 元，職類別以「主管及經理人員」職類希望待遇最高，「基層技術工及勞力工」職類希望待遇最低。另從求才端來看，113 年最高平均薪資 56,841 元，職類別以「基層技

術工及勞力工」最高，以「農、林、漁、牧業生產人員」職類最低。

6. 特定對象身分別求職推介概況

依表 8 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 44,061 人，有效求職推介就業人數為 27,853 人，平均求職就業率 63.2%。

7. 未能順利媒合原因

依表 9 顯示，113 年求職者反映未能推介就業原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；「與求職者就業意願不合」則主要係「工作環境或其他意願不合」及「工作時間不合」。

依表 11 顯示，113 年求才廠商反映職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」，「雇主提供條件不合」因素主要為「工作時間不合」及「工作環境或其他意願不合」。

8. 失業給付認定人數統計

依表 13 顯示，辦理失業給付完成認定人數總計 46,787 人，初次認定人數 9,789 人，再認定人數 36,998 人。失業給付認定身分別以「一般失業者」23,696 人最多，次之為「中高齡者」22,275 人。

9. 就業市場熱門職類

依表 14 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務祕書」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」；新登記求才人數前三名職類則分別為「個人健康照顧工作人員」、「商店銷售有關人員」、「其他餐飲服務人員」。

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類為：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「工業及生產技術員」、「個人健康照顧工作人員」。

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)
地址及電話一覽表**

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224113	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
鳥松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號
成功就業服務站	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓區新建南路 8 號 3 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
銀髮人才服務據點	07-8217750		高雄捷運前鎮高中站地下一層(近 1 號出口)
北高雄銀髮人才服務 據點	07-6250351		高雄捷運 R24 南岡山站 1 樓 02 販賣店
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區光復路 102 號 1 樓

茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址：<https://ktec.kcg.gov.tw>

G P N碼：
☐ 20069000020

本 中 心 主 要 服 務 項 目

- | | | |
|-----------|---------------|---------|
| ◇職業訓練 | ◇求職服務 | ◇求才服務 |
| ◇代招代考 | ◇就業諮詢 | ◇志工服務 |
| ◇外勞求才 | ◇外勞轉換 | ◇職業性向測驗 |
| ◇失業給付申請 | ◇特定對象就業服務 | ◇臨時工作津貼 |
| ◇多元就業開發方案 | ◇各項就業促進津貼 | |
| ◇就業市場調查 | ◇即測即評即發證及技能檢定 | |