



高雄市政府勞工局訓練就業中心

112 年高雄市就業市場分析年報

中華民國 113 年 1 月編印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、統計分析.....	2
一、統計範圍.....	2
二、統計方式.....	2
三、重要名詞解釋.....	3
四、人力資源調查分析.....	3
五、就業市場概況分析.....	4
(一)求職、求才及就業概況.....	4
(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	5
(三)求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
(四)求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	6
(五)求職、求才薪資交叉分析-按職業別與教育程度.....	8
(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分.....	10
(七)有效求職者未能推介就業原因分析.....	11
(八)雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因分析.....	12
(九)失業給付-認定人數及身分別.....	13
參、就業市場職類分析.....	14
一、就業市場熱門職類供需概況.....	14
(一)求職者最希望工作之職類.....	14
(二)求才者提供之熱門職類排名.....	14
二、熱門職類求供倍數分析.....	14
(一)求供倍數 3 以上之職類.....	14
(二)求供倍數 2 至 3 之職類.....	14
三、結論.....	17
附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)	
地址及電話一覽表.....	19

表目錄

表 1	年度人力資源重要調查指標.....	3
表 2	求職、求才、推介就業人數統計表.....	5
表 3	求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分.....	6
表 4	求職、求才、推介就業人數按「年齡」分.....	6
表 5	求職、求才、推介就業人數按「職業」分.....	7
表 6	新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析.....	9
表 7	求職、求才人數-職業別與教育程度對照表.....	10
表 8	特定對象身分別求職推介就業概況表.....	11
表 9	有效求職者未能推介就業原因.....	12
表 10	有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分.....	12
表 11	雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析.....	13
表 12	雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分.....	13
表 13	失業給付完成認定人數及失業身分別.....	13
表 14	熱門職類排名.....	16

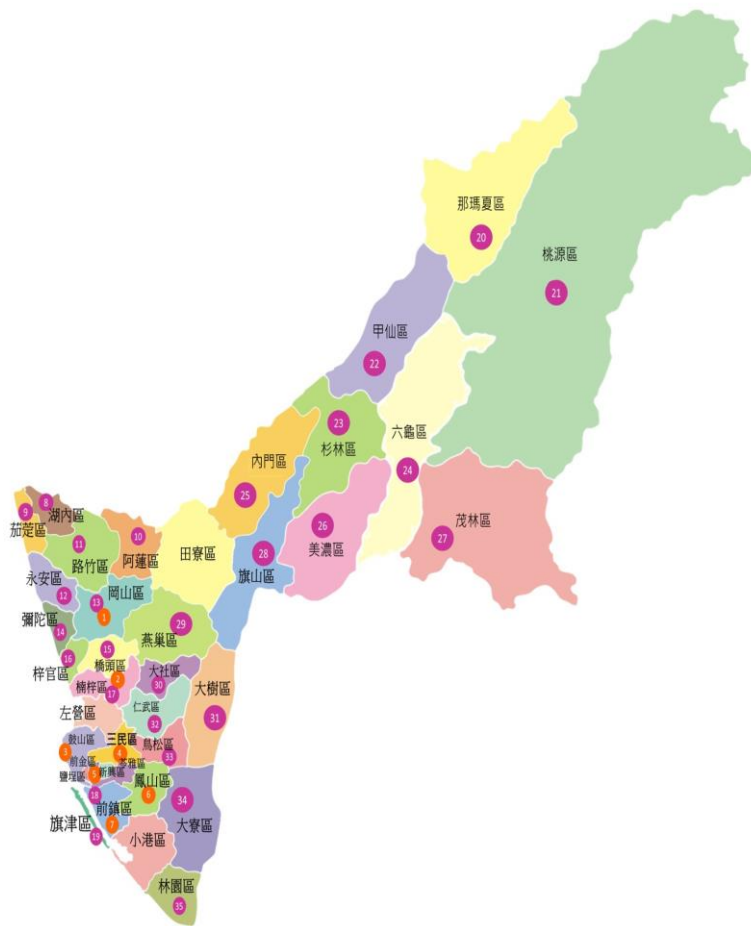
圖目錄

圖 1	求職者熱門職類排名.....	15
圖 2	求才者熱門職類排名.....	15
圖 3	熱門職類之求供倍數.....	16

壹、前言

本中心於 86 年 1 月由勞工局所屬就業服務中心與職業訓練中心合併成立，99 年 12 月 25 日縣市合併後，為加強就業服務工作，於原高雄市轄區設置 5 個就業服務站及 11 個就業服務台，提供市民便捷而有效的服務，並自 104 年 7 月 1 日及 10 月 1 日起承接勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山及岡山就業中心暨所屬 17 個就業服務台業務，後續因本中心組織整編，中區就業服務站自 109 年 1 月 1 日正式裁撤，本市就業服務業務就此全面整合、統籌辦理，現轄下所含就業服務據點共 6 站 28 台，提供在地企業及民眾更廣泛且多元化的就業服務，另設有銀髮人才服務據點，提供 55 歲以上銀髮族就業服務。

本報告統計資料來源為「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」，希冀透過受理求職求才資料的數字統計，提供雇主求才、民眾求職及有關單位人力規劃之運用參考。



- | | |
|------------|-------------------|
| 1 岡山就業服務站 | 19 那瑪夏就業服務臺 |
| 2 楠梓就業服務站 | 20 桃源就業服務臺 |
| 3 成功就業服務站 | 21 甲仙就業服務臺 |
| 4 三民就業服務站 | 22 杉林就業服務臺 |
| 5 鳳山就業服務站 | 23 六龜就業服務臺 |
| 6 前鎮就業服務站 | 24 內門就業服務臺 |
| 7 湖內就業服務臺 | 25 美濃就業服務臺 |
| 8 茄萣就業服務臺 | 26 茂林就業服務臺 |
| 9 阿蓮就業服務臺 | 27 旗山就業服務臺 |
| 10 路竹就業服務臺 | 28 燕巢就業服務臺 |
| 11 永安就業服務臺 | 29 大社就業服務臺 |
| 12 本洲就業服務臺 | 30 大樹就業服務臺 |
| 13 彌陀就業服務臺 | 31 仁武就業服務臺 |
| 14 橋頭就業服務臺 | 32 鳥松就業服務臺 |
| 15 梓官就業服務臺 | 33 大寮就業服務臺 |
| 16 楠梓就業服務臺 | 34 林園就業服務臺 |
| 17 前鎮就業服務臺 | |
| 18 旗津就業服務臺 | S 銀髮人才服務據點 |

貳、統計分析

一、統計範圍

本項報告統計範圍為本中心所屬 4 個就業服務站(前鎮、三民、成功、楠梓)暨所屬 11 個就業服務台(前鎮、旗津、楠梓、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、路竹、本洲分台)、受委辦勞動部勞動力發展署高屏澎東分署鳳山、岡山站共 2 個就服站暨所屬 17 個就業服務台，及銀髮人才服務據點，辦理就業服務資料統計期間為 112 年 1 月~12 月。

二、統計方式

由「勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

三、重要名詞解釋

- (一)求職人數：求職者向就業服務機構登記求職之人數。
- (二)求才人數：雇主於就業服務機構登記求才之人數。
- (三)新登記人數：指在當年度內辦理求職或求才登記之人數。
- (四)有效人數：一般求職、求才登記有效期限訂為 2 個月，故有效人數包含當月新登記者及有效期間內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至當月仍需予以介紹。
- (五)求職推介就業人數：於就業服務機構登記求職者，經本中心推介就業或利用勞動部勞動力發展署各項資訊就業之人數。
- (六)求才僱用人數：於就業服務機構登記求才者，經本中心推介僱用或利用勞動部勞動力發展署資訊找到所需人才僱用之人數。
- (七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (八)求職就業率：指有效求職推介就業人數佔新登記求職人數之百分比。
- (九)求才利用率：指有效求才僱用人數佔新登記求才人數之百分比。
- (十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

四、人力資源調查分析

依據勞動部勞動統計查詢網統計指標：112 年度臺灣地區就業人數較 111 年度增加 0.96%，失業人數減少 4.38%，勞動力參與率增加 0.04%。高雄市 112 年度就業人數較 111 年度增加 0.74%，失業人數減少 5.88%，勞動力參與率增加 0.1%。(請參閱表 1)

表 1 年度人力資源重要調查指標

項目別	15 歲以上 民間人口 (千人)	勞動力 (千人)	就業者		失業者		勞動力參與率		失業率	
			人數 (千人)	與 111 年度 比較	人數 (千人)	與 111 年度 比較	%	與 111 年度 比較	%	與 111 年度 比較
臺灣地區	20,168	11,943	11,528	0.96%	415	-4.38%	59.22%	+0.04	3.48	-0.19
高雄市	2,387	1,405	1,357	0.74%	48	-5.88%	58.90%	+0.1	3.4	-0.2

五、就業市場概況分析

(一)求職、求才及就業概況：(請參閱表 2)

112 年新登記求職人數 70,509 人，其中以第 2 季 18,971 人最高，單月以 5 月份 6,791 人最高。

112 年新登記求才人數 123,254 人，其中以第 2 季 31,714 人最高，單月以 10 月份 11,411 人最高。

112 年有效求職推介就業人數 46,959 人，其中以第 3 季 12,170 人最高，單月以 3 月份 4,335 人最高。

112 年有效求才僱用人數 63,186 人，其中以第 3 季 17,104 人最高，單月以 8 月份 6,756 人最高。

112 年求職就業率 66.6%，其中以第 4 季 68.6%最高，單月以 7 月份 71%最高。

112 年求才利用率 51.3%，其中以第 3 季 56.1%最高，單月以 8 月份 67.2%最高。

表 2 求職、求才、推介就業人數統計表

單位：人、%

年別與季別		求職人數	求才人數	求供倍數	求職推介就業		求才僱用	
		(新登記)	(新登記)		人數(有效)	求職就業率	人數(有效)	求才利用率
		A	B	B/A	C	C/A	D	D/B
112年 第1季	1月	4,403	9,573	2.17	2,983	67.7%	4,514	47.2%
	2月	5,638	10,769	1.91	3,630	64.4%	5,328	49.5%
	3月	6,165	11,259	1.83	4,335	70.3%	5,566	49.4%
	合計	16,206	31,601	1.95	10,948	67.6%	15,408	48.8%
112年 第2季	4月	6,094	10,497	1.72	3,813	62.6%	5,044	48.1%
	5月	6,791	11,317	1.67	3,932	57.9%	4,830	42.7%
	6月	6,086	9,900	1.63	4,290	70.5%	5,512	55.7%
	合計	18,971	31,714	1.67	12,035	63.4%	15,386	48.5%
112年 第3季	7月	5,906	11,344	1.92	4,192	71.0%	5,080	44.8%
	8月	6,306	10,053	1.59	4,159	66.0%	6,756	67.2%
	9月	5,905	9,113	1.54	3,819	64.7%	5,268	57.8%
	合計	18,117	30,510	1.68	12,170	67.2%	17,104	56.1%
112年 第4季	10月	5,574	11,411	2.05	3,870	69.4%	5,050	44.3%
	11月	6,151	9,362	1.52	4,217	68.6%	5,473	58.5%
	12月	5,490	8,656	1.58	3,719	67.7%	4,765	55.0%
	合計	17,215	29,429	1.71	11,806	68.6%	15,288	51.9%
112年		70,509	123,254	1.75	46,959	66.6%	63,186	51.3%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(二)求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分：(請參閱表3)

- 1、112年新登記求職人數70,509人，以「大學」學歷求職者27,979人為最多，佔39.7%，「高職」學歷求職者21,139人，佔30%次之。
- 2、112年新登記求才人數123,254人，需求以廠商「不限」學歷者49,430人為最多，佔40.1%；「高職」學歷者24,514人，佔19.9%次之。
- 3、112年有效求職推介就業人數46,959人，以「大學」學歷求職者19,394人，佔41.3%為最多；「高職」學歷求職者14,137人，佔30.1%次之。
- 4、112年有效求才僱用人數63,186人，需求以廠商「不限」學歷者25,836人，佔40.9%為最多，「高職」學歷者13,369人，佔21.2%次之。
- 5、112年求職就業率(求職登記人數超過2,000人者)以「大學」學歷求職者69.3%為最高，求才利用率(求才登記人數超過2,000人者)則以「高職」學歷者54.5%為最高。
- 6、112年新登記求供倍數，以「高中」學歷者5.10倍為最高，「專科」學歷者1.63倍次之。

表 3 求職、求才、推介就業人數按「教育程度」分

單位：人、%

項目	合計	國小以下	國中	高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不限	其他	
求職人數	新登記(1)	70,509	1,464	4,950	3,810	21,139	8,296	27,979	2,555	46	-	270
	有效(2)	201,048	3,811	14,010	10,473	61,212	24,513	78,038	8,139	177	-	675
求才人數	新登記(3)	123,254	1,732	5,372	19,416	24,514	13,511	9,018	260	1	49,430	-
	有效(4)	229,081	3,129	10,098	36,472	45,575	25,644	17,001	485	1	90,676	-
求職推介 就業人數	新登記(5)	9,290	189	537	541	2,739	1,111	3,860	272	4	-	37
	有效(6)	46,959	811	2,951	2,502	14,137	5,310	19,394	1,656	32	-	166
求才僱用 人數	新登記(7)	11,541	208	442	1,222	2,413	790	625	7	1	5,833	-
	有效(8)	63,186	957	2,868	8,925	13,369	6,610	4,531	89	1	25,836	-
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.75	1.18	1.09	5.10	1.16	1.63	0.32	0.10	0.02	-	-
	有效(4)/(2)	1.14	0.82	0.72	3.48	0.74	1.05	0.22	0.06	0.01	-	-
求職就業率 (6)/(1)	66.6%	55.4%	59.6%	65.7%	66.9%	64.0%	69.3%	64.8%	69.6%	-	61.5%	
求才利用率 (8)/(3)	51.3%	55.3%	53.4%	46.0%	54.5%	48.9%	50.2%	34.2%	100.0%	52.3%	-	

(三) 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分：(請參閱表 4)

1、112年新登記求職人數 70,509 人，按年齡分析以「20~24 歲」12,128 人為最多，佔 17.2%；其次為「25~29 歲」8,487 人，佔 12%；再其次為「45~49 歲」7,814 人，佔 11.1%；另 45~64 歲中高齡求職者共有 24,722 人，佔 35.1%。

2、112 年有效求職推介就業人數 46,959 人，以「20~24 歲」9,061 人為最多，佔 19.3%；其次為「25~29 歲」6,469 人，佔 13.8%；再其次為「40~44 歲」5,088 人，佔 10.8%。

3、112 年求職就業率以「25~29 歲」76.2%為最高，其次為「20~24 歲」74.7%，再其次為「15~19 歲」72.1%。

表 4 求職、求才、推介就業人數按「年齡」分

單位：人、%

項目	合計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	
求職人數	新登記(1)	70,509	1	2,811	12,128	8,487	6,194	5,933	7,762	7,814	6,816	6,150	3,942	2,471
	有效(2)	201,048	1	6,403	28,487	23,291	18,538	18,343	23,400	24,902	21,738	18,427	11,371	6,147
求職推介 就業人數	新登記(3)	9,290	-	417	1,978	1,109	773	692	988	978	822	762	458	313
	有效(4)	46,959	-	2,026	9,061	6,469	4,298	3,917	5,088	4,956	4,295	3,619	2,077	1,153
求職就業率 (4)/(1)	66.6%	-	72.1%	74.7%	76.2%	69.4%	66.0%	65.6%	63.4%	63.0%	58.8%	52.7%	46.7%	

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(四) 求職、求才、推介就業人數按「職業」分：(請參閱表 5)

- 1、112 年新登記求職人數 70,509 人，以「基層技術工及勞力工」14,603 人為最多，佔 20.7%；「事務支援人員」14,372 人，佔 20.4%次之。
- 2、112 年新登記求才人數 123,254 人，以「服務及銷售工作人員」35,671 人為最多，佔 28.9%；「基層技術工及勞力工」17,947 人，佔 14.6%次之。
- 3、112 年有效求職推介就業人數 46,959 人，以「基層技術工及勞力工」9,453 人為最多，佔 20.1%；「事務支援人員」9,401 人，佔 20%次之。
- 4、112 年有效求才僱用人數 63,186 人，以「服務及銷售工作人員」17,077 人為最多，佔 27%；「基層技術工及勞力工」9,502 人，佔 15%次之。
- 5、112 年求職就業率以「機械設備操作及組裝人員」69%為最高，求才利用率(求才登記人數超過 1,000 人者)以「事務支援人員」57.2%為最高。
- 6、112 年各職業新登記求供倍數，以「技藝有關工作人員」3.96 倍為最高，「服務及銷售工作人員」2.85 倍次之。

表 5 求職、求才、推介就業人數按「職業」分

項目別		總計	單位：人、%									
			現役軍人	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
求職人數	新登記(1)	70,509	1	1,274	8,460	6,303	14,372	12,495	430	2,836	9,735	14,603
	有效(2)	201,048	1	4,904	25,065	19,654	43,048	32,397	1,147	8,370	29,158	37,304
求才人數	新登記(3)	123,254	-	1,992	12,305	16,772	10,384	35,671	453	11,224	16,506	17,947
	有效(4)	229,081	-	3,779	23,522	31,569	18,744	66,058	827	21,424	30,937	32,221
求職推介就業人數	新登記(5)	9,290	-	108	936	719	1,738	2,400	64	371	1,014	1,940
	有效(6)	46,959	-	782	5,673	4,225	9,401	8,520	254	1,938	6,713	9,453
求才僱用人數	新登記(7)	11,541	-	69	625	1,072	1,719	3,709	58	478	1,094	2,717
	有效(8)	63,186	-	812	5,817	8,389	5,936	17,077	271	5,967	9,415	9,502
求供倍數	新登記(3)/(1)	1.75	-	1.56	1.45	2.66	0.72	2.85	1.05	3.96	1.70	1.23
	有效(4)/(2)	1.14	-	0.77	0.94	1.61	0.44	2.04	0.72	2.56	1.06	0.86
求職就業率 (6)/(1)		66.6%	-	61.4%	67.1%	67.0%	65.4%	68.2%	59.1%	68.3%	69.0%	64.7%
求才利用率 (8)/(3)		51.3%	-	40.8%	47.3%	50.0%	57.2%	47.9%	59.8%	53.2%	57.0%	52.9%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(五) 求職、求才薪資交叉分析 - 按職業別與教育程度：(請參閱表 6)

- 1、求職者平均希望待遇最高的職業，以「主管及經理人員」42,800元最高，「專業人員」37,712元次之；求職者平均希望待遇最低的職業為「基層技術工及勞力工」25,691元。教育程度不考慮博士、其他及面議條件，以「碩士」學歷求職者的平均希望待遇40,533元最高，以「國小」學歷求職者的平均希望待遇24,399元最低。
- 2、求才最高平均薪資方面，以「基層技術工及勞力工」61,960元為最高，「專業人員」59,255元次之；以「機械設備操作及組裝人員」49,238元為最低。教育程度不考慮博士及其他，求才最高平均薪資以「碩士」學歷67,751元為最高，以「國小以下」學歷47,272元為最低。
- 3、不考慮面議條件及其他，參考表7針對各教育程度求職者中求職人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「大學」學歷求職人數最多的職業為「事務支援人員」，平均希望待遇為30,895元，求才最高/最低平均薪資為55,760元/29,704元；其次為「高職」學歷求職人數最多的職業為「基層技術工及勞力工」，平均希望待遇為25,752元，求才最高/最低平均薪資為58,384元/29,375元。
- 4、另外參考表7針對各教育程度求才人數較高的職業別，分析其平均希望待遇與求才最高/最低平均薪資。教育程度以「高職」學歷求職人數最多的職業為「服務及銷售工作人員」，平均希望待遇為29,988元，求才最高/最低平均薪資為56,754元/30,768元。

表6 新登記職業別與教育程度-薪資交叉分析

單位：元

項目		總計	1主管及 經理人員	2專業 人員	3技術員 及助理專 業人員	4事務支 援人員	5服務及 銷售工作 人員	6農、林、 漁、牧業 生產人員	7技藝有關 工作人員	8機械設備 操作及組 裝人員	9基層技 術工及勞 力工
總計	求職者平均希望待遇	32,425	42,800	37,712	35,087	30,535	30,759	27,970	32,206	30,318	25,691
	求才最高平均薪資	56,264	58,963	59,255	57,206	52,331	59,233	51,291	52,373	49,238	61,960
	求才最低平均薪資	30,304	34,339	33,057	30,753	28,869	30,633	28,141	29,761	29,687	28,316
國小以下	求職者平均希望待遇	24,399	/0	/0	22,600	18,000	24,825	22,553	29,700	28,014	24,126
	求才最高平均薪資	47,272	/0	72,249	32,391	76,666	45,386	28,363	38,373	46,574	52,439
	求才最低平均薪資	28,202	/0	27,856	28,885	29,633	28,791	27,162	29,480	29,155	27,143
國中	求職者平均希望待遇	27,901	/0	35,280	30,176	30,567	29,693	31,029	31,538	30,210	29,496
	求才最高平均薪資	49,905	99,999	49,800	60,339	52,045	52,544	30,000	44,403	38,712	61,898
	求才最低平均薪資	29,542	55,000	34,684	30,294	27,763	29,412	28,000	29,819	30,040	27,672
高中	求職者平均希望待遇	29,347	33,500	36,083	31,875	29,110	30,313	20,667	29,667	30,471	25,662
	求才最高平均薪資	57,975	57,203	64,630	58,223	50,983	60,482	35,556	56,070	55,771	61,291
	求才最低平均薪資	30,728	34,331	32,477	30,731	29,398	31,800	31,111	29,162	29,599	30,639
高職	求職者平均希望待遇	29,688	42,911	33,147	32,978	28,754	29,988	28,480	31,579	30,045	25,752
	求才最高平均薪資	51,874	50,747	53,830	55,296	51,323	56,754	49,843	44,957	45,097	58,384
	求才最低平均薪資	29,926	33,224	31,389	30,219	28,304	30,768	27,279	29,508	29,042	29,375
專科	求職者平均希望待遇	32,862	43,044	37,016	35,519	30,385	31,069	26,360	32,780	30,997	26,398
	求才最高平均薪資	56,780	60,426	55,437	58,589	48,036	63,840	33,857	62,297	52,421	49,020
	求才最低平均薪資	31,514	34,386	32,692	31,570	28,984	31,603	29,095	30,471	29,399	29,098
大學	求職者平均希望待遇	33,607	41,665	36,838	35,077	30,895	31,457	30,252	32,980	30,906	28,004
	求才最高平均薪資	57,805	62,966	62,617	57,218	55,760	57,520	39,333	44,795	53,056	27,981
	求才最低平均薪資	32,507	35,656	34,296	31,824	29,704	30,900	33,000	31,352	32,668	26,561
碩士	求職者平均希望待遇	40,533	46,631	42,311	39,739	35,300	37,091	38,000	32,533	31,756	41,000
	求才最高平均薪資	67,751	38,350	78,173	43,048	99,999	/0	/0	40,250	/0	/0
	求才最低平均薪資	39,619	31,140	42,701	31,143	37,492	/0	/0	35,750	/0	/0
不限	求才最高平均薪資	58,791	68,604	63,459	57,367	57,836	60,761	57,847	56,463	50,749	64,969
	求才最低平均薪資	29,510	34,908	30,965	30,029	28,650	29,818	28,106	30,034	30,053	28,230

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

表 7 求職、求才人數-職業別與教育程度對照表

項目	總計	現役軍人	單位：人								
			主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	農、林、漁、牧業生產人員	技藝有關工作人員	機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
新登記求職人數											
總計人數	70,509	1	1,274	8,460	6,303	14,372	12,495	430	2,836	9,735	14,603
國小以下	1,464	-	-	3	18	20	147	45	24	171	1,036
國中	4,950	-	4	28	89	144	781	104	214	1,167	2,419
高中	3,810	1	20	134	232	547	919	23	164	724	1,046
高職	21,139	-	121	508	1,198	3,074	4,800	147	1,079	5,088	5,124
專科	8,296	-	206	1,073	949	2,296	1,562	39	367	897	907
大學	27,979	-	696	5,556	3,402	7,776	4,132	64	913	1,585	3,855
碩士	2,555	-	216	1,121	400	485	125	4	59	47	98
博士	46	-	11	30	2	2	-	-	1	-	-
不限	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	270	-	-	7	13	28	29	4	15	56	118
新登記求才人數											
總計人數	123,254	-	1,992	12,305	16,772	10,384	35,671	453	11,224	16,506	17,947
國小以下	1,732	-	-	38	92	10	394	31	196	350	621
國中	5,372	-	1	37	512	102	2,441	4	541	1,010	724
高中	19,416	-	311	904	3,277	1,825	6,803	9	1,917	2,656	1,714
高職	24,514	-	417	1,347	3,893	2,559	7,440	33	2,863	4,148	1,814
專科	13,511	-	619	4,179	3,673	1,940	1,753	21	713	223	390
大學	9,018	-	342	4,625	1,880	955	469	3	182	70	492
碩士	260	-	24	189	38	1	-	-	8	-	-
博士	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
不限	49,430	-	278	986	3,406	2,992	16,371	352	4,804	8,049	12,192
求供倍數(新登記)	1.75	-	1.56	1.45	2.66	0.72	2.85	1.05	3.96	1.70	1.23

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

(六)求職、推介就業人數按「特定對象身分別」分：

依據《就業服務法》第24條規定，針對獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人等等自願就業人員，致力促進其就業。特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計42,138人，有效求職推介就業人數為25,463人，平均求職就業率60.4%。(請參閱表8)

前5大項特定對象的新登記求職人數，以中高齡者23,565人最多，其次為身心障礙者4,999人，依序為原住民2,078人、高齡者2,070人、因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女1,977人。

表 8 特定對象身分別求職推介就業概況表

身分別	單位：人；%						
	求職人數 新登記(A)			求職推介就業人數 有效(B)			就業率% (B/A)
	男	女	總計	男	女	總計	
總計	16,152	25,986	42,138	9,550	15,913	25,463	60.4%
(1)中高齡者	8,823	14,742	23,565	5,323	8,901	14,224	60.4%
(2)身心障礙者	2,908	2,091	4,999	1,653	1,164	2,817	56.4%
(3)原住民	644	1,434	2,078	438	965	1,403	67.5%
(4)高齡者	987	1,083	2,070	444	516	960	46.4%
(5)因家庭因素退出勞動市場二年以上，重返職場之婦女	-	1,977	1,977	-	1,346	1,346	68.1%
低收入戶	481	741	1,222	308	510	818	66.9%
一般更生受保護人	496	106	602	277	57	334	55.5%
弱勢青少年	33	29	62	19	15	34	54.8%
經濟弱勢戶	16	22	38	6	11	17	44.7%
新住民	52	807	859	33	570	603	70.2%
犯罪被害人	11	4	15	4	3	7	46.7%
獨力負擔家計者	142	604	746	88	393	481	64.5%
長期失業者	536	828	1,364	290	443	733	53.7%
特殊境遇家庭身分認定者	5	25	30	4	12	16	53.3%
中低收入戶	672	1,279	1,951	456	872	1,328	68.1%
家庭暴力被害人	8	91	99	8	64	72	72.7%
性侵害被害人	-	4	4	-	2	2	50.0%
藥癮更生受保護人	273	91	364	161	50	211	58.0%
非更生受保護藥癮者	22	10	32	17	3	20	62.5%
人口販運被害人	2	14	16	2	13	15	93.8%
15歲以上未滿18歲未就學未就業少年	8	2	10	2	1	3	30.0%
遊民	33	2	35	17	2	19	54.3%

(七)有效求職者未能推介就業之原因：

- 1、112年有效求職人數 201,048 人，經本中心開立介紹卡推介而未能就業者共計 22,646 人次。分析未能推介就業原因，係以「求職者本身條件不合」居首位，計 11,698 人，佔 51.7%，「與求職者就業意願不合」計 7,477 人，佔 33%次之。從中分析求職者本身條件不合，以「技術不合」最多，計 5,088 人，佔 22.5%，「體能、健康條件不合」計 4,513 人，佔 19.9%次之。(請參閱表 9)
- 2、112年按職業別分析，求職者未獲推介者中，以「機械設備操作及組裝人員」5,264 人為最多，佔 23.2%，「服務及銷售工作人員」計 4,861 人，佔 21.5%次之。(請參閱表 10)

表 9 有效求職者未能推介就業原因

求職者未能推介就業原因	人數	百分比(%)
總計	22,646	100%
一、求職者本身條件不合	11,698	51.7%
1. 技術不合	5,088	22.5%
2. 體能、健康條件不合	4,513	19.9%
3. 其他條件不合	2,033	9.0%
4. 教育程度不合	64	0.3%
二、與求職者就業意願不合	7,477	33%
1. 工作環境或其他意願不合	4,223	18.6%
2. 工作時間不合	2,665	11.8%
3. 待遇及福利措施不合	362	1.6%
4. 工作地區不合	227	1.0%
三、求才廠商已錄用額滿	2,071	9.1%
四、求職者已自行就業	1,305	5.8%
五、其他	95	0.4%

表 10 有效求職者未能推介就業人數比例-按職業分

單位：人

職業	機械設備 操作及組 裝人員	服務及銷 售工作人 員	基層技術 工及勞力 工	事務支援 人員	技術員及 助理專業 人員	技藝有關 工作人員	專業人 員	農、林、 漁、牧業 生產人員	主管及經 理人員	合計
人數	5,264	4,861	4,596	3,757	1,605	1,241	980	179	163	22,646
百分比(%)	23.2%	21.5%	20.3%	16.6%	7.1%	5.5%	4.3%	0.8%	0.7%	100.0%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

(八) 雇主提供有效求才機會未能充分利用之原因：

- 1、112 年有效求才人數 229,081 人，經本中心開立介紹卡推介求職者而職缺尚未能補實者有 15,832 個。分析未能充份利用的原因，以「求職者本身條件不合」居首位，計 10,051 個就業機會，佔 63.5%，「雇主提供條件不合」計 3,464 個就業機會，佔 21.9%次之。從求職者本身條件不合中分析，以「技術不合」最多，計 4,776 個就業機會，佔 30.2%，「體能健康條件不合」，計 3,434 個就業機會，佔 21.7%次之。(請參閱表 11)
- 2、112 年按職業類別分析，求才機會未能補實者中，以「服務及銷售工作人員」類，計 3,575 個就業機會最多，佔 22.6%，「基層技術工及勞力工」類，計 3,264 個就業機會，佔 20.6% 次之。(請參閱表 12)

表 11 雇主提供有效求才機會未能補實之原因分析

求才機會未能補實原因	人 數	百分比 (%)
總計	15,832	100%
一、求職者本身條件不合	10,051	63.5%
1. 技術不合	4,776	30.2%
2. 體能、健康條件不合	3,434	21.7%
3. 其他條件不合	1,770	11.2%
4. 教育程度不合	71	0.4%
二、雇主提供條件不合	3,464	21.9%
1. 工作時間不合	1,880	11.9%
2. 工作環境或其他意願不合	1,168	7.4%
3. 待遇及福利措施不合	263	1.6%
4. 工作地區不合	153	1.0%
三、求才廠商已錄用額滿	1,536	9.7%
四、其他	693	4.3%
五、求職者無法聯繫	88	0.6%

資料來源：勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統。

表 12 雇主提供之有效求才機會未能補實職缺數比例-按職業分

單位：人

職業	服務及銷售工作人員	基層技術工及勞力工	機械設備操作及組裝人員	事務支援人員	技術員及助理專業人員	專業人員	技藝有關工作人員	主管及經理人員	農、林、漁、牧業生產人員	合計
人數	3,575	3,264	3,242	2,823	1,191	790	728	128	91	15,832
百分比(%)	22.6%	20.6%	20.5%	17.8%	7.5%	5.0%	4.6%	0.8%	0.6%	100.0%

(九)失業給付-認定人數及身分別：

本中心轄區 112 年辦理失業給付完成認定人數總計 42,031 人，初次認定人數 8,958 人，再認定人數 33,073 人。失業給付認定身分別以「一般失業」者 22,023 人最多，「中高齡者」19,387 人次之。(請參閱表 13)

表 13 失業給付完成認定人數及失業身分別

單位：人

季度	失業認定人數	初次認定人數	再認定人數	失業身分別					
				一般失業	負擔家計婦女	中高齡者	身心障礙者	原住民	生活扶助戶
總計	42,031	8,958	33,073	22,023	56	19,387	1,117	121	56
112年第1季	9,908	2,336	7,572	5,351	16	4,429	222	36	14
112年第2季	10,445	2,202	8,243	5,547	12	4,735	291	40	20
112年第3季	10,597	2,251	8,346	5,459	16	4,979	303	26	14
112年第4季	11,081	2,169	8,912	5,666	12	5,244	301	19	8

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

參、就業市場職類分析

依據 112 年「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊系統」統計之求職者及求才者熱門職類排名，探討目前轄區就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。

一、就業市場熱門職類供需概況（如圖 1、2）

（一）求職者最希望工作之職類：

第 1 名：事務祕書

第 2 名：未分類其他基層技術工及勞力工

第 3 名：包裝及有關機械操作人員

（二）求才者提供之職類別排名：

第 1 名：商店銷售有關人員

第 2 名：個人健康照顧工作人員

第 3 名：其他餐飲服務人員

二、熱門職類求供倍數分析（求職人數 1,000 人以上）

（一）求供倍數 3 以上之職類：（請參閱圖 3 及表 14）

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「工業及生產技術員」、「保全及警衛人員」、「商店銷售有關人員」。

（二）求供倍數 2 至 3 之職類：「其他餐飲服務人員」、「個人健康照顧工作人員」、「環境清掃工」。

圖 1 求職者熱門職類排名

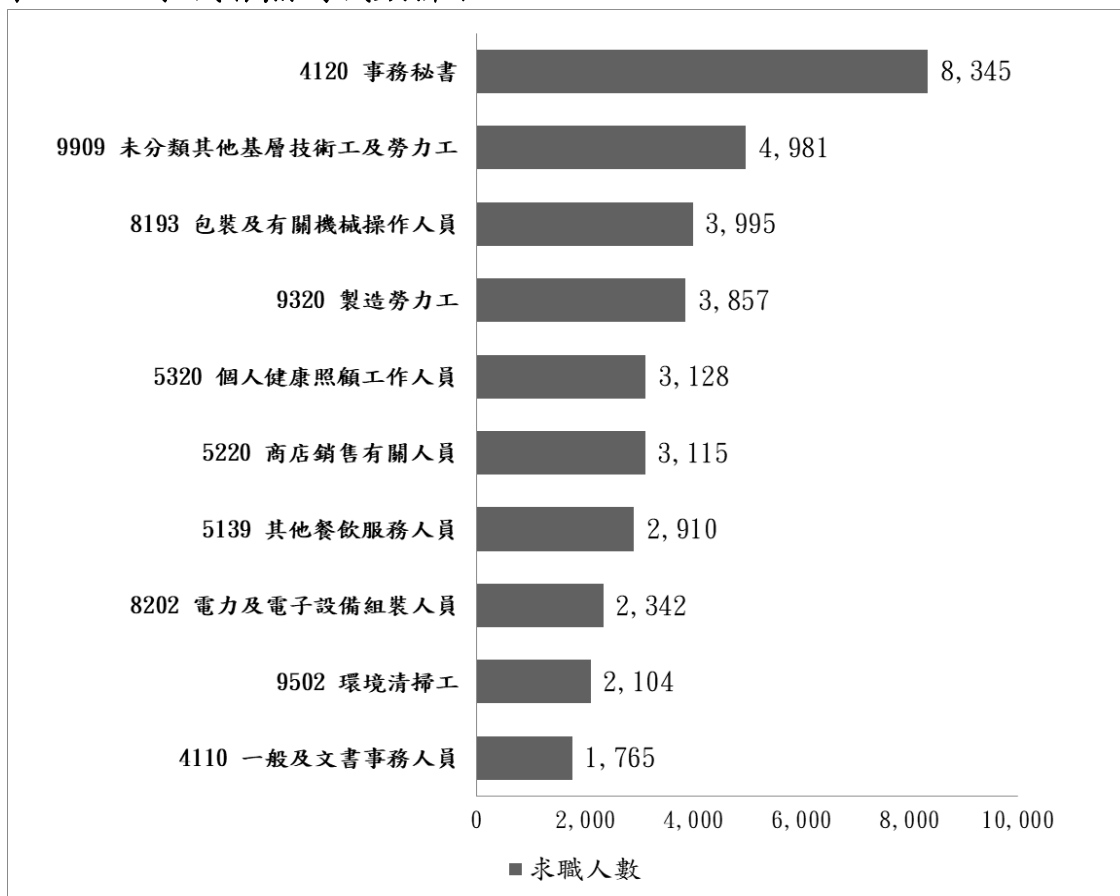


圖 2 求才者熱門職類排名

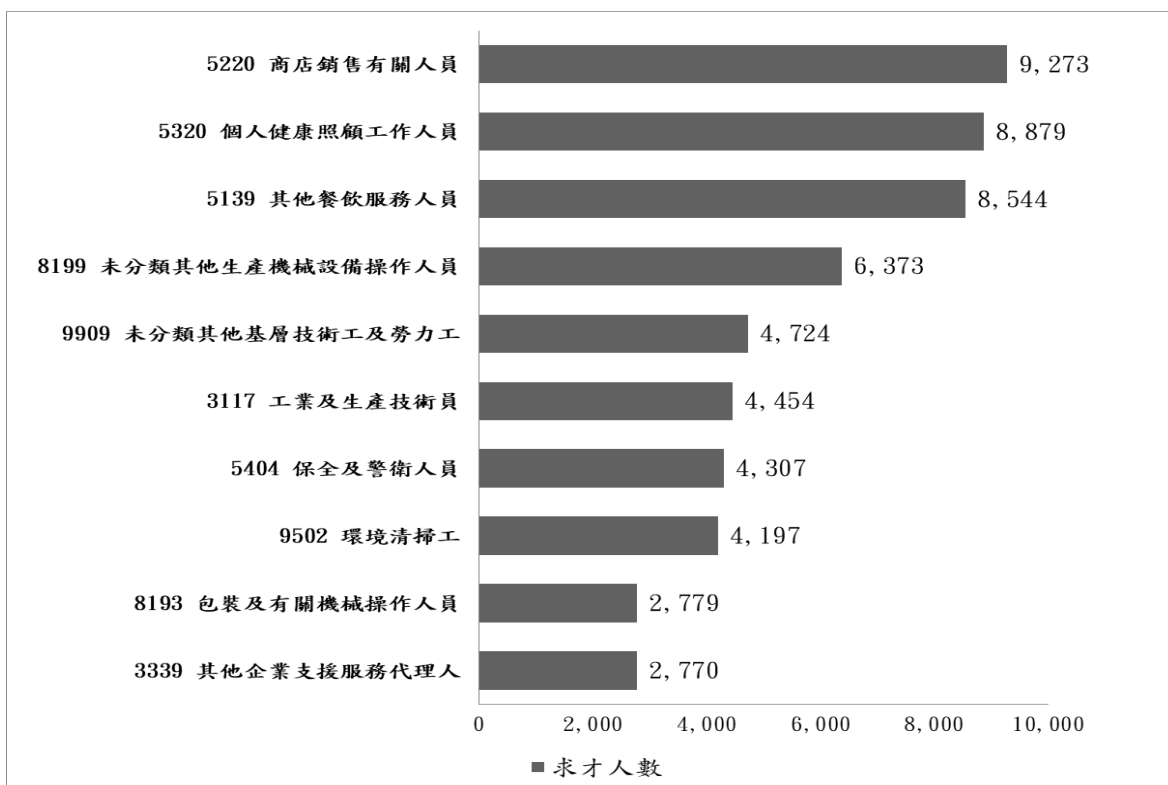


圖 3 熱門職類之求供倍數(求職人數 1,000 人以上)

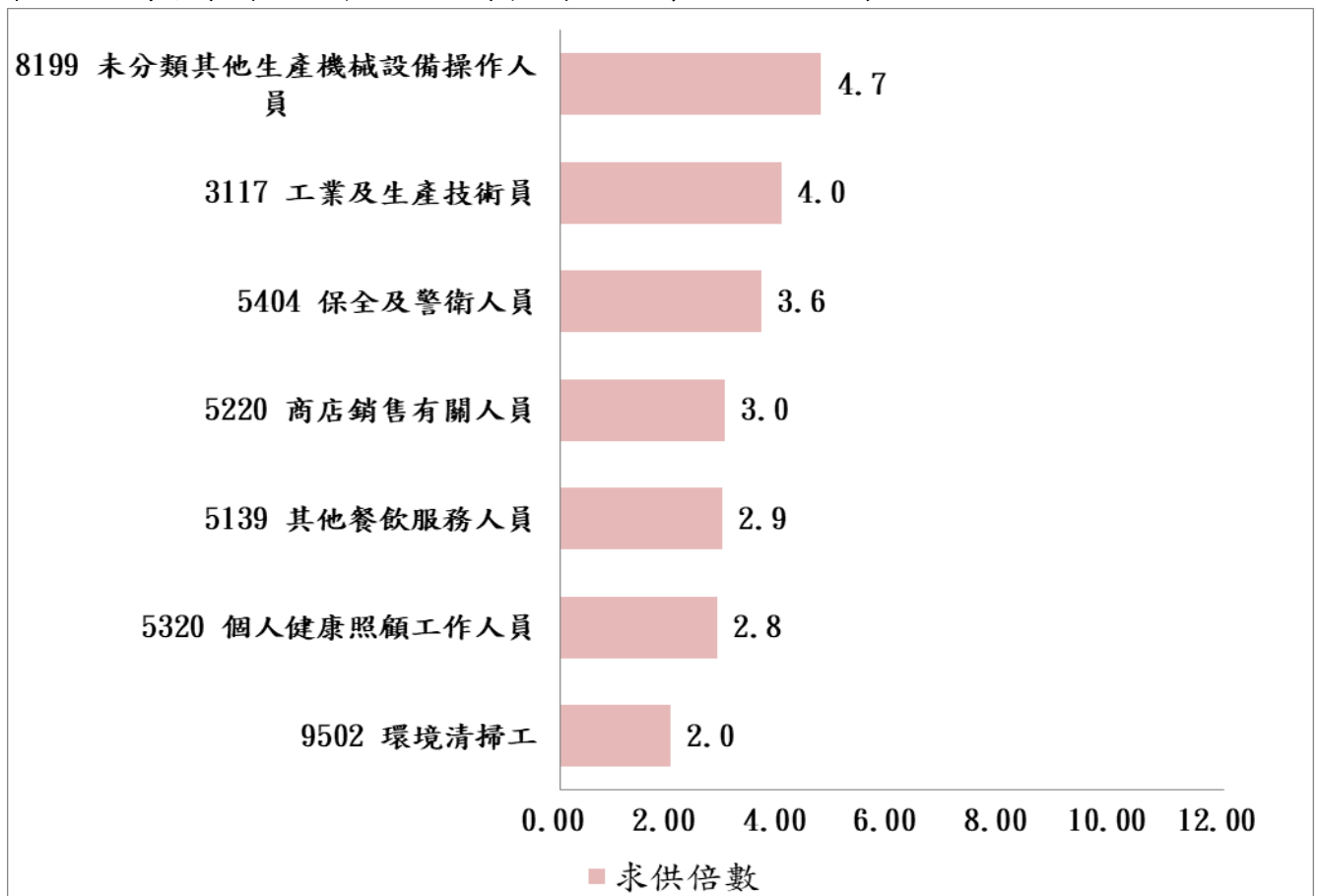


表 14 熱門職類排名

111年		112年		職類	112年			
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	供需情形
1	7	1	14	4120 事務秘書	8,345	2,277	0.3	-6,068
2	6	2	5	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	4,981	4,724	0.9	-257
4	9	3	9	8193 包裝及有關機械操作人員	3,995	2,779	0.7	-1,216
3	27	4	37	9320 製造勞力工	3,857	774	0.2	-3,083
7	3	5	2	5320 個人健康照顧工作人員	3,128	8,879	2.8	5,751
5	4	6	1	5220 商店銷售有關人員	3,115	9,273	3.0	6,158
6	1	7	3	5139 其他餐飲服務人員	2,910	8,544	2.9	5,634
8	11	8	34	8202 電力及電子設備組裝人員	2,342	950	0.4	-1,392
9	10	9	8	9502 環境清掃工	2,104	4,197	2.0	2,093
10	26	10	18	4110 一般及文書事務人員	1,765	1,619	0.9	-146
14	2	12	4	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	1,351	6,373	4.7	5,022
13	8	14	7	5404 保全及警衛人員	1,187	4,307	3.6	3,120
33	15	16	6	3117 工業及生產技術員	1,116	4,454	4.0	3,338
56	13	43	10	3339 其他企業支援服務代理人	276	2,770	10.0	2,494
17	5	81	60	3139 其他製程控制技術員	116	359	3.1	243

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統。

三、結論：

依據主計總處發布相關人力資源調查統計指標，112年度經濟成長率概估為1.42%(第1季-3.49%、第2季1.41%、第3季初步統計2.32%、第4季概估5.22%)，較111年度經濟成長率2.45%減少1.03個百分點；112年度臺灣地區就業人數較111年度增加0.96%，失業人數減少4.38%，勞動力參與率增加0.04個百分點。112年全國失業率為3.48%，高雄市失業率3.4%，較上期再減少0.2%，總體失業率持續為六都最低，112年隨著疫情解封，百業復甦，本中心持續配合中央紓困政策協助事業單位維持營運及勞工穩定就業外，亦持續運用僱用獎助、缺工獎勵、跨域津貼等各項就業促進工具積極媒合市民就業，俾使整體失業情勢較為下降。

根據112年度高雄市就業市場從求職人數、求才人數之統計，分別依新登記、有效、職業別、教育程度、年齡及特定對象身分別等相關就業服務數據進行分析，彙整以下結論：

1. 整體求職求才概況

依表 2 顯示，112 年新登記求職人數為 70,509 人；新登記求才人數為 123,254 人；求供倍數為 1.75。

2. 教育程度特性

依表 3 顯示，112 年新登記求職人數以「大學」學歷求職者佔 39.7%最高，「高職」學歷求職者佔 30%次之。新登記求才人數以「不限」學歷者佔 40.1%最高，「高職」學歷佔 19.9%次之。

3. 年齡級距特性

依表 4 顯示，112 年新登記求職人數以「20~24 歲」求職者佔 17.2%最高，「25~29 歲」求職者佔 12%次之；另 45~64 歲中高齡求職者佔 35.1%。

4. 職業類別特性

依表 5 顯示，112 年新登記求職人數以「基層技術工及勞力工」職類佔 20.7%最多，新登記求才人數以「服務及銷售工作人員」職類佔 28.9%最多，求供倍數方面，則以「技藝有關工作人員」3.96 倍為最高。

5. 薪資條件

依表 6 顯示，從求職端來看，112 年平均希望待遇為 32,425 元，職類別以「主管及經理人員」職類希望待遇最高，「基層技術工及勞力工」職類希望待遇最低。另從求才端來看，112 年最高平均薪資 56,264 元，職類別以「基層技術工及勞力工」最高，以「機械設備操作及組裝人員」職類最低。

6. 特定對象身分別求職推介概況

依表 8 顯示，特定對象身分別求職者概況：新登記求職人數總計 42,138 人，有效求職推介就業人數為 25,463 人，平均求職就業率 60.4%。

7. 未能順利媒合原因

依表 9 顯示，112 年求職者反映未能推介就業原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」；「與求職者就業意願不合」則主要係「工作環境或其他意願不合」及「工作內容不合」。

依表 11 顯示，112 年求才廠商反映職缺未能補實原因，「求職者本身條件不合」因素主要為「技術不合」及「體能、健康條件不合」，「雇主提供條件不合」因素主要為「工作時間不合」及「工作環境或其他意願不合」。

8. 失業給付認定人數的消長

依表 13 顯示，本中心轄區辦理失業給付完成認定人數總計 42,031 人，初次認定人數 8,958 人，再認定人數 33,073 人。失業給付認定身分別以「一般失業者」22,023 人最多，次之為「中高齡者」19,387 人。

9. 就業市場熱門職類

依表 14 顯示，熱門職類部份，新登記求職人數前三名職類依序為「事務祕書」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」；新登記求才人數前三名職類則分別為「商店銷售有關人員」、「個人健康照顧工作人員」、「其他餐飲服務人員」。

每位求職者平均有 3 個以上工作機會之職類為：「未分類其他生產機械設備操作人員」、「工業及生產技術員」、「保全及警衛人員」、「商店銷售有關人員」。

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)
地址及電話一覽表**

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
鳥松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市鳥松區大埤路 117 號
成功就業服務站	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓區新建南路 8 號 3 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
銀髮人才服務據點	07-8217750		高雄捷運前鎮高中站地下一層(近 1 號出口)
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區光復路 102 號 1 樓
茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號

那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心

高雄市鳥松區大埤路 117 號 (07)733-0823

網址：<https://ktec.kcg.gov.tw>

G P N碼：

□20069000020

本中心主要服務項目

◇職業訓練

◇求職服務

◇求才服務

◇代招代考

◇就業諮詢

◇志工服務

◇外勞求才

◇外勞轉換

◇職業性向測驗

◇失業給付申請

◇特定對象就業服務

◇臨時工作津貼

◇多元就業開發方案

◇各項就業促進津貼

◇就業市場調查

◇即測即評即發證及技能檢定