

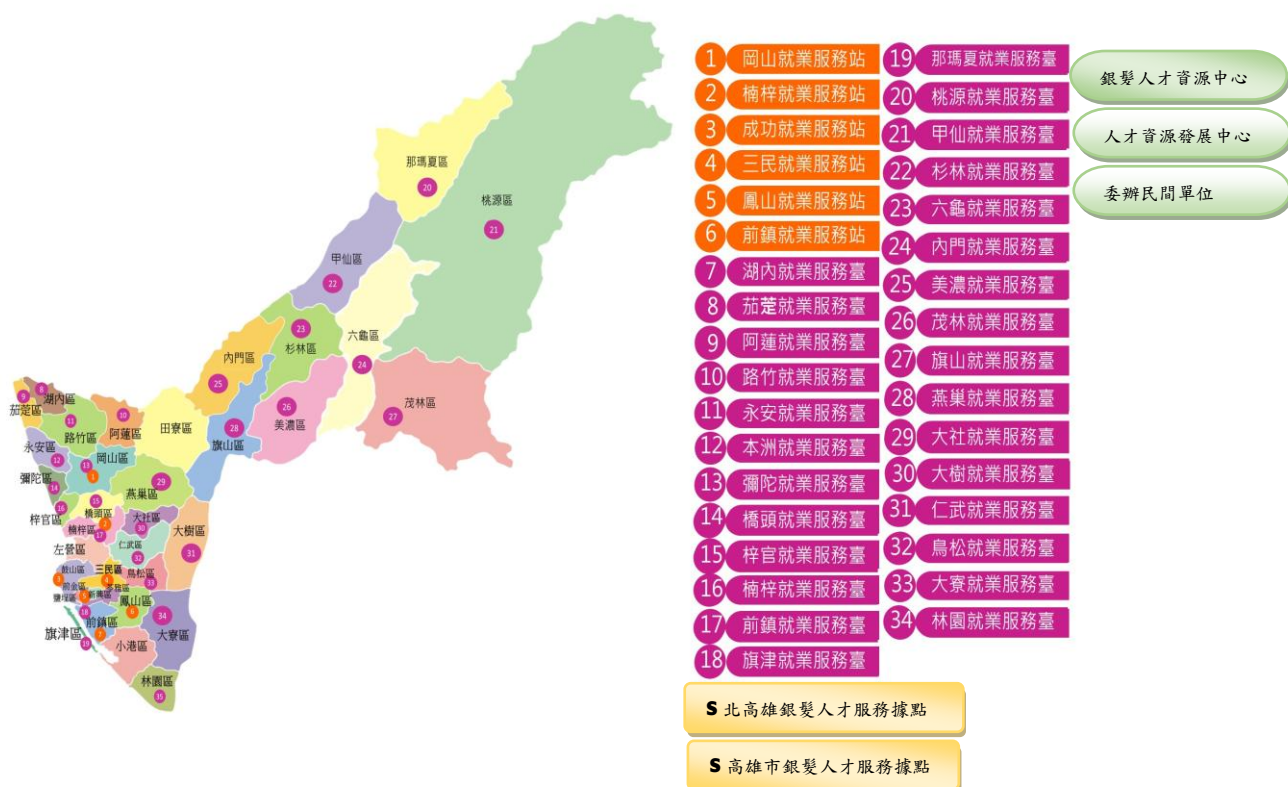
114年第4季高雄市就業市場資訊分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心

中華民國115年1月編印

壹、前言

- 一、就業服務法第16條規定：「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊。」本中心據以按季編訂「高雄市就業市場資訊分析」，提供產官學界運用暨了解高雄就業市場現況。
- 二、本中心現設有前鎮、三民、成功、楠梓、鳳山、岡山等6個就業服務站，辦理協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務。為提供一般求職、求才登記，以利民眾及廠商就近便利辦理相關業務，分別於前鎮、旗津、大寮、燕巢、鳥松、旗山、仁武、永安、楠梓、路竹、本洲分台、大社、林園、茂林、美濃、那瑪夏、甲仙、六龜、桃源、大樹、阿蓮、湖內、茄萣、彌陀、橋頭、梓官、內門、杉林等28個行政區設有就業服務台，另設有2個銀髮人才服務據點，提供55歲以上銀髮族就業服務。
- 三、本季刊統計分析資料，來源為勞動部勞動力發展署「就業服務資訊整合系統」，資料範圍包含本市轄區6個就業服務站、28個就業服務台及2個銀髮人才服務據點，另外納入高屏澎東區銀髮人才資源中心(高雄據點)、人才資源發展中心、委辦民間單位等就業服務單位，資料期間為114年10至12月，就相關數據進行彙整統計分析，以了解本市目前人力就業供需分析。



四、資料來源：由「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」中取得求職求才等相關數值，據此統計分析。

五、重要名詞解釋

(一)求職人數：指具有工作能力者，前往公立就業服務機構登記求職人數。

(二)求才人數：指雇主前往公立就業服務機構登記求才之人數。

(三)新登記人數：指在當季內辦理求職或求才登記之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。

(四)有效人數：包括有效求職人數、有效求才人數，指當月新登記人數外，尚包括有效期限內已辦理登記，延至當月仍需予以介紹者。有效期限一般訂為2個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案法定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。

(五)求職推介就業人數：指求職人數中，經推介就業，或利用各公立就業服務機構各項資訊就業之人數。

(六)求才僱用人數：指求才人數中，經推介僱用，或利用各公立就業服務機構各項資訊僱用之人數。

(七)求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。

(八)求職就業率：指有效求職推介就業人數占新登記求職人數之百分比。

(九)求才利用率：指有效求才僱用人數占新登記求才人數之百分比。

(十)教育程度：指畢業學歷，惟肄業學歷比照同等學歷填列。

貳、就業市場總概況

一、求職、求才及就業概況報告

- (一)新登記求職人數17,905人，較上季減少480人，較上年同季相比增加978人。
 - (二)新登記求才人數27,112人，較上季減少1,199人，較上年同季相比增加95人。
 - (三)有效求職推介就業人數12,425人，較上季減少484人，較上年同季相比增加689人。
 - (四)有效求才僱用人數18,199人，較上季增加1,443人，較上年同季相比減少131人。
 - (五)求職就業率69.39%，較上季下降0.82%，較上年同季相比上升0.06%。
 - (六)求才利用率67.13%，較上季上升7.94%，較上年同季相比下降0.72%。
 - (七)新登記求供倍數為1.51，即新登記求才人數大於新登記求職人數，較上季相比下降0.03，較上年同季相比下降0.09。
 - (八)本季新登記求才平均薪資，最低平均薪資為33,122元、最高平均薪資為58,729元；最低平均薪資較上季增加233元，較去年同期增加1,329元。最高平均薪資較上季減少1,028元，較去年同期增加1,224元。
- (請參閱表1、圖1、表2)

表1 114年第4季求職、求才比較表

單位：人、倍數、%、元											
項目 季別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數	求才僱用 人數	求供 倍數	求職 就業率	求才 利用率	求才平均薪資	
	新登記	有效	新登記	有效	有效	有效				最低	最高
114年第4季	17,905	53,975	27,112	52,677	12,425	18,199	1.51	69.39%	67.13%	33,122	58,729
114年第3季	18,385	55,331	28,311	52,036	12,909	16,756	1.54	70.21%	59.19%	32,889	59,757
113年第4季	16,927	52,553	27,017	51,373	11,736	18,330	1.60	69.33%	67.85%	31,793	57,505
與上季比較	-480	-1,356	-1,199	641	-484	1,443	-0.03	-0.82%	7.94%	233	-1,028
與上年同季比較	978	1,422	95	1,304	689	-131	-0.09	0.06%	-0.72%	1,329	1,224
高雄市政府勞工局訓練就業中心	17,878	53,932	27,070	52,611	12,386	18,162	1.51	69.28%	67.09%	33,122	58,762
高屏澎東區銀髮人才資源中心、人才資源發展中心、委辦民間單位	27	43	42	66	39	37	1.56	144.44%	88.10%	33,243	34,370
高雄市	17,905	53,975	27,112	52,677	12,425	18,199	1.51	69.39%	67.13%	33,122	58,729

圖1 高雄市 114年第4季求職、求才比較圖

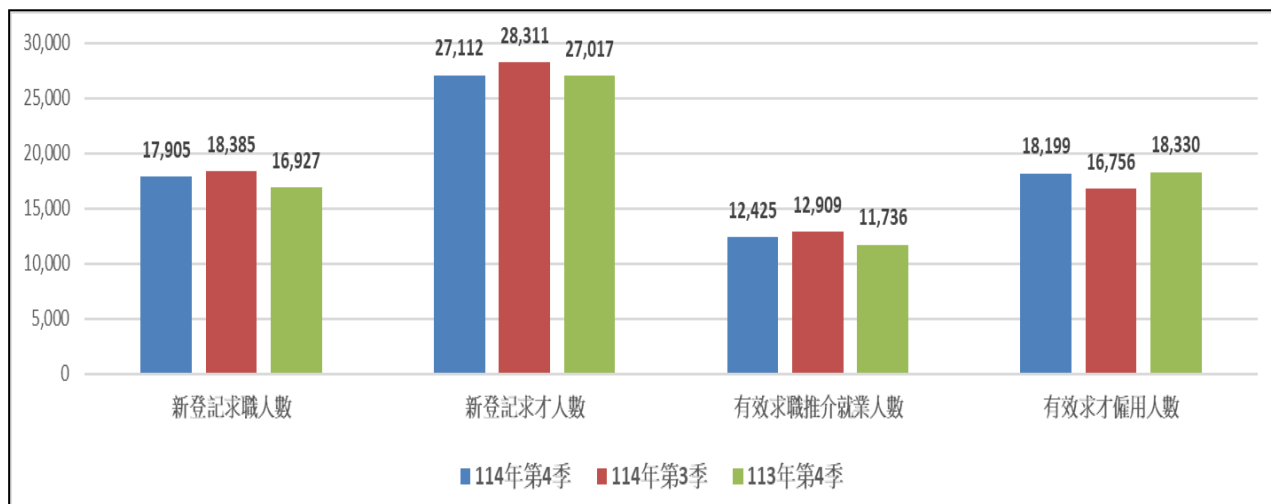


表2 114年第4季高雄市之行業別求職求才概況

單位：人；倍數；元					
行業別	新登記求職人數	新登記求才人數	求供倍數	最低平均薪資	最高平均薪資
農、林、漁、牧業	126	71	0.56	30,803	43,497
礦業及土石採取業	5	7	1.40	30,500	48,675
製造業	5,996	8,125	1.36	32,841	55,564
電力及燃氣供應業	30	109	3.63	33,378	66,721
用水供應及污染整治業	32	586	18.31	31,790	76,434
營建工程業	364	1,203	3.30	35,769	62,385
批發及零售業	1,243	4,593	3.70	32,518	60,965
運輸及倉儲業	371	770	2.08	35,842	55,687
住宿及餐飲業	1,264	2,811	2.22	34,714	54,253
出版影音及資通訊業	423	321	0.76	34,122	82,249
金融及保險業	138	54	0.39	32,375	43,992
不動產業	20	210	10.50	33,095	64,324
專業、科學及技術服務業	420	484	1.15	32,931	62,611
支援服務業	1,491	3,319	2.23	33,338	63,178
公共行政及國防；強制性社會安	394	140	0.36	29,886	29,905
教育業	442	380	0.86	32,087	50,674
醫療保健及社會工作服務業	1,381	3,245	2.35	32,376	55,643
藝術、娛樂及休閒服務業	275	199	0.72	31,539	67,624
其他服務業	3,490	485	0.14	30,854	49,947
總計	17,905	27,112	1.51	33,122	58,729

備註：

1. 行業別依據行政院主計總處編定「行業統計分類」排序
2. 支援服務業：從事支援企業或組織營運之例行性活動（少部分服務家庭）之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關服務、保全及偵探、建築物及綠化服務、行政支援服務等。
3. 其他服務業：從事G 至R 大類以外服務之行業，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬及相關服務、家事服務等。

二、新登記求職人數年齡別與教育程度分析

從年齡別與教育程度對照來看，新登記求職者中以年齡別者以「20~24歲」者2,626人為最多，占14.67%；以教育程度者以大學學歷6,982人為最多，占38.99%。（請參閱表3）

表3 新登記求職人數年齡別與教育程度分析表

單位：人、%													
人數 比例	總計	未滿15歲	15~19歲	20~24歲	25~29歲	30~34歲	35~39歲	40~44歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上
新登記求職人數總計 比例(%)	17,905 (100)	0 (0)	619 (3.46)	2,626 (14.67)	2,082 (11.63)	1,470 (8.21)	1,485 (8.29)	1,793 (10.01)	2,067 (11.54)	1,812 (10.12)	1,738 (9.71)	1,297 (7.24)	916 (5.12)
國小以下 比例(%)	353 (1.97)	0	0	0	5	2	12	19	24	22	46	82	141
國中 比例(%)	1,362 (7.61)	0	49	42	36	45	75	122	197	173	196	248	179
高中 比例(%)	842 (4.70)	0	34	80	67	62	65	61	90	98	97	94	94
高職 比例(%)	5,442 (30.40)	0	270	485	442	381	435	612	682	702	718	456	259
專科 比例(%)	2,055 (11.49)	0	31	181	99	58	93	202	399	359	316	202	115
大學 比例(%)	6,982 (38.99)	0	231	1,768	1,252	845	710	684	573	377	277	167	98
碩士 比例(%)	769 (4.29)	0	0	65	174	71	88	82	86	65	77	37	24
博士 比例(%)	24 (0.13)	0	0	0	3	0	1	5	4	4	6	0	1
其他 比例(%)	76 (0.42)	0	4	5	4	6	6	6	12	12	5	11	5

三、行業別與新登記求職、求才人數變化

(一)與上季求職人數比較，以製造業(5,996人、增加350人)呈現正成長最多；呈現負成長為其他服務業(3,490人、減少372人)最多。

(二)與上年同季求職人數比較，呈現正成長以製造業(5,996人、增加398人)為最多；呈現負成長為其他服務業(3,490人、減少217人)最多。(請參閱表4)

(三)與上季求才人數比較，正成長以批發及零售業(4,593人、增加410人)為最多；呈現負成長為住宿及餐飲業(2,811人、減少595人)最多。

(四)與上年同季求才人數比較，正成長以批發及零售業(4,593人、增加427人)為最多；負成長以公共行政及國防；強制性社會安全(140人、減少442人)為最多。(請參閱表5)

表4 行業別新登記求職人數差異表

單位：人；%							
行業別	114年第4季	114年第3季	113年第4季	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
農、林、漁、牧業	126	143	107	-17	19	-11.89%	17.76%
礦業及土石採取業	5	7	6	-2	-1	-28.57%	-16.67%
製造業	5,996	5,646	5,598	350	398	6.20%	7.11%
電力及燃氣供應業	30	39	39	-9	-9	-23.08%	-23.08%
用水供應及污染整治業	32	29	22	3	10	10.34%	45.45%
營建工程業	364	360	308	4	56	1.11%	18.18%
批發及零售業	1,243	1,383	1,183	-140	60	-10.12%	5.07%
運輸及倉儲業	371	350	415	21	-44	6.00%	-10.60%
住宿及餐飲業	1,264	1,367	1,212	-103	52	-7.53%	4.29%
出版影音及資通訊業	423	459	409	-36	14	-7.84%	3.42%
金融及保險業	138	177	118	-39	20	-22.03%	16.95%
不動產業	20	29	34	-9	-14	-31.03%	-41.18%
專業、科學及技術服務業	420	406	347	14	73	3.45%	21.04%
支援服務業	1,491	1,376	1,318	115	173	8.36%	13.13%
公共行政及國防；強制性社會安全	394	395	307	-1	87	-0.25%	28.34%
教育業	442	526	352	-84	90	-15.97%	25.57%
醫療保健及社會工作服務業	1,381	1,558	1,222	-177	159	-11.36%	13.01%
藝術、娛樂及休閒服務業	275	271	222	4	53	1.48%	23.87%
其他服務業	3,490	3,862	3,707	-372	-217	-9.63%	-5.85%
未分類	-	2	1	-2	-1	-100.00%	-100.00%
總計	17,905	18,385	16,927	-480	978	-2.61%	5.78%

備註：行業別依據行政院主計總處編定「行業統計分類」排序

表5 行業別新登記求才人數差異表

單位：人；%							
行業別	114年第4季	114年第3季	113年第4季	本季與上季 差異	本季與上年同季 差異	本季與上季 成長率	本季與上年同季 成長率
農、林、漁、牧業	71	39	44	32	27	82.05%	61.36%
礦業及土石採取業	7	8	-	-1	7	-12.50%	-
製造業	8,125	7,993	7,791	132	334	1.65%	4.29%
電力及燃氣供應業	109	89	60	20	49	22.47%	81.67%
用水供應及污染整治業	586	824	351	-238	235	-28.88%	66.95%
營建工程業	1,203	1,231	1,194	-28	9	-2.27%	0.75%
批發及零售業	4,593	4,183	4,166	410	427	9.80%	10.25%
運輸及倉儲業	770	836	594	-66	176	-7.89%	29.63%
住宿及餐飲業	2,811	3,406	3,245	-595	-434	-17.47%	-13.37%
出版影音及資通訊業	321	365	235	-44	86	-12.05%	36.60%
金融及保險業	54	47	110	7	-56	14.89%	-50.91%
不動產業	210	188	98	22	112	11.70%	114.29%
專業、科學及技術服務業	484	353	527	131	-43	37.11%	-8.16%
支援服務業	3,319	3,808	3,174	-489	145	-12.84%	4.57%
公共行政及國防；強制性社會安	140	449	582	-309	-442	-68.82%	-75.95%
教育業	380	449	375	-69	5	-15.37%	1.33%
醫療保健及社會工作服務業	3,245	3,391	3,575	-146	-330	-4.31%	-9.23%
藝術、娛樂及休閒服務業	199	257	379	-58	-180	-22.57%	-47.49%
其他服務業	485	395	517	90	-32	22.78%	-6.19%
總計	27,112	28,311	27,017	-1,199	95	-4.24%	0.35%
備註：行業別依據行政院主計總處編定「行業統計分類」排序							

參、就業市場職類分析

以下依據114年10至12月「勞動部勞動力發展署網際網路就業服務資訊整合系統」統計求職者希望工作前10名之職類，探討目前就業市場熱門職缺概況，供求職者就業參考方向。（請參閱表6）

一、就業市場熱門職類供需概況

- （一）114年第4季求職者最希望從事之職類（如圖2）：前10名為「事務秘書」、「包裝及有關機械操作人員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「商店銷售有關人員」、「製造勞力工」、「其他餐飲服務人員」、「個人健康照顧工作人員」、「環境清掃工」、「一般辦公室事務人員」、「辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工」。

(二) 114年第4季求才者提供之熱門職類排名(如圖3)：前10名為「個人健康照顧工作人員」、「商店銷售有關人員」、「其他餐飲服務人員」、「未分類其他生產機械設備操作人員」、「保全及警衛人員」、「環境清掃工」、「工業及生產技術員」、「未分類其他基層技術工及勞力工」、「包裝及有關機械操作人員」、「商業銷售代表」。

表 6 熱門職類排名

113年第4季		114年第4季		職類	114年第4季			
求職排序	求才排序	求職排序	求才排序		求職人數	求才人數	求供倍數	供需情形
1	19	1	20	4120 事務秘書	1,971	353	0.18	-1,618
2	10	2	9	8193 包裝及有關機械操作人員	1,127	750	0.67	-377
5	6	3	8	9909 未分類其他基層技術工及勞力工	996	872	0.88	-124
4	2	4	2	5220 商店銷售有關人員	869	1,733	1.99	864
3	50	5	58	9320 製造勞力工	818	94	0.11	-724
7	3	6	3	5139 其他餐飲服務人員	697	1,336	1.92	639
6	1	7	1	5320 個人健康照顧工作人員	691	2,767	4.00	2,076
8	7	8	6	9502 環境清掃工	615	1,052	1.71	437
11	20	9	21	4110 一般辦公室事務人員	461	349	0.76	-112
10	9	10	11	9112 辦公室、旅館及類似場所清潔工及幫工	454	631	1.39	177
12	5	11	5	5404 保全及警衛人員	380	1,161	3.06	781
13	4	13	4	8199 未分類其他生產機械設備操作人員	361	1334	3.70	973
14	11	15	10	3322 商業銷售代表	316	677	2.14	361
16	8	18	7	3117 工業及生產技術員	260	932	3.58	672
9	41	12	33	8202 電力及電子設備組裝人員	376	206	0.55	-170

圖2 求職者熱門職類排名

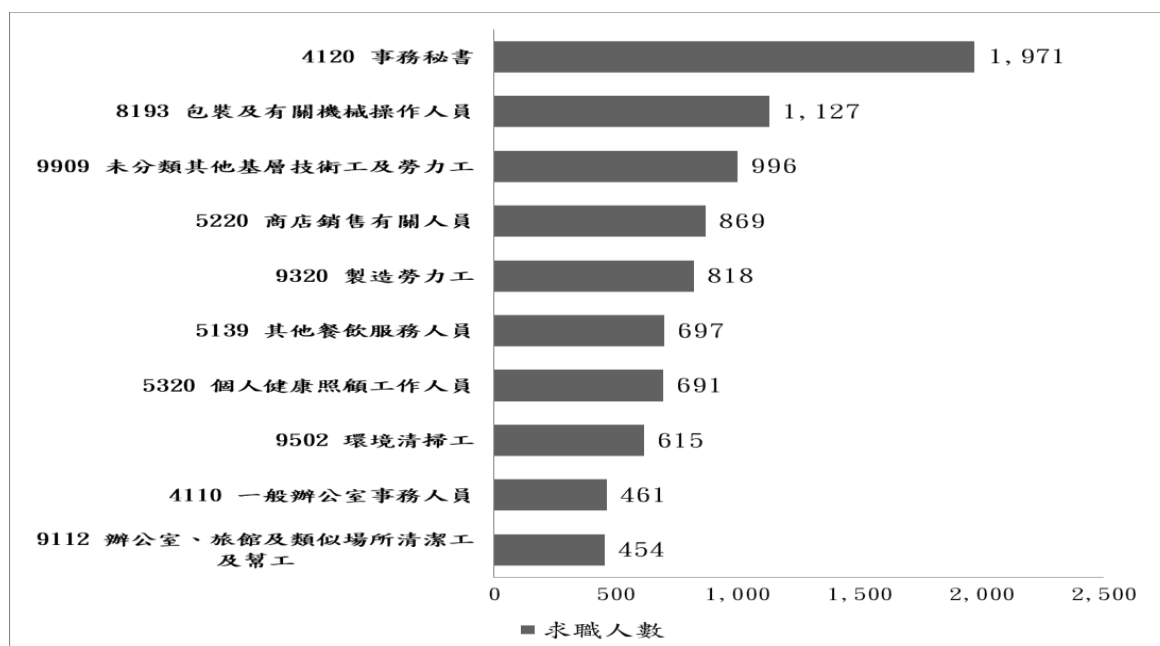
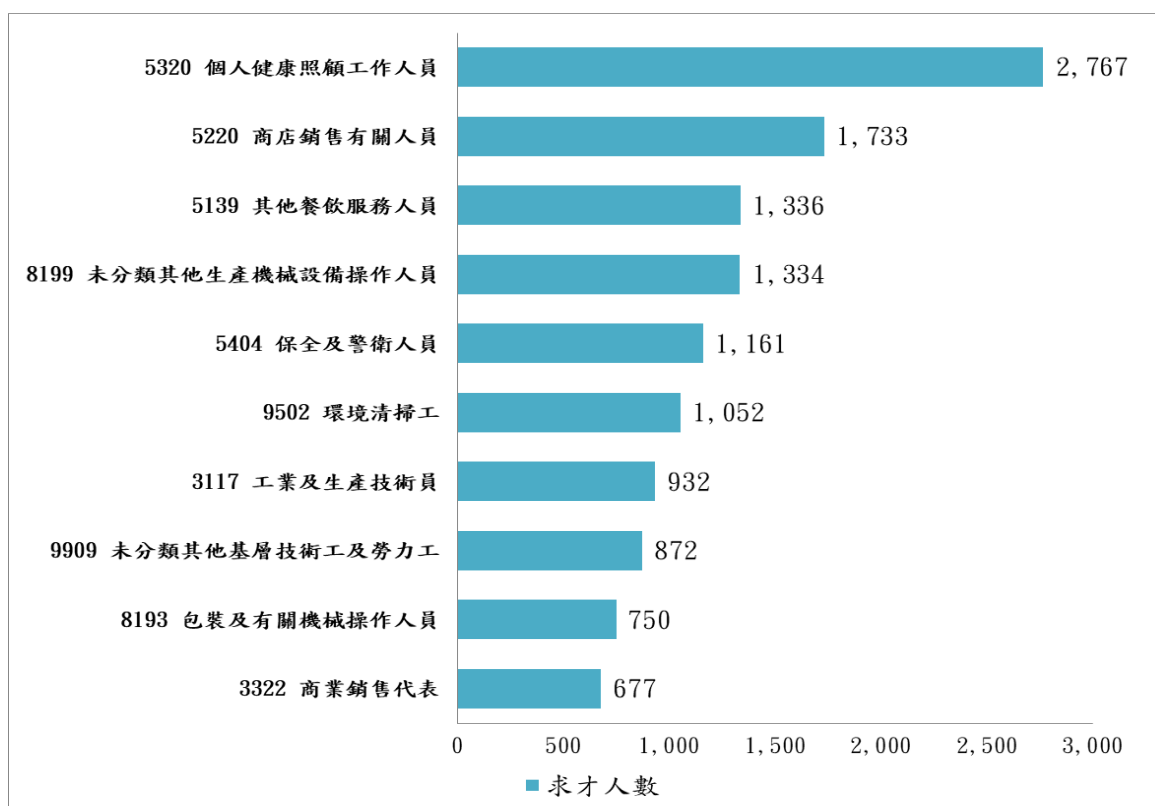


圖3 求才者熱門職類排名



二、熱門職類求供倍數分析(求職人數500人以上)

(一)114年第4季求供倍數4以上之職類為「個人健康照顧工作人員」。

(二)求供倍數1~2以上之職類為「商店銷售有關人員」、「其他餐飲服務人員」、「環境清掃工」。(請參閱表6)

**附錄：高雄政府勞工局訓練就業中心暨所屬(含委辦)就業服務站(台)
地址及電話一覽表**

服務據點	聯絡電話	傳真	地址
高雄市政府勞工局 訓練就業中心	07-7330823	07-7335411	803 高雄市鹽埕區中正四路 274 號 5 樓 (委辦訓練、就業服務)
	07-7835011	07-7834220	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 (自辦訓練、技能檢定)
前鎮就業服務站	07-8220790	07-8224112	806 高雄市前鎮區鎮中路 6 號 1 樓
前鎮台	07-8418227	07-8231361	806 高雄市高雄加工區中六路與環區一路口
三民就業服務站	07-3837191	07-3833421	807 高雄市三民區大順二路 468 號 10 樓
鳥松台	07-7331824	07-7331804	833 高雄市鳥松區中正路 98 號 1 樓
成功就業服務站	07-5509848	07-5509130	801 高雄市前金區五福三路 80 號 6 樓
旗津台	07-5714116	07-5715034	805 高雄市旗津區旗津三路 2 號 1 樓
楠梓就業服務站	07-3609521	07-3609523	811 高雄市楠梓區學專路 777 號 2 樓
楠梓台	07-3640508	07-3650524	811 高雄市楠梓區新建南路 8 號 3 樓
仁武台	07-3749554	07-3749549	814 高雄市仁武區工業二路 3 號
銀髮人才服務據點	07-8217750		高雄捷運前鎮高中站地下一層(近 1 號出口)
北高雄銀髮人才服務 據點	07-6250351		高雄捷運 R24 南岡山站 1 樓 02 販賣店
鳳山就業服務站 (勞動部委辦)	07-7410243	07-7199221 07-7410214	830 高雄市鳳山區中山西路 235 號
大寮台	07-7825009	07-7825008	831 高雄市大寮區捷西路 300 號 高雄捷運大寮站 2 號出口 2 樓
旗山台	07-6623656	07-6623665	842 高雄市旗山區延平一路 495 號 2 樓
大社台(勞動部委辦)	07-3539044	07-3533801	815 高雄市大社區大社里自強街 1 號
林園台(勞動部委辦)	07-6466185	07-6415235	832 高雄市林園區王公路 1 號 1 樓
美濃台(勞動部委辦)	07-6820711	07-6810942	843 高雄市美濃區合和里美中路 260 號
大樹台(勞動部委辦)	07-6529406	07-6524081	840 高雄市大樹區龍目路 158 號 2 樓
甲仙台(勞動部委辦)	07-6751744	07-6753103	847 高雄市甲仙區和安里中山路 50 號
六龜台(勞動部委辦)	07-6892488	07-6891453	844 高雄市六龜區光復路 102 號 1 樓

茂林台(勞動部委辦)	07-6801385	07-6801385	851 高雄市茂林區茂林里 8-3 號
那瑪夏台(勞動部委辦)	07-6701275	07-6701171	849 高雄市那瑪夏區大光巷 230 號
桃源台(勞動部委辦)	07-6861336	07-6861004	848 高雄市桃源區桃源里北進巷 1 號
內門台(勞動部委辦)	07-6674851	07-6674780	845 高雄市內門區內門里內門 20 號
杉林台(勞動部委辦)	07-6774420	07-6772874	846 高雄市杉林區上平里山仙路 6 號
岡山就業服務站 (勞動部委辦)	07-6228321	07-6228700 07-6215154	820 高雄市岡山區民有路 27 號
路竹台	07-6071047	07-6071054	821 高雄市路竹區國昌路 76 號
永安台	07-6245031	07-6245033	828 高雄市永安區永工二路 1 號
本洲分台	07-6246155	07-6246156	820 高雄市岡山區本工路 17 號
燕巢台	07-6162801	07-6162704	824 高雄市燕巢區中安路 1 號
阿蓮台(勞動部委辦)	07-6315428	07-6312021	822 高雄市阿蓮區民生路 94 號
梓官台(勞動部委辦)	07-6194849	07-6170414	826 高雄市梓官區梓官路 258 號
茄萣台(勞動部委辦)	07-6909738	07-6922408	852 高雄市茄萣區濱海路四段 27 號
橋頭台(勞動部委辦)	07-6126883	07-6114125	825 高雄市橋頭區隆豐路 1 號
湖內台(勞動部委辦)	07-6992271	07-6995601	829 高雄市湖內區中正路二段 77 號
彌陀台(勞動部委辦)	07-6194850	07-6193130	827 高雄市彌陀區彌仁里中華路 4 號



高雄市政府勞工局訓練就業中心
高雄市鹽埕區中正四路 274 號 5 樓
(07)733-0823
網址 <https://ktec.kcg.gov.tw>

GPN碼：

☐2006900019

本 中 心 主 要 服 務 項 目

- | | | |
|-----------|---------------|---------|
| ◇職業訓練 | ◇求職服務 | ◇求才服務 |
| ◇代招代考 | ◇就業諮詢 | ◇志工服務 |
| ◇外勞求才 | ◇外勞轉換 | ◇職業性向測驗 |
| ◇失業給付申請 | ◇特定對象就業服務 | ◇臨時工作津貼 |
| ◇多元就業開發方案 | ◇各項就業促進津貼 | |
| ◇就業市場調查 | ◇即測即評即發證及技能檢定 | |