



PDIS SYSTEM

全國公職人員財產申報系統

# 網路申報系統常見問答

# 常見問題 1\_ 登入密碼

---

## Q1. 申請密碼時系統出現「查無此人」

A. 該帳號不存在，請聯絡政風人員查詢“ 後台管理系統” 是否有新增該申報人基本資料。

## Q2. 申請帳號後要如何查詢密碼

A. 請至郵件信箱查詢。帳號申請後系統會自動發送密碼通知信。

## Q3. 未收到密碼通知信

A. 檢查郵件信箱是否有阻擋外部信箱或檢查廣告信件匣。

# 常見問題 1\_ 登入密碼

## Q. 密碼忘記要如何重新申請

A. 連結至 <https://pdis.moj.gov.tw> 點選「密碼修改」→「忘記密碼」進入操作。

The screenshot shows a web interface for password modification. On the left is a navigation menu with a red box around '密碼修改'. The main area has a blue header '密碼修改' and several input fields: '身分證統一編號', '舊密碼', '新密碼', '新密碼確認', and '驗證碼'. The '新密碼' field has a note '請輸入8位數以上之數字'. At the bottom are buttons for '送出', '重填', and '忘記密碼' (highlighted with a red box). A red note at the bottom explains that if a user's account information is not found, they should contact the relevant business officer.

○

- » 軟體下載
- » 申報結果查詢
- » 常見問題說明
- » 相關連結
- » **密碼修改**
- » 密碼申請
- » 申報人使用手冊下載

客服服務專線：  
**(02)2793-3528**

客服服務電子郵件信箱：  
[moj@chainsea.com.tw](mailto:moj@chainsea.com.tw)

密碼修改

身分證統一編號：

舊密碼：

新密碼： 請輸入8位數以上之數字

新密碼確認：

驗證碼： 23MQ

若已申請過申報人帳號，但系統顯示找不到資料或無法將密碼寄到您申報的信箱時，請連絡申報的相關承辦業務

# 常見問題 2\_ 憑證登入

---

## Q1. 出現連線失敗

A. 請檢查讀卡機是否連線正常。

## Q2. PIN 碼輸入後出現簽章失敗

A. 憑證需在有效期限內才可使用。請至內政部憑證管理中心 <http://moica.nat.gov.tw> 查詢或辦理展期。

## Q3. 登入時出現憑證無法認證

A. 請將財產申報系統移除後。重新下載財產申報系統安裝。

# 常見問題 3\_ 此致單位錯誤

## Q1. 在申報結果查詢帶出此致單位錯誤

A. 檢查上傳時此致單位是否正確，若系統帶出此致單位為錯誤，請洽政風人員修改。

## Q2. 後台管理系統查詢不到申請人財產資料

A. 檢查上傳時此致單位是否正確

此致

311950000F法務部廉政署防貪組

(受理申報機關「構」全職)

申報人 測試(100年)

申報日 民國 100 年 08 月 24 日

申報年度 100 年

上傳

[查報結果查詢](#)

注意事項：

- 1.「申報日」是指申報財產基準日，並非文件上傳日期，審查人員進行實質審查時，係以申報日作為財產函詢基準日。
- 2.以上資料，本人係依法誠實申報，如有不實，將依公職人員財產申報法第十二條第三項規定，處新臺幣六萬元以上一百二十萬元以下罰鍰。
- 3.「申報日」是指申報財產基準日，並非文件上傳日，請特別注意，若有錯誤請至基本資料頁修改。

# 常見問題 4\_ 其他

---

**Q1. 財產申報系統登打畫面無法完整顯示**

A. 檢查螢幕解析度為「1024x768」  
檢查 DPI 設定為「一般」

**Q2. 申報資料登打經儲存時出現錯誤訊息**

A. 請檢查申報軟體版本是否為最新版本

**Q3. 有操作問題要如何求助**

# 操作問題如需協助時.....

客服專線：(02)2793-3528

電子信箱：[moj@chainsea.com.tw](mailto:moj@chainsea.com.tw)

The screenshot shows a website interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of navigation links: 軟體下載, 申報結果查詢, 常見問題說明 (highlighted with a red box and callout 1), 相關連結, 密碼修改, 密碼申請, and 申報人使用手冊下載 (highlighted with a red box and callout 2). Below the sidebar is a red-bordered box containing contact information: 客服服務專線：(02)2793-3528 and 客服服務電子郵件信箱：moj@chainsea.com.tw. The main content area has a blue header for 軟體下載 and a section for 公告. The announcement section contains a list of items with dates: Win7使用者安裝申報軟體注意事項..... (100/01/05), 申報程式所發出之收據問題..... (098/12/18), 修正申報程式全形半形會亂跳之錯誤..... (098/11/12), 100年6月18日8時起17時止，系統暫停服務，如有不便，敬請見諒。..... (100/06/16), 申報程式更新至「PDIS 申報程式 v1565版」..... (100/08/17), and 申報程式更新至「PDIS 申報程式 v1564版」..... (100/08/08). Below the announcement is a section for 下載必備軟體 (申報程式 v1565) with a download button (highlighted with a red box and callout 3) and a pink instruction box: 使用win7,Vista之使用者應先下載程式,在執行檔圖示上,點選滑鼠右鍵,以系統管理員身份執行即可。如圖示(請點選).