

112  
年  
市  
政  
專  
案  
統  
計  
分  
析

高雄市政府財政局動產質借所

112年8月

# 目錄

一、前言	1
二、現況分析	2
(一)質借人職業別現況分析	2
(二)質借人年齡別現況分析	2
(三)區域別現況分析	3
三、統計分析	11
(一)質借人之職業別分析	11
(二)質借人之年齡別分析	14
(三)區域別統計指標分析	15
四、結論	18

# 高雄市政府財政局動產質借所

## 市政專題分析

### 以職業別、年齡別及區域別統計分析，檢討業務推動策略之 效益與未來對策之規劃

#### 一、前言

公營當舖顧名思義，是由政府直接經營的公家當舖，也就是說：其組成成員全部都是經過國家考試及格之公務員，目前台灣只有台北市及高雄市兩個縣市設立有公營當舖機構(屬類金融小額貸款性質)。本所是由高雄市政府經營，全名為高雄市政府財政局動產質借所：提供以動產為擔保之質借放款業務；並以較低利率，提供民眾短期(小額)資金融通，幫助民眾即時取得資金週轉，緩解緊急資金壓力。設立宗旨，不以營利為目的，以扶助社會經濟弱勢，適時調整質借利率，抑制民間高利，安定社會等為主要任務，屬社會服務之一環。

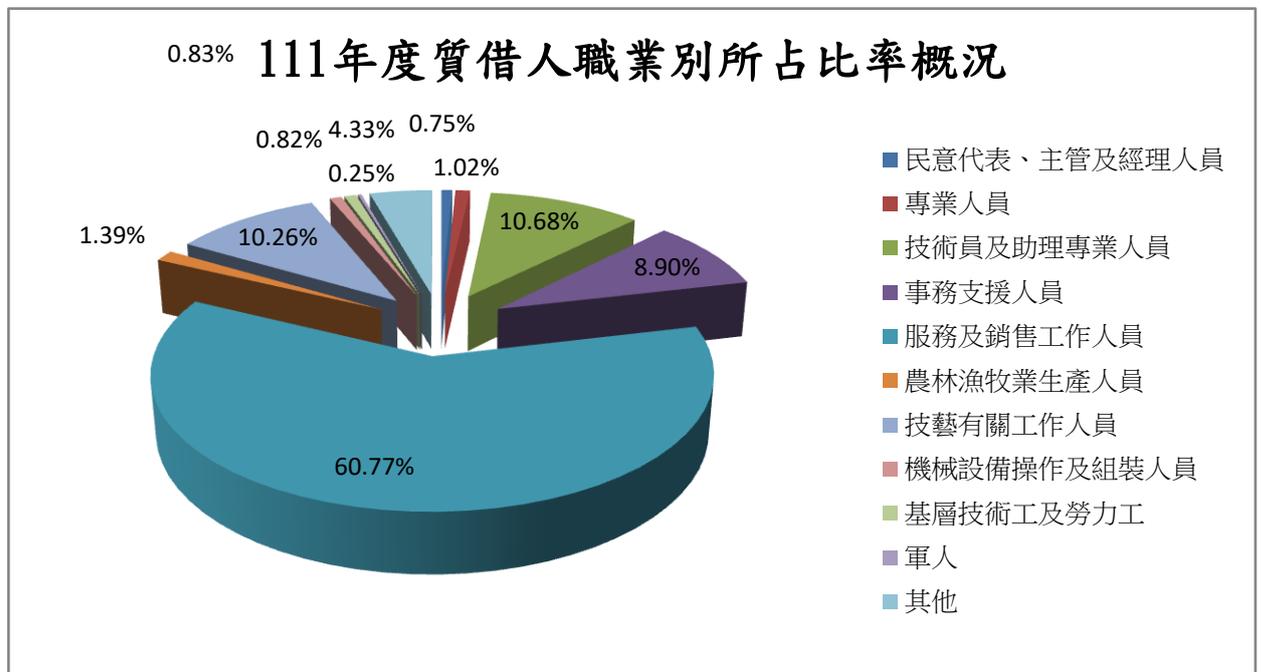
惟依當舖業法 35 條：公營質借機構，須盈虧自負，不得以公務預算負擔其人事、業務及房地租賃等費用。爰此，本所經營雖不以營利為目的，然自給自足之經營模式與民間業者無異，故追求損益兩平，亦是本所維持基本營運發展之策略目標。

本所向以舉債方式經營，在肩負扶助社會經濟弱勢，抑制民間高利，安定社會等重要任務下，如何以低利，維持損益兩平，使融資濟急功能最大化，故勇於創新，永續經營，一直是本所努力不懈的目標。

## 二、現況分析

### (一)質借人職業別現況

依本所 111 年度統計數據：質借人職業分布：「服務及銷售工作人員」60.77%，「技藝有關工作人員」10.68%、「技術員及助理專業人員」10.26%、「事務支援人員」8.90%，其餘零星占比職業合計約 9.39%(如圖)。



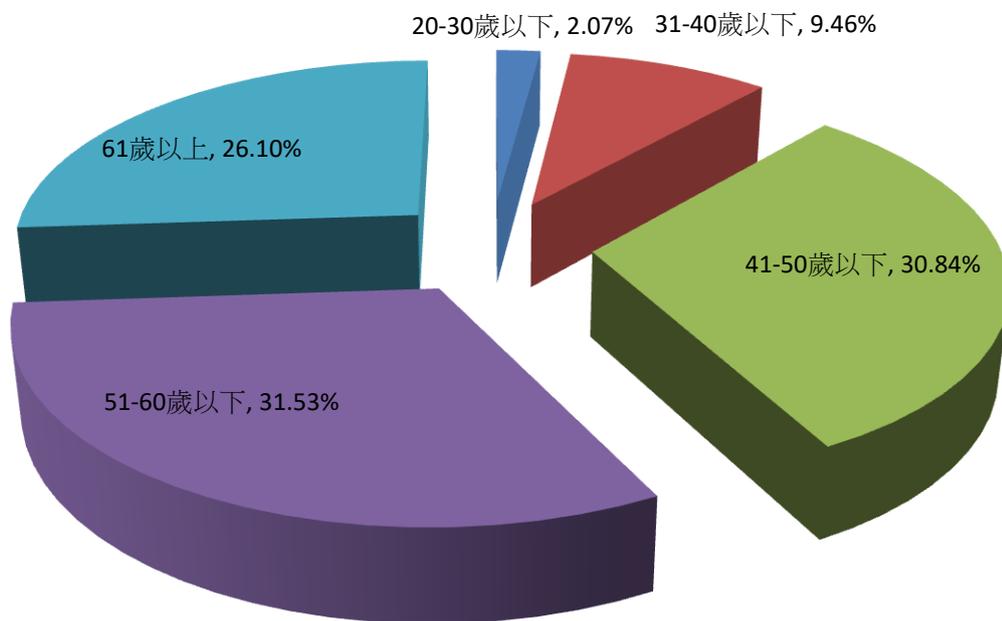
資料來源：本所

### (二)質借人年齡別現況

本所質借人年齡層從 20 歲開始，以每 10 歲分一個級距，即 20 歲~30 歲、31 歲~40 歲、41 歲~50 歲、51 歲~60 歲及 61 歲以上，共分有五個級距。占比如下：

「41 歲~50 歲」30.84%、「51 歲~60 歲」31.53%、「61 歲以上」26.10%、「31 歲~40 歲」9.46%、及「20 歲~30 歲」為 2.07%(如圖)。

## 111年度質借人各年齡層所佔比率概況



資料來源：本所

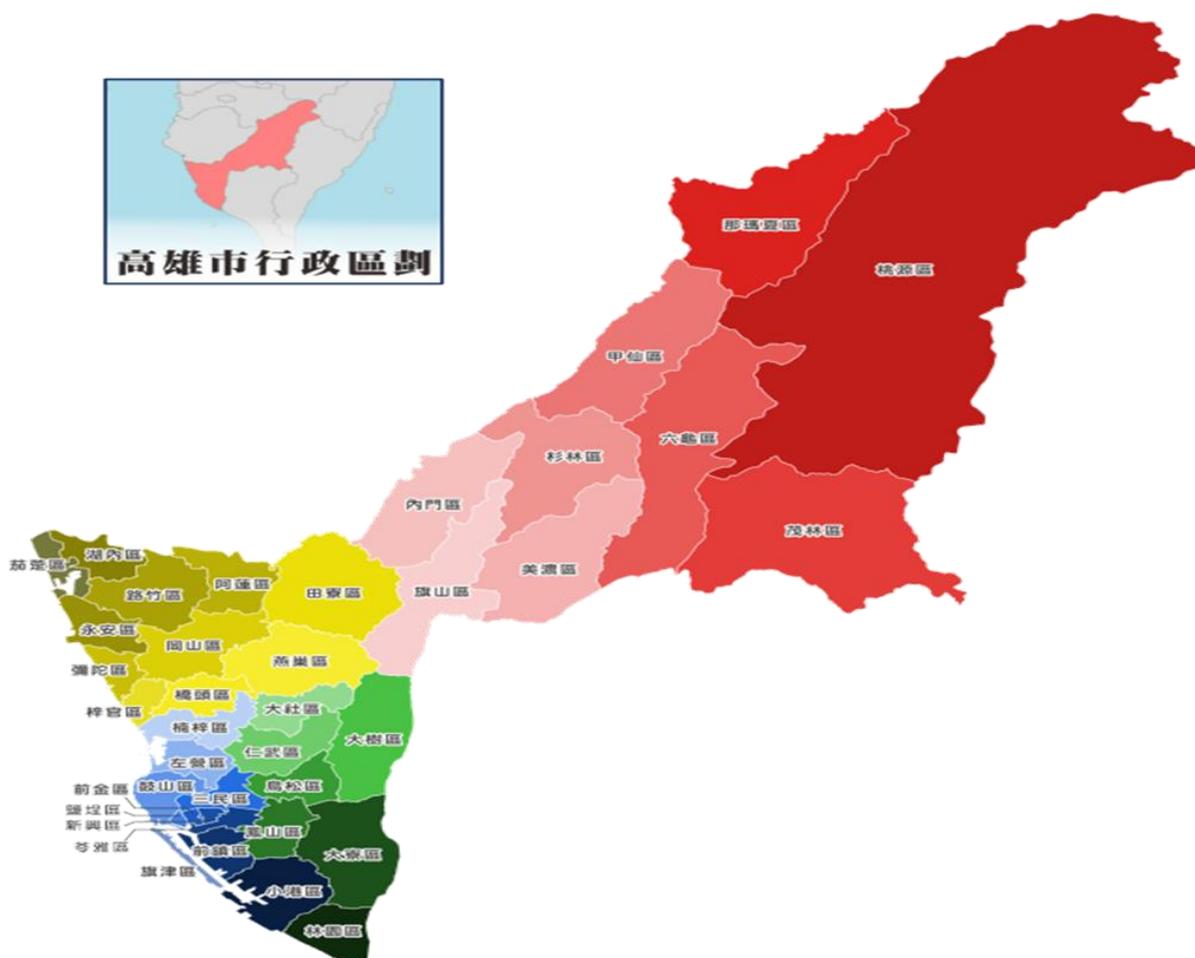
綜上 111 年本所質借人職業別仍與以往相同，合計約九成來自流動性較大、專業門檻較低、工作收入較不穩定、工作替代性較高(合計 90.61%)等勞動密集工作者居多【如：服務及銷售工作人員 60.77%、技藝有關工作人員 10.68%、技術員及助理專業人員 10.26%、事務支援人員 8.90%】。另質借年齡分布在 50 歲以上之中年年齡層者有逐年攀升現象(109 年 53.36%，110 年 55.22%，111 年上升為 57.63%)；50 歲以下壯年年齡層則呈些微下降(109 年 46.64%，110 年 44.78%，111 年下降為 42.37%)趨勢。

### (三)區域別現況分析

- 高雄市轄有前金、新興、鹽埕、左營、楠梓、鼓山、旗津、苓雅、

三民、前鎮、小港、鳳山、鳥松、大社、仁武、大樹、岡山、燕巢、梓官、永安、彌陀、橋頭、田寮、茄萣、阿蓮、路竹、湖內、那瑪夏、桃源、茂林、六龜、美濃、旗山、甲仙、內門、杉林、林園、大寮區等 38 個行政區(如圖一)。總面積 2,946 平方公里，人口約 273 萬餘人。

(圖一)



資料來源:高雄市政府

### 111 年(38 行政區+外縣市)質借人次及質借金額統計表

區域別	人次	%	金額	%
鹽埕區	928	3.87%	24,408,100	2.59%
鼓山區	1,901	7.93%	64,661,400	6.86%

左營區	1,951	8.14%	78,867,000	8.36%
楠梓區	1,271	5.30%	47,773,800	5.07%
三民區	3,953	16.49%	139,291,800	14.77%
新興區	568	2.37%	18,714,400	1.98%
前金區	665	2.77%	20,895,500	2.22%
苓雅區	2,089	8.71%	74,229,300	7.87%
前鎮區	1,668	6.96%	59,011,400	6.26%
旗津區	857	3.57%	34,280,500	3.64%
小港區	930	3.88%	34,223,500	3.63%
鳳山區	2,289	9.55%	85,838,600	9.10%
林園區	196	0.82%	8,319,000	0.88%
大寮區	593	2.47%	19,611,500	2.08%
大樹區	83	0.35%	4,414,000	0.47%
大社區	158	0.66%	6,147,000	0.65%
仁武區	470	1.96%	19,148,900	2.03%
鳥松區	286	1.19%	12,800,500	1.36%
岡山區	154	0.64%	8,616,100	0.91%
橋頭區	106	0.44%	4,217,800	0.45%
燕巢區	82	0.34%	3,351,300	0.36%
田寮區	5	0.02%	152,000	0.02%
阿蓮區	36	0.15%	1,614,000	0.17%
路竹區	106	0.44%	4,228,800	0.45%
湖內區	39	0.16%	1,482,400	0.16%
茄萣區	11	0.05%	584,000	0.06%
永安區	35	0.15%	1,253,000	0.13%
彌陀區	37	0.15%	1,843,000	0.20%
梓官區	106	0.44%	3,773,700	0.40%
旗山區	98	0.41%	2,395,500	0.25%
美濃區	55	0.23%	1,790,000	0.19%
六龜區	12	0.05%	315,000	0.03%
甲仙區	0	0.00%	0	0.00%
杉林區	4	0.02%	90,000	0.01%
內門區	12	0.05%	286,000	0.03%
茂林區	0	0.00%	0	0.00%
桃源區	4	0.02%	168,000	0.02%
那瑪夏區	0	0.00%	0	0.00%
外縣市	2,221	9.26%	95,590,600	10.14%

總計	23,979	100.00%	884,387,400	100.00%
----	--------	---------	-------------	---------

資料來源：本所

● 38 行政區，分屬五大地區

<u>高雄市區</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>楠梓區、左營區、鼓山區、鹽埕區、三民區、前金區</li> <li>新興區、苓雅區、前鎮區、小港區、旗津區</li> </ul>
<u>鳳山地區</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鳳山區、鳥松區、仁武區、大社區、大樹區、大寮區</li> <li>林園區</li> </ul>
<u>岡山地區</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>岡山區、橋頭區、路竹區、燕巢區、阿蓮區、田寮區</li> <li>梓官區、彌陀區、永安區、湖內區、茄萣區</li> </ul>
<u>旗山地區</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>旗山區、美濃區、內門區、杉林區、甲仙區、六龜區</li> </ul>
<u>山地原住民區</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>那瑪夏區、桃源區、茂林區</li> </ul>

● 111 年度(**五大地區+外縣市**)質借人次/總質借人次及每人平均質借金額統計分析

高雄市區(11)				
區域別	質借人次	質借人次/ 總質借人次 (23,979) 百分比	質借金額	每人平均 借款金額(元)
三民區	3,953	16.49%	139,291,800	35,237
苓雅區	2,089	8.71%	74,229,300	35,533
鼓山區	1,901	7.93%	64,661,400	34,014

左營區	1,951	8.14%	78,867,000	40,424
前鎮區	1,668	6.96%	59,011,400	35,379
楠梓區	1,271	5.30%	47,773,800	37,588
小港區	930	3.88%	34,223,500	36,799
鹽埕區	928	3.87%	24,408,100	26,302
旗津區	857	3.57%	34,280,500	40,001
前金區	665	2.77%	20,895,500	31,422
新興區	568	2.37%	18,714,400	32,948
<b>合計</b>	<b>16,781 人次</b>	<b>69.99%</b>	<b>596,356,700</b>	<b>35,538</b>

### 鳳山地區(7)

區域別	質借人次	質借人次/ 總質借人次 (23,979) 百分比	質借金額	每人平均 借款金額(元)
鳳山區	2,289	9.55%	85,838,600	37,500
大寮區	593	2.47%	19,611,500	33,072
仁武區	470	1.96%	19,148,900	40,742
鳥松區	286	1.19%	12,800,500	44,757
大社區	158	0.66%	6,147,000	38,905
林園區	196	0.82%	8,319,000	42,444

大樹區	83	0.35%	4,414,000	53,181
<b>合計</b>	<b>4,075 人次</b>	<b>17.00%</b>	<b>156,279,500</b>	<b>38,351</b>

### 岡山地區(11)

區域別	質借人次	質借人次/ 總質借人次 (23,979) 百分比	質借金額	每人平均 借款金額(元)
岡山區	154	0.64%	8,616,100	55,949
橋頭區	106	0.44%	4,217,800	39,791
梓官區	106	0.44%	3,773,700	35,601
路竹區	106	0.44%	4,228,800	39,894
燕巢區	82	0.34%	3,351,300	40,870
永安區	35	0.15%	1,253,000	35,800
彌陀區	37	0.15%	1,843,000	49,811
阿蓮區	36	0.15%	1,614,000	44,833
茄萣區	11	0.05%	584,000	53,091
湖內區	39	0.16%	1,482,400	38,010
田寮區	5	0.02%	152,000	30,400
<b>合計</b>	<b>717 人次</b>	<b>2.98%</b>	<b>31,116,100</b>	<b>43,398</b>

### 旗山地區(6)

區域別	質借人次	質借人次/		每人平均
-----	------	-------	--	------

		總質借人次 (23,979) 百分比	質借金額	借款金額(元)
旗山區	98	0.41%	2,395,500	24,444
美濃區	55	0.23%	1,790,000	32,545
內門區	12	0.05%	286,000	23,833
六龜區	12	0.05%	315,000	26,250
杉林區	4	0.02%	90,000	22,500
甲仙區	0	0.00%	0	0
<b>合計</b>	<b>181 人次</b>	<b>0.76%</b>	<b>4,876,500</b>	<b>26,942</b>

### 山地原住民區(3)

區域別	質借人次	質借人次/ 總質借人次 (23,979) 百分比	質借金額	每人平均 借款金額(元)
桃源區	4	0.01%	168,000	42,000
茂林區	0	0.000%	0	0
那瑪夏區	0	0.000%	0	0
<b>合計</b>	<b>4 人次</b>	<b>0.01%</b>	<b>168,000</b>	<b>42,000</b>
高雄市 五大地區(合 計)	21,758 人次	90.74%	788,796,800	36,253

外縣市	2,221 人次	9.26%	95,590,600	43,039
總合計	23,979 人次	100.00%	884,387,400	36,882

資料來源：本所

綜上：

1. 111 年度本所平均每人質借金額 36,882 元(110 年 36,232 元)。
2. 本所質借人，九成來自高雄市五大地區(90.74%)；一成來自外縣市；高雄市五大地區中約九成六(95.85%)來自高雄市區及鳳山地區，與 110 年相較由 95.7% 上升微調至 95.85%。另其他三大地區(岡山、旗山、山地原住民，合計 4.15%)僅零星占比。整體而言，111 年總質借人次(23,979 人次)較 110 年(26,028 次)下滑 7.87%。
3. 高雄市五大地區及外縣市平均質借金額比較：

111 年度本所平均每人質借金額 36,882 元(110 年 36,232 元)較去年些微增加。各五大地區平均每人質借金額：高雄市區 36,253 元(去年 35,115 元)，鳳山地區 38,351 元(去年 37,444 元)，岡山地區 43,398 元(去年 38,786 元)，旗山地區 26,942 元(去年 28,304 元)，山地原住民區 42,000 元，外縣市 43,039 元(去年 42,102 元)。是以，111 年質借民眾雖較 110 年減少；惟幾乎各地區平均每人質借金額有微幅增加，也就是說，面對 111 年接踵而至的全球疫情持續燃燒、2 月底俄烏戰爭、緊跟著全球性通膨，衝擊內需市場及中小企業、世界各國為抑制通膨，紛採緊縮性貨幣政策(如調高利率)，致全球景氣步向蕭條等狀態下，雖質借人次已下滑近 8 個百分點，堅持挺住，靠著向本所舉借，努力度過艱難的質借民眾，仍不放棄，努力等待重見曙光。

### 三、統計分析

#### (一)質借人之職業別分析

#### 近5年(107~111)質借人職業別所佔比率概況

本所質借人之職業	107 年度		108 年度		109 年度		110 年度		111 年度	
	人次	百分比								
民意代表、主管及經理人員	172	0.47%	162	0.46%	164	0.54%	157	0.60%	181	0.75%
專業人員	407	1.11%	366	1.04%	297	0.98%	238	0.91%	244	1.02%
技術員及助理專業人員	4,148	11.28%	3,879	11.05%	3,467	11.42%	2,763	10.62%	2,560	10.68%
事務支援人員	2,872	7.81%	2,994	8.53%	2,501	8.24%	2,171	8.34%	2,133	8.90%
服務及銷售工作人員	22,809	62.05%	21,532	61.34%	18,639	61.37%	15,906	61.11%	14,571	60.77%
農林漁牧業生產人員	449	1.22%	442	1.26%	412	1.36%	360	1.38%	334	1.39%
技藝有關工作人員	4,218	11.47%	4,020	11.45%	3,277	10.79%	2,766	10.63%	2,461	10.26%
機械設備操作及組裝人員	351	0.95%	313	0.89%	254	0.84%	248	0.95%	198	0.83%
基層技術工及勞力工	322	0.88%	288	0.82%	261	0.86%	227	0.87%	197	0.82%
軍人	32	0.09%	15	0.04%	21	0.07%	30	0.12%	61	0.25%
其他	982	2.67%	1,094	3.12%	1,077	3.55%	1,162	4.46%	1,039	4.33%
總計	36,762	100.00%	35,105	100.00%	30,370	100.00%	26,028	100.00%	23,979	100.00%

資料來源：本所

## 近 5 年質借人職業別質借金額

本所質借人之職業	107年度		108年度		109年度		110年度		111年度	
	人次	金額	人次	金額	人次	金額	人次	金額	人次	金額
民意代表、 主管及經理 人員	172	17,218,500	162	13,229,500	164	13,231,500	157	13,043,000	181	12,614,000
專業人員	407	19,165,400	366	17,025,500	297	14,676,500	238	13,043,000	244	11,811,300
技術員及助理 專業人員	4,148	143,531,800	3,879	143,732,800	3,467	132,280,100	2,763	13,043,000	2,560	102,831,100
事務支援人員	2,872	117,881,400	2,994	122,821,900	2,501	100,528,000	2,171	13,043,000	2,133	90,035,100
服務及銷售 工作人員	22,809	749,309,500	21,532	711,200,500	18,639	616,912,400	15,906	13,043,000	14,571	516,626,700
農林漁牧業 生產人員	449	14,418,600	442	14,113,000	412	13,826,800	360	13,043,000	334	12,060,000
技藝有關工 作人員	4,218	136,130,700	4,020	130,842,800	3,277	108,212,900	2,766	13,043,000	2,461	86,283,300
機械設備操 作及組裝人 員	351	9,640,600	313	9,941,100	254	8,498,600	248	13,043,000	198	7,334,500
基層技術工 及勞力工	322	8,519,100	288	6,925,500	261	7,022,000	227	13,043,000	197	5,373,800
軍人	32	1,053,000	15	518,500	21	657,000	30	13,043,000	61	1,869,400
其他	982	33,973,300	1,094	39,373,600	1,077	35,853,800	1,162	13,043,000	1,039	37,548,200
總計	36,762	1,250,841,900	35,105	1,209,724,700	30,370	1,051,699,600	26,028	943,048,000	23,979	884,387,400

資料來源:本所

- 如前述，長期以來本所質借人職業別向以勞動密集、流動性大、專業門檻較低、工作收入較不穩定、工作替代性較高等行業工作者居多。且質借金額均以支應基本生活所需者佔大多數。
- 當112年世界各國經濟出現『滾動式衰退』，投資或經營者之資源配置傾向安全保守，導致經濟發展更趨緩慢下，隨著漫長的疫情之路及長期經濟不景氣所帶來的沉重壓力，經濟能力較弱勢的民眾，早已抵不住經濟寒冬，讓本所原提供的展延繳息，期待短暫延緩民眾繳息壓力的美意，根本無法解決問題，反而因過多的展延機會，反更加重還款負擔；在無法湊足足夠資金辦理贖回下，最後只好放棄，讓質借物拍賣或轉向他人舉借，辦理贖回後變賣。
- 動質所基於公營質借機構，肩負協助民眾度過臨時經濟難關之社會責任，也鑑於長期推行的各種貼心服務，如：同意展延繳息、郵政匯票繳息及設籍本(高雄)市低收入之質借民眾，月利率由0.9%調降

至0.6%等貼心服務已無法再解燃眉，安頓民眾身心。

- 針對挺住，尚待曙光再現的質借民眾，本所一直思索，在資源有限下，如何尋求雙贏(社會責任與損益兩平兩大目標)的方法，陪伴民眾一起走過風雨。本所將自助、人助、求助的概念，引入經營策略當中，近幾年逐步推出：分期還本(最低1000元)，及ATM轉帳繳息兩大策略並交叉運用，降低民眾繳息成本及還款壓力，協助民眾挺過艱難。
- ATM轉帳繳息：當3個月質借期滿後，民眾直接掃描質借單上QR-code(或進入本所官網<https://mps.kcg.gov.tw/>的ATM專區)，線上輸入身分證字號及質借單號碼後，即可取得繳費帳號，再至ATM繳費，就可順利完成繳息續借。質借人不用請假、不用配合本所營業時間，省時省力；若以高雄銀行帳戶繳息，可免手續費，民眾無任何成本負擔。若再搭配分期還本(最低1000元)交叉運用操作，隨著分期還本，可逐步降低質借本金，減輕利息壓力，有利早日贖回。
- 另「民意代表、主管及經理人員」自108年起所佔比率由0.46%提升為0.75%(增幅63%)，可見前來本所舉借民眾，有局部擴充至中小企業經理人現象，也就是說，前來動質所調借現金，進行轉投資理財的觀念也逐漸被運用。
- 值得注意的是，軍警人員占比近四年成長比率幾乎年年倍增，由108年0.04%、109年0.07%、110年0.12%至111年0.25%，可見持續三年多的疫情因素對於一般認為鐵飯碗的軍警人員也是有其

相當層面的影響。

- 綜觀近五年統計情形，延燒三年多的新型冠狀病毒疫情，對總體經濟、家戶消費與勞動市場的整體影響，而非重挫單一或少數職業。

## (二)質借人之年齡別分析

### 近 5 年質借人各年齡層所佔比率概況

本所 質借人	107年度		108年度		109年度		110年度		111年度	
	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比	人次	百分比
<b>20~30歲</b>	1,071	2.91%	1,029	2.93%	851	2.80%	613	2.35%	<b>496</b>	<b>2.07%</b>
31~40歲	5,565	15.14%	5,137	14.63%	3,832	12.62%	2,836	10.90%	2,269	9.46%
41~50歲	12,065	32.82%	11,009	31.36%	9,482	31.22%	8,206	31.53%	7,396	30.84%
<b>51~60歲</b>	10,249	27.88%	9,805	27.93%	8,703	28.66%	7,697	29.57%	<b>7,560</b>	<b>31.53%</b>
61歲以上	7,812	21.25%	8,125	23.15%	7,502	24.70%	6,676	25.65%	6,258	26.10%
總計	36,762	100.00%	35,105	100.00%	30,370	100.00%	26,028	100.00%	23,979	100.00%

資料來源：本所

### 近 5 年質借人各年齡層每人次平均質借金額

每人次平均質借金額	107年度	108年度	109年度	110年度	111年度
20~30歲	26,916	30,981	31,220	33,825	35,922
31~40歲	32,953	36,405	35,334	36,203	37,474
41~50歲	34,877	34,743	36,042	37,019	37,102
51~60歲	35,740	35,635	35,386	37,397	38,008
61歲以上	32,199	31,870	31,993	34,155	35,122

資料來源：本所

- 111 年度質借人各年齡層所佔比率與歷年變化不大，以承擔家庭經濟主要來源之勞動者(51 歲至 60 歲)比率最大(31.53%)，其次為 41 歲至 50 歲(30.84%)；61 歲以上者仍逐年攀升(107 年 21.25%，111 年上升為 26.10%)；31 歲至 40 歲年齡層則逐年下降(107 年

15.14%，111年下降為9.46%)。

- 各年齡層每質借人(次)平均質借金額仍借於3.5萬~3.8萬元之間，再次驗證本所質借人以承擔家庭經濟勞動者且質借資金以運用於融資濟急功能居多。
- 隨著現今社會氛圍就業年齡延後、不婚、晚婚、頂客族及少子化等…，經濟壓力減緩，31歲至40歲資金融通需求下降；次隨高齡化社會來臨，年金制度改革，退休年齡延後(65歲)，勞動年齡也逐漸擴增至65歲之間，加上國人平均餘命上升，61歲以上仍為職場勞動者亦隨之提高。
- 20歲~30歲年輕族群，質借金額有逐年遞增(由107年26,916元遞增至111年的35,922元)，究因：本所多年來對網路社群的經營及隨著社經環境、生活型態、消費行為，網路社群及線上交易便利等，網路商機促使年輕族群消費、創業或理財等逐漸增加資金需求。

### (三)區域別統計指標分析

#### 年度區域質借人次及每人平均質借金額比較表

區域 \ 年度	110年		111年	
	人次	每人平均借款金額 (元)	人次	每人平均借款金額 (元)
高雄市區	18,082	35,115	16,781	35,538
鳳山地區	4,495	37,444	4,075	38,351
岡山地區	800	38,786	717	43,398
旗山地區	207	28,304	181	26,942
山地原住民區	4	42,000	4	42,000
外縣市	2,440	42,102	2,221	43,039

資料來源：本所

- 111 年度各區域之質借人次皆較 110 年度減少，每人平均質借金額除旗山地區減少，其餘區域皆上升。究因：旗山地區以生產稻米為最大宗，是高雄市最大糧倉，當有資金需求，農會將是資金需求最大供應站，在疫情期間政府農業部門多有補貼政策，進而轉向受補貼之融資管道舉借；又岡山地區每人平均借款金額漲幅高，究因是岡山地區之商業活動活絡，又地處台南及高雄交界(岡山地區以北)，與台南市有高度連結，在南科園區產業鏈帶動及本所 ATM 轉帳繳息服務，順利北向跨足台南地區民眾前來，擴張跨縣市服務藍圖。
- 108年以前本所提供民眾繳息管道有兩種：一、臨櫃辦理繳息，二、郵寄郵局匯票繳息。臨櫃繳息適用鄰近地區民眾；遠距民眾則以郵寄匯票繳息方式辦理。所謂郵寄匯票繳息，即民眾須至郵局購買匯票，並檢附原質單及回郵信封，掛號郵寄至本所辦理續借，辦理完畢後再由本所將新的質借單寄回，辦理時程最快也需3個工作天，加上匯票手續費及郵資所需金額至少86元，且須至郵局辦理，既耗時又費力。自109年本所積極規劃 ATM 轉帳繳息服務，並自111年6月1

日正式上線，深獲民眾好評與響應。

- 台北市動產質借處雖較本所早一年推動轉帳繳息服務，惟其作業方式與本所推動之 ATM 轉帳繳息服務並不相同，差異如下：

高雄市政府財政局動產質借所與台北市動產質借處之轉帳繳息比較表				
項目	事業單位	高雄市政府財政局動產質借所	台北市動產質借處	差異比較
合作銀行		高雄銀行	郵局	收款行庫不同，處理程序不同。
約定方式		1. 選擇以手機掃描質借單上 <b>ATM繳息go</b> 的QRcode或上網連結ATM繳息。 2. 取得繳款帳號於當日23:59前完成轉帳即繳息完成。	1. 事先申請限本人親自取贖卡(臨櫃申請)及轉帳繳息約定申請書(可網路申請)。 2. 申請當日15:30前電話通知原質借分處。 3. 收到繳款資料當日23:59前完成轉帳，隔日開單。	本所提供全天候24小時服務，且無國定假日之限制，當日取號當日繳息；台北市動產質借處須事先申請，並電話通知原質借分處辦理轉帳繳息作業，俟收到繳款資料當日完成轉帳。相較本所之轉帳作業全天候24小時不受限制可更為普及，台北市則須於上班日申請，多有受限。
銷帳帳號取號方式		由本所系統即時產生	透過質借處向郵局取號後通知民眾	本所銷帳帳號係由系統直接產生；台北市動產質借處則需間接向郵局取號。
短溢繳處理		經由系統比對帳號與繳款金額必須正確；不符，則轉帳失敗，需重新操作。	1. 短繳：立約人於動質處通知繳付當日營業時間內臨櫃補足差額，則辦理換票；倘無法補足差額，同意由動質處於扣除匯款手續費後，全數退還至立約人提供之金融機構帳號。 2. 溢繳：動質處逕行辦理換票，並將溢繳差額於扣除匯款手續費後，全數退還至立約人提供之金融機構帳號。	本所係由系統核算產製繳息金額及銷帳帳號，經由銀行端系統比對相符即完成繳息作業，條件不符即轉帳失敗，故無後續短、溢繳之核帳問題；而台北市動產質借處，因作業設計不同，系統前端無繳息金額控管，一旦繳息金額不符，即須後續以人工方式做短、溢收之帳務處理，在補、退款項上反增交易成本。
轉帳手續費		倘以高雄銀行開戶之帳戶金融卡或高銀網路銀行轉帳則無手續費。	須自行負擔轉帳手續費及其他相關費用。	凡以高雄銀行之金融卡或網銀繳納利息可節省轉帳手續費15元，另一方面可協助推廣高銀儲戶開戶，方便本所收息作業，共創高市銀、民眾與本所三贏共好。

#### 四、結論

- 當舖業，主要營利收入來源為：向質借人收取之「利息收入」及拍賣流當品之「拍賣收入」兩項。是以「扶弱濟貧的社會責任」與維持損益兩平的「營利目標」，二者關係互斥；即經濟結構越低，兩者(扶弱與營利)衝突就會越大。如：台北市是台灣首都，是資金、人才與技術匯集，經濟活動非常蓬勃的地方，其產業結構與南台灣偏重製造業及農林漁牧業並不相同。
- 再依行政院主計總處台灣家庭收支調查統計，家庭可支配所得前五名全落在北台灣縣市，排名最後縣市則在南台灣。故南台灣無論在「產業結構」、「薪資結構」或「就業機會」，南北差異非常大。質借客群，本質上並不相同，替代性也不高。故本所質借業務的經營，往往更容易處於尷尬與艱難。
- 本所為維持損益兩平的雙贏目標，漂亮推出 ATM 轉帳繳息，共創高銀、民眾與本所三贏共好；另推出分期還本，減輕民眾一次還本壓力；也致力網路行銷，增加動質所能見度，期待逐步拓展客群，戮力完成公營當舖的社會責任與自給自足之雙贏目標前進。