

EMIC LINE 災情查通報-民眾版

介紹

簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

如何註冊

- 1、掃描QR CODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。



民眾版Line災情查通報

- 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。



- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。

民眾版災情通報
PORTAL2.EMIC.GOV.TW

您好 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

* 手機號碼:

* 姓名:

電子郵件:

確定

民眾版災情通報
PORTAL2.EMIC.GOV.TW

您好, bobo 您 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

綁定驗證

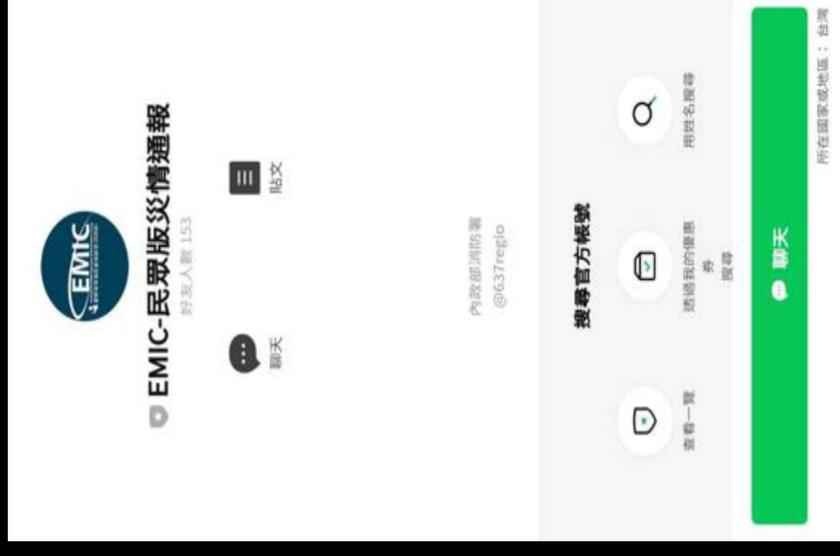
* 驗證碼:

請輸入驗證碼

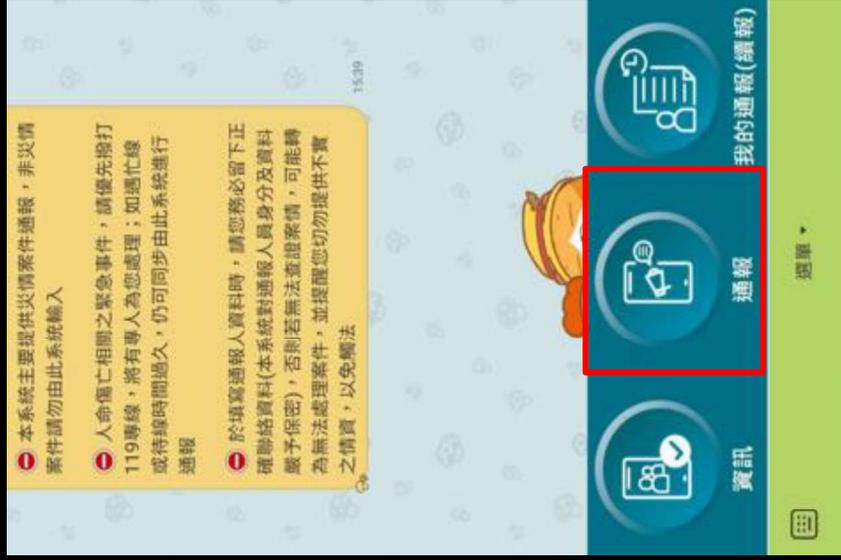
驗證

驗證碼有效時間: 9分55秒

請再多次驗證碼



如何通報災情



新北市-新店區

新北市新店區復興里2鄰北新路三段161號

121.5412197,24.9837857

地圖

2025年2月17日 下午4:33

災情描述

上傳照片(支援jpg/jpeg/png, 限制10MB, 最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

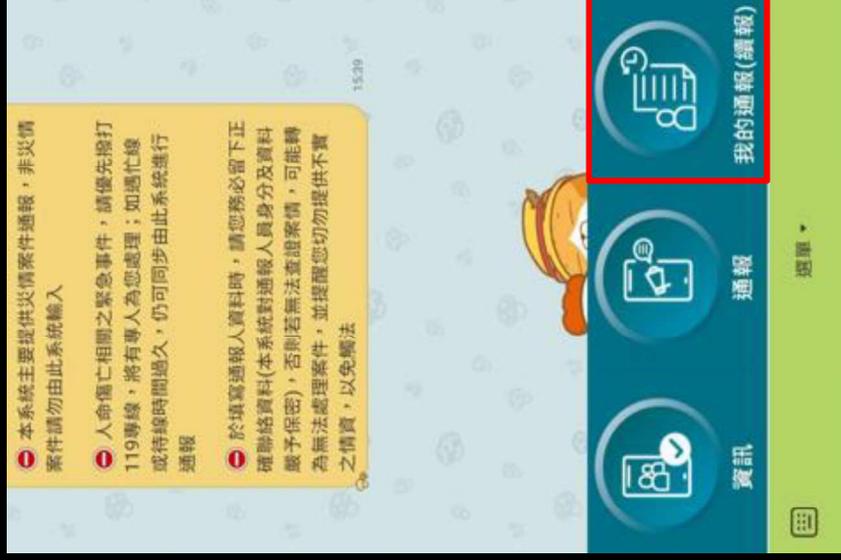
上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制30MB, 最多1部)

選擇檔案 尚未選取檔案

確定

- 1、點選「通報」。
 - 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。
- (1)行政區：手機定位+快速輸入
 - (2)相近地點：手機定位+人工輸入
 - (3)發生時間：預設系統時間
 - (4)災情描述：填入災情目前情況
 - (5)上傳照片：3張為限
 - (6)上傳影片：1部為限

如何查詢自己通報的災情



民眾版我的通報(續報)

共1筆

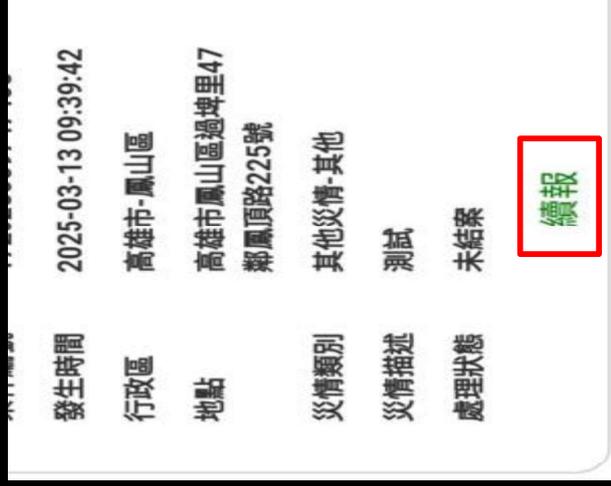
案件編號	172025059567850
發生時間	2025-02-17 16:33:20
行政區	臺北市-中正區
地點	臺北市中正區
災情類別	其他災情-其他
災情描述	Test
處理狀態	未審核

續報

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。



簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室
人員：資通管考組鄭雅方
電話：7926119-6054