

陽光月刊 113 年 07 月號

目錄

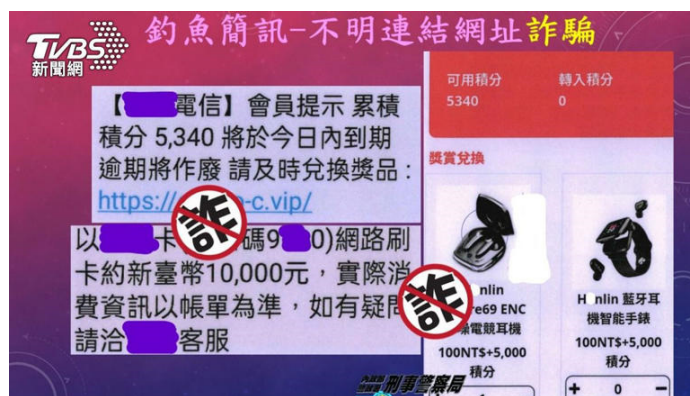
1. 目錄.....1
2. 資訊安全宣導.....2
3. 安全維護宣導.....3
4. 消費者訊息.....4
5. 有獎徵答



資訊安全宣導

警告！「免費贈禮」簡訊連結藏騙局

2 女點擊遭盜刷上萬元



民眾點擊詐騙簡訊遭騙上萬元。(圖/TVBS) © 由 TVBS 新聞網 提供

「積分到期」、「免費贈禮」簡訊誘人上鉤！40 歲李姓女業務及 53 歲吳姓女會計分別收到自稱電信業者客服簡訊及電子郵件，內容宣稱「會員累積積分將到期」及「支付資格暫時被封鎖」，兩人在未查證真偽下，便點擊附上的網址連結，依指示填寫個資、信用卡資料，甚至刷卡付款，最終遭詐騙上萬元！

李女家用及手機網路皆使用該電信，一時不察便誤信簡訊內容，點擊假冒的電信網站連結，網頁載明「會員 5000 積分加上刷卡 100 元，即可兌換知名品牌耳機」，李女依指示操作刷卡，不料 1 分鐘後收到信用卡公司通知刷卡 1 萬元，這才發現受騙。

吳女則是收到主旨「支付資格暫時被封鎖」的電子郵件，內容聲稱「注意到您在裝置中使用卡片與多個裝置關連，已停止您的服務，直到確認您是所有卡的真正使用者」，要求 12 小時內完成驗證，吳女遂點擊連結，按頁面指示輸入手機號碼、信用卡資料，刷卡 1 元完成驗證，結果 10 分鐘內遭盜刷 2 筆共 10662 元！

刑事警察局呼籲，切勿輕易點擊不明連結，填寫個資，務必向官方查證簡訊或郵件內容真偽，並開啟即時交易通知，以免遭詐騙集團盯上，荷包失血還渾然不知！面對「積分兌換」、「帳戶異常」等訊息，民眾須提高警覺，撥打客服電話求證，才能有效保障自身權益，避免遭詐騙集團詐財。

安全維護宣導

買 switch 寄來餅乾！ 50 人受害、總金額破百萬

網路上買東西疑似遇到詐騙，有一名魏小姐說他上網訂了一台 switch，加上遊戲片，沒想到卻收到兩包餅乾，匯出去的 16400 元討不回來，累計起來已經有 50 名受害者，受騙金額超過百萬，這還沒完，退款後繼續騙，賣家會「拿東牆補西牆」，等到消費者察覺受騙報案，受害者的帳戶就會被凍結。

記者余品潔：「在 IG 上看到喜歡的東西在辦抽獎，動動手指留言按讚分享，這是很多人參加抽獎的基本流程，但現在卻有民眾說，他根本沒參加活動，卻被告知『你中獎了』。」

當事民眾鄭先生：「在廣告看到喜歡的商品，怎麼知道進一步詢問後，店家的態度越來越奇怪，一下詢問你認為在產品中，一下又突然要用戶參加抽獎，甚至還要求要先支付，海關稅金 188 元，才會寄出禮物。」

當事民眾鄭先生：「其實我一開始沒有看到他們辦抽獎，我是真的很想要詢問這個產品，他也蠻積極的，我才詢問他，他回答我之後，隔天他就跟我說我中獎了，當下我有點忙沒有馬上回覆，反而他又更積極地跟我說，那需要幫你保留，為什麼沒有回覆。」

同樣是網購詐騙，還有民眾是錢寄出後，遲遲領不到貨，switch 主機加遊戲片變成兩包餅乾，消費者反映後，「賣家」會不斷宣稱自己在忙需要時間確認物流，以拖延寄貨，相同手法騙了兩次，讓當事人決定報警。

當事民眾魏小姐：「(我被騙)16400 元，(受害者)有大概 50 幾人，金額有一萬多的 2 萬的，也有幾千的，(總金額)應該有超過 100 萬吧。」

50 為受害者都是被同一人騙，目前多人已經各自報案，這還沒完，退款後繼續繼續騙，該疑似詐騙賣家，還會拿騙 B 的錢還給 A，等到 B 察覺自己受騙去提告後，A 的帳戶就會被凍結。

網路購物存在諸多風險，165 提醒在交易時，最好選擇有第三方支付的平台，以免換來一肚子氣，還傷了荷包。

以上內容轉載自  TVBS 新聞網 2024 年 4 月 29 日

消費者訊息

機車租賃新規範

出遊代步 **停聽看**

「機車租賃定型化契約應記載及不得記載事項」
傳統機車、共享機車租賃均適用

租賃機車三原則

- ✓ 租借前充分了解契約內容
- ✓ 取車後，立即檢查車況
- ✓ 依約定地點還車，必要時拍照存證！

規範重點

- 1 業者應於契約中載明租金、租賃費率、租賃期間、營運範圍、還車地點等。
- 2 消費者於取車後一定時間內發現異常，並歸還者，業者不得收取費用。
- 3 發生交通違規，罰鍰由消費者負擔。

機車發生擦撞、毀損、遺失或被盜等情形，也都有規範

行政院消費者保護處 廣告

新聞稿專區

以上內容轉載自行政院消費者保護會網站

**廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，
廉政檢舉專線 0800-286-586**

中區資源回收廠廉政服務專線：07-3909400 轉 700

