

陽光月刊 113 年 05 月號

目錄

1. 目錄.....1
2. 資訊安全宣導.....2
3. 安全維護宣導.....3
4. 消費者訊息.....6
5. 有獎徵答



資訊安全宣導

近期偽冒旅遊訂房網站業者發送之詐騙訊息

大型旅遊訂房網站 Booking.com 近日在全球各地都傳出遭駭侵者發動詐騙攻擊的事件，許多客戶在訂房後收到詐騙信件或訊息，然後被導至釣魚網站，導致個人與付款相關資訊遭竊。

據新加坡媒體報導，自今年 1 月起至少已有 30 名受害者，遭詐騙的總額達 41,000 新幣；而在英國、愛爾蘭、紐西蘭、日本、台灣等多國有使用者受害。媒體指出，旅客在 Booking.com 上預訂房間後，會收到由該網站的 App 內聊天室發出的訊息，或以該站網域署名的 email，內容是詐騙者假冒旅館人員，要求消費者在規定時間內「確認」信用卡資訊，否則將取消其訂位。

消費者一旦信以為真，點按了訊息中的釣魚連結，就會被帶到詐騙者設立的假網站，並會被要求輸入個人資訊、銀行帳號或信用卡資訊，以及由金融業者發送的單次有效密碼，隨即其信用卡或帳號就會遭到盜刷或盜領。

資安廠商 Perception Point 指出，駭侵者先利用假稱訂房或社交工程等攻擊手法，入侵各飯店的內部系統後加以控制，因此能取得客戶訂房資訊，也能假冒飯店人員進入其在 Booking.com 的後台，利用 App 內的即時通訊和 email 發送機制，來發送釣魚連結給訂房旅客。

由於訊息是來自 Booking.com 的站內即時通訊或該網域的 email，因此旅客很難在第一時間發現異狀；不過資安專家也表示，駭侵者發送的釣魚連結，並非使用 Booking.com 網域，而是其他試圖魚目混珠的網域，用戶如能仔細觀察，依然可發現異狀。

建議用戶在進行各種電子交易時，對於任何發送給消費者的連結，都必須提高警覺，仔細確認連結所屬網域正確無誤，可大幅降低遭釣魚攻擊的成功機率。

【以上內容轉載自 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心網站

發布日期：2023-11-16】

安全維護宣導

【詐騙】網傳連結「萌寵攝影大賽 幫狗狗投票」？

經查：

近期社群平台和通訊軟體流傳可愛狗狗票選網頁，點入會要求用戶填寫帳號、密碼及認證碼。查證如下：

一、LINE 台灣公司表示，近期有詐騙集團利用參加狗狗票選、應徵配音員等理由騙取用戶的 LINE 帳號、密碼、認證碼，呼籲用戶提高警覺，好好保護自己的 LINE 帳號密碼與認證碼。

二、資安專家表示，網傳連結並非 LINE 登入頁面網址，而是詐騙集團的釣魚網頁。

專家表示，許多投票活動為了避免網友灌票，的確會要求用戶登入臉書等社群平台帳號再投票，但並不會要求用戶提供「認證碼」。若有線上票選、抽獎等活動要求用戶登入並提供手機認證碼，很有可能就是詐騙。

因此，傳言為「詐騙」訊息。

背景：

近期 LINE、臉書、IG 上，都有使用者反應收到朋友傳來的不明連結，聲稱是寵物票選活動並幫自家狗狗拉票。

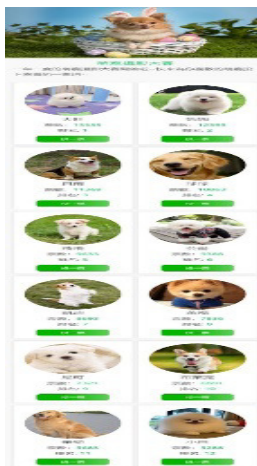


圖 1：網傳連結網頁擷圖

查核

查核點：網傳連結「萌寵攝影大賽 幫狗狗投票」，是真的嗎？

(一) 查核中心實際點入網傳連結，會出現「萌寵攝影大賽」投票網頁，但無論投給網頁上的哪隻狗狗，都會跳出「登錄你的 LINE 帳號參與投票」字樣；若按下「確定」，就會要求你輸入「LINE 電話號碼」、「密碼」及「認證碼」。



圖 2-3：網傳連結網頁擷圖

(二) 查核中心向 LINE 台灣公司求證。LINE 台灣公司表示，詐騙集團手法不斷變化，會用不同誘因欺騙用戶上鉤。近期確實觀察到有詐騙集團利用參加狗狗票選、應徵配音員、集氣、團購等各種理由騙取用戶的手機號碼、LINE 帳號、密碼、認證碼，呼籲用戶提高警覺，好好保護自己的 LINE 帳號密碼與認證碼。

(三) 資安專家、Whoscall 資深產品策略協理劉彥伯表示，網傳連結並非 LINE 登入頁面網址，而是詐騙集團的釣魚網頁。



圖 4：網傳連結網頁擷圖（紅框為台灣事實查核中心所加）

劉彥伯表示，許多投票活動為了避免網友灌票，的確會要求用戶登入臉書等社群平台帳號再投票，但並不會要求用戶提供「認證碼」。如果任何線上票選、抽獎等活動要求用戶登入並提供手機認證碼，很有可能是詐騙。

劉彥伯表示，只要用戶填入帳號、密碼及認證碼，詐騙集團電腦端的程式就會利用認證碼盜取帳號，接著利用此帳號再去釣魚、詐騙金錢。

可愛嬰兒、貓狗、宅男女神等，都是常見的票選活動主題，劉彥伯建議，民眾如果收到朋友傳來的投票連結，可以先跟朋友索取活動官網連結檢視相關資訊，或是自己查一下是否真有這項票選活動。

此外，民眾也要學會辨識網址，如果是 LINE 或臉書的登入頁面，網址一定會出現 line、facebook 等字樣，如果都沒有，就可能是釣魚網頁，切勿填入帳號、密碼與認證碼。






以上內容轉載自台灣事實查核中心網站；發布日期／2024 年 4 月 16 日

消費者訊息





無卡分期 小心有可能是真貸款!

當您在實體店面或上網購物，遇到業者宣稱可以選擇「無卡分期」支付時，要注意，有可能是業者提供您與第三人（貸款機構）簽訂消費借貸契約喔！

無卡分期常見爭議

-  辦理後，商品總價變高
-  宣稱無利率，但後續期數含鉅額利息
-  解約困難，違約金及拖欠付款的滯納金高昂
-  申請者的信用未經評估，易造成過度消費、還款困難
-  部分交易要求消費者簽發本票

消費者應注意：

-  確實審閱契約條款、內容
-  瞭解商品交付與還款條件及相關費用計收
-  避免過度消費
-  不輕易簽發本票



以上內容轉載自行政院消費者保護會網站

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，
廉政檢舉專線 **0800-286-586**

中區資源回收廠廉政服務專線：07-3909400 轉 700

