

陽光月刊 112 年 10 月號

目錄

1. 目錄	1
2. 反賄選宣導	2
3. 法律小常識	3
4. 資訊安全宣導	4
5. 安全維護宣導	6
6. 消費者訊息	7
7. 有獎徵答	





檢舉賄選

人人有責



檢舉專線 0800-024-099#4



法務部
Ministry of Justice



斷黑金
反賄選

廣告

法律小常識

炫耀自我功力，怎可侵入他人電腦？

葉雪鵬(曾任最高檢察署主任檢察官)

前些日子的新聞報導：一位就讀大學二年級的張姓學生，電腦功力超強，利用坊間俗稱的「隱碼攻擊」手法，先後侵入各公私立大學和公司機構的電腦網站，利用這些網站管理上的漏洞，竊取存放電腦中的帳號密碼，並故意留下入侵痕跡，讓電腦的主人知道這台電腦曾被「駭客」光顧，需要加強管理。這位電腦高手入侵他人電腦，並不是想從中得到什麼好處，純粹是好玩同時也顯示一下自己對電腦的功力，絕無半點危害他人的意思。

電腦是集合多數人的腦力結晶物，不允許無使用權的人任意使用，每次開機與定時都會要求輸入密碼，密碼不正確，電腦就無法使用。電腦的主人除了用密碼的設定控制電腦以外，別無他法足以防止他人侵入電腦。政府相關部門為了保護電腦所有人與合法的使用人，在九十二年六月二十五日，由總統公布刑法修正案，在刑法中增列第三十六章「妨害電腦使用罪」，並增加六條與電腦犯罪有關的條文，所增加的刑法第三百五十八條為「入侵他人電腦設備罪」，其規定：「無故輸入他人帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵他人之電腦或其相關設備者」犯這罪者，即是俗稱的「電腦駭客」，要處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科三十萬元以下罰金。並另在第三百六十三條中規定：「第三百五十八條至第三百六十條之罪，須告訴乃論。」有這法條的規定，檢察官雖然知道有人是名「電腦駭客」，也不可以馬上進入偵查，必待這些犯罪的被害人提出告訴，才可以進入偵查程序。

備註：

- 一、本文登載日期為 112 年 8 月 8 日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準。
- 二、本刊言論為作者之法律見解，僅供參考，不代表本部立場。

【以上內容轉載自中華民國法務部網站-法律時事專欄】

資訊安全宣導

為什麼我的電腦會中毒？



電腦病毒技術上來說是種能夠自行複製或運作的電腦程式，病毒發作時，通常會使電腦裡的資料無法開啟甚至是通通不見。早期駭客製作病毒目的是為了破壞電腦使其無法使用，導致公司行號甚至是社會的混亂，也藉機讓自己出名。現代病毒大部分是以竊取重要資料及金錢為終極目標。病毒入侵後會偷偷控制電腦並從中竊取有價值的資訊，例如帳號密碼、信用卡資料，再將蒐集到的資料轉賣或是盜刷銀行的帳戶。

如何判斷電腦已經中毒了？

- 電腦運作速度變慢或經常當機。

有些惡意程式會偷偷蒐集電腦中有價值的資訊或者把受害者的電腦當作「跳板」去攻擊其他電腦，而這過程中，就會讓電腦效能變差，無法負荷時就易出現當機情況。因此當電腦因不明原因變的反應慢或者網頁開啟速度也大不如從前，就要當心電腦是不是中毒。

資料或檔案突然法開啟。這有可能是檔案或文件被病毒修改格式或者直接破壞電腦系統，導致文件不能打開。

- 網頁跳出奇怪視窗。

在瀏覽網站時畫面彈出奇怪的視窗，瀏覽器很可能已被偷偷安裝安裝惡意程式。這類程式會監視你在網路上的一舉一動，並從中竊取你輸入網頁的帳號、密碼或個人資料。

- 朋友收到不是你本人寄的電子郵件

惡意程式會竊取受害者電腦裡的朋友通訊錄，然後發出大量且夾帶病毒的垃圾郵件給朋友，藉此把病毒散播出去，讓更多電腦遭殃。

以下列出幾項可預防電腦中毒的方式，讓大家審視自己目前使用電腦的行為是否安全：

- 安裝防毒軟體並定時更新。

我們出生時，醫生都建議要打預防針，加強身體抵抗病毒的能力。電腦也一樣，除了使用正版作業系統及安裝正版的防毒軟體外，當收到防毒軟體或作業系統公司發出的安全通知信，比如：更新病毒碼、修補系統弱點等，也要記得要更新。

- 不要點擊網頁彈出的奇怪視窗。

當你在瀏覽網頁時，畫面突然彈出「恭喜你中獎」或者「你的電腦已中毒」之類的視窗，要求你輸入個人資料或者點擊下載就可以解毒的軟體等，千萬不要隨便點擊，這是非常危險的行為，直接關掉視窗並且檢查電腦是否已經中毒。

- 不隨意點選不明超連結

很多惡意程式會經由用戶點選偽裝過的超連結，然後下載病毒或惡意程式到用戶端的電腦或行動裝置中，這些超連結過去會隱藏在電子郵件裡，例如：偽造中獎的訊息、有趣影片超連結等。現在則是常出現在通訊軟體的訊息中，甚至將要你點選的連結網址設計的跟官方網站類似，誘使網友點選這些看似無害卻又包藏禍心的超連結。

例如教育部正確的官方網站是：www.edu.tw

詐騙網站可能假裝成：www.edo.tw

- 避免下載不明軟體。

非法軟體常以免費方式吸引使用者下載，但是天下沒有白吃的午餐，軟體裡面可能夾帶會讓電腦中毒的惡意程式，建議同學除了要使用正版軟體以外，也要避免在陌生網站隨意下載程式軟體。

以上內容轉載自全民資安素養網 2021 年 11 月 2 日

安全維護宣導

注意詐騙集團假冒證券公司實體信

近期有投資朋友收到證券公司的實體信，宣稱提供明牌、診股、技術教學等服務，並要求加入假官方 LINE 帳號及群組。

提醒各位投資朋友，收到這類實體信，請勿輕信，應立即撥打該公司客服電話或 165 反詐騙諮詢專線查證！

實體信詐騙

證券公司不會以活動專員和客服人員的名義或以 LINE 群組要求提供個人資訊或勸誘投資並匯入資金

如有收到這封實體信，請勿相信！

有任何疑問，請聯繫165反詐騙諮詢專線

內政部 警政署 刑事警察局
CRIMINAL INVESTIGATION BUREAU
165 Anti-fraud Hotline Service

f 165全民防騙

以上內容轉載自內政部警政署 165 全民防騙網。

發佈日期：2023-08-07

消費者訊息

「掃地機器人」安全性檢測結果公布，業者應更

注重商品標示正確性為消費者把關

科技日新月異，如今好用的小家電種類應有盡有，功能也越來越發達且精緻，許多主婦都會選擇購買類似的電器來減輕自身負擔並更有效率維持清潔。而標榜操作簡單省力省時的「掃地機器人」更成為主婦們的首選，不僅節省清掃時間同時保持生活品質；但零組件複雜的「掃地機器人」，若僅從外觀來判斷，消費者實在難辨別其中優劣，且部分掃地機器人的價格其實並不便宜，因此消費者在購買前該如何考慮挑選為自己權益把關甚為重要。

為確保國內市售「掃地機器人」安全性，標檢局與消基會合作，於各大賣場、網路購物平台及 3C 量販店等販賣通路，隨機購買 10 件不同廠牌型號之「掃地機器人」商品進行檢測；項目包含「品質項目」檢測、「重要零組件比對」及「標示查核」三大項。

1.品質項目檢測：依據 CNS 60335-1「家用和類似用途電器產品的安全—第 1 部：通則」、CNS 60335-2-2「家用和類似用途電器-安全性-第 2-2 部：真空吸塵器及吸水清潔機之個別規定」及 CNS 15663 第 5 節「含有標示」規定。

(1)溫升：主要為確認掃地機器人於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。

(2)洩漏電流及絕緣耐電壓：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，及如遇過電壓，其絕緣保護是否被破壞或擊穿，以避免發生觸電的危險。

(3)異常操作：目的為模擬零組件故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，掃地機器人本身是否具有足夠的保護，不致造成危害。

(4)構造檢查：確認掃地機器人之構造設計上是否符合安全之要求。

2.重要零組件比對：確認樣品之重要零組件與通過驗證之原型式試驗報告所附技術文件內容作比對，以避免消費者使用已變更而未經安全評估檢測之商品。

3.標示查核，查核項目為：

(1)商品檢驗標識：商品本體應貼有或印有「商品檢驗標識」。

(2)中文標示：檢查掃地機器人本體、包裝或中文說明書上應標示之規格及說明等項目，避免使用者錯誤使用而影響安全。主要項目如下：

A.商品名稱及型號。

B.製造商或供應商之名稱或註冊商標。

C.額定電壓、頻率、消耗功率或額定電流。

D.屬Ⅱ類結構者，需標示Ⅱ類結構符號。

E.需有適當之警語，例如安裝、使用或維護保養之注意事項。

檢測結果：

本次檢驗件數共 10 件，不符合件數計 4 件，其中「品質項目」計有 1 件不符合規定，「重要零組件比對」計有 2 件不符合規定，另中文標示項目計有 3 件不符合規定，統計共 6 項商品查核項目有缺失。

建議與呼籲：

家電使用安全一直是消基會所關心的議題，過去也曾與標檢局合作對電暖器、氣炸鍋、直髮夾等進行採購檢測。然而，本次「掃地機器人」檢測雖未查有溫升或洩漏電流等對人身安全有重大危害疑慮之情事，但家電用品與消費者日常生活關係緊密，業者應重視在零組件更新的同時「主動」回報相關主管機關，將產品資訊透明化，落實商品之安全性與標示正確性，以維護消費者權益。

標檢局及消基會也提醒消費者選購及使用市售「掃地機器人」商品時，注意下列事項：

- 一、應購買有貼附「商品檢驗標識」之「掃地機器人」商品(商品檢驗標識查詢網址：https://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/)。
- 二、選購時檢視廠商名稱、地址、型號及規格（如：電壓及消耗功率）等各項標示是否清楚。
- 三、檢視是否附有中文使用說明書、包裝上之產品使用說明、方法或注意事項等標示，使用前詳細閱讀該說明，並注意警語及使用注意事項等。
- 四、充電時請確實將電源線插頭與插座緊密貼合，不可有鬆動或插入不完全。將插頭拔離電源插座時，應以手握插頭拔除，避免以拉扯電線之方式拔除，致造成內部銅線斷裂。務必使用附屬的充電座對掃地機器人（電池）進行充電，並不要將充電座使用於其他充電設備。
- 五、請勿在爆炸性、引燃性物質或氣體附近使用或吸入前揭及尖銳之物質（如圖釘、針、牙籤等）。
- 六、清潔時，應將插頭自插座中拔除並關閉電源，慎防吸塵器本體浸泡在水中，以避免電擊危險。可以擰乾柔布輕擦機體污垢及灰塵，特別是出入風口應保持清潔與暢通，以免影響吸塵器功能。
- 七、若有運轉不順暢或故障現象發生，應立即停止使用並聯絡廠商指定之維修站辦理檢修，切勿自行更換零件或拆解修理，並應注意定期保養，以確保使用安全。

標檢局進一步指出，「掃地機器人」已列屬應施檢驗商品範圍，業者應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入，對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，倘發現該類商品不合格者，將依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

111 年度「掃地機器人」市場購樣檢測結果彙整表

項次	品名	廠牌	型號/規格	產地	製造商、委託製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
1	智慧型吸塵器	國際牌	MC-RSC10/DC14.4V 30W	日本	台松電器販賣股份有限公司 (新北市中和區建六路 57 號、02-22235121)	燦坤 3C 流通市場基隆旗艦店 基隆市中正區義一路 18 號 02-24215860	12,900	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查
2	MIRAVAC 智慧吸塵器	MIRAVAC	W4/DC24V 20W	台灣	松騰實業有限公司 (新北市土城區自強街 15 巷 2 號 2 樓、02-22697388#430)	特力+網路購物(特力屋股份有限公司) https://www.trplus.com.tw/p/016668345?sr=c=orderhistory 台北市內湖區新湖三路 23 號 1、2、5 樓 0800-086889	4,280	○商品檢驗標識 ●中文標示 1. 本體標示消耗功率 20W 與原技術文件 33W 不符，且未標示直流電符號(——)，不符合 CNS 60335-1 第 7.1 節規定。 2. 中文使用說明書未標註使用對象之相關警語，不符合 CNS 60335-1 第 7.12 節規定。 3. 中文使用說明書標示之電池規格與原技術文件不符。	●重要零組件比對 電源供應器、吸塵馬達及充電電池型號與原技術文件不符。	總評：● ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ●構造檢查 電源供應器樣品 掃頭刀片無孔洞，不符合 CNS 690 規定。
3	THOMSON 路徑導航掃地機器人	THOMSON	TM-SAV26DS/DC14.4V 16W	中國大陸	旺德電通股份有限公司 (新北市五股區五工三路 116 巷 6 號、02-89904440)	特力+網路購物(特力屋股份有限公司) https://www.trplus.com.tw/p/016697999?sr=c=orderhistory 台北市內湖區新湖三路 23 號 1、2、5 樓 0800-086889	7,910	○商品檢驗標識 ○中文標示總評：○	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查

1

項次	品名	廠牌	型號/規格	產地	製造商、委託製造商或進口商 (含地址、電話)	陳售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
4	雷姬掃地機器人	嘉儀	LEGEE7/DC19V 1.05A	台灣	製造商：好樣科技有限公司 代理商：嘉儀企業公司 (台北市中山區建國北路二段 120 號 6 樓、02-25027256)	燦坤 3C 流通市場基隆旗艦店 基隆市中正區義一路 18 號 02-24215860	13,800	○商品檢驗標識 ●中文標示 樣品本體標示適用變壓器型號與原技術文件不符。	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查
5	無線掃地機器人	ROIDMI	SDJ01R M/DC14.4V 50W	中國大陸	匯聚科技股份有限公司 (新北市三重區重新路五段 646 號之 1 號、02-29959258)	全國電子股份有限公司 Digital City 基隆店 基隆市孝二路 86 號 1 樓、2 樓 02-24233393	13,990	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查
6	山水智慧掃地機器人	SANSUI	SRV-A11/DC19V 0.6A 25W	中國大陸	倍特國際有限公司 (台中市北區中清路一段 447 號 19 樓、04-22980099)	富邦媒體科技股份有限公司(momo購物網) https://www.momoshop.com.tw/goods/Goodsdetail.jsp?i_code=9225150&area-search&id=v-403&oid=1_l&cid=index&kw=%E6%8E%83%E5%9C%B0%E6%A9%9F%E5%99%A8%E4%B3%BA 台北市內湖區洲子街 96 號 4 樓 0800-777959	5,888	○商品檢驗標識 ●中文標示 中文使用說明書未標註使用對象之相關警語，不符合 CNS 60335-1 第 7.12 節規定。	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查
7	HERAN 超薄型智能掃地機	HERAN	HVR-35 EP05W/DC10.8V 20W	中國大陸	禾聯碩股份有限公司 (桃園市龜山區華亞科技園區科技三路 88 號、03-3961188)	全國電子股份有限公司 蘇澳門市 宜蘭縣蘇澳鎮中山路一段 161-4 號 03 9955628	6,990	○商品檢驗標識 ○中文標示	○重要零組件比對	總評：○ ○溫升 ○洩漏電流及絕緣 ○耐電壓 ○異常操作 ○構造檢查

2

項次	品名	廠牌	型號/規格	產地	製造商、委託製造商或進口商 (含地址、電話)	販售地點 (商店名稱、地址、電話)	價格 (單價/元)	標示查核結果	重要零組件比對	品質項目檢測結果
8	聲寶高 效能智 慧型掃 地機器 人	SAMPO	EC-W19 011SBL /DC11.1 V 22W	中國大陸	旺德電通股份有限公司 (新北市五股區五工 三路 116 巷 6 號、 02-89904440)	燦坤 3C 流通市場蘇澳店 宜蘭縣蘇澳鎮中山路一 段 152 號 03-9952969	4,990	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要零組件比對	總評： <input type="radio"/> <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣 耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造檢查
9	石頭掃 地機器 人	roborock	roborock E5/ DC20V 1.2A	中國大陸	耀晶電子有限公司 (新北市土城區學士 路 12 巷 10 號 16 樓之 1、02-82601158)	燦坤 3C 流通市場蘇澳店 宜蘭縣蘇澳鎮中山路一 段 152 號 03-9952969	6,999	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input type="radio"/> 重要零組件比對	總評： <input type="radio"/> <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣 耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造檢查
10	掃地機 器人	Roomba	RVD-Y1 /DC19-2 4V 1.25A	中國大陸	來思比科技股份有限公司 (臺北市中山區復華 里南京東路 3 段 19 號 12 樓、0800-000104)	燦坤 3C 流通市場基隆旗 艦店 基隆市中正區義一路 18 號 02-24215860	9,880	<input type="radio"/> 商品檢驗標識 <input type="radio"/> 中文標示	<input checked="" type="radio"/> 重要零組件比對 行走馬達、滾輪馬 達、側刷馬達、變 壓器、電源線及主 機電路板與原技術 文件不符。	總評： <input type="radio"/> <input type="radio"/> 溫升 <input type="radio"/> 洩漏電流及絕緣 耐電壓 <input type="radio"/> 異常操作 <input type="radio"/> 構造檢查

「」表示符合規定；「」則表示不符合規定。

備註：

- 品質項目檢測：依據 CNS 60335-1「家用和類似用途電器產品的安全-第 1 部：通則」、CNS 60335-2-2「家用和類似用途電器-安全性-第 2-2 部：真空吸塵器及吸水清潔機之個別規定」及 CNS 15663 第 5 節「含有標示」規定。
 - 溫升：主要為確認掃地機器人於正常使用時，其重要零組件及電器表面的溫度上升不超過標準規定值，以避免過熱造成危險。
 - 洩漏電流及絕緣耐電壓：主要為檢測使用者可能接觸部位的絕緣狀況是否良好，及如過過電壓，其絕緣保護是否被破壞或擊穿，以避免發生觸電的危險。
 - 異常操作：目的為模擬零組件故障或可預期的使用者疏忽等不正常使用情況下，掃地機器人本身是否具有足夠的保護，不致造成危害。
 - 構造檢查：確認掃地機器人之構造設計上是否符合安全之要求。
- 重要零組件比對：確認樣品之重要零組件與通過驗證之原型式試驗報告所附技術文件內容作比對，以避免消費者使用已變更而未經安全評估檢測之商品。

3

3. 標示查核，查核項目為：

- 商品檢驗標識：商品本體應貼有或印有「商品檢驗標識」。

圖例：



- 中文標示：檢查掃地機器人體、包裝或中文說明書上應標示之規格及說明等項目，避免使用者錯誤使用而影響安全。主要項目如下：
 - 商品名稱及型號。
 - 製造商或供應商之名稱或註冊商標。
 - 額定電壓、頻率、消耗功率或額定電流。
 - 屬 II 類結構者，需標示 II 類結構符號。
 - 需有適當之警語，例如安裝、使用或維護保養之注意事項。

4. 本次檢驗件數共 10 件，檢測結果為：

- 品質項目
 - 「溫升」全數符合規定。
 - 「洩漏電流及絕緣耐電壓」全數符合規定。
 - 「異常操作」全數符合規定。
 - 「構造檢查」計有 1 件不符合規定（項次 2），電源供應器插頭刀片不符合 CNS 690 規定。
- 重要零組件比對：計有 2 件不符合規定（項次 2 及 10），主要為樣品之電源供應器、馬達、電池及電路板等元件與原技術文件不符。
- 標示查核
 - 「商品檢驗標識」全數符合規定。
 - 「中文標示」計 3 件不符合（項次 2、4 及 6）：中文標籤與原技術文件不符，且未依檢驗標準要求標示。

4

以上內容摘自財團法人中華民國消費者文教基金會網站 112.07.19

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，
廉政檢舉專線 **0800-286-586**

中區資源回收廠廉政服務專線：**07-3909400 轉 700**

