

陽光月刊 109 年 6 月號

目錄

1. 目錄.....1
2. 假消息防制宣導.....2
3. 資訊安全宣導.....3
4. 安全維護宣導.....5
5. 消費者訊息.....6
6. 有獎徵答



假消息防制宣導

衛生福利部疾病管制署 廣告
TAIWAN CDC

假消息亂竄中

大方分享，小心求證



散播傳染病流行疫情之謠言或不實訊息，損害公眾或他人

300萬元

 以下罰金

傳染病防治法 第63條



散佈謠言影響公共安寧

3日

 以下拘留或

3萬元

 以下罰鍰

社會秩序維護法 第63條

資訊安全維護宣導

你下載安裝的 APP 是安全的嗎？



不論是 iOS、Android 還是 Windows Phone 作業系統，下載 App 擴充功能是現代智慧型手機必備條件。消保處從 2017 年 10 月至 2018 年 5 月透過 Android 以及 iOS 兩大系統平台，選定包括線上購物、保（壽）險類、線上支付類及線上購票等 15 款 Apps，依經濟部工業局公告「行動應用 App 基本資安檢測基準 V2.1」進行檢測，首次測驗卻全數都沒通過這項基本資安檢測。面對琳瑯滿目的 Apps，你知道自己開放什麼樣的手機權限給所下載的應用程式嗎？

以下整理出 5 種常見的可疑 App 類型，大家在下載與安裝時可多加留意。

1.山寨版：通常是受歡迎的 Apps，特別是遊戲或付費的 Apps，會出現免費的山寨版；這類型的 Apps 伴隨而來的廣告可能會提高收到垃圾訊息或揭露個資的風險。特別要注意的是，山寨版的 Apps 大多會出現在非 Google、Apple 或 Windows 的官方交易市集當中，這些在非官方交易市集上的山寨版 Apps 有許多是直接破解複製過來的，裡面未必含有惡意程式，但因為這些交易市集並不會審核，以及掃描上架 App 的安全性，所以在這些非官方平臺下載 App 有極大的風險。

2.色情類：這類 Apps 服務通常會刻意將結帳金額搞得很不清楚，讓使用者不小心付了一大筆錢。近期也常以勒索型惡意入侵模式出現，在 2015 年的案例中，

有使用者在非官方的 App 交易市集，下載安裝偽裝成色情影片服務的 App，該 App 會暗中啟動手機正面的攝影機，拍下使用者的照片，接下來就會以安全性為理由鎖住使用者的手機，並且傳送一張使用者被偷拍的照片，要求支付 500 元美金才能將手機解鎖。

3.假防毒：偽裝成可防毒功能的 Apps 是利用民眾對於防毒軟體較低的戒心來達成目的。這類 Apps 可能是提供相當低程度的保護，卻收取高額費用；更惡劣的防毒 App 在掃描後會宣稱你的手機已中毒，必須要付費升級更高版本的防毒程式才能夠處理。因此建議使用者在選擇防毒 Apps 時，請優先選擇常聽到的防毒軟體公司大廠所推出的防毒 Apps，會比較有保障。

4.賺錢類：這類 Apps 的運作方式通常是讓使用者完成特定任務後就可以得到點數，當點數累積到某個量，便可兌換遊戲點數或是實體商品。

介紹一個比較特殊的賺錢 App 的案例，這款 App 號稱使用者除了下載與安裝外，不必做任何事情就可以賺錢，而賺錢的方式是在使用者與電信公司約定的手機電信服務合約中，可能包含每月固定的網內或網外的通話分鐘數、上網傳輸量、以及固定的簡訊傳輸量，例如每月可以傳 100 則簡訊，當使用者下載這個 App 之後，App 的開發商就會以每則簡訊 \$0.001 美金將使用者沒用到的簡訊數量買下來使用。App 開發商宣稱絕不濫發垃圾信，簡訊內容主要是幫銀行、飯店、航空公司發送班機資訊、飯店預訂確認函等。因為簡訊寄送是由 App 執行，使用者不會知道自己傳送了哪些訊息出去，而這項作法很有可能違反使用者與電信公司之間的合約協議。

5.勒索型：這類惡意 App 近期有越來越多的跡象。其中一款的運作方式是歹徒在約會交友類型網站尋找失戀、離婚等有機可乘的對象，然後在約會網站中建立假帳號，並開始與鎖定的對象進行攀談，取得對方信任後，歹徒就會要求對方從交友網站移轉到其他的手機聊天服務，接著歹徒會假裝他們的手機裝置發生問題，請對方下載特定的聊天 App，再慫恿對方拍下不雅照片或影片，並將過程偷偷記錄下來，最後再進行勒索，如果受害人不願意付款，歹徒就會威脅受害人要將這些不雅照片或影片公開。最近，這類勒索型的 Apps 甚至已經演進到不需要透過使用者授權即可悄悄安裝在手機內，將手機直接鎖住，並要求受害者去買 iTunes 的禮物卡作為贖金。

【以上內容轉載自教育部全民資安素養網站最後更新日期：2020/04/16】

安全維護宣導

提供個人銀行存摺提款卡供放款?你會是下一個人頭帳戶!

「切勿輕易提供個人銀行存摺，避免淪為詐騙集團幫兇」

165 反詐騙諮詢專線發現，歹徒利用社群網站(臉書、IG)，散佈假求職、投資、運彩等訊息，吸引民眾洽談。民眾聽信詐騙集團各種話術，即將個人銀行存摺、提款卡以**超商或置物櫃**等方式寄送；俟日後接獲警方或銀行通知，始發現自己成為人頭帳戶。

請小心，**不要隨意寄送、拍攝個人資料**，也不要**在臉書協助幫忙【可疑的貼文】**工作，否則都會成為犯罪集團的一環!



165推薦 在 LINE 臉書上最多人使用的反詐騙服務

防詐達人立即辨 貼圖購物不受騙

假貼圖網購 謠言新聞 登入帳號被竊 訊息立即辨識



【以上內容轉載自內政部警政署 165 全民防騙網更新日期：2020-05-01 11:59】

消費者訊息

長者防摔 手杖品質 OK，標示資訊要更完整

根據國發會發表「人口推估報告(2018 至 2065 年)」報告，預估 2026 年，我國老年人口占比將超過 20%，成為超高齡社會的一員，預估 2065 年占總人口比重達 41.2%。而醫學雜誌《刺針》引述芬蘭「意外及創傷研究中心」資料顯示，隨著全球老年人口不斷上升，長者摔跤已成為一個主要的公共健康課題。

面臨高齡人口，輔具產品品質與安全性愈形重要。經濟部標準檢驗局和消基會為維護消費者的安全及消費權益，於 108 年間於臺北市各輔具量販店及網路通路等販售通路，隨機購買 10 件非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)執行檢驗。檢測結果「品質項目」全數符合，「商品檢驗標識」全數符合，「中文標示」計 3 件不符合規定。



檢測標準

標準檢驗局表示，本次購樣檢測係依國家標準 CNS 15192「非木質手杖」之規定進行「尺度構造」、「杖端膠頭(摩擦力試驗)」、「靜態負載試驗」、「握把與杖身接合處強度試驗」、「伸縮套管組」、「調整裝置」等 6 項品質檢測項目，並依據商品檢驗法及 CNS 15192「非木質手杖」查核「商品檢驗標識」及「中文標示」。

檢測結果

本次購樣商品之檢測結果如下：

一、品質項目：全數符合。

二、標示查核：

(一)「商品檢驗標識」：全數符合。

(二)「中文標示」：計 3 件不符合規定，不符合情形為：

1、未標示製造年份。

2、若手杖高度可調整，未標示其最大及最小之長度。

3、未標示「使用前請詳閱使用者說明書」。

4、未標示生產、製造商名稱、電話、地址及商品原產地。

不符合規定後續處置事項

標準檢驗局說明，本次不符合規定者處置如下：

「中文標示」不符合規定之商品為列檢前產製之商品，已依商品標示法規定，移請經濟部中部辦公室處理。

另，將依商品檢驗法第 59 條規定，通知業者限期改正，若屆期未改正者，將處新台幣 10 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並依同法第 42 條第 2 款規定廢止其商品驗證登錄。

標準檢驗局指出，除符合衛生福利部公告之醫療器材以外之「非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)」商品，已於 104 年 8 月 1 日起列屬應施檢驗商品範圍，應完成檢驗程序後，始得運出廠場或輸入。對於市場上流通之商品，該局每年度均訂有市場檢查計畫，倘發現該類商品不合格者，即派員追蹤調查不合格原因，並作成訪談紀錄後依相關法規處理，以雙重把關機制維護消費者權益。

選購及使用注意事項之呼籲

消基會呼籲，廠商應落實商品安全性及標示正確性，以維護消費者權益，並提醒消費者選購及使用市售「非木質手杖(包括宣稱有手杖功能的雨傘手杖)」商品時，注意下列事項：

一、購買手杖時應注意：

若該產品宣稱為醫療器材時，應標有衛生福利部之「醫療器材查驗登記許可證字號」之商品(醫療器材查驗登記許可證字號查詢網址：

<https://www.fda.gov.tw/MLMS/H0001.aspx>)(圖例：衛署醫器製壹字第 000000 號)。

若該產品未宣稱為醫療器材、或為宣稱有手杖功能之雨傘手杖時則應有貼附「商品檢驗標識」之商品(商品檢驗標識查詢網址：

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/do/pqn5860/form)。



(圖例： R30001)

- 二、選購時請檢視手杖商品之中文標示是否完整，包括商品名稱、製造年份、產品總長度(或可調整之最大及最小長度)、製造商及進口商之名稱、電話、地址、商品原產地、以及包含使用方式及注意事項等之使用說明書。選購時應依使用者身高挑選合適長度之手杖(如何依身高選定手杖長度之方式，應完整標示於產品之使用說明書中)。
- 三、使用時，應隨時檢查手杖，若有明顯之損傷，應立即停用，手杖之杖端膠頭為消耗品，當其出現磨損或顯著脫落等情形時，必須立即更換新品(杖端膠頭)。
- 四、使用時應特別注意在潮濕或結冰地面上行走時可能發生滑倒之意外，而在有溝槽或凹地上行走時，杖端可能陷入之危險。
- 五、一般手杖之設計係為輔助行走用，使用時，勿將身體大部分或全部之重量施加於手杖之上，若必要時應選擇使用「助行器」。
- 六、金屬支架勿沾水，以防鏽蝕使支架破損。
- 七、留意各項配件有否鬆脫，如有鬆脫請即更換。
- 八、定期更換已磨損的底部膠塞，使手杖保持良好的「咬地」和防滑功能。
- 九、扶手位置若過硬時，可以防滑膠布包裹，增加舒適度。

【以上內容摘自財團法人中華民國消費者文教基金會 2020/04/29】