

陽光月刊 108 年 11 月號

目錄

1. 目錄	1
2. 反賄選宣導	2
3. 反詐騙宣導	3
4. 法律小常識	5
5. 安全維護宣導	7
6. 消費者訊息	9
7. 資訊安全宣導	13
8. 有獎徵答	



反賄選宣導



反詐騙宣導

知名訂房網疑資料外洩 會員慘淪詐騙集團提款機

知名訂房網「Booking.com」驚傳疑似會員個資外洩，詐騙集團按圖索驥打電話給消費者，冒充網站客服行騙，刑事警察局 165 反詐騙專線從今年 5 月起陸續接獲民眾通報，表示在「Booking.com」消費後遭遇詐騙，累計至 9 月底被騙人數已達 228 人，財損金額達新臺幣 3,362 萬元。

北市 1 名 32 歲林姓醫師日前就接到假冒「Booking.com」客服人員的詐騙電話，表示因系統異常，導致醫師的訂單出現重複下單及重複扣款情形，將通報銀行協助處理，接著由另名歹徒假冒銀行客服來電，謊稱 ATM 有網路連線功能，只要配合操作 ATM 即可取消扣款，林姓醫師不疑有他，接連兩天聽從歹徒指示操作，被騙走 164 萬餘元。

刑事警察局表示，165 反詐騙專線每週均會公布高風險網路賣場名單，「Booking.com」訂房網疑因持續發生消費者個資外洩情形，從今年 5 月迄今已連續 21 週上榜，上榜次數是各類電商平臺中最高者，相較其他訂房網站及電商大部分都只有零星案件，甚至沒有發生件數，「Booking.com」顯然在資安防護上出現漏洞，呼籲民眾應慎選資安防護機制完善之優良電商，對於屢次勸告均未改善的網路賣場，也希望全民共同抵制避免使用，以保障自身財產安全。

刑事警察局亦再次呼籲，詐騙集團會透過駭客盜取民眾網路交易資料，假冒網站及銀行客服人員來電行騙，並且會把來電顯示竄改為真正的銀行客服專線號碼，藉此取信被害人，民眾接到陌生電話時，切勿因為對方說得出自己過往交易細節或來電顯示號碼為金融機構就輕信對方身分，聽到「誤設為經銷商、批發商」、「誤設為付費會員」、「信用卡遭人盜刷重複下單」、「需配合操作 ATM、網路銀行」等詐騙關鍵字就要提高警覺，應牢記 ATM 或網路銀行都沒有任何解除扣款

或取消訂單功能，有任何疑問歡迎撥打 165 反詐騙專線諮詢。

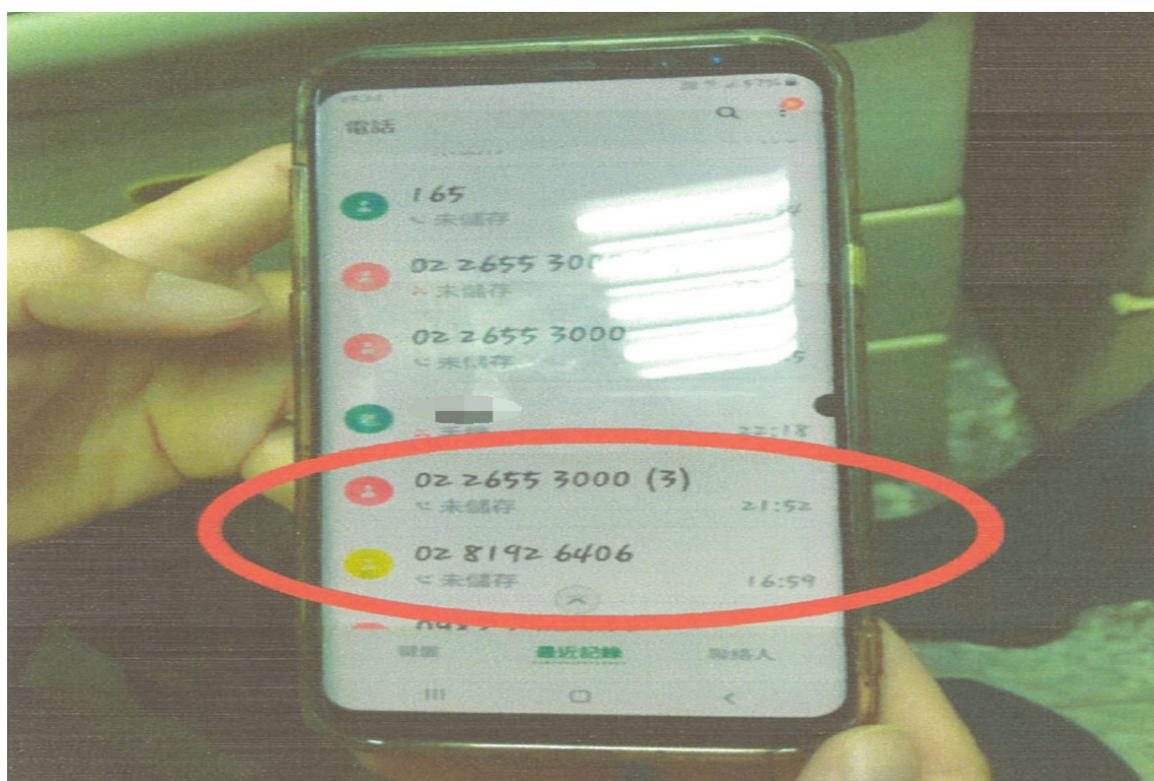
訂房網 解除分期詐騙 發生件數排名



內政部 警政署 刑事警察局

Booking.com	228件
Agoda	4件
旅遊達人網	3件
Hotels.com	1件
Airbnb	0件
Expedia	0件
ezTravel易遊網	0件
Hotelscombined	0件
Trivago	0件
四方通行	0件
可樂旅遊	0件
東南旅遊	0件
雄獅旅遊	0件
燦星旅遊	0件

統計期間：108年1月-9月



歹徒先使用 02-81926406 號碼假冒 Booking.com 客服，再由另名歹徒假冒台新銀行客服，並將來電顯示號碼竄改為台新銀行客服專線 02-26553000 藉此取信被害人。

本文摘自內政部警政署 165 全民防騙網 2019-10-07

法律小常識

車禍發生時製作筆錄必看的十項要點

文 / 姜智逸律師

在車禍發生後，如果有請警察到場處理，那麼製作筆錄是無可避免的，在警察製作筆錄時，以下幾點應特別注意：

- 1.在車禍發生時，當事人心中難免感覺很氣憤，或是驚魂未定，建議當事人無論是被害人或是肇事者都應該冷靜地回想車禍當時的狀況，仔細地向警察敘述，製作筆錄時應避免臆測之詞，以免讓自己無端受累，或讓被害人有機會脫罪。
- 2.如果有現場目擊者，您可以請求員警傳喚到場製作筆錄，讓第三人客觀的說法，釐清車禍肇事發生經過。建議您發現有目擊者時，一定要問明其聯絡方式，務必請他到警察局製作筆錄，有時車禍發生並非當事人報案，而是由路人報案，建議您請警察調閱報案電話的通聯記錄，找出目擊者到場做筆錄。
- 3.如果車禍肇事發生有人員受傷，未有人死亡，在刑法上是以「過失傷害罪」來偵辦，過失傷害罪是告訴乃論罪，必須告訴人提出告訴才會進行偵辦，在製作筆錄時警察會問被害人是否要提出告訴，此時您必須回答「是」，警察才會將案件移送地檢署偵辦。
- 4.若車禍發生並無人有重大傷害或僅僅是輕微擦撞，警察可能會要求雙方進行和解，您不妨答應進行和解或聲請調解，以解決爭議，此時警察可能會先勸您暫緩提出刑事告訴，建議您如果和解或調解不成立，還是要在告訴期間六個月內提出告訴，以保障自己的權益。
- 5.如果對肇事經過有所疑義，應請警察調閱車禍發生路口監視器，查明真相，但是應注意未必所有車禍現場都會有監視器畫面。
- 6.當您發現駕駛的對方有喝酒，尤其是在晚上的時候，應請警察為其進行酒測。
- 7.如果車禍發生是在白天上班時間，撞倒您的駕駛人是在工作時候發生車禍，或者駕駛人是駕駛貨車、計程車、公共汽車或公司車，此時對方有可能涉犯「業務過失傷害」，請特別注意。
- 8.如有聲請車禍肇事責任鑑定，可以在車禍發生後六個月內聲請車禍事故鑑定，一般收費是新台幣參仟元，鑑定機關是台灣省車輛行車事故鑑定委員會受理，若是您對鑑定結果不服，也可以申請覆議，要求再次鑑定，但是要在指定期間內申請（一

般來說期限是三十日，但是有的機關期間比較短，應特別注意），如果您已經進入司法程序，就要請司法機關（檢察官或法官）申請，請他們替您轉送。

9.經常有人對肇事逃逸有所誤解，事實上肇事逃逸是指駕駛動力交通工具發生車禍肇事因而致人死傷為前提，所以單純的車損，只要不涉及人員的傷亡，都不會構成刑法的肇事逃逸罪。

10.過失傷害罪是告訴乃論，有六個月的告訴期間限制，是以地檢署受理的時間為準，不是以警察局報案時間為準，也就是說，以警察完成偵查手續送到地檢署的時間來判斷告訴期間，所以在報案後務必確實瞭解警察有沒有把案子送到地檢署，以免權益受損。

本文摘錄自【台灣法律網】

http://www.lawtw.com/article.php?template=article_content&area=free_browse&parent_path=,1,561,&job_id=154135&article_category_id=202&article_id=82864

安全維護宣導



8 個安全自拍的原則



為什麼自拍這麼流行？

用手機自拍並上傳至社群平臺分享，對於現代的兒童、青少年或成年人而言，是相當稀鬆平常的行為。隨著智慧型手機的價格降低，且相機鏡頭品質提高，許多以美化自拍照片為目的，提供這類濾鏡或美肌功能的 Apps 推陳出新，加上明星們也愛自拍或者網路流行的推波助瀾，讓自拍越來越受歡迎。

自拍的好與不好

有人利用自拍照來展現自己的特色與自信，有人利用自拍照來紀念某個重要時刻（如爬山登頂），也有人選擇自拍是因為他的好友們全部都有分享的自拍照。有人認為，自拍可以讓青少年展現自我與創意，也有助於拓展社交人際關係；也有人認為，美化或修飾過的自拍照表示自拍者的自信心不足。自拍本身並沒有什麼不妥，而自拍者的自拍行為、內容、地點、頻率、分享方式等，才是我們要特別注意之處。在國外曾經發生青少年為了拍出能夠吸引人按讚的自拍照，而在會讓自己身陷危險的地方自拍，因此造成受傷或甚至不幸喪失生命的結果。

安全自拍 8 原則

在享受自拍樂趣前，可以參考以下 8 個安全自拍與分享的原則喔！

1. 有些自拍照可能太過私密或者容易引起他人誤會，就不適合公開分享。
2. 絕對不在會讓自己受傷或他人受傷的地方自拍。
3. 考量其他入鏡者被公開照片的意願。
4. 當為了拍出完美自拍照成為壓力的時候，可停止自拍。
5. 注意公開自拍照的社群平臺隱私設定。
6. 理解不是每一個場合或地點都可以任意自拍（例如宗教聖地等）。
7. 過度頻繁自拍與分享，可能會造成他人困擾。
8. 如果不想洩漏自己的所在位置，自拍時可以關閉相機的定位功能。

【摘自全民資安素養網】

https://isafe.moe.edu.tw/teenager/resource_center?type%5B0%5D=article&page=3

消費者訊息

感熱紙調查測試 23 件樣品驗出雙酚 S

感熱紙運用範圍非常廣泛，舉凡傳真用紙、買賣收據、標籤貼紙及票券等。消費者比較容易接觸的感熱紙有：信用卡刷卡單，在郵局、銀行、公家機關抽取的等候號碼牌（單），ATM 自動提款機收據、計時停車場的單據、感熱紙傳真紙張。

雙酚 A 一般常見於製造硬質的聚碳酸酯和環氧樹脂塑化產品（Polycarbonate Plastic, PC），PC 製品具有質量輕、透明性佳、耐摔等特性，應用在感熱紙的製作上，雙酚 A 則是做為感熱塗層的顯色劑。雙酚 A 是一種已知的內分泌干擾素或環境荷爾蒙，會影響生殖系統。在接觸液體、特別是高溫液體或是含有脂肪的液體時（如人的手，含有鹽分、脂肪的汗水），就有可能溶出；經過人體吸收，進入身體的脂肪組織，它是一種環境雌激素，會壓抑男性荷爾蒙，可能造成男性性徵不明顯或性別錯亂的情形。

消基會曾在 2010 及 2012 年調查測試市面上消費者經常接觸的感熱紙類，2010 年 28 件樣品中，有 18 件樣品檢出雙酚 A。經標檢局公告相關標準後，2012 年發現 34 件樣品中，有 6 件樣品檢出雙酚 A。2014 年標檢局再次抽驗 34 件樣品，只有 2 件樣品檢出過量雙酚 A，顯示雙酚 A 使用情況已有改善。然近期有相關研究發現，感熱紙製造商轉而使用雙酚 S 做為替代物。目前國內並無相關抽驗，亦無相關規範，但因雙酚 S 與雙酚 A 同屬環境荷爾蒙，有必要提醒消費者應重視此一問題。

有鑑於國內感熱紙使用廣泛，消費者接觸頻繁，消基會此次針對消費者自商家取得的發票、收據、明細或號碼牌的感熱紙，進行雙酚 A 及雙酚 S 的檢測，並就檢測結果提供消費者參考。

採樣

2019 年 5 月間，於雙北市區域醫院或醫學中心、金融機構、連鎖賣場及連鎖餐廳等收集提供給消費者的號碼牌、收據明細、購買明細、取餐號碼等，共計 28 件樣品，其中 7 件區域醫院或醫學中心號碼牌、9 件金融機構（銀行及郵局）ATM 明細或號碼牌、5 件連鎖餐飲及麵包店單據、1 件台北捷運儲值證明、1 件公益彩券，其餘 5 件取自連鎖賣場、生活用品店、便利商店。（調查、測試項目與方法請見表 1）

調查及測試結果

一、雙酚 A（Bisphenol A，簡稱 BPA）溶出試驗

雙酚 A 又稱為酚甲烷，為一種化工原料，其結構類似雌性激素，被視為一種荷爾蒙干擾物或內分泌干擾物，在人體內會干擾性荷爾蒙，造成其功能混亂，部分人類流行病學的研究中，發現雙酚 A 與成人的第 2 型糖尿病及心臟疾病有關。

本次測試 28 件感熱紙類樣品中，有 1 件檢出雙酚 A，為編號 5 號「台北長庚醫院掛號／繳費號碼單」，溶出量小於 10 ppm（1 ppm 等於百萬分之一），其餘 27 件均未檢出。28 件均符合 CNS 15447 感熱紙含量小於 50 ppm 的規範。

二、雙酚 S（Bisphenol S，簡稱 BPS）溶出試驗

雙酚 S 主要用做固色劑，一般用為鍍液添加劑、皮革鞣劑、分散染料高溫染色的分散劑等，以及農藥、染料、助劑的中間體。該品也用於製造彩色攝影材料、照相反差增強劑、感熱紙記錄材料（顯色劑）、日用表面活性劑和高效除臭劑等。近來雙酚 A 在各國進行限用後，雙酚 S 進而成為雙酚 A 的替代用品，澳大利亞《每日電訊報》的報導曾指出，雙酚 A（BPA）與雙酚 S（BPS）同屬環境荷爾蒙，都可能對雌性激素及甲狀腺激素產生危害，我們日常生活中使用的 PP、PPSU、PES 等材質的塑膠製品中，雖然聲稱沒有雙酚 A，但可能含有雙酚 A 的替代物質雙酚 S，這同樣是對人體有害的。

本次測試 28 件感熱紙類樣品中，有 23 件含雙酚 S，其中含量在 3,000~5,000 ppm 有 4 件，5,000~10,000 ppm 有 8 件，10,000~12,000 ppm 有 11 件，其餘 5 件未檢出雙酚 S。

結論

本次 28 件感熱紙樣品中，有 1 件樣品檢出雙酚 A，其含量符合 CNS 15447「感熱紙」雙酚 A 限量值 50 ppm 以下，另外，雙酚 S 測試部分，有 23 件樣品檢出含量在 3,000~12,000 ppm 之間。因雙酚 A 被視為一種荷爾蒙干擾物或內分泌干擾物，其危害不容小覷，因此各國近年來已經紛紛頒布管理規範，標檢局則於 2011 年 1 月 10 日公告 CNS15447「感熱紙」國家標準，目前限量值為 50 ppm 以下，並列為應施檢驗項目。

然而值得重視的是，本次測試 28 件樣品，發現雖然雙酚 A 符合規範，但有 8 成以上樣品檢出含有 3,000~12,000 ppm 不等的雙酚 S。有國外學者發現，雙酚 S 其實跟雙酚 A 一樣危險，而且能對女性卵子造成傷害的劑量比雙酚 A 還低。

消費者最常接觸到感熱紙的機會為接觸統一發票、收據、號碼牌，有時不難發現部分感熱紙有標示「不含雙酚 A」，看來似乎可以讓人安心接觸，實則不然，因為近年有研究發現，雖然在各國陸續頒布限用禁令後，感熱紙製造業者放棄使用雙酚 A，但他們轉而使用與雙酚 A 具有高度相似化學特性的化合物來替代，例如雙酚 S，而該化合物對人體的危害與雙酚 A 相似，有韓國的環境毒物學家指出，問題可

能出在業者在使用此類雙酚 A 的替代物之前，並沒有對替代物的毒性進行充分研究。且近期消息指出，瑞典將對雙酚 S 進行禁用，成為歐洲第一個禁用國家，之後是否各國會跟進還有待觀察，但足以顯示雙酚 S 對人體健康有危害。

由本次調查可以發現，部分餐廳、飲料店及麵包店，這些販售即食食品的商家發票或取樣單據大部分雖不含雙酚 A，但卻含雙酚 S，消費者若拿過感熱紙單據，未先洗手，可能會隨飲食而將雙酚 S 吃進肚子，消費者不可不注意。

消費者手中最多的電子發票，該政策最早於 2000 年開始，財政部後續於 2011 年 12 月開始推動實體消費通路開立電子發票。然而推動多年下來，考量消費習慣、需求、想法不同，多數消費者還是會索取紙本以利核對消費項目，據財政部統計，2018 年 11 月為止，仍有超過 8 成被印出來，顯示電子發票要達成「無紙化」的目標，還有很長一段路要走。

而印出的發票和證明聯等，其實最終就是會變成感熱紙廢棄物，環保署廢管處曾表示，感熱紙為了要讓它具耐熱、防水等功能，會塗一些化學藥劑，如果要做回收、混在一般紙類的話，目前的技術還沒有辦法做分離。由此可見，以感熱紙發票取代傳統紙本發票並未達到環保的預期效果，無法回收的感熱紙，在高溫燃燒下也可能產生其他物質，且若一旦進入到水體，可能透過食物鏈再進入到人體，長久下來最終傷害的將是人體的健康，因此建議消費者應建立使用行動載具的習慣，才是目前達到發票無紙化，減少感熱紙張使用的最積極做法。

消基會呼籲

給政府的建議

1. 雙酚 A 在各國陸續限用後，政府有責替消費者把關感熱紙雙酚 A 的替代物質安全性，以維護消費者的權益。
2. 消費者日常生活中經常會接觸到發票、收據、號碼牌等感熱紙張，建議應與業者研議替代方案，例如以其他電子化方式，減少感熱紙單據的使用。
3. 多方評估及排除消費者取用紙張發票的原因，以提供更貼近消費者使用習慣的發票載具，讓消費者在申請、使用上等任何面向都感到便利，將促使消費者更樂於使用載具存放發票。
4. 應定期宣導勿將感熱紙張與紙類一起回收。

給業者的建議

1. 結帳時，建議商家主動提醒或宣導消費者使用載具存放發票，減少列印感熱紙發票及明細。
2. 以無紙式電子叫號系統，取代需拿號碼牌的叫號系統，減少感熱紙號碼牌的使用

量。

- 3.感熱紙製造商應對出品的感熱紙進行毒性研究，包括對人體健康及環境的影響，以示企業對社會的責任。
- 4.業者提供的優惠券、折價券等，建議研發其他便於消費者取得及使用的方式，避免列印出一大串的感熱紙張，以減少消費者接觸的機會。

給消費者的建議

- 1.選擇使用發票載具，不拿感熱紙發票、明細或銀行 ATM 明細。
- 2.感熱紙類發票、收據、明細等應另外存放，尤其應注意勿讓幼童拿取，避免誤食，另外，感熱紙也不應與紙類一起回收。
- 3.碰觸過感熱紙單據後，一定要將手洗乾淨再準備食物或進食。另外，碰觸過感熱紙單據後，別使用含有酒精成分的乾洗手液。有研究證實這樣反而會讓皮膚吸收更多的雙酚 A。
- 4.孕婦應該避免經常接觸感熱紙。

調查、測試項目與方法

調查、測試項目	調查、測試方法
雙酚 A 溶出試驗	參照 CNS 15447 「感熱紙」
雙酚 S 溶出試驗	參考 CNS 15447 「感熱紙」及高效液相色譜法測定助劑中雙酚 S 含量

※ 詳細檢測結果表格請見《消費者報導》雜誌 2019 年 9 月號第 461 期 56~61 頁。

【摘錄自財團法人中華民國消費者文教基金會 Sep. 16. 2019】

https://www.consumers.org.tw/contents/events_ct?c=2&page=1&id=1788

資訊安全宣導

小心個資外洩

你方便，我方便，駭客更方便



圖 水瓶女王vs老公仔

【摘錄自全民資安素養網】

https://isafe.moe.edu.tw/comic/2067?user_type=4&topic=9