

## 家屬支持團體資源

醫療機構	家屬支持團體課程	內容	連絡電話
高雄市立凱旋醫院	每週六上午	病人照顧技巧、家屬紓壓	07-7513171
財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院	1次/每月(每季1主題)	病人照顧技巧	07-7030315
國軍高雄總醫院	1次/半年	病人照顧技巧	07-7496751
高雄榮民總醫院	每1-2月/次	病人照顧技巧、家屬紓壓	07-3422121
樂安醫院	1次/半年	家屬座談會	07-6256791
長庚醫療財團法人長庚醫院	2次/月	疾病衛教、病人照顧技巧	07-7317123
燕巢靜和醫療社團法人燕巢靜和醫院	1次/年	家屬座談會	07-6156555
財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	初階:2-3次/年(9週/次) 進階:1次/年	初階課程:家達家進階課程:優勢觀點與築夢協會共同辦理	07-3121101
衛生福利部旗山醫院	1次/年	疾病衛教、病人照顧技巧	07-6613811
國軍高雄總醫院左營分院	1-2次/年	疾病衛教、病人照顧技巧	07-5817121
義大醫療財團法人義大醫院	4次/年	疾病衛教、病人照顧技巧	07-6150011
高雄市立聯合醫院	1次/年	家屬联谊会談會	07-5552565
靜和醫院	1-2次/年	家屬联谊会談會 包含分享交流、疾病衛教、照顧技巧等	07-2229612

## 家屬與精神個案相處模式



# 精精有衛 復元無畏

- 社區精神個案關懷訪視服務
- 社區精神個案關懷訪視服務歷程
- 精神個案服務路徑
- 精神個案照顧者資源
- 家屬支持團體課程
- 家屬與精神個案相處模式

高雄市政府衛生局 社區心衛中心  
80276 高雄市苓雅區凱旋二路132-1號  
總機：(07)713-4000 傳真：(07)722-9480  
網站：<http://khd.kcg.gov.tw/>

Dept of Health, Kaohsiung City Government  
No.132-1, kaisyuan 2Rd., Lingya Dist.,Kaohsiung City 80276 Taiwan(R.O.C.)  
Tel:886-7-7134000  
Fax:886-7-7229480



## 社區精神個案關懷訪視服務

衛生所追蹤  
關懷服務方式

分級照護及關懷  
訪視頻率

家庭訪視



電話訪視



辦公室訪視



其他  
(與其他網絡  
單位聯繫)

- 一級
  - ▶ 收案後，2周內訪視第1次
  - ▶ 前3個月每個月內訪視一次
- 二級
  - ▶ 3個月訪視一次
- 三級
  - ▶ 6個月訪視一次
- 四級
  - ▶ 一年訪視一次
- 五級
  - ▶ 督導會議討論後決定



## 社區精神個案關懷訪視服務歷程

### 衛生局

- ▶ 接收個網絡單位轉介，案件分流至社區關懷訪視員、衛生所
- ▶ 跨局處溝通協調
- ▶ 資源整合

送案

### 轄區衛生所

- ▶ 初步個案問題、需求評估及處遇

### 轉介社區關懷標準

1. 出院精神個案
2. 獨居
3. 主要照顧者65歲以上
4. 病情不穩且不遵醫囑
5. 家中2位精神個案
6. 兩週後即將出院個案
7. 家庭/社會支持薄弱
8. 生活面臨多重問題
9. 經衛生主管機關轉介

### 符合社區關懷開案標準

### 社區關懷訪視員

- ▶ 協助個案定期就醫及提供藥物自我管理訓練
- ▶ 協助個案獨立生活訓練及適應社區生活，並提供個案與家屬心理支持
- ▶ 協助個案處理醫療及生活異常事件
- ▶ 評估個案需求及能力提供相關資源連結

#### 就醫資源

本市精神科醫院、診所、康復之家、社區復健中心之資源

#### 就養資源

精神護理之家及社政機構機構之資源

#### 就業資源

本市就業服務站、職訓中心、職業輔導評量就業輔導、勞政、庇護工場之資源

#### 就學資源

本市設有特教班的學校或特殊教育學校之資源



## 精神個案服務路徑



### ▶ 強制住院條件:

1. 嚴重病人生活無法自理
2. 自傷、傷人之虞

### ▶ 出院準備服務:

評估社區風險，溝通與轉銜



## 精神個案照顧者關懷資源

### 醫院診所

倘有身心靈之問題，可尋求專業之醫療人員諮詢

### 心理諮商

尋求專業之心理諮商自殺防治專線、男性關懷專線、生命服務專線

### 生活扶助

可至衛生所尋求相關長期照顧資源，例如：1966長照服務專線

### 支持團體

運洽醫療機構或社會福利單位舉辦之相關講座或團體

☎ 生命線服務專線:1995

☎ 張老師:1980

☎ 高雄市築夢關懷協會:07-5537971

☎ 康復之友協會:07-2729834 / 07-2516303

☎ 耕莘身心關懷協會:747-5772

☎ 精障社區復健關懷協會:625-3685

