

港都 e 學苑

志工基礎訓練暨社會福利類志工特殊訓練

操作流程

一、註冊成為會員

- 港都 e 學苑網址

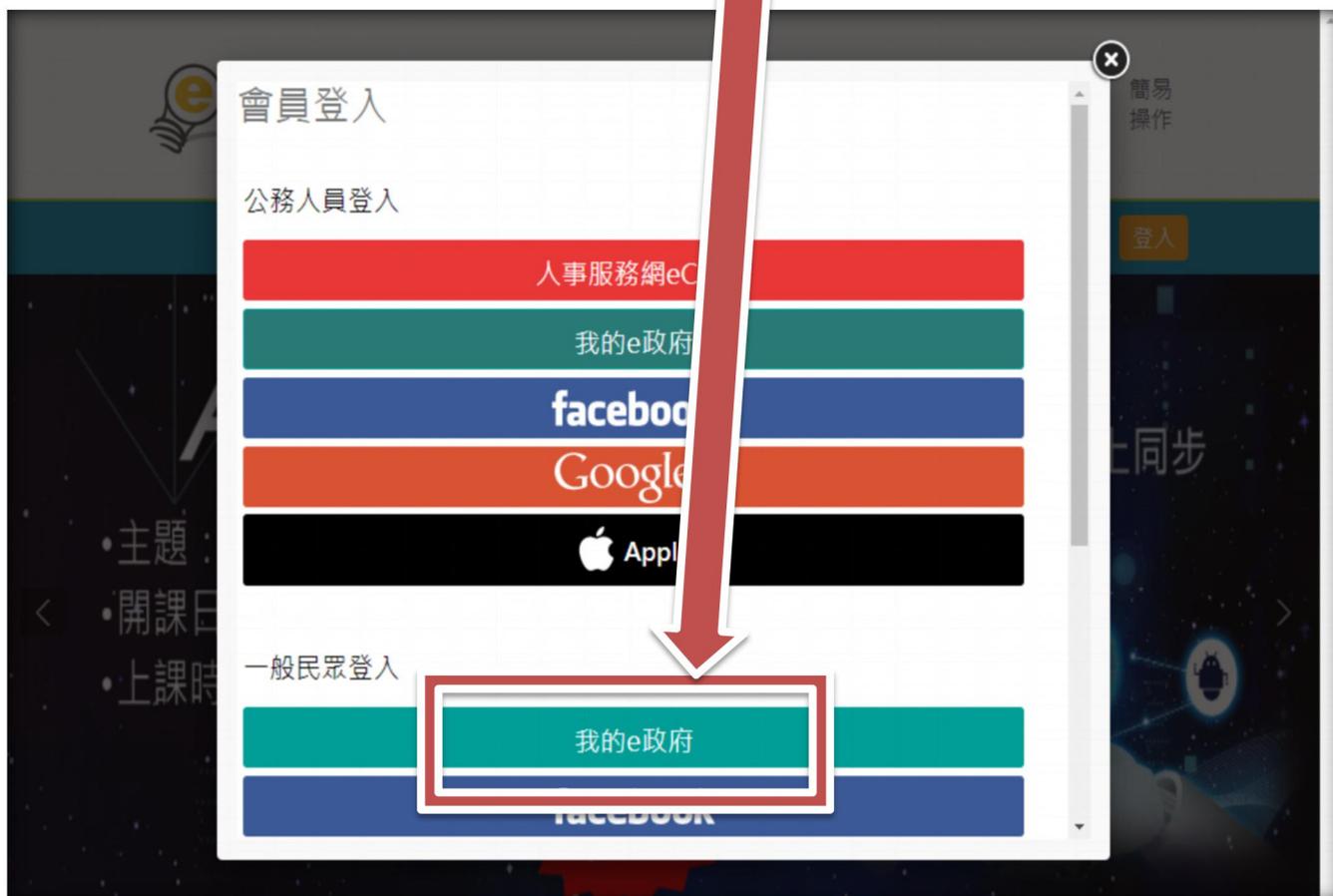
<https://kcg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

(一) 登入畫面，請點選 **登入**



The screenshot shows the homepage of the KCG eLearn platform. The browser address bar displays 'kcg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php'. The website header includes the '港都e學苑' logo and a search bar. A navigation menu at the top contains '首頁', '課程類型', '最新課程', and '熱門課程'. A prominent red button labeled '登入' (Login) is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. Below the navigation menu, there is a '最新消息' (Latest News) section with a '查看更多' (View More) link. The news items include dates and titles such as '「來e點職場破關密技」港都e學苑數位閱讀活動(獎品等你拿)' and '【來e點公共政策剖析】港都e學苑數位閱讀活動得獎名單'.

(二)請點選一般民眾登入的 **我的e政府**，並註冊會員。



(三)一般民眾，請點選 **登入我的e政府**。

The image shows two screenshots of the e-learning platform's login page. The top screenshot is titled "我的e政府帳號登入學習平臺說明" (My e-government account login platform instructions). It includes a notice about system performance and instructions for public staff to use their government accounts. A red box highlights a scrollbar on the right side of the page, and a red arrow points downwards. A yellow vertical banner on the right side of the page reads "把這條灰色的往下拉找到一般民眾登入" (Pull down this grey bar to find general public login). The bottom screenshot is titled "一般民眾登入" (General public login) and instructs users to click "登入我的e政府" (Login to my e-government). A red box highlights this button, and a red arrow points to it. A yellow horizontal banner above the button reads "請點選 登入我的e政府" (Please click Login to my e-government). The page also includes contact information for customer service.

我的e政府帳號登入學習平臺說明

親愛的學員您好，提醒您，目前線上人數及閱讀課程人數眾多，平臺可能會感覺速度較緩慢。建議您可稍後於離峰時間再進入學習，以獲得較佳的學習體驗。
e等公務園+學習平臺 敬上

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否已有公務帳號。
3. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

把這條灰色的往下拉找到一般民眾登入

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：
(1)於我的E政府上傳自然人憑證。
(2)於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法證明身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

請點選 登入我的e政府

如尚有其他 [我的e政府帳號]相關問題，請洽詢【我的e政府】客服專線：02-2192-7111，如滿線無法接通，請多利用客服信箱：egov@service.gov.tw。

(四) 進入 我的 e 政府 頁面後，請點 **加入會員**

The screenshot shows the '我的e政府' (My e-Government) website. In the top right corner, there is a navigation menu with '會員登入' (Member Login) and '加入會員' (Join Member). The '加入會員' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the navigation menu, there is a banner for '會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱' (Member Account Management Function Enhancement, Don't Worry About Forgetting Passwords). The banner contains three cards: '以自然人憑證啟用帳號' (Activate account with Natural Person Certificate), '以密碼提示問題重設密碼' (Reset password with password hint question), and '以自然人憑證重設密碼' (Reset password with Natural Person Certificate). To the right of the banner is a login section with '帳號登入' (Account Login) and '憑證登入' (Certificate Login) options. The '帳號登入' section has fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), and buttons for '登入' (Login), '忘記密碼' (Forgot Password), and '忘記帳號' (Forgot Account). The '憑證登入' section has a field for 'PIN' and a '登入' (Login) button. Below the login section is an 'e政府服務平台公告' (e-Government Service Platform Announcement) section with a notice about system maintenance on January 28, 2011.

(五) 註冊會員，請點 **申請一般會員**

The screenshot shows the '我的e政府' (My e-Government) website. In the top right corner, there is a navigation menu with '會員登入' (Member Login). Below the navigation menu, there is a large button labeled '申請一般會員' (Apply for General Member) which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. To the right of this button is a text box that says '註冊完成後必須用帳號登入 提出公務帳號申請 該通過後始為公務帳號' (After registration is complete, you must use an account to log in. Submit an application for a public account. It will only be a public account after approval). Below this text box is a button labeled '申請公務帳號' (Apply for Public Account). At the bottom of the page, there is a footer with links for '隱私權保護政策' (Privacy Policy), '服務條款' (Terms of Service), '電子化政府' (e-Government), 'e政府服務平台' (e-Government Service Platform), and '會員中心' (Member Center). There is also contact information for the service center, including a phone number (02-2192-7111), a website (http://www.service.gov.tw), and the address (10020 Taipei, No. 3, Wuyuan Road).

(六)請 填寫會員資料

我的E政府
www.gov.tw

申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入
並提出公務帳號申請
審核通過後始為公務帳號

申請公務帳號

會員註冊

Step 1 > 請選擇您的帳號和密碼

*帳號：
*設定密碼：
*確認密碼：

1. 填寫帳號

2. 填寫密碼 (需填兩欄)

Step 2 > 請提供您的基本資料

*中文姓名：
*電子信箱：
*確認電子信箱：
暱稱：

3. 填寫姓名

4. 填寫信箱 (需填兩欄)

5. 勾選願意

我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務

Step 3 > 進階資料提供

生日：民國 年 月 日

身分證/外來人口
統一證號：
性別： 男性 女性

8. 勾選性別

7. 填寫身分證字號

通訊地址：
聯絡電話：

9. 填寫地址

10. 填寫電話

Step 4 > 註冊確認

請輸入驗證碼：
(驗證碼皆為英文字母或數字,不分大小寫,若驗證碼無法辨識,請點選圖示或重新產生驗證碼)

11. 輸入驗證碼

Step 5 > 您同意嗎?

我已經詳細閱讀並同意 服務條款 和 隱私權保護政策，
並了解帳號註冊完成後必須用帳號登入並提出公務帳號申請，審核通過後始為公務帳號。

12. 勾選同意

建立我的帳戶 取消

隱私權保護政策 | 服務條款 | 政府 | e政府服務平台 | 會員中心
如對本站有任何問題或意見,歡迎聯絡客服中心,電話:02-2192-7... 址:http://www.service.gov.tw,最佳瀏覽解析度為1024x768以上,
國家發展委員會地址:10020... 慶路3號 總機:02-23165300

填完請點選 建立我的帳戶

(七)資料填寫完後進入 此畫面，代表 註冊成功



二、線上學習操作步驟

(一)請進入港都 e 學苑

<https://kcg.elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>

請 **點選登入**

The screenshot shows the homepage of the KCG eLearn MOOC system. At the top, there is a navigation bar with the site logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a red banner with the text '登入' (Login) highlighted by a red box and a red arrow. The main content area features a '最新消息' (Latest News) section with several news items, each with a date and a like count. A '查看更多' (View More) button is located to the right of the news section.

(二)請點選 **我的e政府**



(三)一般民眾，請點選 **登入我的e政府**

我的e政府帳號登入學習平臺說明

親愛的學員您好，提醒您，目前線上人數及閱讀課程人數眾多，平臺可能會感覺速度較緩慢。建議您可稍後於離峰時間再進入學習，以獲得較佳的學習體驗。
e等公務園+學習平臺 敬上

公務人員登入

請使用公務帳號登入

1. 如已有公務帳號，請直接點選 [登入我的e政府]，以公務帳號登入後進入本學習平臺。
2. 如不確定是否有公務帳號，請先點選 [公務帳號查詢]，可查詢是否已有公務帳號。
3. 如欲使用自然人憑證登入，請先確認已有公務帳號，並於第1次登入時將自然人憑證與公務帳號綁定，學習紀錄方能合併。

一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：
 - (1)於我的E政府上傳自然人憑證。
 - (2)於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。
2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。
3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法證明身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

請點選 登入我的e政府

如有其他 [我的e政府帳號]相關問題，請洽詢【我的e政府】客服專線：02-2192-7111，如滿線無法接通，請多利用客服信箱：egov@service.gov.tw。

(四)進入 我的E政府 頁面後，請點 **會員登入**

我的e政府
www.gov.tw

會員登入 加入會員

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

忘記密碼 忘記帳號

請填寫帳號密碼，按登入

PIN：

登入

(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
(2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各
憑證網站處理(自然人憑證/
工商憑證)
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見
常見問題 或環境檢測網頁
[協助測試]

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

會員中心

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於110年1月28日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 為提升用戶憑證登入的使用安全，HICOS卡片管理工具與MAC版跨平臺網頁元件已更新，敬請使用新版元件登入，謝謝。移除及安裝步驟手冊連結
- TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線，提供已完成GSP單一登入介接的機關使用，相關說明請前往 <https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm> 下載參考，謝謝。
- 依據內政部107年10月26日台內資字第1072302038號函辦理更新安全通道協定，電子化政府服務平臺在108年7月29日上午9點改為支援TLS1.2協定服務作業，謝謝。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請改洽詢使用之各憑證客服單位。自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。

(五)登入後，請 **勾選** 並 **同意**

The image shows a screenshot of a website's login agreement dialog box. The dialog box contains the following text:

或任何法令，您同意「本系統」得隨時終止您會員資格及使用各項服務之權利。

3. 對於您所登錄之個人資料，同意本網站得於合理之範圍內使用該等資料，進行會員統計資料或關於網路學習行為之調查或研究。本網站保證除配合法律調查需求外絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人識別資料給其他團體或個人。

9. 本網站保留隨時修改本會員規範之權利，於修改會員規範時，將於首頁公告修改之事實，不另作會員個別通知。

Below the text is a checkbox with the label "請務必!" (Please be sure!). The checkbox is currently unchecked. To the right of the checkbox is the text: "選確認您同意本平臺為提供學習時數，得取得您的相關個人資料上傳「公務人員終身學習入口網站」、「環境教育終身學習網，及「全國教師在職進修資訊網」提供學" (Select to confirm you agree to this platform providing learning hours, and to obtain your related personal information for upload to the "Public Service Personnel Lifelong Learning Portal", "Environmental Education Lifelong Learning Network", and "National Teacher In-service Training Information Network" for providing learning).

At the bottom of the dialog box are two buttons: "同意" (Agree) and "不同意" (Disagree). The "同意" button is highlighted with a red box.

Annotations on the screenshot include:

- A red arrow pointing down to the checkbox.
- A yellow box with the text "1. 務必勾選此欄" (1. Be sure to check this box) pointing to the checkbox.
- A yellow box with the text "2. 按同意" (2. Click Agree) pointing to the "同意" button.

(六)輸入 **暱稱** ，後 **按確定**

以 EGOV 帳號登入本平台，您在本平台帳號為： [redacted]

年度轉換作業程序，請協助配合。

輸入先前FB登入綁定的email進行原帳號綁定（若無填寫先前登入綁定的email，系統則產生新的帳號，即查無原本學錄）。

先前綁定過FB的用戶請忽略。

Email :

此欄 email 可以忽略

定您於本平臺要顯示的暱稱，此暱稱會顯示於討論區、我 [redacted] 等資訊頁面。

* 暱稱 :

* Email :

確定

定（若無填寫先前即查無原本學習 [redacted] 本綁FB的用戶請忽略。

莫宥芸 此個人會顯示於討論版、個人片...等處，請確認是否真實個人照片，或是使系統內建預設圖像。

簡易操作

發出

(七)確定後會看見帳號資料，確認無誤後，請按 **回首頁**

The screenshot shows the user interface of the 'e等公務園+學習平臺'. At the top left is the logo. The top navigation bar includes a '回首頁' (Home) button, which is highlighted with a red box and a red arrow. Other navigation options include '常見問題', '下載專區', '公共論壇', '加盟機關', and '簡易操作'. Below the navigation bar is a blue header with a user profile icon, '個人專區', and a '登出' (Logout) button. The main content area is titled '個人資料' (Personal Information) and contains a profile picture placeholder, a '顯示於名片' (Show on business card) toggle, and several input fields: '姓名' (Name), '暱稱' (Nickname), '平台識別編號' (Platform ID), and '您的帳號' (Your Account). There is also a field for '綁定facebook之email' (Bind Facebook email) with a '綁定' (Bind) button. A red notice at the bottom of the profile section reads: '※因年度轉換作業程序，請協助配合。請輸入先前FB登入綁定的email進行原帳號綁定（若無填寫先前FB登入綁定的email，系統則產生新的帳號，即查無原本學習錄）。若非先前綁定過FB的用戶請忽略。' (Due to the annual conversion operation procedure, please cooperate. Please enter the email previously bound for FB login to bind the original account (if not filled, the system will generate a new account, which will be searched for the original learning record). If you have not bound FB previously, please ignore.)

(八)在請輸入課程名稱關鍵字欄位 輸入 **志工**，按 **查詢**

The screenshot displays the 'e-Service Learning Platform' (e等公務園+學習平臺) website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Site Map', 'Download', 'Public Forum', 'Join Us', and 'Simple Operation'. Below the navigation is a user profile section with a 'Personal Area' dropdown and a 'Logout' button. The main banner features the text 'AI Plus 跨領域講座 線上同步' (AI Plus Cross-Disciplinary Lecture Online Synchronous) with details: 'Theme: AI Industry Analysis', 'Start Date: 110th year July 22nd (Thursday)', and 'Class Time: 19:00 to 20:00'. A red starburst graphic says 'Welcome to register, limited to capacity'.

The search bar is highlighted with a red box and contains the text '請輸入課程名稱關鍵字' (Please enter course name keywords). A red callout bubble shows the input '志工' (Volunteer). A red arrow points from the callout to the search bar. Below the search bar is a 'Start Search' button, also highlighted with a red box. Other buttons include 'Go to Advanced Search' and 'Download Course List'.

Below the search bar are four tabs: 'Latest Courses', 'Popular Courses', 'Member Recommendations', and 'Action Courses'. The bottom section shows three course cards: 'Academia Sinica: Breakthrough and Challenges of Gene Editing Technology', and two 'Hualien' course cards.

(九) 志工基礎訓練及社會福利類特殊訓練課程如下：

✓ 志工基礎課程

1. 志願服務內涵及倫理
2. 志願服務法規之認識
3. 志願服務經驗分享

✓ 社會福利類特殊訓練課程

1. 社會福利概述
2. 社會資源與志願服務
3. 綜合討論(社福類志工特殊訓練)

✓ 依照自己需求(基礎訓練、特殊訓練)選取課程

The screenshot displays a web-based course selection interface. At the top, there is a search bar with the text '全部次類別' and a filter for '小時'. Below this, a dropdown menu shows '所有加盟專區' and a search input with '志工'. The main content area features a navigation bar with tabs for '最新課程', '熱門課程', '學員推薦', and '行動課程'. Three course cards are prominently displayed, each with an illustration of two people at a desk and a chalkboard. The cards are titled '志願服務經驗分享', '志願服務法規之認識', and '志願服務內涵及倫理', and are labeled as '開放式課程'. Below these cards, there are three more cards: '社會行政 志願服務經驗分享', '社會行政 志願服務法規之認識', and '社福類特殊教育訓練 綜合討論'.

「組裝課程」：分為**基礎**、**特殊**課程



下圖為「**基礎**組裝課程」

組裝課程和其他課程的差別是，組裝課程會幫你**把課程資訊裡的課都選起來**，不用另外單獨選。



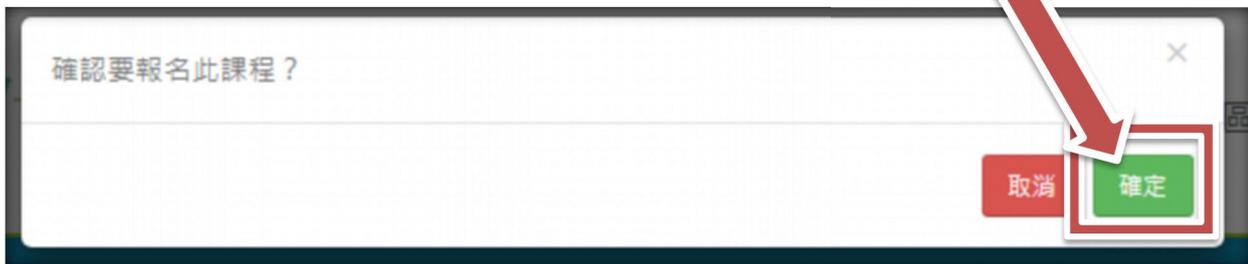
(十)以「**志願服務法規之認識**」為例，請 **點選** 欲學習之課程



(十一)請點選 **報名課程**



確認報名此課程？ 按 **確定**



(十二)開始上課，請點選 **上課去**



(十三) **開始上課**，請點選 **課程名稱**



播放影片開始上課

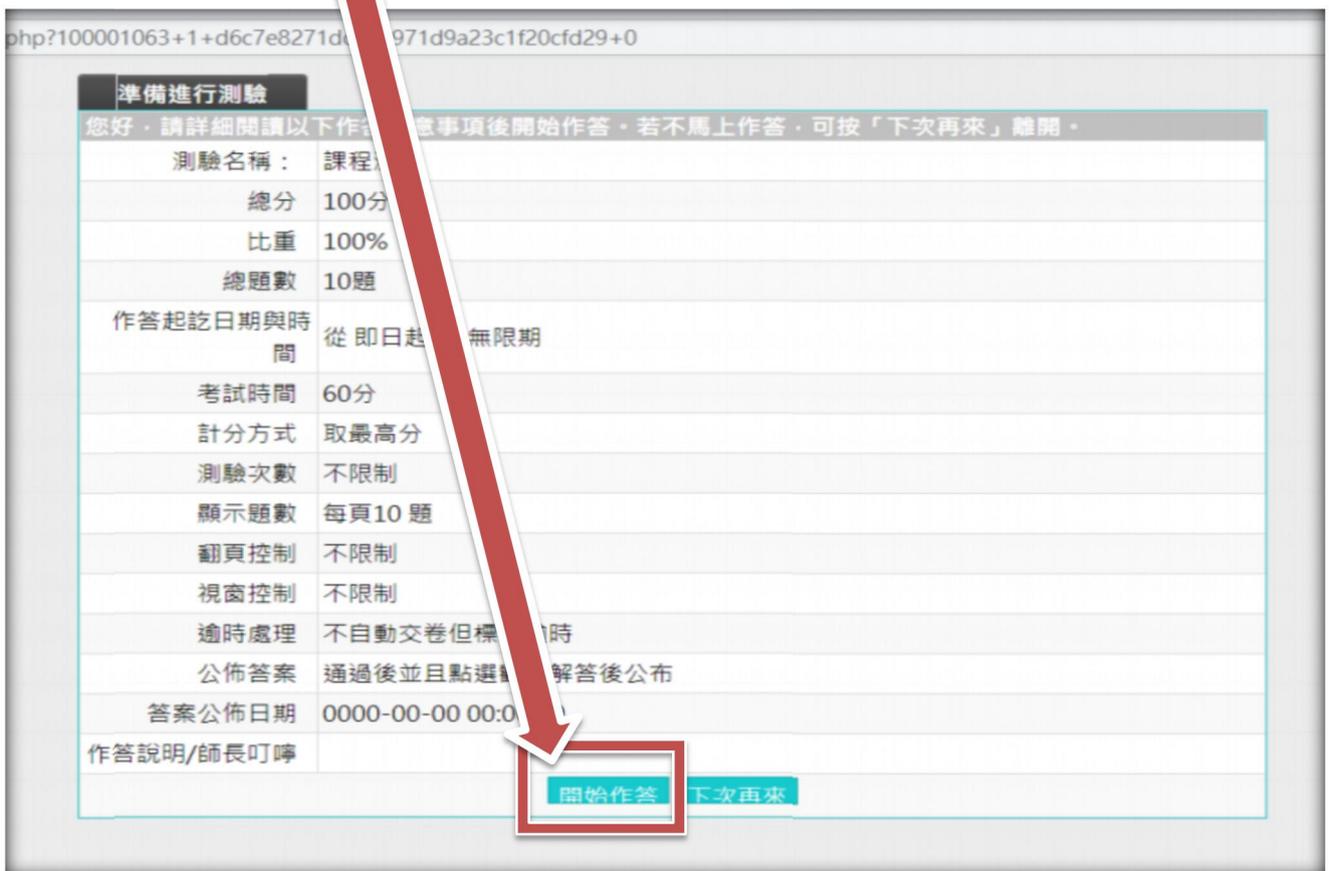
上課到一半若跳出這個，請按 **確定** 繼續上課。



(十四)看完影片後，點選 **測驗/考試**，進行 **測驗**。



點選 **開始作答**。



(十五)測驗結束後，請 **填寫問卷** ，才算完成課程學習。



(十六)測驗/考試及填寫問卷都完成就會顯示 **已通過**。



請務必完成填寫問卷！！

三、列印課程證書

(一)請 **回到首頁**，並依 **以下步驟** 操作。



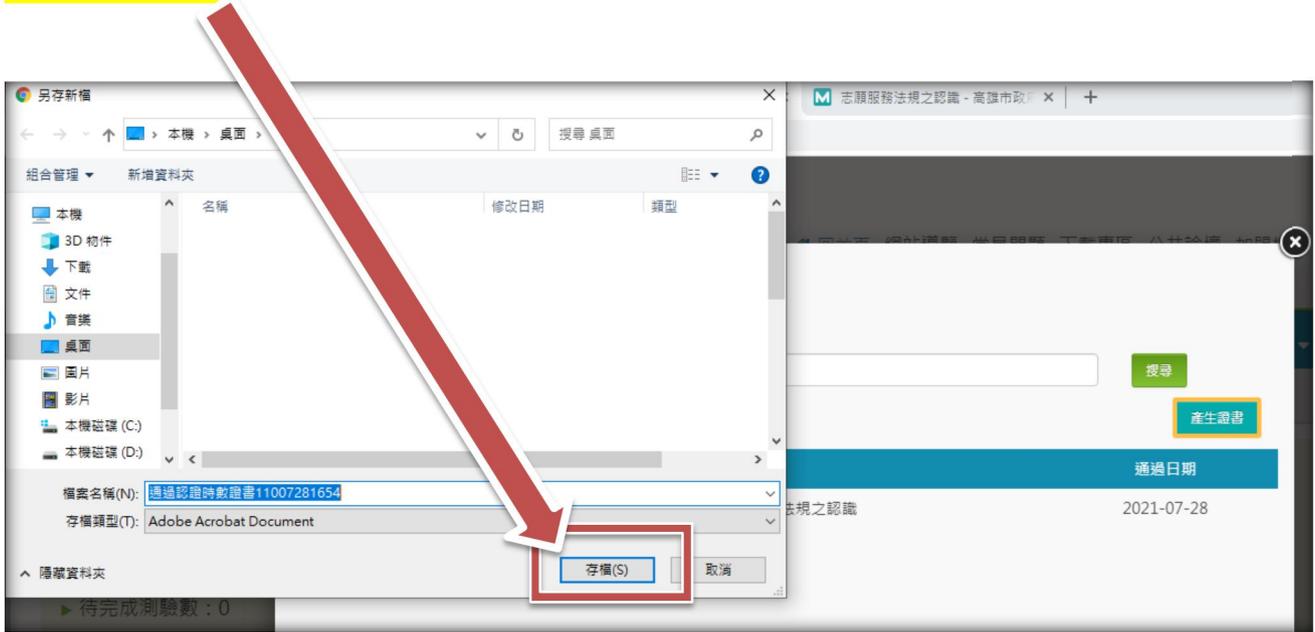
(二)進入此畫面，請點選 **列印證書**。



(三) **選擇年度**，**選取課程**、**產生證書**。



存下證書



(四)證書產生，請檢查 身分證字號 及 姓名 是否正確。

中華民國 日

Certificate of Completion

通過認證時數證書

通過年度： 110 年 通過期間： 110/07/28-110/07/28

身分證字號： 姓名：

序號	課程編號	課程類別	課程名稱	通過日期	通過認證時數
1	PKCG110100065	開放式	志願服務法規之認識	110/07/28	2.0

頁數：1/1 總計時數：2.0

 等公務園 學習平臺
https://elearn.hrd.gov.tw