

# 社政機關辦理兒童及少年保護案件通報及調查處理作業程序

101 年 1 月 20 日童保字第 1010053026 號函頒

## 一、受理通報案件處理程序

- (一) 主管機關應設立統一受理通報窗口，指派專人接收依法(兒童及少年福利與權益保障法第 53 條第 1、2 項)通報案件。
- (二) 受理通報後，應即陳送督導、職務代理人或相當層級人員處理，並記錄受理通報及處理過程。
- (三) 受理通報、派案及社工收案處理流程，應建立管控機制，或依公文文書處理規定辦理。
- (四) 主管機關應建立可及時掌握非上班時間緊急案件通報資訊之處理機制。
- (五) 跨縣市兒少保護個案之通報及處理，由兒童及少年所在地主管機關管轄，受理通報個案因移動、行蹤不明，仍應由受理通報在先之主管機關管轄，不得改變或移轉。

## 二、接案調查程序

- (一) 接案後應先確認通報事件是否符合兒少保護法定範疇及危險程度，並立即處理，至遲不得超過 24 小時。以上決定應經陳報督導認可，並建立相關書面紀錄。
- (二) 彙整所有通報資料，確認通報表內容完整及將通報資料於內政部家庭暴力、性侵害暨兒童少年保護資訊系統建檔。
- (三) 同時進行案件初步篩檢，檢視通報內容，建議可聯繫以下對象，俾以確認相關資訊：
  1. 通報人：針對通報內容有訊息確認之必要。
  2. 家長或主要照顧者：了解兒少現況、確認通報內容之正確性、了解家庭支持系統、聯繫方便訪視之時間地點。
  3. 學校老師：若為學齡兒少，與學校老師確認就學及兒少狀況、請求協助關懷兒少並檢視身體有無外傷，聯繫是否方便到校訪視之時間地點。
  4. 施虐者：通常在於確認兒少無重大風險後才聯繫，如有生命安全之虞，會先進行緊急安置等措施才通知施虐者，與施虐者聯繫應提醒

施虐者避免再次施暴，並了解其對兒少保護事件之態度。

(四) 得進一步蒐集及檢視相關資料：

1. 有關通報事件人、事、時、地、物之內容了解。
2. 受保護事件歷史資料蒐集：查詢內政部家庭暴力、性侵害暨兒童少年保護資訊系統、高風險家庭資訊系統，調閱所有保護系統相關通報及開案資料，獲知案主以往是否被通報或開案服務之紀錄。

(五) 緊急案件之回應

1. 接獲責任通報人員之緊急通報案件（附件 1 兒童及少年保護案件緊急通報指標），兒少保護社工員應立即啟動保護措施。如暴力事件正在發生，應即聯繫警方前往救援及制止暴力行為。
2. 針對施虐者對兒少有嚴重身體傷害之案件，例如：顱內出血、內臟破裂、四肢骨折，應通知警察同時啟動犯罪調查之措施，以達到證據保全及維護兒少免於身體嚴重暴力之制止效果。
3. 緊急暨危險案件(兒少有生命、身體及自由危險之虞)，如被通報之受虐兒少人在學校、醫院、警局等地，請該單位人員先行保護兒童少年安全；如受虐兒童少年需立即就醫，請該單位人員先行送兒童少年就醫。
4. 有自殺或可能被強迫自殺者，應立即通報自殺防治系統。
5. 針對跨轄區個案，兒少所在地主管機關於危機處理階段，如知悉兒童及少年住居所地或戶籍地時，管轄主管機關得通知各該主管機關進行家訪及提供相關資料，住居所地或戶籍地主管機關應於接獲通知 24 小時內處理並將查訪結果回報管轄主管機關。

### 三、調查評估內涵

(一) 訪視時應確實核對通報表所載情事進行調查。

(二) 與兒童、少年及其家庭進行初步接觸，對兒少進行安全性評估，並以當面訪視到兒童及少年為原則，評估重點：

1. 兒少受虐(傷)之嚴重程度，受虐經過：
  - (1) 請父母或照顧者協助仔細檢視傷痕。
  - (2) 拍照以記錄受害之面積、形狀、部位、顏色等觀察之證據。
  - (3) 如果需要看衣物覆蓋的受傷部位，檢視孩子的受傷部位時，宜有成年人在場。

- (4) 對兒少傷勢如有疑慮，諮詢專業醫師意見，必要時送醫進行驗傷程序。
  2. 兒少所處環境中所遭受或可能遭受傷害之因素是否持續存在。
  3. 兒少的年齡、身體及心理狀況是否足以自我保護。
  4. 兒少生活受照顧情形：
    - (1) 兒少是否缺乏適當的照顧者（照顧者長期不在、離家出走、失蹤、...等）。
    - (2) 照顧者是否因情緒、心理、認知、身體狀況不佳、物質濫用影響照顧能力。
    - (3) 照顧者是否滿足兒少食、衣、住或醫療基本生活需求。
    - (4) 當兒少遭到嚴重傷害或威脅時，照顧者是否可提供適切保護。
    - (5) 照顧者是否以符合兒少年齡應有的監督與管教。
    - (6) 照顧者是否曾口頭威脅傷害或殺死兒少。
  5. 家中其他手足或家人有無家庭暴力事件或其他受保護事件之歷史。
  6. 調閱戶籍資料、財產所得、社會救助及相關福利補助資料，以了解家庭成員狀況、經濟狀況等。
  7. 疑似施虐者與兒少接觸及互動情形，是否同住。
  8. 照顧者對兒少受傷原因之解釋是否受傷程度不符，案家是否有阻礙社工進行調查。
  9. 兒少環境條件是否對兒少造成立即性之危險及安全之威脅，如環境髒亂不堪、沒有任何食物。
  10. 其他足以威脅兒少安全之因素。
- (三) 訪視相關人員，以充份蒐集及評估資料。
1. 必要訪視對象：遭受虐待之兒童或少年、主要照顧者。
  2. 其他可能需訪視對象：

通報者(如果知道通報者的身分及連絡方式)、遭到指控的當事人、學校人員、兄弟姊妹、親戚、醫療人員、諮詢顧問人員、執法機關、提供過服務之社工員、可能熟知事件之人。
  3. 訪視方式儘可能分別與各方進行面談，必要時兒童及少年應與家長分開面談。

#### 四、提出調查報告

(一) 依兒童及少年通報及處理辦法第 4 條規定於受理案件後上班 4 日內提出調查報告(附件 2 兒童少年保護個案—調查報告):

1. 於內政部家庭暴力、性侵害暨兒童少年保護資訊系統建檔。
2. 依層級陳送核閱。

(二) 調查報告撰寫注意事項

1. 記錄每個受訪者姓名和受訪日期。兒童方面則另外包括年齡、就讀學校以及受訪地點(學校、家庭和辦公室等)。
2. 如果與孩子在學校碰面,記錄孩子受訪時一起陪同的學校人士代表(校長、教師、護士和輔導老師等)。
3. 記錄兒童的發育狀況以及任何特殊需求。
4. 描述並記錄受害的面積、形狀、部位、顏色等(依實際適用情況)。如果檢視孩子的受傷部位時,有成年人在場,應記錄其姓名。
5. 調查報告呈現的結果應與通報表所載問題相關。
6. 在無法找到受害兒童、家長或專責通報人員的情況下,應詳細記錄所有嘗試找尋的作為、時間及過程。

## 五、成案決定

(一) 依據調查結果,決定個案列為兒少保護個案,擬訂初步介入之保護服務:

### 1. 緊急保護安置

依據「兒少福利與權益保障法第 56 條」的規定,如果兒少有「非立即給予保護、安置或為其他處置,其生命、身體或自由有立即之危險或有危險之虞者」,各直轄市、縣(市)主管機關應即予以「緊急安置」。

### 2. 家庭處遇計畫

依「兒少福利與權益保障法第 64 條」規定,提出「兒少保護個案」的「家庭處遇計畫」,家庭處遇計畫內容,包括家庭功能評估、兒少安全與安置評估、親職教育、心理輔導、精神治療、戒癮治療或其他維護兒少或其家庭正常功能有關之扶助及福利服務方案。而處遇計畫含括的對象可包括兒少本人、父母、監護人、實際照顧兒少之人或其他有關之人。

### 3. 親職教育輔導

依據「兒童及少年福利及權益保障福利法」第 91 條、97 條第 1 項、101 條、102 規定，直轄市或縣（市）主管機關得令其接受八小時以上、五十小時以下之親職教育輔導。

(二) 依據調查結果，決定為不成案之處理

1. 依責任通報人員之需要，將結果告知通報人。
2. 轉介家庭相關的服務資源，如高風險家庭服務、經濟扶助、社福或家庭福利服務等。
3. 無需轉介任何服務逕行結案。

**六、評估工具**

於需要時，使用下列評估工具，以儘可能瞭解兒童及少年個案目前所處之概況：

1. 使用「兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標簡明版表格」(附件 3)，協助判定兒少是否為保護個案，於第一次家訪及單獨與孩子會談時完成，有具體事件的人、事、時、地、物應詳載。最後的評估欄務必填寫。
2. 使用兒童及少年受虐待暨被疏忽危機診斷表 (附件 4)，協助評估兒少受虐之危機程度，於第一次家訪並單獨與孩子會談時完成。有具體事件的人、事、時、地、物應詳載，最後的評估欄務必填寫。



## 附件 1 「兒童及少年保護案件緊急通報指標」

內政部兒童局 99 年 12 月 30 日童保字第 0990053362 號函修訂

### 一、定義

「緊急通報」係指「兒童及少年福利法」第 34 條及「兒童及少年護通報及處理辦法」第 2 條規定：各責任通報人員知悉有應保護之兒童及少年，情況緊急時，得先以言詞、電話通訊方式通報，並於 24 小時內填具通報表，送直轄市、縣（市）主管機關。

### 二、緊急通報方式

（一）上班時間：以行政電話進行通報

（二）非上班時間：以地方主管機關所提供值機人員緊急連絡電話進行通報，並以連繫上值機人員為完成通報。

### 三、管轄

責任通報人員應依「兒童、少年所在地」通報當地主管機關。

### 四、緊急通報指標

- （一）兒童、少年受不當照顧或遭受嚴重疏忽、虐待，需社工員協助處理。
- （二）兒童、少年遭受監護權人疏忽或虐待，對無監護權之父、母或其他親戚願出面協助照顧者，需社工員評估是否適合託付照顧。
- （三）兒童、少年遭受嚴重疏忽、虐待甚已致死，須社工員評估家中是否有其他兒童少年可能受虐。
- （四）兒童、少年遭受性侵害，須陪同偵訊。
- （五）兒童、少年從事性交易或有從事之虞，須陪同偵訊。
- （六）兒童、少年因家庭暴力或與父母發生口角、爭執等，不敢回家，無其他支持網絡可立即協助，需社工員協助處理。
- （七）接獲三歲以下或無法明確表意之無依兒童通報，需社工員評估處

理並請員警協尋；其餘無依兒童經員警協尋無人出面指認，需社工員協助處理。

- (八) 兒童、少年夜間在外遊蕩，無法聯絡到家屬或聯絡後家屬不願領回，需社工員協助處理。
- (九) 兒童、少年於街頭行乞，需社工員協助處理。
- (十) 兒童、少年之父母或照顧者表示無法照顧，需社工員評估協助安置。
- (十一) 兒童及少年有再受暴之虞，並有可能危及其生命。
- (十二) 強迫、引誘、容留或媒介兒童及少年為自殺行為，致兒童少年生命、身體或自由有立即之危險或危險之虞需社工員協助處理。
- (十三) 對兒童及少年或利用兒童及少年犯罪或為不正當之行為（如觸犯刑法殺人、傷害、妨害性自主）致兒童少年生命、身體或自由有立即之危險或危險之虞需社工員協助處理。
- (十四) 其他經評估兒童少年生命、身體或自由有立即之危險或危險之虞，需要社工員出勤協助或評估後續處理方式之案件。

## 附件 2 兒童少年保護個案－調查報告(範例)

案號	
----	--

### ● 通報來源 (同通報表)

責任 通報	<input type="checkbox"/> 醫事人員 <input type="checkbox"/> 社會工作人員 <input type="checkbox"/> 教育人員 <input type="checkbox"/> 保育人員 <input type="checkbox"/> 警察 <input type="checkbox"/> 司法人員 <input type="checkbox"/> 其他執行兒童少年福利業務人員
一般 通報	<input type="checkbox"/> 父或母 <input type="checkbox"/> 親友 <input type="checkbox"/> 案主主動求助 <input type="checkbox"/> 村里長 <input type="checkbox"/> 村里幹事 <input type="checkbox"/> 公寓大廈管理人員 <input type="checkbox"/> 鄰居其社會人士 <input type="checkbox"/> 其他：

### ● 通報人 (同通報表)

姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	身份關係：	連絡電話：
單位名稱：	職稱：		

### ● 受理通報 (同通報表)

通報日期：	年	月	日	時	分	主責社工：
受案日期：	年	月	日	時	分	轉案(結案)日期： 年 月 日

### ● 初步處理

初次處理時間：	年	月	日	時	分
處理方式：	<input type="checkbox"/> 電話連繫 <input type="checkbox"/> 家訪 <input type="checkbox"/> 校訪 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明)：				
連繫/訪視對象：	<input type="checkbox"/> 案主 <input type="checkbox"/> 案父 <input type="checkbox"/> 案母 <input type="checkbox"/> 其他 (請說明)：				
處理內容摘要：	(請於下方以文字說明)				
初次見到案主的時間：	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 不同上列時間 ( 年 月 日 時 分)				
處理內容摘要：	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 不同上開處理內容摘要 (請於下方以文字說明)				

### ● 案主基本資料

姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生日期：	年	月	日
身分證統一編號 (或護照號碼)：	電話：( )	手機：			
戶籍地址：					
居住地址：					
年齡：	<input type="checkbox"/> 0-未滿 3 歲 <input type="checkbox"/> 3-未滿 6 歲 <input type="checkbox"/> 6-未滿 9 歲 <input type="checkbox"/> 9-未滿 12 歲 <input type="checkbox"/> 12-未滿 15 歲 <input type="checkbox"/> 15-未滿 18 歲				
就學狀況：	<input type="checkbox"/> 未入學 <input type="checkbox"/> 學前教育 <input type="checkbox"/> 就學中 <input type="checkbox"/> 輟學 <input type="checkbox"/> 休學 <input type="checkbox"/> 未再升學				

教育程度： <input type="checkbox"/> 學齡前 <input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 專科 就讀學校： 學校 年級 班級						
居住狀況： <input type="checkbox"/> 原生家庭 <input type="checkbox"/> 親屬處 <input type="checkbox"/> 朋友同學住所 <input type="checkbox"/> 其他						
	姓名	年齡	國籍別	職業	地址	電話
父			請填下方代碼或 以文字說明)		同兒少 <input type="checkbox"/> 戶籍地址 <input type="checkbox"/> 居住地址 其他連絡地址：	
母			請填下方代碼或 以文字說明)		同兒少 <input type="checkbox"/> 戶籍地址 <input type="checkbox"/> 居住地址 其他連絡地址：	
婚姻關係： <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 其他(請於下方以文字說明)						

1 本國籍非原住民 / 2 本國籍原住民：201 布農 202 排灣 203 賽夏 204 阿美 205 魯凱 206 泰雅 207 卑南 208 達悟(雅美) 209 鄒 210 邵 211 噶瑪蘭 212 太魯閣 213 撒奇萊雅 214 賽德克 215 其他(請敘明)  
3 大陸籍 / 4 港澳籍 / 5 外國籍：501 泰國 502 印尼 503 菲律賓 504 越南 505 柬埔寨 506 蒙古 507 其他(請敘明) 6 無國籍 / 7 資料不明

● 通報紀錄史 前無通報紀錄前有通報紀錄(請填下表)

次序	通報日期及時間	通報來源	通報事由	受案日期及時間	處遇過程摘要	目前處遇狀態 (是否結案/結案原因(日期)/其他補充說明)
1						
2						
3						

● 被通報者基本資料

姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生日期：	年	月	日
身分證字號：	地址：	電話：			
年齡： <input type="checkbox"/> 未滿 20 歲 <input type="checkbox"/> 20-未滿 30 歲 <input type="checkbox"/> 30-未滿 40 歲 <input type="checkbox"/> 40-未滿 50 歲 <input type="checkbox"/> 50-未滿 60 歲 <input type="checkbox"/> 60 歲以上					
身份： <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 照顧者 <input type="checkbox"/> 親戚 <input type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 同居者 <input type="checkbox"/> 其他					
教育程度： <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 國小以下 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 大專以上 <input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 其他					
職業： <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 軍 <input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 教 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 自由業 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 無					
婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 喪偶 <input type="checkbox"/> 其他					
居住狀況： <input type="checkbox"/> 與被害人同住 <input type="checkbox"/> 在外租屋 <input type="checkbox"/> 獨居 <input type="checkbox"/> 與親友同住 <input type="checkbox"/> 與同居人同住 <input type="checkbox"/> 不知去向 <input type="checkbox"/> 其他					

● 實際照顧者資料

姓名：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生日期：	年	月	日	身份關係：
地址：						電話：

● 調查結果

<input type="checkbox"/> 無遭受虐待或遭疏忽之事實 案情描述：
<input type="checkbox"/> 有遭受虐待或遭疏忽之事實 受虐類型： <input type="checkbox"/> 身體虐待 <input type="checkbox"/> 精神虐待 <input type="checkbox"/> 性虐待 <input type="checkbox"/> 疏忽 <input type="checkbox"/> 遺棄（ <input type="checkbox"/> 棄嬰：未滿1歲者 <input type="checkbox"/> 棄兒：1歲以上者） <input type="checkbox"/> 流浪 <input type="checkbox"/> 行乞 <input type="checkbox"/> 不予就學 <input type="checkbox"/> 不予醫療 <input type="checkbox"/> 其他 案情描述：
<input type="checkbox"/> 管教不當 頻率： <input type="checkbox"/> 單次偶發事件 <input type="checkbox"/> 曾發生過數次 <input type="checkbox"/> 經常發生 案情描述：
<input type="checkbox"/> 曾目睹家暴 頻率： <input type="checkbox"/> 單次偶發事件 <input type="checkbox"/> 曾發生過數次 <input type="checkbox"/> 經常發生 案情描述：
<input type="checkbox"/> 其他 案情描述：

● 本案初步調查處遇結果

處遇模式	後續轉介分工
<input type="checkbox"/> 家外安置	<input type="checkbox"/> 兒童少年緊急安置： 由 _____ 單位 _____ 社工員後續追蹤輔導
	<input type="checkbox"/> 委託安置 由 _____ 單位 _____ 社工員後續追蹤輔導
<input type="checkbox"/> 家庭維繫	<input type="checkbox"/> 短期服務 由 _____ 單位 _____ 社工員後續追蹤輔導
	<input type="checkbox"/> 長期服務 轉由 _____ 單位後續追蹤輔導
<input type="checkbox"/> 不成案	<input type="checkbox"/> 轉介(請說明)
	<input type="checkbox"/> 未轉介其他單位(請說明原因)
<input type="checkbox"/> 結案	結案原因 <input type="checkbox"/> 結束72小時緊急安置重返家庭 <input type="checkbox"/> 受虐原因消失 <input type="checkbox"/> 案家搬遷他處 <input type="checkbox"/> 管轄權移轉至 _____ 縣(市)政府 <input type="checkbox"/> 兒童及少年保護個案死亡(死亡原因： <input type="checkbox"/> 受虐致死 <input type="checkbox"/> 遭父母或其他照顧者攜同自殺者 <input type="checkbox"/> 因生病或意外死亡者) <input type="checkbox"/> 其他(請於下方以文字說明)

社工員(核章) 請於受理案件後上班日 4日內提出調查報告	督導意見
年 月 日 時 分	年 月 日 時 分



## 附件 3：兒童及少年受虐待暨被疏忽研判指標簡明版

### 兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標簡明版表格使用說明

#### 一、目的

便於各直轄縣（市）政府社會工作人員使用，於第一次訪視時依此判定訪視之個案是否為兒童少年保護個案。

#### 二、內容架構

- 1、以兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標架構為主，有：兒童少年身體傷害情況、受不當對待狀況、行為狀況、心理/精神/情緒狀況、施虐者/父母/主要照顧者行為與特質。
- 2、各個類別與項目皆為我國兒童及少年福利法相關規定，或我國常出現的兒童少年受虐個案特質，提供社會工作人員評估的線索，以判定此案是否為兒童少年受虐待個案。

#### 三、使用時機

接案後第一次訪視。

#### 四、使用要件

- 1、社會工作人員已接受兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標相關的教育訓練。
- 2、社會工作人員對於兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標與兒童及少年福利法非常熟悉、瞭解。
- 3、社會工作人員具有豐富的兒童少年保護工作相關經驗。

#### 五、使用方式

- 1、各類別與項目中，符合此案件之選項先行勾選，若無適合之勾選欄位，請於該類別後以文字敘述方式補充說明。
- 2、項目中的各個選項可重複勾選。

兒童少年受虐待暨被疏忽研判指標簡明版表格

兒童少年姓名		個案號		兒童少年年齡	
兒童少年性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	疑似施虐者		與兒童少年關係	
主要照顧者		與兒童少年關係		填表人	
調查日期		調查方式	<input type="checkbox"/> 面訪 <input type="checkbox"/> 電訪	填表日期	年 月 日

類別	項 目
一、兒童少年 身體傷害 狀況	<input type="checkbox"/> 瘀傷： 部位，可能器具： <input type="checkbox"/> 燒燙傷： 部位，可能器具： <input type="checkbox"/> 骨折： 部位，可能器具： <input type="checkbox"/> 割裂擦刺傷： 部位，可能器具： <input type="checkbox"/> 臟器傷害： 器官，可能器具： <input type="checkbox"/> 性傷害： 部位，可能器具： <input type="checkbox"/> 其他：
	1. 傷害造成原因： <input type="checkbox"/> 意外 <input type="checkbox"/> 非意外 <input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 暫時無法判斷 2. 傷害程度： <input type="checkbox"/> 有生命危險 <input type="checkbox"/> 無生命危險 3. 是否須就醫： <input type="checkbox"/> 有就醫之必要 <input type="checkbox"/> 無就醫之必要 4. 有無舊傷痕： <input type="checkbox"/> 有舊傷痕 <input type="checkbox"/> 無舊傷痕 5. 其他：
	補充說明

類別	項 目	
二、兒童少年 受不當對 待情形	<input type="checkbox"/> 被遺棄（完全或長期遺棄） <input type="checkbox"/> 被利用行乞 <input type="checkbox"/> 被拐騙、綁架、買賣、質押 <input type="checkbox"/> 獨處於易發生危險或傷害之環境 <input type="checkbox"/> 目睹家庭暴力 <input type="checkbox"/> 無戶籍 <input type="checkbox"/> 不合理的期待與要求 <input type="checkbox"/> 缺乏足夠的食物，經常三餐不繼 <input type="checkbox"/> 無固定或適當之居住處所 <input type="checkbox"/> 被利用從事有害健康等危險性活動或欺騙的行為 <input type="checkbox"/> 因身心障礙或特殊形體而被利用供人參觀 <input type="checkbox"/> 被剝奪或妨礙接受國民義務教育的機會 <input type="checkbox"/> 被強迫、引誘、容留或媒介為猥褻行為或性交 <input type="checkbox"/> 被供應毒藥、毒品、麻醉藥品、刀械、槍砲、彈藥或其他危險物品 <input type="checkbox"/> 被利用拍攝或錄製暴力、猥褻、色情之出版品、圖畫、錄影帶、錄音帶、影片、光碟、磁片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路等 <input type="checkbox"/> 被提供或播送有害其身心發展之出版品、圖畫、錄影帶、影片、光碟、電子訊號、網際網路等 <input type="checkbox"/> 被帶領、誘使進入有礙其身心健康之場所 <input type="checkbox"/> 六歲以下兒童或需要特別看護之兒少由不適當的人代為照顧 <input type="checkbox"/> 有立即接受診治之必要，但未就醫或延誤就醫 <input type="checkbox"/> 被迫長時間工作，或從事體力難以應付之工作 <input type="checkbox"/> 被給予不必要之醫療檢查或不當處置 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 遭不當體罰 <input type="checkbox"/> 被強迫婚嫁 <input type="checkbox"/> 以兒少為擔保之行為 <input type="checkbox"/> 被利用犯罪或為不正當之行為 <input type="checkbox"/> 訴說被傷害或性侵害 <input type="checkbox"/> 長期被禁閉屋內 <input type="checkbox"/> 常年身體污穢不潔 <input type="checkbox"/> 經常食用腐敗食物 <input type="checkbox"/> 住屋環境不潔
	補充說明	
類別	事實狀況及說明	
三、兒童少年 行為狀況	<input type="checkbox"/> 就學情形異常（如：缺課、中輟） <input type="checkbox"/> 同儕關係不良 <input type="checkbox"/> 在外遊蕩 <input type="checkbox"/> 不合年齡的性知識或性行為 <input type="checkbox"/> 從事性交易（含上網媒介性交易） <input type="checkbox"/> 吸菸、飲酒、嚼檳榔 <input type="checkbox"/> 施用毒品、非法施用管制藥品或其他有害身心健康之物質 <input type="checkbox"/> 擔任酒家、特種咖啡茶室、限制級電子遊戲場及其他涉及賭博、色情、暴力等經主管機關認定足以危害其身心健康場所之侍應 <input type="checkbox"/> 觀看、收聽或使用足以妨害其身心健康的暴力、色情、猥褻、賭博之出版品、圖畫、錄影帶、錄音帶、影片、光碟、磁片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路或其他物品 <input type="checkbox"/> 其他：	

類別	項 目	
	補充說明	
四、兒童少年 心理/精神/情緒 狀況	<input type="checkbox"/> 有自我毀傷、自虐的想法或行動 <input type="checkbox"/> 睡眠困擾 <input type="checkbox"/> 自我概念不佳、自我形象低落 <input type="checkbox"/> 不願接近施虐者 <input type="checkbox"/> 退化行為 <input type="checkbox"/> 自卑 <input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 憂鬱 <input type="checkbox"/> 焦慮 <input type="checkbox"/> 沉默，沒有情感 <input type="checkbox"/> 自責、內疚 <input type="checkbox"/> 失去活力、精神不集中 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 有自殺的想法或行動 <input type="checkbox"/> 飲食障礙 <input type="checkbox"/> 對他人不信任 <input type="checkbox"/> 意圖遮掩傷口 <input type="checkbox"/> 超乎常態的黏父母或照顧者 <input type="checkbox"/> 不敢或不願回家 <input type="checkbox"/> 發展遲緩 <input type="checkbox"/> 恐懼 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 不安全感 <input type="checkbox"/> 罪惡感
	補充說明	
五、疑似施虐 者/父母/ 主要照 顧者行 為與特 質	<input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 自我概念不佳、自我形象低落 <input type="checkbox"/> 因應能力不足 <input type="checkbox"/> 情緒不穩定 <input type="checkbox"/> 幼年有受虐經驗 <input type="checkbox"/> 讓兒童少年目睹家庭暴力 <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 社會支持或社會資源不足 <input type="checkbox"/> 否認兒童少年受虐 <input type="checkbox"/> 對兒童少年的傷有不合理解釋 <input type="checkbox"/> 對兒童少年有不合理的期待與要求 <input type="checkbox"/> 威脅兒童少年（如：自殘、不要你、不可以說出去） <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 控制衝動的能力差 <input type="checkbox"/> 攻擊、暴力行為 <input type="checkbox"/> 酗酒、藥物濫用 <input type="checkbox"/> 迷信 <input type="checkbox"/> 婚姻困難 <input type="checkbox"/> 失業中 <input type="checkbox"/> 拒絕社會支持或社會資源 <input type="checkbox"/> 不願說明施虐狀況 <input type="checkbox"/> 對兒童少年有負面評價
	補充說明	
整體評估		

## 附件 4：兒童少年受虐待暨被疏忽危機診斷表

### 一、目的

研判兒童及少年繼續留在家中未來是否會有持續受傷害的風險。

### 二、使用時機

第一次家訪並單獨與孩子會談時完成。

### 三、決策原則

#### 兒童少年受虐待暨被疏忽的「低度危機」決策原則

- 一、危機診斷表中只有少數要項為「中度危機」項目內。
- 二、危機診斷表中沒有任何要項落在「高度危機」項目內。
- 三、危機診斷表中大部分要項為「低度危機」項目內。

#### 兒童少年受虐待暨被疏忽的「中度危機」決策原則

#### 四、內容架構

兒童少年受虐待暨被疏忽危機診斷表架構

類 別	項 次
兒童少年因素	1.年齡
	2.身心狀況
	3.自我保護能力
	4.問題行為
兒童少年受虐待狀況	1.受虐史
	2.受傷部位
	3.受傷程度
	4.受虐頻率
	5.受生活照顧程度
	6.受施虐者威脅程度
照顧者因素	1.生理、智力或情緒能力
	2.對兒童少年受虐的態度
	3.合作意願
	4.酗酒或藥物濫用狀況
	5.親職能力
施虐者因素	1.生理、智力或情緒能力
	2.對兒童少年受虐的態度
	3.合作意願
	4.酗酒或藥物濫用狀況
	5.親職能力
家庭因素	1.壓力與危機
	2.支持系統
	3.生活環境

兒童少年受虐待暨被疏忽危機診斷表

兒童少年姓名		個案號		兒童少年年齡	
兒童少年性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	疑似施虐者		與兒童少年關係	
主要照顧者		填表人		填表日期	年 月 日

項次	低度危機	中度危機	高度危機
兒童少年因素	1.年齡	<input type="checkbox"/> 12歲至未滿18歲	<input type="checkbox"/> 7歲至未滿12歲 <input type="checkbox"/> 未滿7歲
	2.身心狀況	<input type="checkbox"/> 沒有生理或心理缺陷或限制	<input type="checkbox"/> 具輕微之身體疾病、身體障礙、心智障礙或發展遲緩 <input type="checkbox"/> 有嚴重之身體疾病 <input type="checkbox"/> 中重度身體障礙、心智障礙或發展遲緩
	3.自我保護能力	<input type="checkbox"/> 有自我求助能力且可自我照顧和保護，不需要成人協助	<input type="checkbox"/> 雖有自我求助能力，但需要成人協助才能照顧和保護自己 <input type="checkbox"/> 完全無求助能力且一定需要成人的協助、保護及照顧
	4.問題行為	<input type="checkbox"/> 輕微情緒問題或過動 <input type="checkbox"/> 偶爾有缺課紀錄 <input type="checkbox"/> 偶爾上學遲到 <input type="checkbox"/> 目前在家但曾有離家紀錄 <input type="checkbox"/> 輕微行為偏差 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 明顯情緒問題或過動 <input type="checkbox"/> 經常有缺課紀錄 <input type="checkbox"/> 經常上學遲到 <input type="checkbox"/> 偶爾離家未歸 <input type="checkbox"/> 嚴重行為偏差 <input type="checkbox"/> 其他
兒童少年受虐待狀況	1.受虐史	<input type="checkbox"/> 第一次被舉發	<input type="checkbox"/> 曾被舉發 <input type="checkbox"/> 兒童少年與其家庭曾接受兒童少年保護服務 <input type="checkbox"/> 目前為兒童少年保護之個案 <input type="checkbox"/> 多次受虐記錄 <input type="checkbox"/> 家中曾有其他子女因受虐致死或四肢器官遭受永久傷害 <input type="checkbox"/> 經常目睹家庭暴力
	2.受傷部位	<input type="checkbox"/> 膝蓋、手肘、屁股	<input type="checkbox"/> 軀幹(體)、四肢 <input type="checkbox"/> 頭部、臉部或生殖器、臟器
	3.受傷程度	<input type="checkbox"/> 無傷害或輕微受傷，無需要送醫治療	<input type="checkbox"/> 輕微身體外傷，需送醫治療 <input type="checkbox"/> 兒童少年需要立即送醫處理或住院 <input type="checkbox"/> 已有生命危險
	4.受虐頻率	<input type="checkbox"/> 兩個月一次 <input type="checkbox"/> 單一傷害事件(偶爾打，但不是同一因素或同一方式)	<input type="checkbox"/> 偶爾發生一次(約一個月一次) <input type="checkbox"/> 未滿一週一次 <input type="checkbox"/> 持續受虐事件(約一週一次)

	項次	低度危機	中度危機	高度危機
	5.受生活照顧狀況	<input type="checkbox"/> 未對兒童少年造成明顯影響	<input type="checkbox"/> 照顧者提供兒童少年基本的醫療、衣、食、居住安全有不足之虞	<input type="checkbox"/> 照顧者未提供兒童少年醫療、衣、食、居住安全
	6.受施虐者威脅程度	<input type="checkbox"/> 施虐者已經離家，沒有機會接近兒童少年 <input type="checkbox"/> 施虐者對兒童少年沒有危害狀況	<input type="checkbox"/> 施虐者在家，雖有機會接近兒童少年，但兒童少年受到其他成人保護	<input type="checkbox"/> 施虐者在家，能隨時接近兒童少年，且不確定有其他成人保護兒童少年
照顧者因素	1.生理、智力、精神或情緒能力	<input type="checkbox"/> 無生理疾病 <input type="checkbox"/> 無智能問題 <input type="checkbox"/> 情緒穩定	<input type="checkbox"/> 輕微智障 <input type="checkbox"/> 疑似或曾有精神病 <input type="checkbox"/> 慢性疾病 <input type="checkbox"/> 有時無法控制情緒	<input type="checkbox"/> 中重度殘 <input type="checkbox"/> 中重度智障 <input type="checkbox"/> 罹患精神疾病 <input type="checkbox"/> 經常無法控制情緒 <input type="checkbox"/> 罹患重大疾病
	2.對兒童少年受虐的態度	<input type="checkbox"/> 對兒童少年期待合理 <input type="checkbox"/> 承認有兒童少年受虐	<input type="checkbox"/> 偶爾對兒童少年不合理，不實際期待 <input type="checkbox"/> 對兒童少年受虐事件避重就輕	<input type="checkbox"/> 持續對兒童少年有不合理、不實際的期待與要求 <input type="checkbox"/> 拒絕承認有兒童少年受虐待的問題
	3.合作意願	<input type="checkbox"/> 有高度意願與機構合作解決問題	<input type="checkbox"/> 表面順從但配合度不夠	<input type="checkbox"/> 拒絕或無意願與機構合作
	4.酗酒與藥物濫用狀況	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 曾經酗酒或藥物濫用	<input type="checkbox"/> 持續有過量酗酒或藥物濫用（此酒癮或藥癮對兒童少年產生安全威脅）
	5.親職能力	<input type="checkbox"/> 適當的照顧或管教知識及能力	<input type="checkbox"/> 不一致的照顧或管教知識與能力	<input type="checkbox"/> 嚴重缺乏照顧或管教能力
施虐者因素	1.生理、智力、精神或情緒能力	<input type="checkbox"/> 無生理疾病 <input type="checkbox"/> 無智能問題 <input type="checkbox"/> 情緒穩定	<input type="checkbox"/> 輕微智障 <input type="checkbox"/> 疑似或曾有精神病 <input type="checkbox"/> 慢性疾病 <input type="checkbox"/> 有時無法控制情緒	<input type="checkbox"/> 中重度殘 <input type="checkbox"/> 中重度智障 <input type="checkbox"/> 罹患精神疾病 <input type="checkbox"/> 經常無法控制情緒 <input type="checkbox"/> 罹患重大疾病
	2.對兒童少年受虐的態度	<input type="checkbox"/> 對兒童少年期待合理 <input type="checkbox"/> 承認有兒童少年受虐	<input type="checkbox"/> 偶爾對兒童少年不合理，不實際期待 <input type="checkbox"/> 對兒童少年受虐事件避重就輕	<input type="checkbox"/> 持續對兒童少年有不合理、不實際的期待與要求 <input type="checkbox"/> 拒絕承認有兒童少年受虐待的問題
	3.合作意願	<input type="checkbox"/> 有高度意願與機構合作解決問題	<input type="checkbox"/> 表面順從但配合度不夠	<input type="checkbox"/> 拒絕或無意願與機構合作
	4.酗酒與藥物濫用狀況	<input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 曾經酗酒或藥物濫用	<input type="checkbox"/> 持續有過量酗酒或藥物濫用（此酒癮或藥癮對兒童少年產生安全威脅）
	5.親職能力	<input type="checkbox"/> 適當的照顧或管教知識及能力	<input type="checkbox"/> 不一致的照顧或管教知識與能力	<input type="checkbox"/> 嚴重缺乏照顧或管教能力

	項次	低度危機	中度危機	高度危機
家庭因素	1. 壓力與危機	<input type="checkbox"/> 家庭生活穩定 <input type="checkbox"/> 有固定工作與收入	<input type="checkbox"/> 收入不足 <input type="checkbox"/> 缺乏家庭管理技巧 <input type="checkbox"/> 家中有人患重大疾病 <input type="checkbox"/> 家中有失業人口	<input type="checkbox"/> 嚴重婚姻衝突 <input type="checkbox"/> 混亂生活方式 <input type="checkbox"/> 半年內家中有人過世 <input type="checkbox"/> 經濟困難
	2. 支持系統	<input type="checkbox"/> 親友關係佳，且能充分提供協助	<input type="checkbox"/> 有親友願意協助，但能力有限 <input type="checkbox"/> 親友僅能提供有限的協助	<input type="checkbox"/> 與親友、鄰里不相往來或關係交惡
	3. 生活環境	家中顯出整潔且無危害安全及健康之物品或設施	<input type="checkbox"/> 有未處理之垃圾、水電不通 <input type="checkbox"/> 螞蟻、蟑螂、老鼠及其他蟲類橫行 <input type="checkbox"/> 居住條件不良，危害健康：如違章建築、貨櫃屋等	<input type="checkbox"/> 居住於環境惡劣或危險之處所 <input type="checkbox"/> 無固定住所
其他				
整體評估				