**高雄市政府社會局仁愛之家**

**勞務承攬派駐勞工申訴管道**

 為保障本家勞務承攬廠商( 以下簡稱為廠商 )之派駐勞工基本權益，派駐勞工如有勞動權益受侵害之情形，可循下列途徑提出申訴：

一、依據「政府機關 ( 構 ) 運用勞務承攬參考原則」第 3 點辦理。

二、基本權益：廠商應依據勞動基準法支付派駐勞工工資，並依有關規定投保

勞工保險、健保及提繳勞工退休金，及依性別工作平等法等相關法規保障

派駐勞工權益。

三、提出申訴方式、流程及受理單位：

(一)廠商如有違反勞動基準法、性別工作平等法等勞動法令，損害勞工權利

時，勞工得以口頭或書面方式向本中心行政課提出申訴，本中心即派員

訪查廠商是否有確實履行契約規範內容。如有違反即依契約內容予以罰

款，並要求改善。如情況未能改善者，主動通知當地勞工主管機關或勞

工保險局（有關勞工保險投保及勞工退休金提繳事項）依法查處。

**受理窗口(依各承辦業務組別)如下：**

 ˙總務組：07-6152611 轉 101

 ˙社工組：07-6152611 轉 111

 ˙保健組：07-6152611 轉 301

 ˙專線傳真：07-6151451

 ˙郵遞：824004 高雄市燕巢區深水路1號 收

(二)派駐勞工如遭受本機關所屬人員性騷擾時，得以口頭或書面方式向本家

社工組提出申訴，本家即派員與廠商共同調查處理。

**受理窗口如下：**

 ˙專線電話：07-6152611 轉115

 ˙專線傳真：07-6151451

 ˙郵遞：824004 高雄市燕巢區深水路1號 社工組 收

(三)以書面申訴時，請註明申訴人姓名及聯絡電話，若有證據亦請檢附，俾

便聯繫及回復處理情形。

四、地方政府受理申訴電話：高雄市政府勞工局： 07-8124613 轉 232