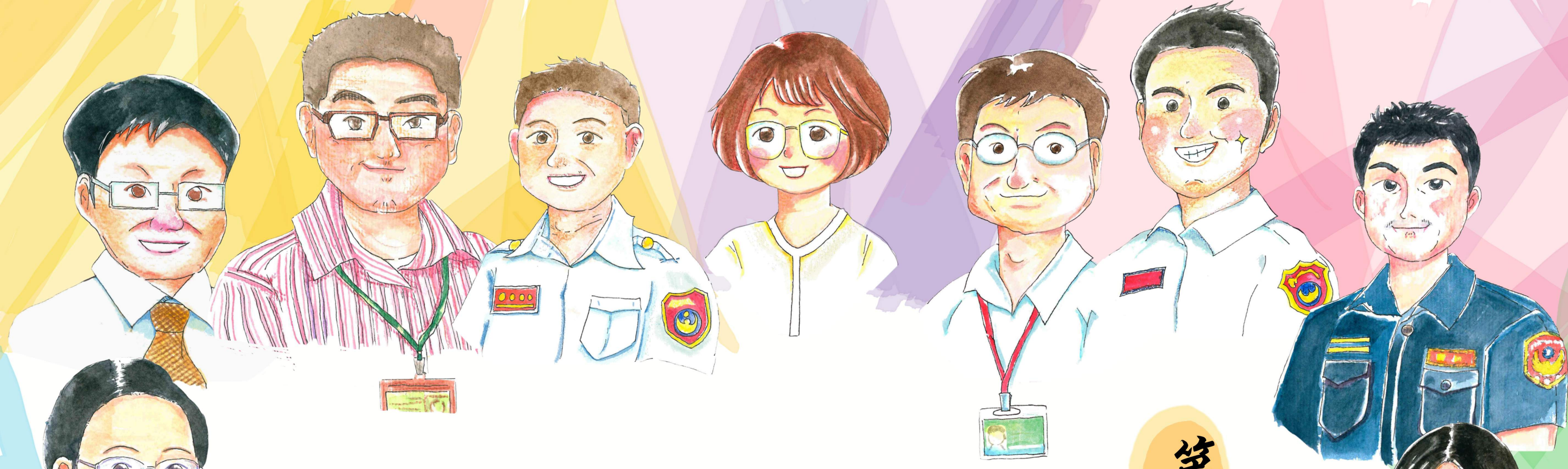




Ya! 廉潔楷模

第2期



脫胎傳統，詮釋都更方程式

「高雄捷運鳳山國中站周邊地區都市更新案」在107年順利招商成功，這不僅是本市首件公辦都更案，也是南台灣首例，相當具有指標性意義！

文：政風處 / 圖：財政局

其實，本案早在103年就悄悄著手進行，4年來的努力，成功背後的小小推手其實是她－高雄市政府財政局股長簡淨珍。

簡淨珍98年才正式投入公職，在這之前她一直在與土地開發商業有關的私人公司服務，原以為趁著年輕的一股拼勁，會一輩子在這個行業奮鬥，無奈體力無法負荷，轉念來考公務人員。

我的目標就是留下一些代表作

對於自己榮獲廉潔楷模殊榮，簡股長謙虛地說：「其實自己也是邊做邊學，感謝長官及同事們給予很多的鼓勵以及建議，讓我有信心繼續往前走。」然而這個專案充斥各式挑戰與壓力，她坦言自己曾幾度覺得灰心想放棄，但轉念一想公務生涯很長，希望能夠在穩定之中求成長，留下一些代表作，而不是在每天上班、下班間就過了，正因為這樣正面、積極、樂觀的人格特質，讓她能夠勇於承擔創新任務，並且堅持到底。

親切的服務態度廣獲讚賞

簡股長面對民眾時，總是親切溫暖地提供服務，但執行職務時卻堅守立場，曾協助一對老夫妻繕打產權移轉登記文件，並熱心指導相關過戶事宜，老夫妻因此節省大筆代書費，他們為表達謝意，特別致贈兩包禮品，簡股長當下表示這是份內工作，為民服務，不可接受餽贈，深獲民眾稱讚與肯定！



高雄市政府財政局
股長簡淨珍

案件處理流程



都市更新案可不是簡單的小工程，必須經過多次協商溝通，傾聽各方意見，幾番討論後才有個初步定案！

每一個同仁提出的意見都很珍貴，謝謝大家不吝指教：)

另外，里民的意見也是很重要的，輿情反映可是都更案中不可獲缺的一個環節，時時面對面溝通，溝通零障礙，案子的推動才會快又有效率。



最後看到整個案子順利簽約，圓滿達成，真的是令人感動無比，謝謝每一個協助這項專案的人，這一大步是所有人努力不懈共同推動而成的。

也希望這項公辦都更案可以成為城市進步的小小踏腳石，未來的每一項計畫案也能逐實累積，讓市民們都能感受到幸福。

談服務，做廉潔 我們也有無限可能

—高雄市政府地政局三民地政事務所
專員黃慧雯（現任職本府地政局）



黃慧雯任職三民地政事務所近五年的時光，她長時間在第一線服務民眾，總是主動協助解決問題。在同事的眼中，遇見熱心而善良的慧雯，是再幸福不過了。

外柔內剛的小女子哲學之道

外表看似纖細柔弱的黃慧雯，受到成長生活環境影響形塑出獨立、自律並樂於助人的性格。黃慧雯在家中排行老大，因父親早逝，母獨自撫養，便一肩扛起照顧弟妹的責任。

在醫學院求學期間，透過參加醫療服務隊、下鄉教導孩童，實地學習，讓其在人際互動學習上，獲益匪淺；而醫檢師的工作經歷，使她在與人相處的分際上，更添一份成熟圓融。後來因家庭因素考量下，參加了土地行政國家考試，踏進公門。

恪守分際不逾矩

另外，在工作表現上，她主動陪同民眾至戶政事務所完成住址變更登記，更曾到府服務行動不便的申請人填表；同時，對於地政士以中秋節犒賞同仁為由餽贈之禮品，都能謹守分際予以婉拒，種種亮點事蹟也讓黃慧雯一舉獲得108年本府廉潔楷模的殊榮。

信仰是最佳的調劑品

對於獲獎，黃慧雯表示工作上的壓力是無時無刻的，適時轉念是很重要的，這方面，基督徒信仰給了她很大的幫助，聖經上說：「敬畏耶和華是智慧的開端 認識至聖者便是聰明」給了她莫大的力量，在工作與生活上求神賜智慧，讓她能將兩者完美的平衡，也希望自己的獲獎經驗可以提供給其他同仁參考，共同為機關注入廉潔新POWER！



文：政風處

圖：地政局三民地政事務所、
土地開發處



你知道抗爭神器竟然是...!?
收到雪片般的信是什麼滋味呢?

就讓這個男人來告訴你！

傾聽民眾訴求共造雙贏局面

高雄市政府地政局
土地開發處企劃科股長林川田

市地重劃，兩難考驗 抗爭一觸即發

林川田職司本市市地重劃業務，所謂市地重劃，是依照都市計畫內容，將一定區域內畸零細碎不整之土地，整合後重新分配予原土地所有權人，藉此有效活化土地使用，然而由於土地所有權人領回的土地面積可能僅剩原持有面積的55%，再加上原地上房屋若有妨礙重劃工程也必須拆遷，因此土地所有權人未必願意配合重劃，稍有處理不慎，抗爭活動如未爆彈般隨時都會引爆。

你有被雞蛋威脅過嗎（淚）

為加強政策宣導，重劃過程中需多次舉辦說明會及座談會，第一線與民眾直接面對面溝通協調，林川田就曾遇過民眾包遊覽車抗議，也有協調會時帶一大籃雞蛋來的，但他知道這種時候愈是不能發脾氣，依舊秉持著柔軟身段及感同身受的態度，耐心傾聽民眾的意見。

他說：「民眾的訴求背後或許有真正的需求，我會引導民眾改變訴求，達到他真正的需求，經過時間慢慢的協調溝通，民眾就會同意。」。

例如：某棟公寓因妨礙重劃工程必須全棟拆除，但住戶多半屬經濟弱勢戶，無力自行重建或另購房屋，經由「高雄市不動產開發商業同業公會」媒合建築師、建設公司與住戶合建新屋，並協助興建期間的安置，此舉因此化解歧見，住戶還轉為感謝，成功創造民眾與政府機關互信雙贏的局面。

多謝兄弟拔刀相助 共渡難關

而在林川田職涯生活中，印象最深刻的莫過於抗爭激烈的第71期重劃案，哇～那時候滿山滿谷的異議書紛飛而來啊！回想起那一次，林川田要特別感謝他的難兄難弟吳科長拔刀相助，最後兩人成功渡過大難關，完成任務。

對此，吳科長表示，川田對於弱勢民眾，總能設身處地為人著想，加上幽默的溝通技巧，把話講到對方心坎裡、感動對方，讓民眾產生信任感，這種特質是很少見的，可說是非常「接地氣」！

——《未完待續》