

# EMIC LINE災情查通報-民眾版 介紹

# 簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該套系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

# 使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

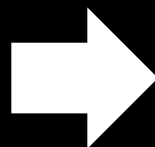
# 如何註冊

- 1、掃描QR CODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。

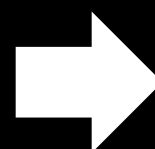
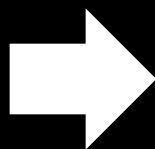


民眾版Line災情查通報

- 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。





- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。

民眾版災情通報  
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

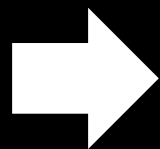
\* 手機號碼:

\* 姓名:

電子郵件:

確定

This screenshot shows the registration form on the EMIC portal. The form is titled "民眾版災情通報" and includes a navigation menu with "開放縣市", "使用須知", and "註冊". The registration form has three input fields: "手機號碼", "姓名", and "電子郵件". A blue "確定" button is located at the bottom of the form. A red box highlights the entire registration form area.



民眾版災情通報  
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好, bobo慈 (未驗證)

開放縣市 使用須知 註冊

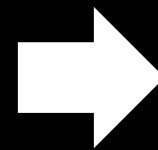
綁定驗證

\* 驗證碼:

驗證 重新發送驗證碼

驗證碼有效時間: 9分55秒

This screenshot shows the verification screen on the EMIC portal. The page is titled "民眾版災情通報" and includes a navigation menu with "開放縣市", "使用須知", and "註冊". The verification screen has a "綁定驗證" section with a "驗證碼" input field containing the placeholder text "請輸入驗證碼". There are two buttons: "驗證" and "重新發送驗證碼". Below the input field, it says "驗證碼有效時間: 9分55秒". A red box highlights the verification code input field.



EMIC  
EMIC-民眾版災情通報  
好友人數 153

聊天 貼文

內政部消防署  
@637regio

搜尋官方帳號

查看一覽 透過我的優惠券搜尋 用姓名搜尋

聊天

所在國家或地區: 台灣

This screenshot shows the user profile page on the EMIC portal. The page features the EMIC logo and the text "EMIC-民眾版災情通報" with "好友人數 153". There are two icons for "聊天" and "貼文". Below this, it says "內政部消防署 @637regio". There is a "搜尋官方帳號" section with three icons: "查看一覽", "透過我的優惠券搜尋", and "用姓名搜尋". At the bottom, there is a green "聊天" button and the text "所在國家或地區: 台灣".

# 如何通報災情



\*行政區 新北市-新店區

\*相近地點 新北市新店區復興里2鄰北新路三段161號

座標 121.5412197,24.9837857

地圖選擇 地圖

\*發生時間 2025年2月17日 下午4:33

\*災情描述

上傳照片(支援jpg/jpeg/png, 限制10MB, 最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制30MB, 最多1部)

選擇檔案 尚未選取檔案

確定

- 1、點選「通報」。
  - 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。
- (1)行政區：手機定位+快速輸入  
(2)相近地點：手機定位+人工輸入  
(3)發生時間：預設系統時間  
(4)災情描述：填入災情目前情況  
(5)上傳照片：3張為限  
(6)上傳影片：1部為限



# 如何查詢自己通報的災情



- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

# 如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。



發生時間	2025-03-13 09:39:42
行政區	高雄市-鳳山區
地點	高雄市鳳山區過埤里47鄰鳳頂路225號
災情類別	其他災情-其他
災情描述	測試
處理狀態	未結案

**續報**



您好，花小齊 (雅芳) (已驗證)

*行政區	高雄市-鳳山區
*相近地點	高雄市鳳山區過埤里40鄰鳳頂路360號
座標	120.3594588,22.5919296
地圖選擇	地圖
*續報時間	2025/03/13 9:44:34
*災害類型	其他災情-其他
*災情描述	測試

上傳照片(支援jpg/jpeg/png，限制10MB，最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp，限制30MB，最多1部)

選擇檔案 未選擇任何檔案

確定

# 簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室  
人員：資通管考組鄭雅方  
電話：7926119-6054