

2024 高雄市 全民國防應變手冊





目錄

編序	4
----	---

平時準備

一、緊急避難準備事項	5
------------	---

- 個人緊急避難包
- 家庭必備物資準備
- 與親友約定緊急會合地點

二、認識周邊重要處所	8
------------	---

- 防空避難處所
- 急救責任醫院暨急救站
- 戰時災民收容救濟站
- 自製緊急避難地圖

三、防空警報音符及聲音識別	11
---------------	----

四、掌握正確訊息	12
----------	----

五、緊急疏散避難	13
----------	----



戰時應變

六、戰場維生應處 15

- 停水應處
- 停電應處
- 災民收容安置
- 民生必需品配售
- 配售制度無法運行時如何取得飲食

七、止血、燒燙(灼)傷急救、恢復呼吸 17

- 受傷時—自救互救
- 戰火間歇時—送醫

八、戰場危機處置 19

- 遭遇飛彈攻擊引發爆炸火災時如何處置
- 遭遇社區陌生人員行為異常如何處置
- 遇不明爆裂物或危險物品時如何處置
- 遇到槍戰交火時如何處置
- 面臨敵人持槍威脅時如何處置
- 住宅被敵人佔領時如何處置

九、緊急應變專線 20

編序

臺灣地處西太平洋亞熱帶及環太平洋地震帶，時常面臨颱風及地震等天然災害威脅造成嚴重災情，顯示平時對防災先期整備之重要性，而近年國際局勢動盪不安，於此同時，我國航空識別區屢遭中共戰機侵擾，面對可能之大規模衝突風險，本府特參考國防部全民國防應變手冊並結合本市相關防災資訊編成「高雄市全民國防應變手冊」，希提供市民臨災變時之參考指引。

本冊區分「平時準備」與「戰時應變」兩部分。「平時準備」篇章以整備個人緊急避難包及建立緊急避難地圖為重點，緊急避難包內含糧食、藥品、保暖用品及求生工具等，以利於災時迅速攜帶避難並因應急需，而透過「消防防災 e 點通」等 APP 及網站，可掌握住家鄰近之避難收容場所、防空避難設施、急救責任醫院、急救站及戰時災民收容救濟站等資訊，以建立住家緊急避難地圖，規劃出最佳路線以迅速避難；「戰時應變」篇章提供臨災緊急疏散避難注意事項、戰場維生(危機)應處及簡易醫療急救等資訊，利於市民先期熟悉掌握，降低災時恐慌並迅速做出反應保全自身。

「和平靠國防，而國防靠全民」，全民國防是全國民眾整體力量與抗敵意志的展現，也是捍衛民主自由的生活方式，平時做好防災整備、熟悉住家周遭避難設施，臨災時方能迅速應處，最大程度保障人身財產安全，而支持國防事務、堅定抗敵意識，更是保衛臺灣最堅強的後盾。全民國防，讓我們一起攜手保衛家園。

一、緊急避難準備事項

在災害發生時，我們需帶著緊急避難包迅速離開災害現場。避難包內的物品要定期更新，且要能維持3天生命的基本需求。

(一) 個人緊急避難包(平時先打包，急難直接跑)



貼心提醒

1. 緊急避難包應放置於家中門口處。
2. 背包標註更新日期，每半年檢查1次，確保無損壞、遺漏或過期情形。
3. 家中成員共同討論，準備符合自己需求的緊急避難包。

緊急避難包應以
雙肩背包為佳!



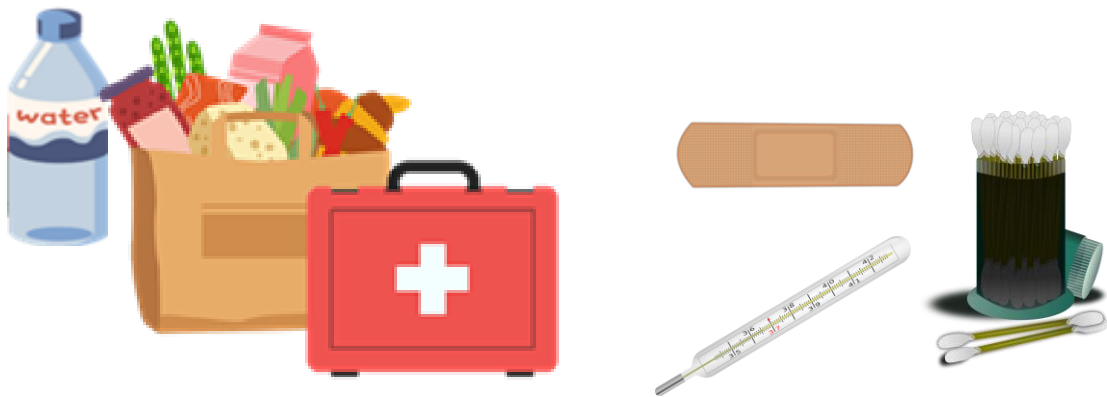
確認清單：

- 個人所需適量飲食(罐頭或其他易保存食物)、水。
- 保暖用品(如睡袋、毛毯、禦寒衣物、輕便雨衣)。
- 手電筒(含電池)、行動電源(滿電)、打火機。
- 行動電話、收音機(含電池)。
- 粗棉手套、哨子。
- 個人醫療用品及清潔用品(慢性病用藥、急救用藥、止血帶、紗布、剪刀、OK 繃、處方箋影本、衛生紙、成人或女性生理用品、嬰幼兒尿布)。
- 簡易求生工具(如瑞士刀、開罐器、鋼杯、鋼碗等)。
- 重要證件影本放置防水文件袋(身分證、戶口名簿、健保卡、存摺、小額現金)。
- 註記好的「應變手冊」放入防水文件袋
(應註記：親友聯繫清單及其手機、電話、緊急會合地點、附近防空避難所、戰時災民收容救濟站、急救責任醫院及配售站地址)。

(二)家庭必備物資準備

若暫時於家中避難，可能遭遇停水停電、糧食短缺情形，可比照緊急避難包內容做好下列準備：

- 3 日份以上的食物及飲水。
- 急救箱 (含常用藥品)。



(三)與親友約定緊急會合地點

當戰爭發生時，可能因通訊中斷無法與家人即時聯繫，平時請您與家人討論約定緊急會合地點，瞭解住家、工作或上學時之附近避難場所，前往勘查位置及交通動線，註記於「應變手冊」或手機。

1. 與家人確定災害或戰爭發生後的緊急會合地點，例如：附近防空避難處所、醫院、學校、公園等，可至「全民防災 e 點通 (<https://bear.emic.gov.tw/>)」查詢。



2. 緊急會合地點應避開高度風險區，易被鎖定之攻擊目標如軍營、加油站、政府行政中心、發電廠、煉油廠、港口等關鍵基礎設施。
3. 如發生失聯狀況，可於通訊未中斷或已修復時利用「消防防災 e 點通 App」的防災卡及親友協尋功能，與親友保持聯繫。

空襲後家人親友約定會合地點

地點 A：

地點 B：

地點 C：

二、認識周邊重要處所

(一)防空避難處所

該設施外牆上（如門牌處、車道出入口等）設有「防空避難」標示牌供辨識，或可利用「高雄市政府警察局防空避難專區」、「警政服務App- 防空避難專區」（<https://adr.npa.gov.tw>）或「消防防災e點通App」查詢。

平時準備

住家、工作、學校附近避難所地址

住家：

工作：

學校：



高雄市防空避難專區



(二)急救責任醫院暨急救站

1. 高雄市急救責任醫院(24 家)

編號	院所名稱	地址	緊急醫療能力分級
1	高雄榮民總醫院	高雄市左營區大中一路 386 號	重度
2	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	高雄市三民區自由一路 100 號	重度
3	高雄長庚紀念醫院	高雄市鳥松區大埤路 123 號	重度
4	義大醫院	高雄市燕巢區角宿里義大路1號	重度
5	國軍左營總醫院	高雄市左營區軍校路 553 號	中度
6	高雄市立聯合醫院	高雄市鼓山區中華一路 976 號	中度
7	阮綜合醫院	高雄市苓雅區成功一路 162 號	中度
8	國軍高雄總醫院	高雄市苓雅區中正一路 2 號	中度
9	高雄市立大同醫院	高雄市前金區中華三路 68 號	中度
10	高雄市立小港醫院	高雄市小港區山明路 482 號	中度
11	旗山醫院	高雄市旗山區大德里中學路60號	中度
12	高雄市立岡山醫院	高雄市岡山區壽天路 12 號	一般
13	國軍高雄總醫院岡山分院	高雄市岡山區大義二路 1 號	一般
14	義大癌治療醫院	高雄市燕巢區角宿里義大路 21 號	一般
15	健仁醫院	高雄市楠梓區楠陽路 136 號	一般
16	高雄市立民生醫院	高雄市苓雅區凱旋二路 132 號	一般
17	天主教聖功醫院	高雄市苓雅區建國一路 352 號	一般
18	高雄市立鳳山醫院	高雄市鳳山區經武路 42 號	一般
19	大東醫院	高雄市鳳山區光遠路 171-2 號	一般
20	杏和醫院	高雄市鳳山區五甲二路 389 號	一般
21	瑞生醫院	高雄市大寮區鳳林四路 192 號	一般
22	建佑醫院	高雄市林園區東林西路 360 號	一般
23	高雄市立旗津醫院	高雄市旗津區旗港路 33 號	一般
24	義大大昌醫院	高雄市三民區大昌一路 305 號	一般



2. 高雄市急救站(38 處)

運用民防醫護團隊之人力運作，以收治輕傷傷患，民眾可就近自行前往就醫。



高雄市急救站

(三)戰時災民收容救濟站(401 處)

民眾進入「消防防災 e 點通 App」查詢開設地點，做好紀錄。

消防防災 e 點通 app



ios



Android



戰時災民收容救濟站

(四)自製緊急避難地圖

1. 利用「消防防災 e 點通 App」或「全民防災 e 點通電腦網頁版」，設定緊急會合地點以便災後家人團聚及聯絡。並製作緊急避難地圖，依照您所處位置(住家或工作地點)，勾選防空避難處所、急救醫院、戰時收容救濟站、民生必需品配售站等相關資訊。為了避免戰時網路中斷無法使用，建議平常下載列印、拍照或手繪儲存，並備份置於緊急避難包。
2. 亦可利用「高雄市政府民政局區里 E 點通—防災秘帖」蒐整相關資訊→里民防災卡、防空避難專區、防災手冊

<https://cabu.kcg.gov.tw/Web/DistrictE/DisasterPrevention>



里民防災卡、防空避難專區、防災手冊

三、防空警報音符及聲音識別

聽障人士可透過行動電話接收國家級警報簡訊，或透過電視跑馬燈、手語播報方式獲取空襲訊息。

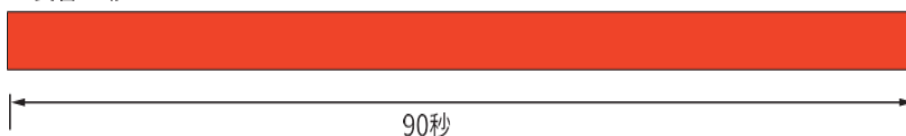
緊急警報：

1長音2短音 長音15秒，短音5秒，每次均間隔5秒，重覆3次，總共115秒。



解除警報：

1長音90秒。



- I 緊急警報：1長音2短音，長音15秒，短音5秒，每次均間隔5秒，重覆3次，總共115秒。
- II 解除警報：1長音90秒。（注意解除警報前，都有可能第二波空襲）



防空演習或空襲時的警報音符圖示



防空演習或空襲時聽到的緊急警報聲音



防空演習結束或空襲解除時聽到的解除警報聲音

四、掌握正確訊息

戰時國防部會透過大眾傳播媒體報導，主動提供國人正確國防資訊；亦可以透過政府媒體查詢正確資訊：

(一) 行政院「即時新聞澄清」專區

<https://www.ey.gov.tw/Page/5519E969E8931E4E>



(二) 國防部全球資訊網

<https://www.mnd.gov.tw/>



(三) 高雄市政府新聞局

<https://kcginfo.kcg.gov.tw/#>



(四) 高雄市政府臉書粉絲專頁

https://www.facebook.com/bravo.Kaohsiung/?ref=embed_page



(五) 高雄廣播電台 FM94.3 / AM1089

<https://www.kbs.gov.tw/index.aspx#/>



(六) 警察廣播電臺：FM104.9

<https://www.pbs.npa.gov.tw/ch/index>



五、緊急疏散避難

空襲警報響起或收到國家級警報簡訊時，請立即採取以下行動：

(一)室內

1. 立刻關瓦斯(火源)、電源開關—杜絕發生火災
2. 帶上緊急避難包
3. 請民眾判斷住家附近是否有避難場所或地下室，就近避難



如附近無地下室，請於建築物內，尋找堅固且遠離窗戶的房間，採取避難姿勢，避免戰火波及。

(二)戶外

1. 路上行人、車輛駕駛及乘客可進入有「防空避難」標示牌處所及利用手機警政服務 App 導航，或聽從警、民防人員引導，進行避難。
2. 行駛在高架道路或高速公路車輛，應儘速下交流道至平面道路，比照行人實施避難。
3. 在擁擠的人群中，要時刻保持警惕，特別要注意腳下，千萬不能被絆倒，避免自己成為擁擠踩踏事件的誘發因素。

(三)大眾交通運輸站內乘客，請聽從站內人員引導就近避難。

- (四)避難姿勢：採取跪姿，背向窗戶，在人與窗之間，將桌子放倒阻隔，避免碎片刺傷；身體稍微拱起來，胸口離開地面約 15 公分，並用雙手遮住眼、耳，嘴巴稍微張開，防止震波傷害。



(五)空襲過後：

1. 前往相約的緊急會面點，與家人會面，以手機 SMS 簡訊與遠方家人報平安。
2. 是否返家：
尚未確認家中是否安全前請勿返家。可聽從區公所、警察、民防人員訊息或收聽警察廣播電台獲取最新消息，並於確認安全後，以親友或鄰居結伴返家為優先。
3. 返家見房屋毀損無法居住：
收拾簡單行李及重要證件至附近戰時災民收容救濟站。

六、戰場維生應處

(一)停水應處

1. 民眾有儲水時宜使用濾水器、逆滲透或蒸餾並煮沸後飲用，確認停水後，立即關閉抽水機電源。
2. 戰時啟動分區供水措施，自來水公司會以宣傳車及廣播方式宣導供水站位置及供水時間，民眾亦可洽鄰近里辦公室得知相關訊息以配合取水。
3. 有關供水站位置及供水時間，可撥打 1910 專線，也可至台灣自來水公司網站查詢，網址連結如下：



(二)停電應處

停電時

1. 使用手電筒，避免點燃蠟燭。
2. 拔除插座上電器插頭，避免復電時造成電器損壞。
3. 保持冰箱關閉，減少開啟次數。
4. 離家避難前，關閉電源總開關。
5. 收聽電池式收音機播報，瞭解災情及電力搶修情形。

復電後

1. 檢查電器設備能否正常運作。
2. 檢查冰箱食物或藥品是否變質。

(三)災民收容安置

1. 當住家遭受戰火毀損無法居住時該如何處置？

(1)依親：想一想有沒有可以安全到達目的地且建築物未受損的親友家可暫時躲避。

(2)可至住家附近之戰時災民收容救濟站。

2. 戰時災民收容救濟站安置作法及配合事項

救濟站會登記您的身分資料，安排暫時可以生活和居住的空間，提供基本需要的民生物資品。您也可以擔任志工，自助助人。

(四)民生必需品配售

民眾可進入「消防防災 e 點通 App」查詢開設地點。民眾持代表個人身分之憑證（不分國籍），依指定方式及分配數量至配售據點購買。

1. 有償配售項目：食米、食用油、食用鹽、液化石油氣及其他民生必需品。
2. 現有配售地點為高雄市政府規劃之轄區配售站，可洽詢里辦公室或鄰居。

(五)配售制度無法運行時如何取得飲食

民生必需品配售機制因敵攻擊無法運作，政府將就整體軍事及民生需求，依戰時情況整體考量調度及無償配給民生物資，並統一配送至民眾安置處所，提供民眾基本需求。



高雄市配售站

七、止血、燒燙(灼)傷急救、恢復呼吸

(一)受傷時—自救互救

1. 爆炸穿刺、震波撞擊傷—出血控制

- (1) **直接加壓止血法**：以紗布覆蓋傷口直接加壓，為最快速、有效及簡單止血法。
- (2) **抬高傷肢止血法**：可搭配直接加壓止血法，將傷肢抬高於心臟。
- (3) **止血點止血法**：當直接加壓止血法無法控制出血時，用拇指或掌根壓迫患肢近心端脈動點。

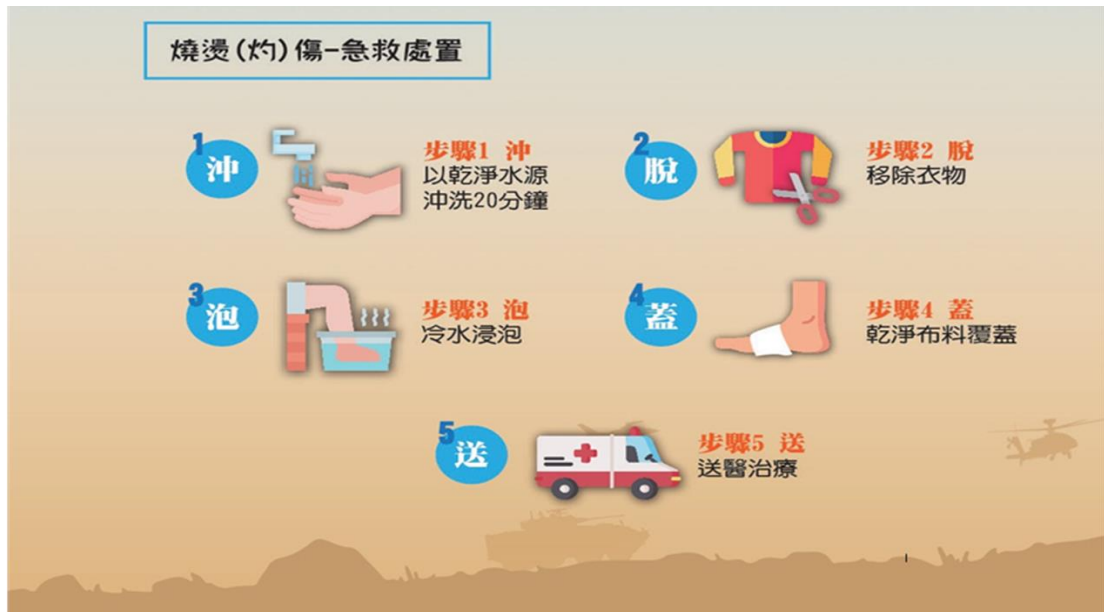


2. 燒燙(灼)傷急救

- (1) 設法除去引發燒燙傷的原因（如：熱、冷、電擊、腐蝕物質等）。任何化學藥品，不論是水溶性或非水溶性、強酸、強鹼等，當濺落在皮膚

上時應即刻用大量清水沖洗。愈早沖洗傷口，復原會較好。皮膚燒灼傷的程度與深度也會降低。

(2)未破皮的燒燙傷口，儘快施以沖、脫、泡、蓋、送等處理。



3. 沒有呼吸、心跳—心肺復甦術

(1) 在開始急救之前，最重要的就是先將身邊危險物品移除，必須確保自身以及病患的安全，這是極為重要的！

(2) 確認傷患已沒有呼吸、心跳，才實施心肺復甦術。

(3) 詳細 CPR 與 AED 實施步驟與注意事項可參閱衛生福利部醫事司民眾版 CPR+AED 教學影片

<https://yt1.piee.pw/4yzjr7>



(二) 敵火間歇時—送醫

以家(公)用、行動電話撥打求救專線，於周邊安全地點等待救援，送往就近醫療院所或急救站救治。(醫院或急救站可參閱:第9、10頁)

八、戰場危機處置

(一) 遭遇飛彈攻擊引發爆炸火災時如何處置

1. 室內：大聲警示同住者避難逃生。用手帕捂住口鼻，防止吸入煙霧。儘可能壓低身體，沿著牆壁往下往外逃生，並隨手關門，以阻絕火煙擴散。
2. 戶外：遠離火災或爆炸位置，尋求安全避難處所，勿圍觀避免發生危險。

(二) 遭遇社區陌生人員行為異常如何處置

提高警覺心，保持「有足夠逃跑空間」的距離，不要單獨至偏僻區域或監視器死角處，隨時結伴行動，可以互相救援。

(三) 遇不明爆裂物或危險物品時如何處置

不要觸動任何可疑之爆炸物、包裹或箱盒，並於現場禁止吸煙、點火，儘速離開現場，同時提醒鄰近人、車勿靠近，再通知軍、警人員到場排除。

(四) 遇到槍戰交火時如何處置

如尚有時間先尋找堅固建築物掩護，當槍聲就在附近，立刻壓低身體，趴在地上，等待槍聲停止，伺機往反方向逃跑。

(五) 面臨敵人持槍威脅時如何處置

請將動作放慢，不要太大，也不要言語或動作挑釁，避免刺激敵人、或讓敵人誤解，而扣下扳機。

(六) 住宅被敵人占領時如何處置

1. 如可自由行動時，請儘速前往「戰時災民收容救濟站」，敵人未撤退前，不要試圖回家，以免遭俘虜或發生危險。
2. 無法自由行動時，不要用言語或動作挑釁敵人，保持冷靜，以提高存活率，並伺機離開住宅。

九、緊急應變專線

戰時若遇各種危急狀況時，可依情況撥打專屬應

變電話：

- ✓ 110 緊急報警專線。
- ✓ 112 緊急救援專線。
- ✓ 119 緊急報案專線。
- ✓ 1910 自來水公司專線。
- ✓ 1911 台電專線。
- ✓ 1912 中油專線。
- ✓ 1985 國防部服務專線。
- ✓ 1998 金融服務專線。
- ✓ 1999 縣市便民專線。
- ✓ (02)2871-7121 毒藥物諮詢專線。
- ✓ 聽語障人士報案(各縣市警察、消防局均設有傳真及簡訊報案專線)。



各縣市警察局聽語障
人士報案專線電話



各縣市消防局聽語障
人士報案專線電話

做好應急準備

1. 緊急避難包準備(以下表檢查自己準備的物品，每完成一項就打勾)
 - 個人3天份量飲食、水(罐頭或其他易保存食物)。
 - 保暖用品(如睡袋、毛毯、禦寒衣物、輕便雨衣)
 - 手電筒(含電池)、行動電源(滿電)、打火機
 - 行動電話、收音機(含電池)
 - 粗棉手套、哨子
 - 個人醫療用品及清潔用品(慢性病用藥、急救用藥、止血帶、紗布、剪刀、OK 繃、處方箋影本)、衛生紙、成人或女性生理用品、嬰幼兒尿布)
 - 簡易求生工具(瑞士刀、開罐器、鋼杯、鋼碗等)、小額現金
 - 重要證件影本(身分證、戶口名簿、健保卡、存摺)、「全民國防應變準則」小卡片或註記好的「應變手冊放置防水文件袋
2. 住家、工作、學校避難所地址

住家：
工作：
學校：

3. 親友聯絡資料

姓名：	-----	手機：	：
		市內電話：	：
		聯絡地址：	：
姓名：	-----	手機：	：
		市內電話：	：
		聯絡地址：	：
姓名：	-----	手機：	：
		市內電話：	：
		聯絡地址：	：

4. 空襲後家人親友約定會合地點

地點 A：
地點 B：
地點 C：



高雄市全民國防應變手冊

