

# EMIC LINE災情查通報-民眾版

## 介紹

# 簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

# 使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

# 如何註冊

- 1、掃描QRCODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。

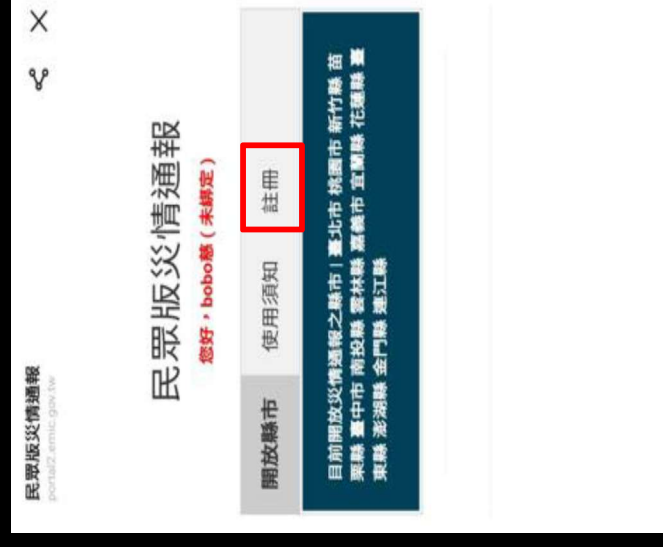
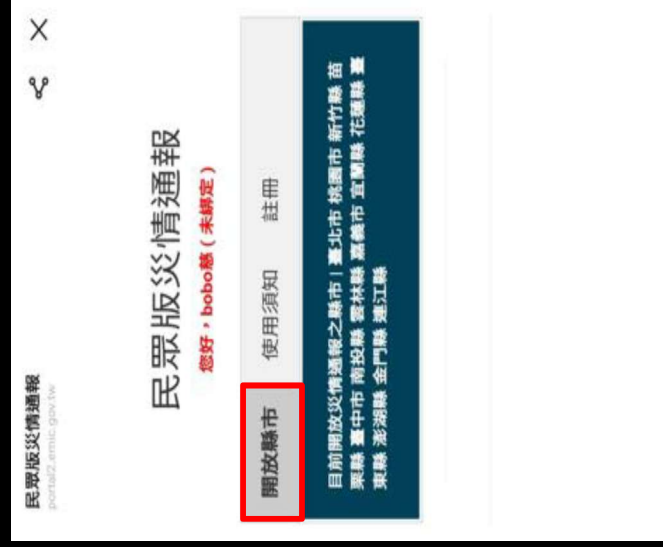


民眾版Line災情查通報

• 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。



- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。

民眾版災情通報  
PORTAL2.EMIC.GOV.TW

您好 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

\* 手機號碼:

\* 姓名:

電子郵件:

確定

民眾版災情通報  
PORTAL2.EMIC.GOV.TW

您好, bobo 您 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

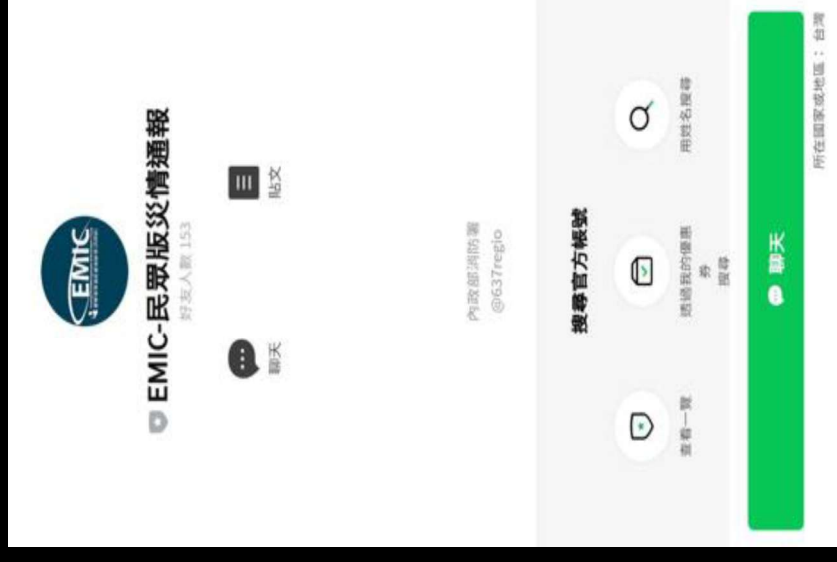
綁定驗證

\* 驗證碼:  請輸入驗證碼

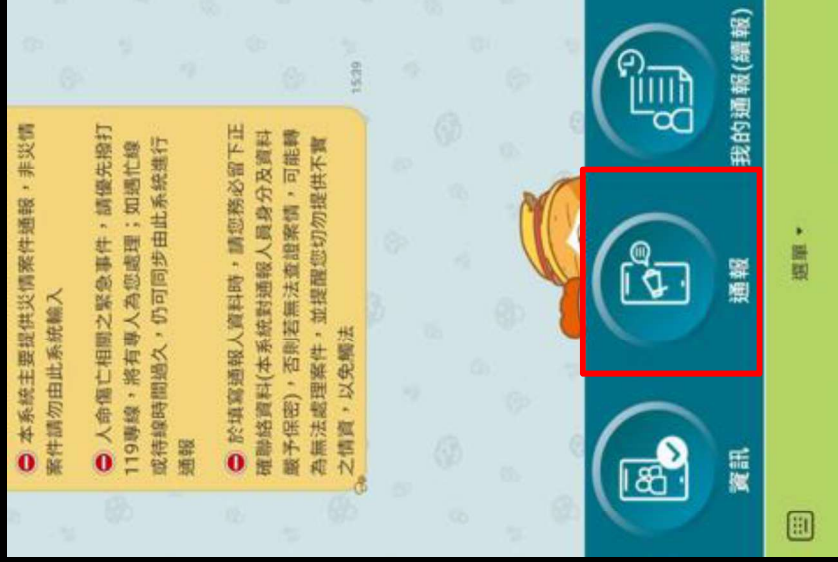
驗證

驗證碼有效時間: 9分55秒

請再多次驗證碼



# 如何通報災情



• 1、點選「通報」。

• 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。

(1)行政區：手機定位+快速輸入

(2)相近地點：手機定位+人工輸入

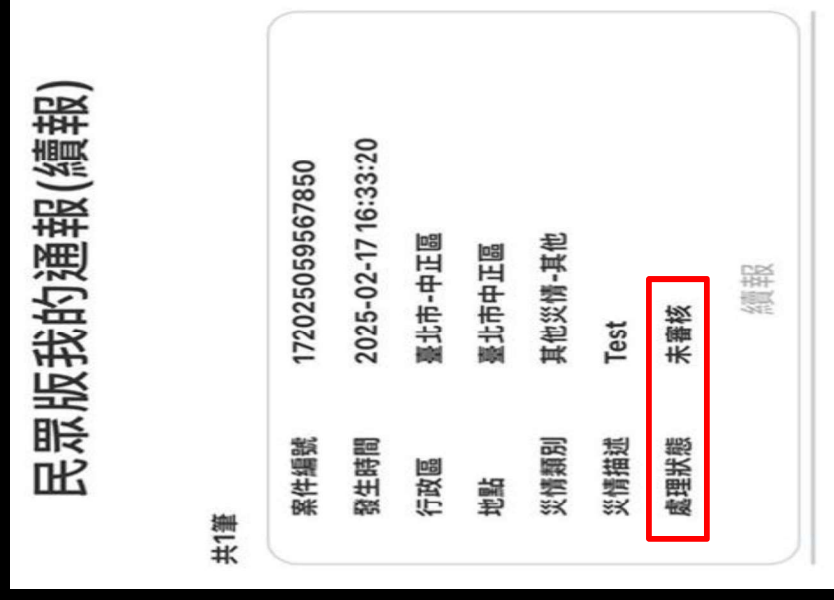
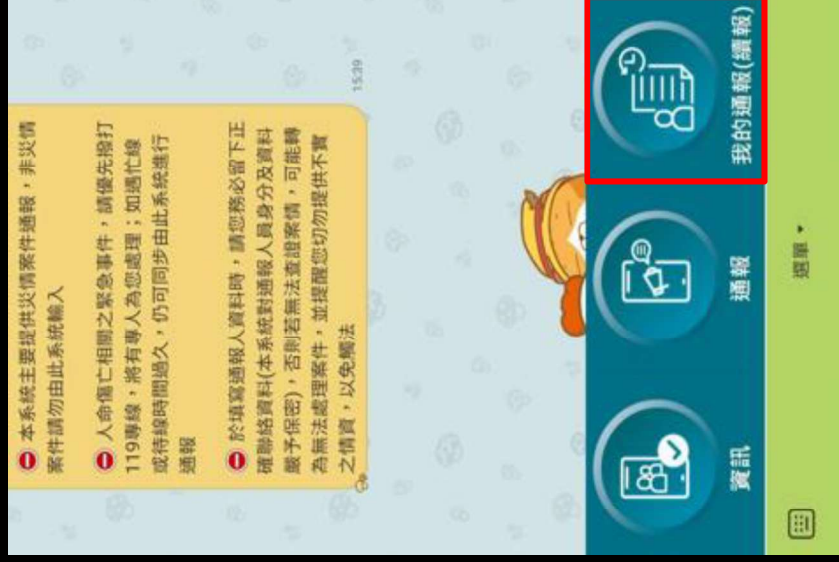
(3)發生時間：預設系統時間

(4)災情描述：填入災情目前情況

(5)上傳照片：3張為限

(6)上傳影片：1部為限

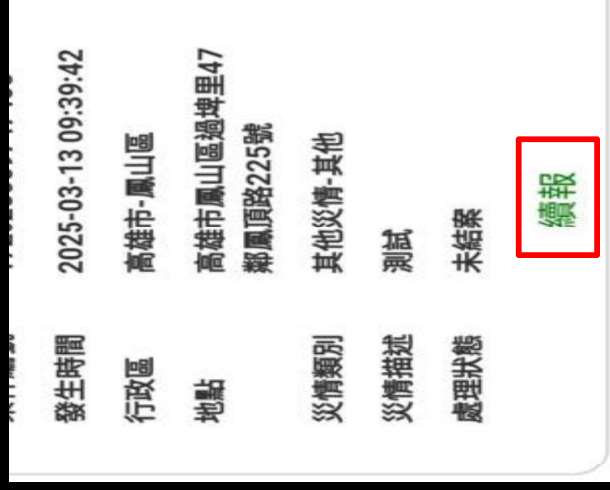
# 如何查詢自己通報的災情



- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

# 如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。



# 簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室  
人員：資通管考組鄭雅方  
電話：7926119-6054