

# 聽語障人士 119 報案



聽語障人士於急難事故時，如無法請旁人代替進行 119 報案，可以自行以下列 4 個方式向 119 消防機關進行緊急報案：

## 1. 消防防災 e 點通-119 報案 App-簡訊報案功能

傳送相關報案內容及 GPS 座標至所在地消防局 119 受理台進行報案。



## 2. 行動電話簡訊報案

22 縣市皆已設置聽語障報案簡訊特碼，可使報案人和執勤員用簡訊對談，聽語障人士僅需記住其住處所在地之簡訊特碼，即可以進行報案。

(1)簡訊報案，則 119 可省去查證的時間，立即進行案件受理及派遣。

(2)即便到外縣市旅遊、洽公時，如遇緊急事故時，仍只需撥打住處所在地之簡訊特碼，住處所在地之消防局受理後，會立即轉報事發地的消防局。

### 聽語障人士 119 緊急簡訊報案參考範本

若您遭遇緊急危難使用 119 緊急簡訊報案時，請參考本簡訊報案範本，並請先行輸入於手機內以備不時之需，以利 119 加速救援派遣行動。

火災求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○○歲，發生火災了，在○○縣（市）○○鄉○○路○段○巷○號○樓的地方（詳細地址），請救我！

受傷、受困求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○○歲，受傷（受困）了，在○○縣（市）○○鄉○○路○段○巷○號○樓的地方（詳細地址），身穿○○顏色的衣服（或其他可供辨識之特徵），請救我！

生病求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○歲，生病了，在○○縣（市）○○鄉○○路○段○巷○號○樓的地方（詳細地址），身穿○○顏色的衣服（或其他可供辨識之特徵），請救我！

## 3. 119 按鍵偵測音

利用行動電話或市話撥打 119，當撥通後，連續按壓 1 或 9（1 代表有救災需求、9 代表需要救護車），經由電腦判讀，消防局執勤人員即可立即判斷來電者的需求。

## 4. 傳真專線報案

在紙張上寫好事故地點、案情和需求後，把寫好的紙張傳真到消防局進行報案。



• 各縣市消防局聽語障人士報案簡訊電話號碼及傳真號碼

單位	簡訊號碼	傳真號碼
基隆市消防局	0911-511-901	02-24294097
臺北市政府消防局	0911-511-902	02-27587865
新北市政府消防局	0911-510-495	02-89510905
桃園市政府消防局	0911-511-904	03-3371119
新竹市消防局	0911-511-905	03-5260535
新竹縣政府消防局	0911-511-906	03-5520331
苗栗縣政府消防局	0911-511-907	037-271982
臺中市政府消防局	0911-511-908	04-23820675
彰化縣消防局	0911-511-910	04-7513126
南投縣政府消防局	0911-511-911	049-2238034
雲林縣消防局	0911-511-912	05-5351735
嘉義市政府消防局	0911-511-913	05-2716638
嘉義縣消防局	0911-511-914	05-3620359
臺南市政府消防局	0911-511-915	06-2952154
高雄市政府消防局	0911-511-917	07-8225911
屏東縣政府消防局	0911-511-919	08-7655420
宜蘭縣政府消防局	0911-511-920	03-9323175
花蓮縣消防局	0911-511-921	03-8574962
臺東縣消防局	0911-511-922	089-326923
澎湖縣政府消防局	0911-511-923	06-9267097
金門縣消防局	0911-511-924	082-371430
連江縣消防局	0911-511-925	083-623816



高雄市左營區公所關心您