



EMIC LINE災情查通報-民眾版 介紹

簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該套系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

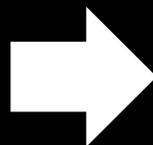
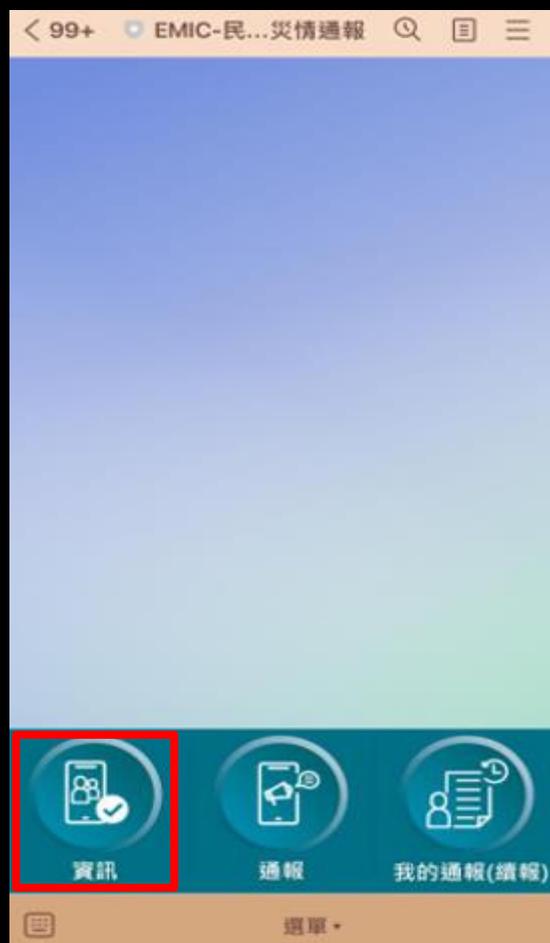
如何註冊

- 1、掃描QR CODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。

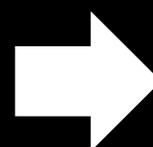
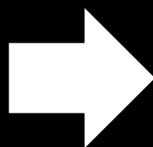


民眾版Line災情查通報

- 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。



- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。

民眾版災情通報
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好 (未綁定)

開放縣市 使用須知 註冊

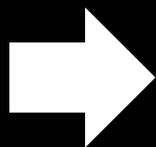
* 手機號碼:

* 姓名:

電子郵件:

確定

This screenshot shows the registration form. A red box highlights the input fields for phone number, name, and email, along with the '確定' (Confirm) button. The user is currently logged in as 'bobobob' but is not yet registered.



民眾版災情通報
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好, bobobob (未驗證)

開放縣市 使用須知 註冊

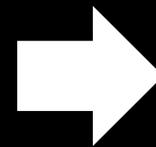
綁定驗證

* 驗證碼:

驗證 重新發送驗證碼

驗證碼有效時間: 9分55秒

This screenshot shows the verification step. A red box highlights the verification code input field. The user is prompted to enter a code and has a '驗證' (Verify) button and a '重新發送驗證碼' (Resend verification code) button. A timer indicates the code is valid for 9 minutes and 55 seconds.



EMIC
EMIC-民眾版災情通報
好友人數 153

聊天 貼文

內政部消防署
@637regio

搜尋官方帳號

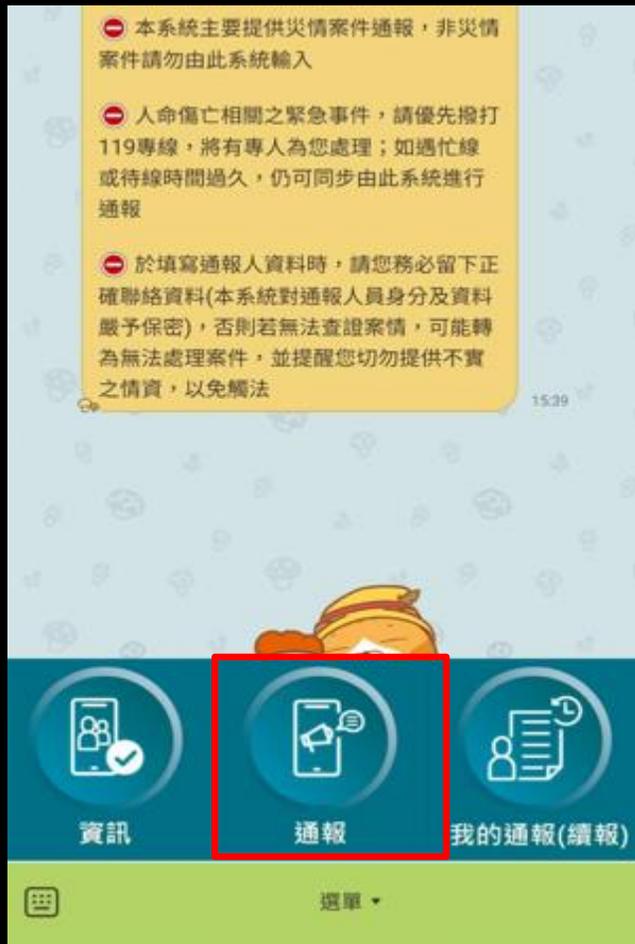
查看一覽 透過我的優惠券搜尋 用姓名搜尋

聊天

所在國家或地區: 台灣

This screenshot shows the user's profile page after successful registration. It displays the EMIC logo, the user's name 'EMIC-民眾版災情通報', and their friend count '153'. There are buttons for '聊天' (Chat) and '貼文' (Posts). The user's profile information, including the department '內政部消防署' and the account name '@637regio', is visible. At the bottom, there are search options for official accounts and a '聊天' (Chat) button.

如何通報災情



*行政區 新北市-新店區

*相近地點 新北市新店區復興里2鄰北新路三段161號

座標 121.5412197,24.9837857

地圖選擇 地圖

*發生時間 2025年2月17日 下午4:33

*災情描述

上傳照片(支援jpg/jpeg/png, 限制10MB, 最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制30MB, 最多1部)

選擇檔案 尚未選取檔案

確定

- 1、點選「通報」。
 - 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。
- (1)行政區：手機定位+快速輸入
(2)相近地點：手機定位+人工輸入
(3)發生時間：預設系統時間
(4)災情描述：填入災情目前情況
(5)上傳照片：3張為限
(6)上傳影片：1部為限

如何查詢自己通報的災情



- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。



發生時間	2025-03-13 09:39:42
行政區	高雄市-鳳山區
地點	高雄市鳳山區過埤里47鄰鳳頂路225號
災情類別	其他災情-其他
災情描述	測試
處理狀態	未結案

續報



您好，花小齊 (雅芳) (已驗證)

*行政區	高雄市-鳳山區
*相近地點	高雄市鳳山區過埤里40鄰鳳頂路360號
座標	120.3594588,22.5919296
地圖選擇	地圖
*續報時間	2025/03/13 9:44:34
*災害類型	其他災情-其他
*災情描述	測試

上傳照片(支援jpg/jpeg/png，限制10MB，最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp，限制30MB，最多1部)

選擇檔案 未選擇任何檔案

確定

簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室

人員：資通管考組鄭雅方

電話：7926119-6054