旅客自行出國之解約退費說明

（https://cpc.ey.gov.tw/Page/8EA36205B36AE783）　　資料來源：行政院消費者保護會 109-2-17

一、交通部民用航空局因應疫情發展，已協調國籍及陸籍、港澳籍航空公司提供特定航線免費退改票之措施，旅客可參考交通部「武漢肺炎(COVID-19)交通觀光防疫專區」https://event.motc.gov.tw/home.jsp?id=2119&parentpath=0,2111&websiteid=202002100001，或向航空公司洽詢詳細資訊

二、若搭乘之航班正常飛航，退改票原則上依所購買機票之契約內容辦理。

三、至旅遊國當地食宿交通之解約退費，原則上亦依與業者間之契約內容辦理，惟建議旅客可與業者磋商延期或其他替代方案處理，減少損失。

四、如有消費糾紛，得向航空公司或旅行社之主管機關交通部民用航空局或觀光局申訴，或可至行政院消費者保護會網站進行線上申訴