公共運輸常客優惠回饋 QA

更新日期：114.11.28

一、 參與回饋資格.....1

Q1-1：我要怎麼參加常客回饋？.....1

Q1-2：我要使用哪些電子票證或電子支付才能參與常客回饋？.....1

Q1-3：電子票證記名程序要輸入哪些資料？.....1

Q1-4：我已有完成記名的電子票證，這次還要記名登錄才能參與常客回饋嗎？.....1

Q1-5：我已有完成 TPASS 2.0 記名登錄，這次還要再重新登錄才能參與 TPASS 2.0+常客回饋嗎？.....1

Q1-6：可以同時登錄多張電子票證或電子支付參與常客優惠嗎？.....1

二、 TPASS 2.0 電子票證購買.....2

Q2-1：TPASS 2.0 電子票證長怎樣？.....2

Q2-2：哪裡可以購買 TPASS 2.0 電子票證？.....2

Q2-3：購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名會有購卡金回饋嗎？.....3

Q2-4：我已購買過各縣市政府發行的 TPASS 票卡(非綠色圓圈版)，這次購買 TPASS 2.0 電子票證還可以享有 100 元記名回饋嗎？.....3

Q2-5：要怎麼領取 TPASS 2.0 電子票證記名回饋金？.....3

三、 回饋條件及計算.....4

Q3-1：要怎麼獲得公共運輸常客回饋？.....4

Q3-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式.....4

Q3-3：搭乘金額認定方式.....4

Q3-4：有效搭乘次數認定方式.....5

Q3-5：我已登錄多張電子票證及電子支付，是否可透過不同票卡及電子支付帳戶累計搭乘紀錄？.....5

Q3-6：我在月中/月底完成登錄，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎？.....6
Q3-7：我有購買 TPASS 月票方案，搭乘紀錄可以納入計算嗎？.....6
Q3-8：每月回饋金有上限嗎?.....6
Q3-9：中長途國道客運路線包含哪些?.....6
Q3-10：電子支付完成登錄後，何時可納入計算?.....6
四、 回饋金領取.....7
Q4-1：回饋金領取管道有哪些？.....7
Q4-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦？.....7
Q4-3：電子支付帳戶如有異常無法匯入回饋金，後續該如何領取?.....7
五、 其他事項.....8
Q5-1：怎麼註冊成為公運常客平臺會員？平臺有什麼功能？.....8
Q5-2：我可以在哪裡查詢搭乘紀錄及回饋金額度？.....8
Q5-3：什麼時候可以查到當月可回饋金額？.....8
Q5-4：如果我登錄的票卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎？當月累計的搭乘次數是否可計入其他登錄的票卡？.....8
Q5-5：已於 114 年 3 月 31 日前購買 TPASS 2.0 電子票證並完成登錄，在票卡遺失後更換其他電子票證，還可享有早鳥加碼回饋嗎？.....9

一、 參與回饋資格

Q1-1：我要怎麼參加常客回饋？

1. 電子票證:至各票證公司網站公共運輸常客回饋專區完成記名及登錄參與常客優惠,並同意個資使用聲明後,即可符合常客回饋資格。
2. 電子支付：至電子支付 APP 完成註冊會員，並點選加入常客優惠及同意個資使用聲明後，即可符合常客回饋資格。

Q1-2：我要使用哪些電子票證或電子支付才能參與常客回饋？

持用三大票證公司發行之電子票證(包含具備電子票證功能之聯名卡)或電子支付 APP(限悠遊付、iPASS MONEY、icash Pay)均可參與。

Q1-3：電子票證記名程序要輸入哪些資料？

電子票證外觀號碼、姓名、出生年月日、手機號碼、身分證件相關資訊(身分證字號、換證日期、發證地點、換補別)

Q1-4：我已有完成記名的電子票證，這次還要記名登錄才能參與常客回饋嗎？

曾記名的電子票證仍需在公共運輸常客回饋專區完成登錄才能參與回饋，但記名過程中如勾選「同意移轉記名資料」選項，系統將自動帶入先前記名資料。

Q1-5：我已有完成 TPASS 2.0 記名登錄，這次還要再重新登錄才能參與 TPASS 2.0^{+}常客回饋嗎？

曾於票證公司完成 TPASS 2.0 記名登錄者，不需再登錄即可接續享有 TPASS 2.0^{+}常客回饋資格。

Q1-6：可以同時登錄多張電子票證或電子支付參與常客優惠嗎？

可以，每人於每票證公司最多可同時登錄 5 張電子票證及 1 個電子支付帳戶，但每張電子票證及電子帳戶均個別累計搭乘次數及計算回饋金。

二、 TPASS 2.0 電子票證購買

Q2-1：TPASS 2.0 電子票證長怎樣？

電子票證證面共有3個圓圈，其中左側及中間空心圓圈顏色均為綠色，右上角實心圓圈顏色則為銀灰色。

正面	背面

Q2-2：哪裡可以購買 TPASS 2.0 電子票證？

1. 便利商店(多媒體事務機預購)：

票證公司	可預購便利商店			
	7-11	全家	OK	萊爾富
悠遊卡	V	V	V	V
一卡通	V	V	V	V
愛金卡	V			

2. 各捷運場站(服務台或售票加值機購買)

票證公司	捷運系統				
	臺北捷運	新北捷運	桃園捷運	臺中捷運	高雄捷運
悠遊卡	V	V	V	V	
一卡通		V	V	V	V
愛金卡		V	V	V	

備註：

(1) 臺北捷運、桃園捷運(除 A20 興南站外)、臺中捷運、高雄捷運：服務台購買。

(2) 新北捷運：環狀線於服務台購買，淡海輕軌及安坑輕軌則於售票加值機購買。

Q2-3：購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名會有購卡金回饋嗎？

購買 TPASS 2.0 電子票證且至票證公司網站完成記名，即可獲得 100 元回饋金(每人每票證公司僅限 1 次)。

Q2-4：我已購買過各縣市政府發行的 TPASS 票卡(非綠色圓圈版)，這次購買 TPASS 2.0 電子票證還可以享有 100 元記名回饋嗎？

可以，購買 TPASS 2.0 電子票證完成記名後可再領取。

Q2-5：要怎麼領取 TPASS 2.0 電子票證記名回饋金？

完成記名程序並收到票證公司通知後，可持該 TPASS 2.0 電子票證至下列管道領取回饋金。

領取管道		悠遊卡	一卡通	愛金卡
四大超商	7-ELEVEN	V	V	V
	全家	V	V	
	OK	V	V	
	萊爾富	V	V	
臺北捷運（悠遊卡售卡加值機）		V		
票證公司 APP		V	V	

三、 回饋條件及計算

Q3-1：要怎麼獲得公共運輸常客回饋？

回饋項目	回饋條件			
	搭乘運具	回饋條件 (每月搭乘次數)	回饋比例	備註
中長途 國道客運	西部 70 公里以上 東部國道客運路線	2~3 次	15%	各路線 合併計算
		4 次以上	30%	
短途 公車/客運	市區公車 公路客運 西部短途國道客運	11~30 次	15%	各路線 合併計算
		31 次以上	30%	
軌道 加碼回饋	臺鐵	11 次以上	2%	各運具 分開計算
	臺北捷運	11 次以上	2%	
	新北捷運	11 次以上	2%	

備註：

1. 搭乘環狀線紀錄(含次數及金額)納入與臺北捷運併同計算。
2. 新北捷運僅計算淡海輕軌及安坑輕軌搭乘次數及金額。
3. 持電子票證及電子支付乘車(含過卡及乘車碼)或小額交易付款購票搭乘國道客運旅次亦可納入。
4. 本回饋條件於 114 年 12 月 1 日起適用，至 114 年 11 月 30 日(含)以前之搭乘交易資料，係以 TPASS 2.0 公共運輸常客優惠回饋措施之回饋項目及條件(市區公車、公路及國道客運合併計算，每月搭乘 11 次以上回饋 15%乘車金額，每月搭乘 31 次以上回饋 30%乘車金額；軌道類運具回饋條件同上表)計算。

Q3-2：搭乘公共運輸金額回饋計算期間及方式

1. 計算期間為每月 1 日計算至月底。
2. 回饋金額採「當月份搭乘總金額×回饋比例」方式計算；如遇早鳥專屬行政院加碼回饋，採「當月份搭乘總金額×加碼後總回饋比例」方式計算。
3. 回饋金額如遇小數位數，採「無條件進位至整數」方式計算。

Q3-3：搭乘金額認定方式

以該公共運輸趟次實際交易扣款金額認定(如遇轉乘或其他優惠，以優惠後金額納入計算)

Q3-4：有效搭乘次數認定方式

運具類型	載具類型	交易型態	認定方式
公路 公共運輸	電子票證 (含實體及虛擬)	車上過卡	以電子票證「刷下車」紀錄認定
		場站過卡	以電子票證於場站驗票機「過卡」紀錄認定
		小額交易 付款購票	以電子票證於場站櫃台「小額支付」購票交易紀錄認定
	電子支付 APP	車上乘車碼 掃碼	以電子支付「下車掃碼」紀錄認定
		場站乘車碼 掃碼	以電子支付於場站驗票機「掃碼」紀錄認定
		小額交易 付款購票	以電子支付於場站櫃台或客運業者售票平臺以「小額支付」購票交易紀錄認定
		NFC 感應付款	以電子支付 NFC 功能「車上感應下車」或「場站感應紀錄」認定
軌道 公共運輸	電子票證 (含實體及虛擬)	電子票證 過閘	以電子票證「刷出站」紀錄認定
	電子支付 APP	乘車碼 掃碼過閘	以電子支付「掃碼出站」紀錄認定
		NFC 感應過閘	以電子支付 NFC 功能「感應出站」紀錄認定

Q3-5：我已登錄多張電子票證及電子支付，是否可透過不同票卡及電子支付帳戶累計搭乘紀錄？

搭乘紀錄以各電子票證及電子支付帳戶分開認定，不得跨電子票證及電子支付帳戶合併計算回饋金額(如：當月持 A 電子支付帳戶搭乘 1 次中長途國道客運、持 B 卡搭乘 8 次臺鐵、持 C 卡搭乘 9 次市

區公車，則 2 張卡及 1 個電子支付帳戶均未達到回饋條件)。

Q3-6：我在月中/月底完成登錄，當月搭乘紀錄可以納入回饋計算嗎？

搭乘紀錄從完成登錄次日起算，不會回溯至當月 1 日(如：5 月 25 日完成登錄程序，5 月份回饋金額將以 5 月 26~31 日搭乘紀錄計算)。

Q3-7：我有購買 TPASS 月票方案，搭乘紀錄可以納入計算嗎？

使用 TPASS 月票的搭乘紀錄(含次數及金額)，皆不會納入常客優惠回饋條件計算。(如：已啟用基北北桃跨城際月票方案，在效期內該方案適用之各類公共運輸紀錄不納入計算，未適用之公共運輸【例如：臺中市市區公車、臺北往返臺中之國道客運路線...等】旅次均可納入計算)

Q3-8：每月回饋金有上限嗎?

每月回饋金額上限為 2,500 元。

Q3-9：中長途國道客運路線包含哪些?

中長途國道客運路線包含西部 70 公里以上國道客運路線(76 條)及東部國道客運路線(15 條)，詳細路線清單可點選此處或掃描 QR Code 查閱。

Q3-10：電子支付完成登錄後，何時可納入計算?

即日起可至各票證公司 APP 點選將電子支付帳號登錄成為 TPASS 2.0+常客優惠會員，114 年 12 月起將自完成登錄次日起開始累計當月搭乘公共運輸紀錄

四、 回饋金領取

Q4-1：回饋金領取管道有哪些？

※電子票證可至下列管道靠卡領取回饋金(加值至電子票證)：

領取管道		悠遊卡	一卡通	愛金卡
四大超商	7-ELEVEN	V	V	V
	全家	V	V	
	OK	V	V	
	萊爾富	V	V	
臺北捷運（悠遊卡售卡加值機）		V		
票證公司 APP		V	V	

※電子支付則由票證公司自動匯入至電子支付帳戶

Q4-2：開放領取回饋金時間？如果忘記領取怎麼辦？

當月累計回饋金將於次月 25 日起開放領取(電子支付則於次月 25 日自動匯入電子支付帳戶)，如未領取可與後續月份回饋金併同領取，但最遲須於「開放領取日起 1 年內」領取完畢，超過時限將無法取得該筆回饋金。

Q4-3：電子支付帳戶如有異常無法匯入回饋金，後續該如何領取?

當月累計回饋金如有電子支付帳戶儲值餘額已達法定上限 10 萬元等票證公司無法自動匯入之情形，票證公司仍會每日執行自動匯入作業。

五、 其他事項

Q5-1：怎麼註冊成為公運常客平臺會員？平臺有什麼功能？

1. 於各票證公司完成登錄公共運輸常客回饋後(建議至少間隔 3 日)，可至公運常客平臺(https://tpass.thb.gov.tw)點選「登入/註冊」選項進入登入畫面，並點選「註冊」選項開始下列註冊程序：
   (1)身分驗證程序：填寫身分證字號及生日(應與電子票證記名或電子支付帳戶資訊相同)，並輸入圖形驗證碼。
   (2)電話驗證程序：輸入手機號碼及簡訊驗證碼。
   (3)修改基本資料：完成設定密碼及輸入相關個人資訊後即完成註冊程序。
2. 已完成會員註冊者，後續僅須輸入手機號碼及密碼即可登錄查詢。
3. 公運常客平臺串接 3 家票證公司資料，並將搭乘及回饋紀錄歸戶，平臺會員可同時查詢所有登錄常客優惠之電子票證及電子支付帳戶，並檢視每張票卡或電子支付帳戶搭乘紀錄及每月回饋紀錄。

Q5-2：我可以在哪裡查詢搭乘紀錄及回饋金額度？

可至公運常客平臺(https://tpass.thb.gov.tw)、各票證公司網站公共運輸常客回饋專區或電子支付 APP 查詢當月累計搭乘次數、搭乘金額及回饋金額。

Q5-3：什麼時候可以查到當月可回饋金額？

當月搭乘紀錄可回饋金額，將於次月 25 日完成計算並開放查詢。
(如：5 月份搭乘紀錄對應回饋金，將於 6 月 25 日起開放查詢)

Q5-4：如果我登錄的票卡退卡、故障及掛失，還能領取回饋金嗎？當月累計的搭乘次數是否可計入其他登錄的票卡？

1. 電子票證退卡、故障及掛失程序，依各票證公司規定辦理。
2. 如有退卡、故障及掛失情形，如有先前月份尚未領取之回饋金，可併同電子錢包餘額退還民眾；另當月回饋金將依該票卡已累計搭乘紀錄對應之回饋條件計算，並於次月退還。
3. 各電子票證搭乘紀錄不與其他票卡合併計算。

Q5-5：已於 114 年 3 月 31 日前購買 TPASS 2.0 電子票證並完成登錄，在票卡遺失後更換其他電子票證，還可享有早鳥加碼回饋嗎？

如已取得早鳥加碼回饋條件，需將原遺失 TPASS 2.0 電子票證自登錄票卡清單中註銷，且需再以另一張 TPASS 2.0 電子票證完成登錄(需經核對為同一使用者)後，新票卡可持續享有早鳥加碼回饋資格。 ※原遺失 TPASS 2.0 電子票證將依該票卡已累計搭乘紀錄對應回饋條件計算回饋金額，不與新卡合併計算。