親愛的受訪廠商，您好：

政府為掌握產業發展概況與趨勢，訂於111年6月至7月於全國實施工業及服務業普查，蒐集工商業者之經營概況及營業特徵等資訊，貴公司(單位)接到通知後，可自5月18日起多加利用網路填報，或由普查員持普查員證專程到貴公司(單位)訪問，敬請撥冗配合。

依據統計法規定，本普查為每5年應辦理一次的基本國勢調查，請據實填報相關資料，貴公司(單位)的填答內容僅供統計目的之用，所有個別資料絕對保密，不作其他用途，請放心填報。

敬祝

事業日新，鴻圖大展

行政院主計總處

直轄市、縣(市)政府　敬啟

鄉(鎮市區)公所

普查答客問

Q1 為什麼要辦理工業及服務業普查？

工業及服務業普查是政府依據統計法規定每5年應辦理一次的基本國勢調查，由各地的普查員對全國從事工、商及服務業的公司、行號進行全面性訪查，蒐集廠商營運資料，以詳實反映經濟發展與產業現況，是政府定期對國內經濟進行的總體檢，就像我們也會做健康檢查一樣，普查相關數據對健全產業體質及未來經濟發展規劃都是非常重要的參考，而普查所產生的區域別統計，更是地方政府規劃城鄉發展、交通建設的參考依據，舉凡美國、日本及南韓等相關國家也都會定期辦理。

Q2 一定要接受訪查嗎？

是的，每一家廠商的資料對普查結果都是很重要的，請身為優良廠商的您務必支持普查，讓統計結果正確反映經營實況，政府才能提出有效政策活絡經濟，創造良好經營環境。另外統計法第15條規定，統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復，同法第24條規定，違反前述規定，基本國勢調查之受查者經勸導後，屆期仍未答復或答復不實者，依行政執行法規定處理之。

Q3 我是小本經營，不填沒影響吧?

我國大多數的廠商都是屬於中小企業，所以政府非常關心中小企業的發展，尤其是去年受到疫情衝擊，許多小規模商家都受到影響，相關的營運資料更應該反映給政府知道，讓政府可以針對中小規模廠商制定更完善的發展政策或輔導措施。

Q4 已經報稅了，為何還要辦理普查？

普查的財務問項與報稅資料項目不盡相同，定義上也有部分差異，加上有關普查重要的經營特徵問項，如人力投入、數位化程度、創新活動等，無法由稅務資料取得，因此普查的辦理仍有其必要性與重要性。

Q5 填報資料會外洩嗎？

政府舉辦各種統計調查，所取得的個別資料均屬秘密類，已建置完善且嚴密的保管機制，也僅限統計目的使用，凡因洩漏個別資料致損害填報者權益時，得視其情節輕重予以議處，若涉及刑責者，會依法處理。

Q6 稅務單位是否會取得普查資料?

普查所獲資料僅作整體統計用途，絕不作為課稅、取締或其他行政用途，個別資料絕對保密，敬請安心填答。

Q7 接受普查有什麼好處？

對於廠商來說，普查資料可以作為經營管理決策參考，例如：藉由普查地區別統計，了解地域同業或相關產業之經營狀態，作為展店或設立服務網之參考，或藉由行業別統計，了解同業投入、產出等營運績效，作為企業經營檢討、提升競爭力之參考。

但最重要的還是各級政府均可透過完整詳實的普查資料，規劃國家總體或各區域產業發展藍圖，進而帶動經濟的蓬勃發展。

Q8 如何獲得普查結果？

歷次普查統計結果

Q9 如何分辨是不是詐騙集團？

我們會遞(寄)送正式的致受查單位函，且普查員辦理訪查時會攜帶普查員證，如您對本普查仍有疑慮可透過下列管道查證：

(一)向所在地市縣政府主計處或鄉(鎮、市、區)公所查詢。

(二)向村里長辦公處查詢。

(三)上網「110年工業及服務業普查專區」查詢相關訊息。

(四)撥打「165反詐騙專線」查證。

Q10 還想知道更多訊息？

請參考本總處網站

普查資料的用途

3不+2會 普查好放心

- 普查員不會洩漏受查廠商資料給任何人
- 普查員不會詢問與普查表無關的資料
- 普查員不會要您提供帳戶或存摺
- 普查員會佩戴普查員證
- 普查員會遞(寄)送致受查單位函

聯絡事項

☐ 因來訪未遇，
預定下次拜訪時間：111年____月____日
☐ 約定收表(完成網路填報)時間：111年____月____日

普查員：_____

聯絡電話：_____

網路填報作業

01 進入系統首頁

工業及服務業普查網路填報網址
https://censusf.dgbas.gov.tw/ICS/
或掃描下方QR-Code

02 登入系統填報

依致受查單位函或普查員提供之「普查編號」及「判定編號」，登入填報系統，首次登入後，須立即變更為自行設定之密碼。

03 線上填報

請依調查表項目填寫，填寫完成後請按「傳送」鍵，本填報系統將自動檢核，若有漏填或錯誤，請確認修正後再行傳送。

04 參加抽獎

網路填報請於6月底前完成，並記得點選同意參加抽獎哦!

本活動如有未盡事宜，行政院主計總處擁有保留、修改、暫停及解釋活動內容之權利。

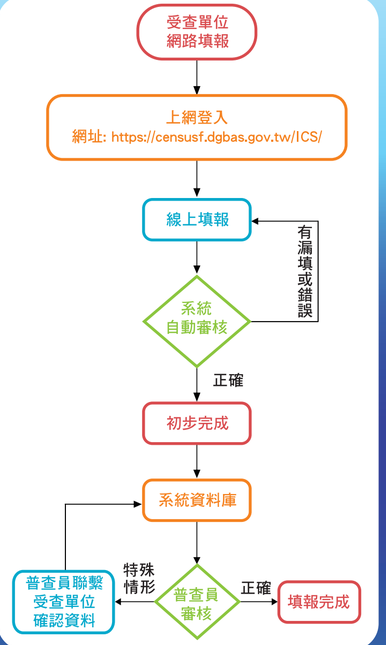
聯繫確認填報內容

問卷填寫完成後，普查員將進一步審視貴單位填報之資料，若有特殊情形，將聯繫貴單位進行確認。

洽詢專線

若系統操作上有任何問題，請聯絡：
網路填報客服專線代表號 0800-868-257

網路填報系統流程



聯絡資訊

各市縣政府主計處

新北市政府主計處	(02)29603456	#7517~7542
臺北市政府主計處	(02)27208889	#2054~2056、7647~7649
桃園市政府主計處	(03)3322101	#5522~5524、5566~5572
臺中市政府主計處	(04)22289111	#19400
臺南市政府主計處	(06)2991111	#1513、1238、8828
高雄市政府主計處	(07)3368333	#3608、2675、2736、2738
基隆市政府主計處	(02)24201122	#1419~1423
宜蘭縣政府主計處	(03)9251000	#2310~2313、2315、2317~2319
新竹縣政府主計處	(03)5518101	#3590~3592、3595
新竹市政府主計處	(03)5216121	#364、455、596、599
苗栗縣政府主計處	(037)559929、(037)369348	
彰化縣政府主計處	(04)7222151	#2051~2061
南投縣政府主計處	(049)2222106	#2341
雲林縣政府主計處	(05)5523057、(05)5523069	
嘉義縣政府主計處	(05)3620123	#8535、8536
嘉義市政府主計處	(05)2254321	#782
屏東縣政府主計處	(08)7320415	#6741~6749、6761
花蓮縣政府主計處	(03)8227171	#268、269
臺東縣政府主計處	(089)326141	#558
澎湖縣政府主計處	(06)9274400	#265
金門縣政府主計處	(082)325544	
連江縣政府主計處	(0836)22110	
行政院主計總處	(02)23803400	#3680~3685
	0800-007-589	#11、12、13、17

110年 工業及服務業普查

工商普查逗陣來 臺灣經濟亮起來

普查期間：111年6月1日至7月31日

5月18日至6月30日開放網路填報

主辦機關：行政院主計總處
協辦機關：各直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮市區)公所