尊重、接納，共建友善職場

職場霸凌是什麼？

係指員工於工作場所或執行職務期間，遭受個人或集體以持續性之言語、文字、肢體動作或其他方式，對其為貶抑、排擠、欺負、騷擾等不當對待之情事；或遭主管人員濫用職權，對其為持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱等行為，致員工處於敵意、羞辱、被孤立或不友善之工作環境，並因此產生精神上、身體上或財產上之損害，或影響其正常工作之進行者，均屬之。

職場霸凌判斷重點：

1. 行為人具有職場上優越地位或關係
2. 行為逾越業務上必要且相當之範圍
   （刻意傷害且持續性之負面/敵對行為）
3. 被害人有身體上或精神上痛苦，或工作環境有惡化

參考資料：行政院人事行政總處112年函。國際勞工組織(ILO)第190號公約。國內司法判決、學說。勞動部所訂頒之執行職務遭受不法侵害預防指引。葉佳倫、王安祥（2021）我國職場霸凌預防制度之研究。

高雄市政府EAP團隊關心您

職場霸凌態樣

肢體或言語攻擊：
暴行、傷害之肢體攻擊、網路造謠

隱私侵害：
過度介入私人事宜、不准請假

精神攻擊：
脅迫、名譽損毀、侮辱、嚴重辱罵、孤立

要求過高：
強求執行業務上明顯不必要或不可能之工作，妨礙工作；突然縮短繳交期限

要求過低：
欠缺業務上合理性，命令其執行與能力、經驗不符的低階工作，或不給工作

參考資料：林信宏，職場霸凌防治及處理實務案例研習，e等公務員+學習平台。

行為人法律責任

刑事：恐嚇、傷害、妨害名譽（公然侮辱、誹謗）、妨害自由（強制）、趁機觸摸（性騷）、個資法等

民事：精神賠償（又稱慰撫金、非財產上的損害賠償）

跟班有責任嗎？----------有
刑事共同正犯、民事連帶責任

高雄市政府EAP團隊關心您

被害人的自救

得採取作為

- 以錄音或錄影蒐證霸凌行為。
- 尋求他人建議與支持。
- 提出醫療證明以佐證霸凌行為造成身心受損。
- 結盟其他被害人，向行為人明確表達不滿，或正式申訴。
- 行政院人事行政總處-職場霸凌案件通報平臺。
  (提供多元性別人員(LGBTIQ+)也有同等的申訴權利、管道，不因其性傾向、性別氣質、性別認同而遭遇不當對待。)

可以採取的心理調適建議

- 尋求心理諮商，訴說所遭遇到的霸凌經驗，以舒緩壓力。
- 依醫囑適度服藥減輕生理病痛。
- 均衡飲食及規律運動，維持體力。
- 尋求社會支持(Social Support)，家人或朋友更容易體諒及傾聽你的立場。
- 培養嗜好，公餘時間適度放鬆身心。
- 尋找有共同經驗的朋友、部落格、社群。
- 強化自身專業及技能，建立不可取代性。

參考資料：勞動臺北電子報第47期。林國榮、楊惠茹，新住民面對職場霸凌的因應對策之研究。

機關(雇主)責任

事前預防：

建構規範、評估潛在風險、改善工作環境及簡化流程、適性人力調配，及分眾辦理職場霸凌防治教育訓練、職場關懷研習等

發生時之有效立即因應：

- 確保申訴管道：應建立申訴或通報之專責管道，尤其若涉及行為人為被害人主管之情形
- 立即有效保護：協助送醫、報警等；並於調查期間避免雙方當事人間接觸而造成二度傷害，適當調整工作
- 啟動調查程序：落實保密，原則1個月內盡速完成，避免當事人或相關人員受到不利之處遇

發生後之處理：

- 當事人協助：協助提供之法律上或醫療上協助（包括心理諮商輔導），留意後續追蹤，並建議由專業醫療人員評估後，由機關綜合考量適時調整工作。
- 行為人懲處、檢討與改善

參考資料：林信宏，職場霸凌防治及處理實務案例研習，e等公務員+學習平台。

高雄市政府EAP團隊關心您

申訴流程

事件發生

被申訴人服務機關、上級機關

事件處理

啟動申訴調查小組

受理1個月內

必要時得經機關首長同意延長1個月

函復當事人

不服調查結果

- 公務人員/約聘人員：依保障法提起申訴、再申訴
- 教師：依教師申訴評議委員會組織及評議準則提起申訴、再申訴
- 其他人員：依勞基法及職安法辦理

成立

調查原因、檢討相關人員責任、研提改善作為，視當事人需要轉介專業機構，並運用適當場合公開宣導

是否發生人身重大安全侵害

否

是

- 通報110、119
- 聯繫家屬
- 引介社福單位

主動通報人事主管、單位主管

- 機關首長
- 相關單位、必要時應聯繫家屬
- 人事人員緊急事件通報

提供EAP服務

- 工作調整或其他組織管理作為
- 引介心理諮商或身心調適資源
- 安排法律諮詢

持續關懷個案後續情形

提供多元性別人員(LGBTIQ+)也有同等的申訴權利、管道，不因其性傾向、性別氣質、性別認同而遭遇不當對待。

參考資料：行政院人事行政總處員工職場霸凌處理標準作業流程、高雄市政府員工職場霸凌防治與處理流程

高雄市政府EAP團隊關心您

相關資源

法律諮詢

本府免費法律諮詢服務

財團法人法律扶助基金會法律諮詢

訓練

職場霸凌防治及處理實務案例研習

職場霸凌防治及處理之責任與救濟篇(C)

心理諮商、諮詢

本府衛生局社區心衛中心各分區據點

國際生命線台灣總會「謝謝你跟我說」生命線文字協談

本府員工關懷網

15-45歲青壯世代心理健康支持方案

本府EAP員工心理諮商服務(凱旋醫院、好加在心理諮商所)

張老師1980
生命線1995