

## 與精神個案相處模式



## 精神個案照顧者資源

心理諮詢

24小時安心專線 **1925**  
高雄市生命線協會 **1995**  
高雄張老師 **1980**

週一~週六 9:00-12:00 14:00-17:00 18:30-21:30  
週日 9:00-12:00 14:00-17:00

支持團體

有關支持團體相關講座或活動資訊  
可逕洽醫療機構或社會福利單位

高雄市政府衛生局社區心衛中心

107年12月 製作

110年 7月 修訂

高雄市苓雅區凱旋二路132-1號

(07)713-4000

(07)722-9480

<http://khd.kcg.gov.tw/>

地址

總機

傳真

網站

Deprt od Health, Kaoshiung City Government

ADD

No.132-1, kaisyuan 2Rd., Lingya Dist.,

Kaoshiung City 80276 Taiwan(R.O.C.)

886-7-7134000

TEL

886-7-7229480

FAX



# 精精有衛 復元無畏

疑似精神  
個案處理  
流程

社區復健  
照護模式

與精神個  
案相處模  
式

精神個案  
照顧者資  
源

高雄市政府衛生局  
社區心衛中心 關心您

# 社區復健/照護模式

## 社區精神疾患

衛生所公衛護理師/社區關懷訪視員，提供分級關懷照顧

社區精神復健  
社區復健中心  
康復之家

為日間型、住宿型復健機構，提供暫時、支持性的復健場所，作為回歸社區生活之中途站。白天到社區復健中心參與職能復健等訓練課程，晚上回康復之家。



精神長期照顧  
精神護理之家  
長期照護機構

係為長照機構，提供症狀穩定、呈現慢性化、不需住院治療之長期生活照顧。



# 疑似精神個案處理流程

## 社區中疑似精神個案

社區滋擾行為合併出現思考、情緒、知覺、認知、行為等精神狀態表現異常

情緒不穩定 怪異思考 奇特行為



立即撥打110，請警察單位先至現場處理



疑似精神個案

非疑似精神個案



傷害自己或他人、預期性傷害行為，依據精神衛生法第32條由警消協助護送就醫



酒後鬧事、吸食毒品、遊民滋事、縱火行為等犯罪行為逕由警察單位依據相關法律程序處理

疑似精神個案合併生理疾病或明顯外傷，救護人員緊急救護處置後，與警察人員共同護送至醫院。

精神科專科醫院

設有精神科綜合醫院

(合併有生理疾病或外傷)



門診治療

急診治療

急性病房

慢性病房

日間病房

日間型精神復健機構

住宿型精神復健機構

精神護理之家

社區照護品質方案

居家治療

門診服務

全民健康保險思覺思調症醫療給付方案

強制住院條件: 1. 嚴重病人生活無法自理  
2. 自傷、傷人之虞

出院準備服務: 評估社區風險、溝通與轉銜