



20
23



111年 高雄市立民生醫院

Kaohsiung Municipal Min-Sheng Hospital



ESG

永續報告書

Environmental, Social and
Governance.



高雄市立民生醫院 111 年 ESG 永續報告書

目錄

摘要	ix
市長的話	xii
局長的話	xiii
院長的話	xiv
關於本報告書	xv
第一章 尊重生命追求卓越-台灣 ESG 最佳社區醫院.....	1
第一節 歷史沿革	1
第二節 核心價值	5
第三節 組織架構與 ESG 醫院治理及永續委員會	7
第二章 民生醫院現況盤點	9
第一節 環境保護（E, ENVIRONMENTAL）	9
第二節 社會責任（S, SOCIAL）	16
第三節 醫院治理（G, GOVERNANCE）	31
第三章 利害關係人關注重大議題鑑別與因應管理對策.....	70
第一節 利害關係人關注重大議題鑑別之理論	70
第二節 利害關係人問卷調查	72
第三節 醫院針對利害關係人關注重大議題之因應管理對策	80
第四章 重視環境與綠化的優質醫院.....	82
第一節 即將成為高雄市首座屋頂架設太陽能面板的公辦公營醫院	82
第二節 空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管	84
第三節 院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水	85

第四節 院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格	88
第五節 舉辦科室辦公室綠化推廣活動	89
第六節 民生醫院無紙化與少紙化之措施與績效	92
第七節 獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案	93
第八節 永續與低碳的幸福醫院	94
第五章 企業社會責任的展現與績效	95
第一節 成立全台灣第一個 ESG 信託	95
第二節 成立民生醫院 ESG 永續成長 E 學院	97
第三節 體恤員工防疫辛苦幫員工投保防疫險	100
第四節 體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理	101
第五節 醫院供應商管理辦法適度納入 ESG	102
第六節 創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒	103
第六章 持續創新精進的醫院治理機制	106
第一節 舉辦員工 ESG 創意競賽活動	106
第二節 醫院營收既醫療影響力逐年顯著提高	108
第三節 醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定	109
第四節 醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察	110
第五節 醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到	112
第七章 結論與未來展望	114
第一節 民生醫院已有良好醫院治理的成效	114
第二節 利害關係人關注重大議題鑑別結果	115
第三節 民生醫院 ESG 元年為民生醫院成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景奠基	116
第四節 持續精進與未來展望	118
參考文獻	119
附錄	121

圖目錄

圖 1-1 民生醫院組織架構圖	7
圖 2-1 年度用水量總量/病患數	10
圖 2-2 年度用電總量/病患數	11
圖 2-3 111 年度上半年消防設備安全檢修	12
圖 2-4 111 年度下半年消防設備安全檢修	12
圖 2-5 111 年度建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書	13
圖 2-6 111 年度上半年勞工作業環境監測結果報告書	13
圖 2-7 111 年度下半年勞工作業環境監測結果報告書	13
圖 2-8 第一種壓力容器檢查合格證-臥角式滅菌器	15
圖 2-9 第一種壓力容器檢查合格證-方形夾套式蒸汽消毒鍋	15
圖 2-10 鍋爐檢查合格證-圓筒型鍋爐	15
圖 2-11 鍋爐檢查合格證-臥型爐筒煙管式鍋爐	15
圖 2-12 第一種壓力容器檢查合格證-角型	15
圖 2-13 第一種壓力容器檢查合格證-圓筒型	15
圖 2-14 顏家祺院長 107 年取得約翰霍普金斯公共衛生博士	34
圖 2-15 張志明心理師 110 年 HPH 論文投稿前 10 於期刊發表	34
圖 2-16 楊光祖醫師 110 年榮總得獎	35
圖 2-17 楊光祖醫師 110 年日本消化醫學週得獎	35
圖 2-18 陳建州醫師高雄市政府警察局苓雅分局感謝狀	35
圖 2-19 楊光祖醫師 111 年 APASL 學會	35
圖 2-20 傳染病緊急應變指揮中心組織架構	38
圖 2-21 108 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善績優獎	43
圖 2-22 109 年衛生福利部 P4P 第三階計畫品質改善專案群組醫院期末成果發表之標竿學習獎	43
圖 2-23 109 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善進步獎	43
圖 2-24 品管圈活動	51
圖 2-25 108 年醫院品質改善績優獎	52
圖 2-26 109 年醫病共享決策輔助工具競賽活動	53
圖 2-27 111 年醫病共享決策輔助工具競賽活動	53

圖 2-28 SNQ 國家品質標章(全球第一「一站式」藥愛療癒復元健康整合中心)	53
圖 2-29 國家醫療品質獎特色中心	54
圖 2-30 國家醫療品質獎實地訪查	54
圖 2-31 SNQ 國家品質標章(前鎮科技產業園區健康新網絡).....	54
圖 2-32 SNQ 國家品質標章審查函文	54
圖 2-33 國家生技醫療品質獎	55
圖 2-34 國家生技醫療品質獎審查函文	55
圖 2-35 109 年～111 年服務人次	61
圖 2-36 111 年醫院服務病患數	62
圖 2-37 108 年至 111 年營業收入.....	66
圖 2-38 108 年至 111 年醫院獲利金額-單位為千元新台幣.....	67
圖 3-1 民生醫院利害關係人示意圖	71
圖 3-2 民生醫院利害關係人問卷網頁入口	73
圖 4-1 紫外光示意圖	84
圖 4-2 RO 水前處理設備.....	85
圖 4-3 施工前：儲水桶定位	85
圖 4-4 施工中：洗孔及配管	86
圖 4-5 再利用管路配至本院地下水池	86
圖 4-6 管路銜接再利用設備及安裝馬達	87
圖 4-7 施工後	87
圖 4-8 員工停車場電動機車優先停車格(施工前).....	88
圖 4-9 員工停車場電動機車優先停車格(施工後).....	88
圖 4-10 辦公室綠化推廣活動紀錄照-1	89
圖 4-11 辦公室綠化推廣活動紀錄照-2	90
圖 4-12 辦公室綠化推廣活動紀錄照-3	90
圖 4-13 辦公室綠化推廣活動評比辦法	91
圖 4-14 行動 E 化護理車.....	92
圖 4-15 節能績效保證專案示範推廣補助契約書	93
圖 5-1 民生醫院 ESG 公益信託帳戶簽約記者會.....	96
圖 5-2 ESG 課程架構.....	98
圖 5-3 ESG 課程專區從系統查找方式.....	98
圖 5-4 ESG 課程介紹.....	98
圖 5-5 ESG 外部連結課程.....	98
圖 5-6 ESG 外部連結課程畫面.....	98

圖 5-7 ESG 課程-E(環境)面向成果	98
圖 5-8 ESG 課程-S(社會)面向成果	98
圖 5-9 ESG 課程-G(管理)面向成果	99
圖 5-10 ESG 課程總成果	99
圖 5-11 富邦產險疫苗險保單示意圖	100
圖 5-12 身心健康講座－有氧運動	101
圖 5-13 供應商評選項目表	102
圖 5-14 飛象家園環境	105
圖 6-1 民生醫院 ESG 永續醫院員工創意競賽公告	107
圖 6-2 民生醫院營業收入分析	108
圖 6-3 民生醫院急診滿意度分析	109
圖 6-4 嚴重特殊傳染性肺炎防疫有功	111
圖 6-5 2020 仁和賞	111
圖 6-6 蔡總統來院視察	111
圖 6-7 繳費單樣張	112
圖 6-8 繳費流程	113
圖 6-9 一指繳費 E 指付 APP 記者會	113

表目錄

表 2-1 108~111 年度用水量總量	9
表 2-2 108~111 年度用電量總量	10
表 2-3 108~111 年度各單位實習學生人數	16
表 2-4 111 年 01 月~111 年 12 月社會服務人次(社工室)	18
表 2-5 111 年 01 月~111 年 12 月社區服務人次(社工室)	19
表 2-6 111 年 01 月~111 年 12 月社區服務人次(社區醫療部)	19
表 2-7 111 年 01 月~111 年 12 月社區篩檢(社區醫療部)	20
表 2-8 108 年~111 年受邀演講場次	21
表 2-9 醫護員工擔任學會或協會之理監事或其他重要職務之統計	24
表 2-10 108~111 年度院內教育訓練場次與人數	26
表 2-11 108 年度教學活動統計總表	26
表 2-12 109 年度教學活動統計總表	27
表 2-13 110 年度教學活動統計總表(含數位)	28
表 2-14 111 年度教學活動統計總表(含數位)	29
表 2-15 108-111 年度高雄市立民生醫院學術研討會議	30
表 2-16 108 年~111 年民生醫院之得獎紀錄統計	31
表 2-17 醫院員工之得獎紀錄統計	34
表 2-18 醫院獲得認證	36
表 2-19 醫院獲得標章	36
表 2-20 108 年~111 年醫院職工數	36
表 2-21 108 年~111 年病人安全指標監測全數達成監測目標	45
表 2-22 院內醫療品質及病人安全教育訓練	46
表 2-23 各委員會之會議名稱、委員人數與會議頻率	56
表 2-24 109 年~111 年門診滿意度	63
表 2-25 109 年~111 年急診滿意度	63
表 2-26 109 年~111 年住院滿意度	64
表 2-27 108~110 年度醫師及醫事人員論文發表統計	68
表 2-28 108 年~111 年員工離職率	68
表 2-29 108 年~111 年員工育嬰假人數	69
表 3-1 民生醫院利害關係人問卷題項	72
表 3-2 利害關係人身份別之比重的分析	74

表 3-3 利害關係人取得問卷資訊管道之比重的分析 75

表 3-4 環境 E 題項之關注程度分析 75

表 3-5 社會 S 題項之關注程度分析 76

表 3-6 醫院治理 G 題項之關注程度分析 76

表 3-7 ESG 題項之綜合比較分析 78

表 3-8 利害關係人關注重大議題執行情形彙整表 80

表 5-1 民生醫院 108-111 年度院內教育訓練場次與人數 99

摘要

國內醫院推動ESG或永續報告書漸成風潮：衛生福利部也關注到醫院將須針對極端氣候進行相關之應對，並分別於2014年12月、2018年5月分別出版「因應氣候變遷之健康衝擊政策白皮書」之初版與二版；足見台灣醫療體系推動永續報告書以及進行氣候變遷的因應對策，實為重要的趨勢。

本文為高雄市立民生醫院（底下簡稱民生醫院）之ESG報告書，資料以民國111年為基礎，就我們所彙整的文獻，這份報告書是台灣首本以ESG為名的永續報告書，希冀由本報告書的出版，一方面讓利害關係人更加了解民生醫院推動ESG的相關資訊，另一方面期待能增進民生醫院成為台灣ESG最佳社區醫院為願景」以及成為台灣推動ESG的典範醫院，進而增進民生醫院之永續經營以及提升醫療服務效能。

經由資料的盤點，本文發現民生醫院已經具備有良好的醫院治理的成效，這為民生醫院推動 ESG 元年以及推動成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景有了厚實良好的基石。

民生醫院利害關係人重大關注議題的分析，共有 11 大議題為利害關係人關注重大議題；其中，環境部分有 1 個題項-醫院空氣品質(4.3 分)；社會部分有 4 個題項-醫院員工福利(4.4 分)、醫院人才培育與留才(4.4 分)、醫院對病患與家屬的意見回應(4.4 分)與遵循人事與勞工法規較為重要其得分均為(4.4 分)；而醫院治理則有 6 個題項-醫院對病患個資之安全維護(4.5 分)、醫院醫療品質(4.4 分)、醫院醫護人員之服務態度(4.4 分)、醫院公平對待病患(4.4 分)、醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包(4.4 分)與醫院注重風險管理較為重要其得分均為(4.4 分)。

利害關係人關注重大議題的分析結果發現：醫院治理是利害關係人較為關係的重大議題，其平均關注程度得分高達 4.35 分遠高於議題題項的平均分數為 4.35 分，遠高於環境的 4.10 分與社會的 4.28 分；這似乎顯示民生醫院的利害關係人認為民生醫院對國家社

會與病患得最主要貢獻在於醫院的治理包括醫療品質等，換言之，提供優質的醫療品質與優質的醫院治理，裁示病患等利害關係人對民生醫院的主要期待。

民國 111 年為民生醫院推動 ESG 元年，民生醫院以成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景，在 111 年民生醫院全院積極努力推動 ESG，本文共彙整出 ESG 元年的 20 個具體的亮點，在環境部分有 8 大亮點，包括：「成為高雄市首座屋頂架設太陽能面板的公辦公營醫院」以強化綠能減碳、「空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管」以提升院內空氣品質、「院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水」以珍惜寶貴的水資源、「院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格」宣示民生醫院愛環境盡一己之力、「舉辦科室辦公室綠化推廣活動」宣示民生醫院推動 ESG 的決心、「民生醫院無紙化與少紙化獲致相關成效」減少用紙省錢又環保、獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案以及建構民生醫院成為「永續與低碳的幸福醫院」。

在社會部分有 6 大亮點，包括：「成立全台灣第一個 ESG 公益信託」為台灣推動 ESG 立下典範、「成立民生醫院 ESG 永續成長 e 學院」裨益員工學習、「體恤員工防疫辛苦幫員工投保防疫險」讓員工防疫無後顧之憂、「體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理」精進員工的健康、「醫院供應商管理辦法適度納入 ESG」以進行供應商的 ESG 管理與「創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒」醫療愛心成效的展現。

在醫院治理部分有 5 大亮點，包括：「舉辦員工 ESG 創意競賽活動」宣示醫院推定 ESG 的決心、「醫院營收即醫療影響力逐年顯著提高」醫院醫療品質獲得病患高度肯定、「醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定」展現醫院治理成效、「醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察」提振員工士氣與「醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到」讓民眾繳費更加便利。整體 ESG 報告書部分有 1 個亮點，即「這份報告書是台灣醫院的永續報告書，首本以 ESG 為名的永續報告書」。

關鍵詞：ESG、高雄市立民生醫院、環境、社會、公司治理、利害關係人

市長的話

高雄市立民生醫院，創立於日治時期大正三年(民國3年)，迄今約110年，初名「打狗病院」由日本人右田吉人為院長，當時只有內、外、眼三科；其後隨地名更改為「台灣總督府立高雄病院」。時至今日，高雄市立民生醫院不僅是本市 COVID-19 專責醫院，也是高屏澎網區應變醫院。近幾年在顏家祺院長的卓越領導與全院同仁積極努力下績效卓著，109年11月榮獲衛生福利部「109年糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增收案數收案率」的「特優獎」以及「108年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫 P4P」的「品質改善績優獎」，而在110年11月又再度榮獲衛生福利部頒發「糖尿病健康促進機構提升照護品質計畫」的「機構創新特色-特優獎」與「執行成果佳作」。此外，在 COVID-19 期間更擔負起高雄市傳染病指定應變醫院的重責大任，歷經2次全院清空、收治 COVID-19 確診個案最多的醫療院所，顯示民生醫院整體醫院治理與醫療品質，獲得市民朋友肯定與信賴。民生醫院更擁有全國第一所重症兒虐長期照護專責機構「飛象家園」，除110年3月19日蔡英文總統親自視察鼓勵，更榮獲2022年 SNQ 國家品質認證銅獎，盼透過愛與療育環境，支持孩童邁向幸福道路。

欣聞高雄市立民生醫院出版「高雄市立民生醫院2022年 ESG 永續報告書」。經由此報告書，展現民生醫院全院推動 ESG 的積極用心，共創造出 ESG 的20個具體的亮點，在環境改善部分有8大亮點、在社會責任部分有6大亮點與在醫院治理部分有5大亮點，整體 ESG 報告書部分有1個亮點。其中，有多項是台灣的首創，例如，這份報告書是台灣醫院的永續報告書中，首本以 ESG 為名的永續報告書；「成立全台灣第一個 ESG 的公益信託」為台灣推動 ESG 立下典範，並獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案等傑出表現。

高雄市立民生醫院以「推動成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景」。而「高雄市立民生醫院2022年 ESG 永續報告書」將是民生醫院達成台灣 ESG 最佳社區醫院的願景的第一步。樂見民生醫院持續努力、繼續進步，為市民朋友提供更永續優質的醫療服務。

高雄市長 陳其邁

局長的話

近年來高雄市立民生醫院在顏家祺院長與所有醫院同仁的齊心努力下，可謂績效卓著；在去年(111年)12月21日受邀參加「推動全台第一個ESG信託高雄市立民生醫院與高雄銀行簽約」的記者發布會，讓我個人驚艷的是「受到醫界、金融界與媒體高度關注」的「台灣首例ESG信託」是由高雄市立民生醫院所創立。

今仔細拜讀高雄市立民生醫院所出版「高雄市立民生醫院111年ESG永續報告書」後更是令人驚艷不已；一個地區醫院能在一年內創造出ESG的20個具體的亮點，誠屬不易，這需要院長的卓越領導，同時也需要全院員工齊心努力。特別是這20個具體的亮點完整地包括環境綠化部分、社會責任部分與醫院治理三部分；其中，有多項是台灣的首創典範，例如，這份報告書是台灣醫院的永續報告書中，首本以ESG為名的永續報告書，「成立全台灣第一個ESG公益信託」為台灣推動ESG立下典範，並獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案與受邀參選「經濟部節能標竿獎」等傑出亮眼表現。

在取得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案，專款補助裝設新型效能方面，獲得補助500萬元裝設5台冷氣冰水主機，且在契約上有規範新型效能需較原主機節能40%以上（須經第三方驗證）。首先，民生醫院需跨域取得能源局的補助資訊，其次，實際績效須經第三方驗證節能績效為41.3%，每年減少用電量為2,084,021 kWh、每年減少碳排放量1,060.7噸CO₂，每年可為民生醫院節省電費高達500萬元，這表示企業進行節能減碳不僅可減低能源（電費）之支出，同時也能提升企業社會形象與品牌形象，顯示民生醫院是一個治理優質的機構。

另外，在執行的細膩度與策略上，也令人激賞，例如：如何在民生醫院內推動ESG與重視環境保護，在這方面民生醫院做了許多紮實的努力，包括「院內員工停車場規劃8格電動機車優先停車格」、「舉辦科室辦公室綠化推廣活動」與「舉辦員工ESG創意競賽」等活動，這些活動一方面向全體員工宣示民生醫院積極推動ESG的決心，另一方面則經由活動辦理，將ESG落實成為員工的日常與醫院DNA的一部分。

最後，民生醫院以「推動成為台灣ESG最佳社區醫院為願景」，在仔細拜讀「高雄市立民生醫院2022年ESG永續報告書」後，我們深信民生醫院朝著達成台灣ESG最佳社區醫院的願景，更加邁進了一大步，身為高雄市政府衛生局局長，一方面以民生醫院為榮，另一方面也感謝民生醫院顏家祺院長與全體員工的投入與努力。

高雄市政府衛生局局長 黃志中

院長的話

本報告書「高雄市立民生醫院 111 年 ESG 永續報告書」，資料以民國 111 年為基礎，希冀由本報告書的出版，一方面讓利害關係人更加了解本院推動 ESG 的相關資訊，另一方面期待本院成為「台灣 ESG 最佳社區醫院」及「台灣推動 ESG 的典範醫院」，進而增進本院永續經營與提升醫療服務效能。

本報告書得以順利出版要感謝陳其邁市長與衛生局長黃志中博士對民生醫院的支持與鼓勵，以及院內所有同仁齊心投入與努力，在大家這一年來積極共同努力下，我們共同創造了下列耀眼的成果：首先，本院共創造出 ESG20 個具體亮點，有多項是台灣首創典範；在整體 ESG 報告書部分有 1 個亮點，此報告書是台灣醫院永續報告書首本以 ESG 為名的永續報告書；在環境部分有 8 大亮點，包括：「空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管」以提升院內空氣品質、「院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水」以珍惜寶貴水資源、「院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格」宣示民生醫院愛環境盡一己之力、獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助方案」及建構民生醫院成為「永續與低碳的幸福醫院」。

在社會部分有 6 大亮點，包括：「成立全台灣第一個 ESG 公益信託」為台灣推動 ESG 立下典範、「成立民生醫院 ESG 永續成長 e 學院」裨益員工學習、「體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理」精進員工健康、「醫院供應商管理辦法適度納入 ESG」以進行供應商 ESG 管理與「創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒」醫療愛心成效的展現。

在醫院治理部分有 5 大亮點，包括：「舉辦員工 ESG 創意競賽活動」宣示醫院推定 ESG 的決心、「醫院營收即醫療影響力逐年顯著提高」醫院醫療品質獲得病患高度肯定、「醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定」展現醫院治理成效、「醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察」提振員工士氣與「醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到」讓民眾繳費更加便利。

一個能永續經營的企業是不斷精益求精，民生醫院將持續精進 ESG 的相關作為，包括：「進行 ISO14064 盤查，為台灣於 2050 年達到淨零排放貢獻棉薄之力」、「持續精進成為最佳高屏區網區/縣市傳染病指定隔離應變醫院」以及「定期舉辦醫院 ESG 研討會」，裨益大家經由研討會來分享 ESG 新知與 ESG 施行經驗交流。據此，高雄市立民生醫院將成為台灣醫院推動 ESG 的典範醫院，本院也將逐步落實與邁向「台灣 ESG 最佳社區醫院」之願景。

高雄市立民生醫院 院長

顏家祺 2023.03.15

關於本報告書

關於本報告之重要資訊如下：

高雄市立民生醫院自2023年首度發行ESG永續經營報告書，藉此向利害關係人與所有社會大眾展現高雄市立民生醫院以「尊重生命、追求卓越」為宗旨，且以「成為台灣ESG最佳社區醫院」為願景的決心，並且揭露與分享高雄市立民生醫院永續經營發展之成果。

本報告書分為底下七大章節，分別是：第一章 尊重生命追求卓越-台灣ESG最佳社區醫院，第二章 民生醫院現況盤點，第三章 利害關係人關注重大議題鑑別與因應管理對策，第四章 重視環境與綠化的優質醫院，第五章 企業社會責任的展現與績效，第六章 持續創新精進的醫院治理機制與第七章 結論與未來展望。

本報告書的編輯原則：

本報告書內容是依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI) 於2021年10月發佈的GRI 準則(GRI Standards)：核心選項進行編撰，並於報告書末附有報告內容與GRI 指標對照索引。

本報告邊界與資訊揭露期間：

本報告書內容揭露高雄市立民生醫院（高雄市苓雅區凱旋二路134，地號福裕段0105-0000）為邊界，資料期間為2022年1月1日至2022年12月31日關於高雄市立民生醫院之相關經營與治理資料。未來每年發行ESG永續報告書，下一份報告書發行時間預計為2024年6月。

本報告書之編輯與聯絡資訊：

本報告書之編輯為高雄市立民生醫院推動ESG醫院治理及永續委員會，本委員會主任委員為本院院長(代表人)，聯絡單位為本院企劃室，聯絡電話為07-7511131#2267，資料期間為2022年1月1日至2022年12月31日關於高雄市立民生醫院之相關經營與治理資料。未來每年發行ESG永續報告書，下一份報告書發行時間預計為2024年6月。

高雄市立民生醫院111年ESG永續報告書

第一章 尊重生命追求卓越-台灣 ESG 最佳社區醫院

第一節 歷史沿革

本院是一所歷史悠久的老醫院，創立於日治時期大正三年(民國3年)，由台灣總督府所設，初名「打狗病院」任日人右田吉人為院長，當時只有內、外、眼三科。民國9年醫院隨打狗改名高雄而更名為「台灣總督府高雄醫院」，設在今鼓山區山下里東西二巷十一號，昭和十六年(民國30年)時病床共有143床。二戰時，高雄醫院遭美軍空襲而嚴重損毀。民國37年二戰後美援及省政府補助醫院原址重建院舍，院舍建坪577坪，更名為「台灣省立高雄醫院」，由翁嘉器先生出任第一屆院長，同時增設婦產、小兒、耳鼻喉、皮膚、泌尿等共計8科。

民生醫院泌尿科於日據時代為皮泌科（皮膚科+泌尿科），泌尿科另於民國39年引進高雄市公立醫院第一台體外震波碎石機，造福不少高雄市泌尿道結石的患者。民生醫院打造第一部X光醫療巡迴車，於社區內進行老人巡迴健康檢查服務，照顧高雄市民健康。苓雅區萬應公廟管理委員會捐贈民生醫院「社區健康服務巡迴車」，讓民生醫院的護理師將服務深耕至各社區角落，帶給民眾更即時的醫療服務。

高雄市立民生醫院放射科放民國55年成立，利用影像技術及高科技精密檢查儀器，作為醫師臨床判讀及評估，引進「全身型電腦斷層掃描儀」，是當時南部地區最早擁有該項設備之醫院。

台灣省立高雄醫院放民國65年奉准於苓雅區凱旋路興建10層大型現代化醫院，民國67年台灣省立醫院急診室，當時即配有電擊器、生理監視器等設備；主要任務及職掌為緊急醫療急救作業、緊急大量傷患作業，一般急診病人診治及急救訓練項目。並於10月份完工啟用，病床增至228床，成為高雄地區最完善的綜合醫院。民國68年高雄市升格為直轄市，易名為「高雄市立民生醫院」。正式將皮膚科及泌尿科分科獨立。泌尿科陸續添購膀胱尿道光纖鏡；膀胱碎石鏡等設備，為當時南部泌尿科界首屈一指。並於72年擴建南棟大樓，病床數提升至453床。民生醫院院舍擴建後同年，放射科即有當時先進的全自動電視診斷X光機，替患者執行X放射檢查；手術室也是當時擁有最先進的配備。民國

69年辦理民生醫院第一屆護士節慶祝活動「傳光儀式」，第一任吳基生院長觀禮，傳光儀式由護理科主任授光，點燃護理師手中蠟燭，象徵著責任與愛心的傳承，也代表專業護理上「燃燒自己、照亮別人」之神聖使命。

民國70年當時民生醫院第二任呂伯欣院長任內，已提供具規模的血液透析設備，每日替病患施行血液透析服務，嘉惠高雄地區市民。民國71年牙科治療畫面，當時耳鼻喉科已具備上頷癌的上頷全切除術、喉癌全喉摘除術及顏面外傷骨折的整複術。加護病房護理站，當時已有先進的生理監測監視設備，是當時高雄地區首屈一指的現代化的大型醫院。民國73年：位於1樓的檢驗科抽血櫃台，實驗診斷科設置門急診檢驗室、細菌檢驗室，血清免疫檢驗室及血庫。當時檢驗工作尚未普及及自動化，大多仰賴人工操作完成檢驗報告。民國74年民生醫院當時即有內視鏡檢查儀器，內科楊家福醫師正在溫患者進行支氣管鏡檢查。民國76年成立義工隊，第一期義工共有17人，首先成立諮詢服務組，提供就醫指引、代填書表等服務。至111年已經邁向第42期，因應民眾需求改變，陸續增加電話預約、走動服務、輪椅服務、復健服務、照護服務等組別。

民87年第三任洪富雄院長時代成立緩和病房，主要提供緩和性及支持性的醫療業務，舒緩癌末病人生理上的不適。民國88年民生醫院開辦外勞體檢業務，當時為高雄規模最大的外籍勞工體檢醫療機構，約有8成的外籍勞工都到民生醫院進行檢查。第四任鄭鴻志院長於民國89年春節期間探視住院病患，贈送鮮花及禮盒慰問，視病猶親，可見當時民生醫院已經是以病人為中心的服務精神。第五任嚴建藏院長任內，設置護理之家64床，委託博正護理之家經營，提供住民高品質的醫療照護成為民生醫院老人長期照護的基石，奠定市立醫院經營護理之家的標竿地位。第五任嚴建藏院長任內，民生醫院通過ISO9001/2000版國際品質管理認證，邀請時任高雄市政府衛生局陳永興局長致詞觀禮。民生醫院為凝聚院內主管共識增加向心力，舉辦主管共識營活動，會議中各科進行年度營運報告及未來發展，擬定經營策略，提升營運績效，迄今仍維持每年舉辦一次全院主管共識營。

在91年至92年全球遭逢SARS肆虐（嚴重急性呼吸道症候群疫情），民生醫院為高雄市指定感染專責醫院，對放防疫不遺餘力，圖為當時運送疑似SARS病患，醫護人員著全身型防護衣及N95口罩，並逐一清消所有運送病患經過的動線。為因應SARS疫情，民生醫院成立高雄市發燒咳嗽特別門診，提供疑似者就診，並於同年由行政院衛生署指定為感染症專責醫院，肩負傳染病醫院。苓雅區福康國小指贈民生醫院600個N95口罩及關懷愛心卡，學生鼓勵及感謝醫護同仁無私的付出，由第五任嚴建藏院長親自代表受贈。民國92年年7月本院被指定為感染症專責一級啟動醫院，民國96年更名為傳染病應變醫院，肩負起高高屏地區傳染病醫院之責。民國92年：為提升醫療品質，民生醫院辦理第一屆品管

圈發表暨競賽活動，以基層員工為主體，由相同、相近或互補的員工組成小團體，按照其活動規則，運用持續改善、管理循環、團隊運作、QC品管改善應用手法與工作之觀念，進行醫院內部流程改善及解決問題。民國96年：民生醫院致力於推行婦女就醫友善環境，第六任謝敬崇院長接受頒獎，榮獲營造婦女友善醫療環境—友善獎殊榮。民國97年評鑑為「新制醫院評鑑優等暨教學醫院評鑑合格」。民國98年：通過建康促進醫院網絡會員認證，並持續性推動健康促進相關活動，透過院內健康服務導向的訓練、教育與研究，結合社區於團體中扮演健康促進的倡導者之角色，積極推展全面性健康促進照護。民國99年：第七任蘇健裕院長任內，民生醫院承接高雄市政府衛生局所屬高雄市緊急醫療資訊整合中心（EMOC）之重任，有效的統籌現有的緊急醫療救護資源，作為24小時全天候的急重症醫療窗口，主要協助病人轉診、監控災難及大量傷患事件與聯繫協調、緊急醫療網之運作、協辦緊急醫療救護相關演習、訓練，及業務品質指標監測、資料彙整及統計。

民國101年：第八任劉靜芸院長任內將民生醫院轉型，成為高齡親善醫院，擬定四年專案計畫，獲高雄市政府及衛生局支持。民國102年：第九任林盟喬院長任內承接衛生福利部委託辦理長期照護服務據點醫療團隊進駐田寮服務據點，整合社區相關資源，將長期照護服務傳遞到田寮每個地方，讓田寮居民減少市區往返奔波，增加就醫便利性。民國104年：首次成立心導管室，設置雙向心臟血管專用攝影系統及各種心導管手術設備，緊急維生系統，提供民眾各種小臟疾病的檢查及施行治療性的心導管手術服務，期望提升大高雄地區心血管及重症診斷治療的可近性，紓解醫學中心壅塞窘境。民國105年：服務高雄市的安寧病房以醫學中心為主，區域醫院及地區醫院寥寥可數，民生醫院開幕當時提供4床安寧病床（現為7床），是市立醫院體系中第一家成立安寧醫療病房的醫院。民生醫院在傳染病防治上的努力及長照護理之家成效良好，當時接受非洲邦交國史瓦濟蘭衛生部長及史京醫院院長來院參訪，交流傳染病防治及長期照護之經驗。民生醫院於12月取得高雄市政府衛生局高雄市105年度衛生保健志願服務業務「甲等獎」。

民國106年：為有效執行愛滋防治，由現任顏家祺院長的帶領下，與衛生局、凱旋醫院、社團法人台灣愛之希望學協會共同合作，籌設高雄市藥愛療育復元健康整合中心～HERO，是全國首創整合公衛、臨床、民間團體等一站式健康中心，將提供市民全方位的專業友善服務。為提供弱勢長者優質、平價及有尊嚴的長照服務，高雄市斥資8億多元興建全國唯一高齡整合長期照護中心，民生醫院為起造人，於108年底完工，動土典禮邀請高雄市長陳菊等貴賓蒞臨。民國108年：民生醫院與加工區高雄分處攜手合作，藉由市立民生醫院完整醫療專業團隊進駐，發揮公立醫院角色功能及善盡社會責任，並提供園區員工健康檢查及連續性照護服務，民生醫院於健保所提供週一至週五半天門診，定期免

費成人健康檢查服務及免費四癌篩檢服務、另可提供預防接種（如流感疫苗注射）及公衛宣導服務等。民生醫院106年創立HERO藥愛療癒復元健康整合中心，並以全球第一「一站式藥愛療癒復元健康整合中心」，參加108年由國家生技醫療產業策進會推動的SNQ國家品質標章認證，經國內各領域專家組成的陪審團嚴格審查，從上百件參賽作品脫穎而出，榮獲醫療院所類－醫院社區服務組的國家品質標章獎肯定。民國108年以全球第一「一站式藥愛療癒復元健康整合中心」，參加108年由國家生技醫療產業策進會推動的SNQ國家品質標章認證，經國內各領域專家組成的陪審團嚴格審查，從上百件參賽作品脫穎而出，榮獲醫療院所類－醫院社區服務組的國家品質標章獎肯定。民國108年榮獲衛生福利部頒發「107年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫P4P」醫療品質進步獎；民國109年11月獲衛生福利部頒發「109年糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增收案數收案率」特優獎；民國109年11月獲衛生福利部頒發「108年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫P4P」品質改善績優獎。民國109年：民生醫院配合高雄市政府政策推動「智慧職場健康共照應用服務計畫」，提供廠醫職護的服務，透過職場健康管理服務導入，有效管理健檢資料或結合醫療資訊，提供完整的健康照護方案。企業雇主藉由職場健康管理平台，彙整健檢數據及日常生活量測紀錄，針對慢性疾病與高風險者儘早進行介入關懷，更有效追蹤與掌握員工健康狀況。

民生醫院於11月取得衛生福利部國民健康署糖尿病健康促進機構「合格」。民生醫院於12月取得衛生福利部106年侵入性醫療處置品質提升計畫獎區域「團體卓越獎第三名」。民生醫院於12月取得財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會106年病人安全週-病人安全我會應「動員獎」。民生醫院於12月取得衛生福利部醫院評鑑「醫院評鑑合格(地區醫院)」。民生醫院於12月取得衛生福利部教學醫院評鑑「醫事人員類(非醫師)教學醫院合格<藥事、醫事放射、護理、物理治療、職能治療>」。

民國107年：民生醫院配合高市府發展長照2.0計畫，建構以社區為基礎的整合式服務體系，為高雄市立醫院第一間通過「社區整合型服務中心（A級單位）遴選計畫」之醫療機構，民生醫院積極推動在地化之長期照護業務，提供社區民眾最佳的健康照護。民生醫院於6月取得高雄醫學大學附設中和紀念醫院 衛生福利部醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫「106年群組醫院最佳團隊獎」。民生醫院於7月取得高雄市政府衛生局國際移工友善醫療網絡合作「合作醫院」。民生醫院於8月取得高雄市政府衛生局106年營運績效考核「甲等獎」。民生醫院於11月取得高雄市政府衛生局107年感染管制防疫業務評選「地區醫院第二名」。民生醫院於11月取得高雄市政府衛生局107年醫院督導考核「優等」。民生醫院於11月取得台灣腎臟醫學會107年血液透析院所實地評量通過「評量證書 效期108年1月1日至111年12月31日」。民生醫院於11月取得衛生福

利部國民健康署107年糖尿病健康促進機構提升照護品質計畫新增收案數收案率「傑出獎」。民生醫院於11月取得衛生福利部國民健康署107年糖尿病健康促進機構提升照護品質計畫成果「佳作獎」。民生醫院於12月取得高雄市政府環境保護局107年度高雄市優良營建工地廠商「永續環保」。民生醫院於12月取得高雄市政府衛生局106年高雄市糖尿病提升照護品質獎勵計畫「照護率績優獎」。

核心價值

民生醫院的核心價值，可以分為三個層次來加以闡述，分別為宗旨、願景與目標：

民生醫院的宗旨為「尊重生命、追求卓越」，而願景則為「成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景」；而民生醫院的目標則有下列 7 點：

1. 成為台灣推動 ESG 的典範醫院
2. 貫徹政府衛生政策及善盡社會責任
3. 建構優質安全的健康照護
4. 深耕社區及職場健康服務
5. 培育優秀人才並致力教學研究
6. 落實健康促進醫院政策
7. 發展以高齡長照為特色之公立醫院

第二節 組織架構與 ESG 醫院治理及永續委員會

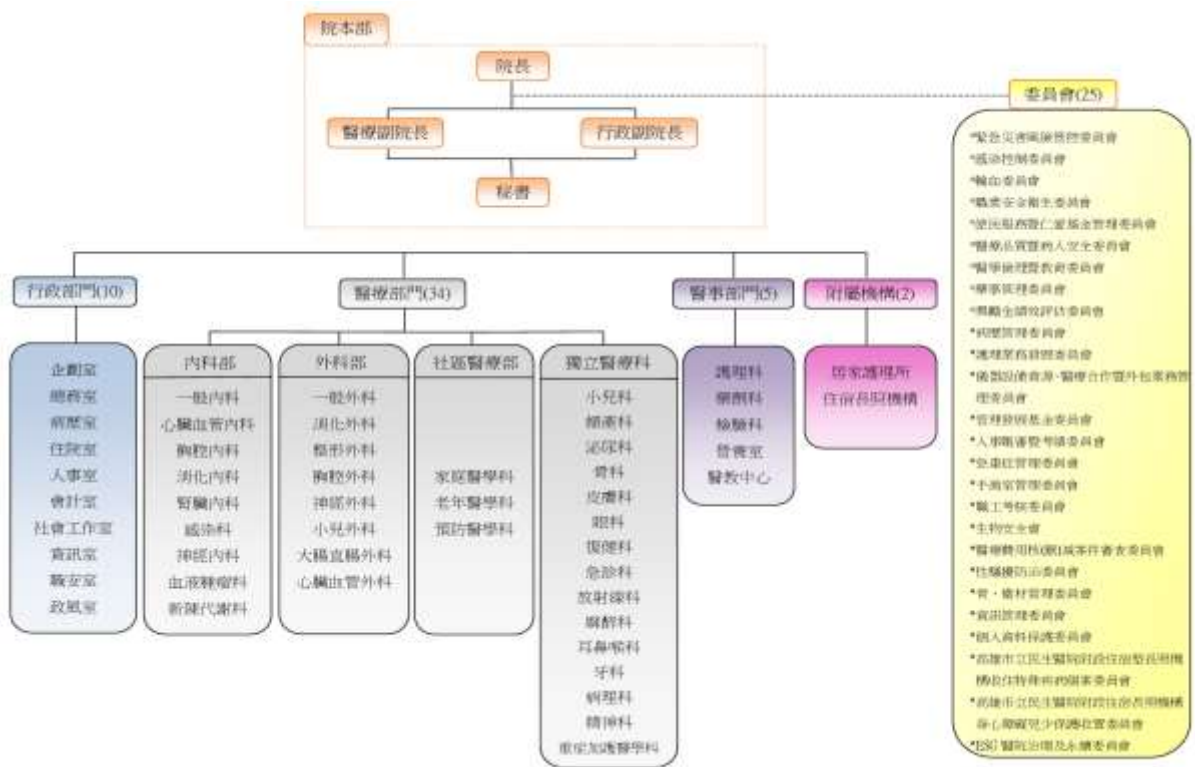


圖 1-1 民生醫院組織架構圖

民生醫院（底下簡稱本院）為專責推動醫院永續發展業務，針對環境保護（E, Environmental）、社會責任（S, Social）、及醫院治理（G, Governance）三大面向，持續精進醫院治理方向，以達永續經營的目標，並設置推動 ESG 醫院治理及永續委員會(以下簡稱本委員會)；有關本委員會之設置要點如下：

壹、本委員會職掌業務主要有：

1. 負責本院治理相關制度推動及改善。
2. 負責永續發展與環境保護相關制度推動及改善。
3. 負責社會公益責任及員工品格教育推廣。
4. 負責本院利害關係人重大關注議題之回應與管理。

貳、本委員會人員組成、會務職掌如下：

1. 本委員會設置召集委員一人，由本院院長兼任之。副召集委員一人，由召集委員指派委員一人擔任之。委員共九至十一人，包含 ESG 外聘專家至少一人，除召集委員外，餘由院長遴聘之。
2. 必要時由召集委員邀請或指定有關人員列席或參加。
3. 第一項委員中，單一性別代表不得少於三分之一。
4. 本委員會設置執行秘書一人，由召集委員指派本院主管一人兼任，承召集委員之命，綜理會務並協調相關科室處理委員會決議事宜。

參、本委員會會議每三個月召開乙次，必要時得召開臨時會議，均由召集委員召集，並擔任主席，召集委員缺席時，由召集委員指定副召集委員或委員一人擔任。

肆、本委員會委員任期二年，依曆年計算，其在任期中因職務變動或其他因素不克繼續擔任時，應由原產生方式由院長遴聘，並以補足原任期為止。

伍、本委員會會議應有過半數委員之出席，出席委員過半數之同意始得作成決議；正反意見同數時，取決於主席。

陸、本委員會委員應親自出席本委員會會議及參與表決，不得代理。

柒、捌、本委員會會議紀錄，應詳細記載會議決議事項，經院長核定後，列管由執行秘書追蹤執行，並於下次會議報告執行情形。

捌、本委員會所需經費由本院編列預算支應。除外聘委員外，本委員會委員為無給職。

玖、本委員會章程由院務會議審議通過後，經院長核定後公佈實施，修正亦同。

第二章 民生醫院現況盤點

第一節 環境保護 (E, Environmental)

壹、年度用水量總量

表 2-1 為民生醫院年度用水量總量，年度用水量於 109 年大幅降低，從前一年的 44,440 度降至 38,944 度，降低幅度達 12.37%；從 109 年至 111 年水量則呈現增加趨勢，特別是 111 年水量激增，但 111 年度的病患數也激增，所以須進一步觀察每一位病患之平均用水量，詳如下一小節之分析。

表 2-1 108~111 年度用水量總量

108~111 年度用水量總量													
用水年/月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
108 年(度數)	3207	3255	3011	3092	3700	4530	4678	5384	3412	4125	3355	2691	44,440
109 年(度數)	2610	2910	2792	3284	3082	3561	4301	4199	3293	3351	3104	2457	38,944
110 年(度數)	2829	2979	2923	3189	3313	2881	2937	3215	3726	3864	3858	3231	38,945
111 年(度數)	2802	2496	2476	2904	2959	3907	3847	4788	4663	4708	3951	2423	41,924

貳、年度用水量總量/病患數

圖 2-1 為 108 年至 111 年民生醫院每位病患平均用水量，可以瞭解每一位病患的平均用水量，每一位病患平均用水量從 0.111 度遞減至 0.071 度，呈顯著遞減現象，展現出民生醫院推動節水之績效。

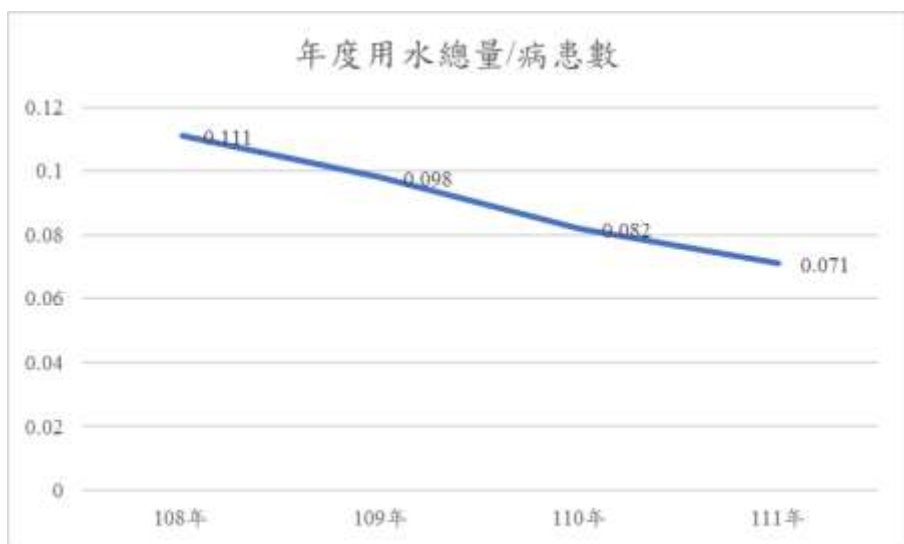


圖 2-1 年度用水量總量/病患數

參、年度用電量總量(單位：千度)

表 2- 2 為民生醫院年度用水電總量，隨著就醫病患數的增加，年度用電量從 108 年至 111 年呈現緩增趨勢。

表 2-2 108~111 年度用電量總量

108~111 年度用電量總量													
年份/ 月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
108 年	385.8	350.6	405.6	429.4	480.2	499.6	527.6	516.2	478.2	471.4	405.4	368	5318
109 年	359	344.8	413	400.6	480.2	511.8	571.6	548	550.4	519.6	462.6	425.2	5586.8
110 年	347.4	334.6	420.4	447.2	542.2	502	561	551.6	553	533.8	463.6	411	5667.8
111 年	404	350.2	449.8	469.2	504	534.2	572.2	608.8	524.2	523	442.6	353	5735.2

肆、年度用電總量/病患數

圖 2- 2 為 108 年至 111 年民生醫院每位病患平均用電量，可以瞭解每一位病患平均用電量呈現先升後降的趨勢，可見民生醫院近兩年之節電績效相當顯著。

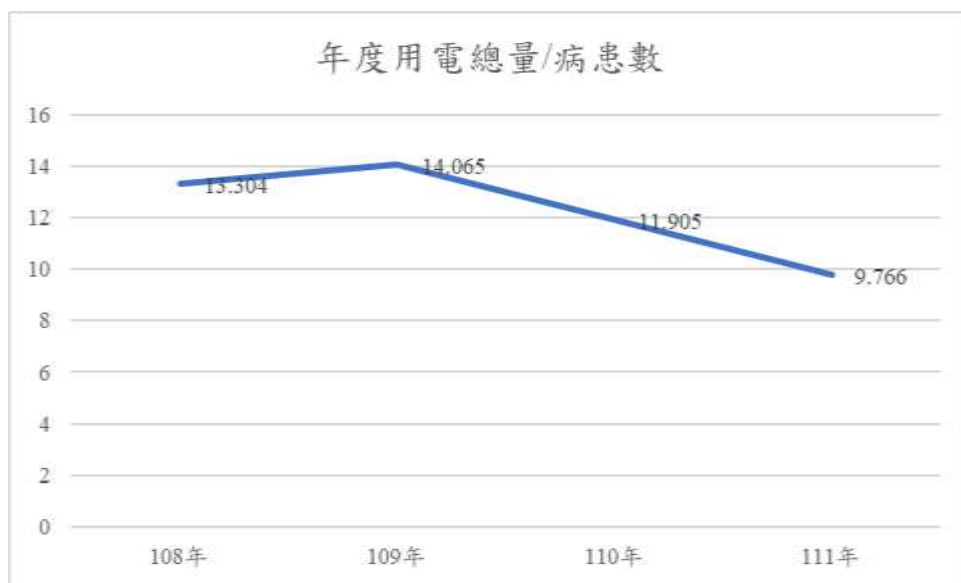


圖 2- 2 年度用電總量/病患數

伍、消防設備安全檢修

消防設備安全檢修均依據主管機關的相關標準作業程序進行檢修，111 年度已進行消防設備安全檢修，如圖 2- 3 及圖 2- 4 所示：

委 託 書

茲委託 楊文豪 消防專技人員，全權代表本人（公司）
辦理位於 高雄市苓雅區凱旋二路 134 號 建築物消防安全
設備檢修申報一切手續及相關事宜。特立此委託書。

註：本人已在「111 年度定期辦理檢修申報時，並經所檢定設置之各種消
防安全設備之消防水帶製造年份超過 10 年或滅火劑瓶自檢日期，請水
帶應實施耐水壓試驗」，但已於本應試驗合格未達 3 年者，不在此限。

此 致

高雄市政府消防局

委託單位：高雄自立民生醫院

委託人：顏家祺

地 址：高雄市苓雅區凱旋二路 134 號

受託單位：宏安消防器材行

受委託人：楊文豪

地 址：高雄市楠梓區青埔街 27 巷 15 號 1 樓

中 華 民 國 111 年 02 月 29 日

圖 2-3 111 年度上半年消防設備安全檢修

委 託 書

茲委託 楊文豪 消防專技人員，全權代表本人（公司）
辦理位於 高雄市苓雅區凱旋二路 134 號 建築物消防安全
設備檢修申報一切手續及相關事宜。特立此委託書。

註：本人已在「111 年度定期辦理檢修申報時，並經所檢定設置之各種消
防安全設備之消防水帶製造年份超過 10 年或滅火劑瓶自檢日期，請水
帶應實施耐水壓試驗」，但已於本應試驗合格未達 3 年者，不在此限。

此 致

高雄市政府消防局

委託單位：高雄自立民生醫院

委託人：顏家祺

地 址：高雄市苓雅區凱旋二路 134 號

受託單位：宏安消防器材行

受委託人：楊文豪

地 址：高雄市楠梓區青埔街 27 巷 15 號 1 樓

中 華 民 國 111 年 11 月 25 日

圖 2-4 111 年度下半年消防設備安全檢修

陸、建築物防火避難設施與設備安全檢查

111 年度已進行建築物防火避難設施與設備安全檢查，如圖 2-5 所示：

圖 2-5 111 年度建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書

柒、勞工作業環境監測

111 年度已進行勞工作業環境監測，如圖 2-6 及圖 2-7 所示：

圖 2-6 111 年度上半年勞工作業環境監測結果報告書

圖 2-7 111 年度下半年勞工作業環境監測結果報告書

捌、危險性設備檢查

111 年度已進行危險性設備檢查，並取得合格證，如圖 2-8 至圖 2-13：



圖 2-8 第一種壓力容器檢查合格證-臥角式減菌器



圖 2-9 第一種壓力容器檢查合格證-方形夾套式蒸汽消毒鍋



圖 2-10 鍋爐檢查合格證-圓筒型鍋爐



圖 2-11 鍋爐檢查合格證-臥型爐筒煙管式鍋爐



圖 2-12 第一種壓力容器檢查合格證-角型



圖 2-13 第一種壓力容器檢查合格證-圓筒型

第二節 社會責任 (S, Social)

壹、培育物理治療師、放射師護理人員等實習生人數統計

民生醫院於 108 年、109 年、110 年及 111 年實習生培育人數分別為 521 人、682 人、601 人及 817 人，實習生培育人數呈逐年遞增趨勢，108～111 年每年平均培育 655 位學生，見表 2-3：

表 2-3 108～111 年度各單位實習學生人數

108～111 年度各單位實習學生人數											
年度/單位	職能治療	物理治療	營養室	護理科	檢驗科	人事室	社工室	病歷室	藥劑科	資訊室	總計
108 年度	0	147	18	332	0	4	6	14	0	0	521
109 年度	14	141	24	426	27	14	30	0	4	2	682
110 年度	16	115	12	412	26	10	2	8	0	0	601
111 年度	18	17	144	14	16	544	17	21	2	16	817
總計	48	17	547	14	70	1714	70	49	40	38	

貳、供應商管理之相關作法

問題研討：
如何針對供應商管理辦法適度納入 ESG，以進一步落實醫院 ESG 之推動。
方案說明：
1. 本院之評審案件投標廠商 ESG 之執行情形納入評選項目。 2. 針對高雄市立民生醫院供應商管理辦法與高雄市立民生醫院外包業務管理辦法進行法規的調整。
預期成效：
1. 精進供應商的管理。 2. 民生醫院推動 ESG 深化落實至供應商。

參、社會服務之相關統計

民生醫院社工室於 111 年 01 月至 12 月一共進行 146,171 次社會服務，金額 3,457,243 元，見表 2-4：

表 2-4 111 年 01 月～111 年 12 月社會服務人次(社工室)

111 年 01 月～111 年 12 月社會服務人次(社工室)		
類別	人次/案件數	時數/金額
仁愛基金	461 件	3,285,743 元
參與志工服務	7,550 人	22,650 時
志工服務量	133,148 人	-
輔具借用	9,770 人	-
輔具捐贈	15 件	171,500 元
飛象家園	670 人	-
社工服務量	969 件	-
責任通報	226 件	-
簽署量	150 件	-
身障鑑定	762 人	-

肆、社區服務之相關統計

民生醫院社工室於 111 年 01 月至 12 月一共進行 1,764 場次社區服務，服務人次達 66,807 人次，見表 2-5：

表 2-5 111 年 01 月～111 年 12 月社區服務人次(社工室)

111 年 01 月～111 年 12 月社區服務人次(社工室)		
類別	人次	場次
C 級巷弄長照站-林南站	4,252	318
C 級巷弄長照站-福南站	3,689	297
醫療救護	5	1
志工服務	3,360	1,120
各項宣導	55,501	28

民生醫院社區醫療部於 111 年 01 月至 12 月一共進行 68,232 人次社區服務，見表 2-6：

表 2-6 111 年 01 月～111 年 12 月社區服務人次(社區醫療部)

111 年 01 月～111 年 12 月社區服務人次(社區醫療部)	
類別	數量(人次)
口腔篩檢	1,245
大腸癌篩檢	4,261
乳房攝影	2,065
子宮抹片	4,911
巡診業務	1,595
兵役業務	2,400
移工業務	40,602
高級健檢	5,142
老人健檢	6,011
合計	68,232

民生醫院社區醫療部於 111 年 01 月至 111 年 12 月總計完成 16 場社區篩檢，分別於

仁武區、前鎮區、橋頭區、苓雅區、鳳山區、新興區及三民區舉辦。其中，共完成子宮抹片 344 人次，乳房攝影 239 人次，大腸篩檢 313 人次，口腔篩檢 71 人次，成人健康檢查 134 人次，老人健康檢查 103 人次，共計 1,204 人次，見表 2-7：

表 2-7 111 年 01 月～111 年 12 月社區篩檢(社區醫療部)

111 年 01 月～111 年 12 月社區篩檢(社區醫療部)								
日期	地區	完成總場次	子抹	乳攝	腸篩	口篩	成健	老健
4 月 26 日	仁武	仁和里活動中心	38	31	27	2	33	29
5 月 8 日	前鎮	前鎮衛生所	20	25	35	12	30	15
5 月 14 日	前鎮	崗山教會	50	-	48	6	34	29
5 月 21 日	前鎮	光華家樂福	10	11	16	0	-	-
5 月 31 日	仁武	灣內里活動中心	27	34	50	6	23	30
7 月 26 日	橋頭	南訓中心	-	-	6	4	-	-
7 月 30 日	苓雅	中正國小	27	34	21	0	-	-
8 月 11 日	鳳山	鳳山監理站	-	-	-	5	-	-
8 月 17 日	新興	台灣人壽	27	20	21	2	14	-
9 月 18 日	苓雅	傑尼爾幼兒園	22	18	18	1	-	-
9 月 20 日	鳳山	鳳山監理站	-	-	-	4	-	-
9 月 26 日	三民二	中都聯合活動中心	21	15	24	10	-	-
9 月 27 日	三民二	中都聯合活動中心	28	17	26	6	-	-
9 月 28 日	前鎮	前鎮保健所	43	29	12	6	-	-
10 月 8 日	苓雅	福東國小	10	5	9	0	-	-
10 月 20 日	前鎮	捷運局	21	-	-	7	-	-
統計	共	16 場	344	239	313	71	134	103
每場均數			26.46	21.73	24.08	4.44	26.80	25.75

伍、醫院員工受邀演講場次

表 2-8 彙整民生醫院 108 年至 111 年員工受邀演講場次，從 108 年至 111 年共 32 個場次 46.83 小時，見表 2-8：

表 2-8 108 年～111 年受邀演講場次

編號	科室	姓名	時數 (hr)	邀請單位	演講日期/時間
1	企劃室	鄭明芬	0.5	108 年高雄市市立醫院醫事聯合學術研討會	108/01/13
2	泌尿科	何佳玲	0.5	The 107th Annual Meeting of the Japanese Urological Association	108/04/18-04/21
3	泌尿科	卓孟德	0.5	The 107th Annual Meeting of the Japanese Urological Association	108/04/18-04/21
4	泌尿科	陳淑印	0.5	17th Urological Association of Asia Congress	108/08/09
5	醫教中心	簡淑玲	0.5	第一屆一般醫學暨臨培計畫成果發表會	108/11/09
6	護理科	郭美雪	0.5	109 年高雄市立醫事聯合學術研討會	109/01/04
7	企劃室	鄭瑋婷	2	輔英科大	109/05/27
8	外科部	陸希平	0.5	2021 外科醫學會年會	110/08/28-29
9	護理科	陳玟潔	0.5	110 年高雄市市立醫院醫事聯合學術研討會	110/09/25
10	泌尿科	蔡秀男	1.5	輔英科技大學附設醫院	110/10/06
11	社工室	梁秀青	2	高雄市政府衛生局	110/10/25
12	泌尿科	蔡秀男	3	台東縣醫事檢驗師公會	110/11/15
13	企劃室	鄭瑋婷	2	義守大學	110/11/24

編號	科室	姓名	時數 (hr)	邀請單位	演講日期/時間
14	泌尿科	蔡秀男	4	安泰醫療社團法人安泰醫院	111/01-111/02
15	泌尿科	蔡秀男	1	屏東縣營養師公會	111/02/19
16	泌尿科	卓孟德	0.5	2022 年智慧城市展	111/03/26
17	泌尿科	林士勛	0.5	111 年 7 月 TUA(泌尿科學會)南區 月會暨分級醫療合作與長照策略 聯盟醫療研討會	111/07/23
18	泌尿科	卓孟德	0.5	111 年 7 月 TUA(泌尿科學會)南區 月會暨分級醫療合作與長照策略 聯盟醫療研討會	111/07/23
19	泌尿科	蔡秀男	0.33	111 年 7 月 TUA(泌尿科學會)南區 月會暨分級醫療合作與長照策略 聯盟醫療研討會	111/07/23
20	外科部	蕭睿琥	0.17	111 年 7 月 TUA(泌尿科學會)南區 月會暨分級醫療合作與長照策略 聯盟醫療研討會	111/07/23
21	家醫科	許育峯	0.33	111 年 7 月 TUA(泌尿科學會)南區 月會暨分級醫療合作與長照策略 聯盟醫療研討會	111/07/23
22	泌尿科	卓孟德	3	111 年度健康促進教育安全衛生 教育在職訓練/台電	111/08/12
23	泌尿科	蔡秀男	1.5	花蓮縣牙醫師公會	111/08/19
24	泌尿科	蔡秀男	3	財團法人藥害救濟基金會	111/08/31
25	泌尿科	蔡秀男	2.5	高雄榮民總醫院	111/09/07-09/14
26	泌尿科	蔡秀男	2.5	台灣基督長老教會馬偕醫療財團 法人 淡水馬偕紀念醫院	111/10/14-/10/1 5
27	泌尿科	蔡秀男	3.5	行政院衛生署金門醫院	111/10/31

編號	科室	姓名	時數 (hr)	邀請單位	演講日期/時間
28	泌尿科	蔡秀男	2.5	高雄市藥師公會	111/11/05-11/06
29	泌尿科	蔡秀男	1.5	輔英科技大學附設醫院	111/11/09-11/23
30	泌尿科	蔡秀男	1	財團法人彰化基督教醫院	111/11/18
31	內科	楊光祖	2	111 年台南大學健檢報告暨新陳代謝講座	111/11/23
32	泌尿科	蔡秀男	2	高雄市立聯合醫院	111/11/25
總計：32 場次、46.83 小時					

陸、醫護員工擔任學會或協會之理監事或其他重要職務之統計

表 2-9 醫護員工擔任學會或協會之理監事或其他重要職務之統計

學會/協會	員工	職務
中華職業醫學會	葉文彬醫師	兼職顧問醫師
台灣醫院協會	陳志豪醫師	審查醫藥專家(109-110)
社團法人 台灣病歷資訊管理學會	程春美主任	第九屆 常務理事(110-113)
衛生福利部 精神疾病強制鑑定 強制社區治療審查會	梁秀青主任委員	委員
高雄市立凱旋醫院 人體試驗委員會	梁秀青主任委員	委員
臺灣高雄少年及家事法院	梁秀青主任委員	家事調解委員(108)
社團法人 中華圓了生命關愛協會	葉芬芳護理師	第一屆 監事(110-113)

柒、職場健康與安全現有執行情形

問題研討：
維護醫院工作者及利害相關者之安全、健康與福祉，推動健康促進活動，讓員工注重自身健康管理，預防疾病與保持身心健康。有身心健康的醫院員工更能提供優質的醫療服務。
方案說明：
1. 民生醫院每年對所屬員工均進行健康檢查。 2. 依據檢查結果進行配套因應管理，例如，111 年度健檢異常之前三名為體重及 BMI 異常人數 252 位（42.07%），其次為總膽固醇異常 244 位（40.8%）以及胸部 X 光異常 182 位（30.74%），綜合上述前三項健康問題，易導致心血管及代謝症候群疾病，民生醫院於本計畫即採取預防心血管疾病之相關健康促進活動。
主要成效：
1. 有身心健康的醫院員工更能提供優質的醫療服務。 2. 體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理。 3. 相關配套管理請參考

捌、在職訓練之場次與參與人數

表 2- 10 108~111 年度院內教育訓練場次與人數

108~111 年度院內教育訓練場次與人數			
年度	場次	時數	人次
108	98	180	23,043
109	111	190	22,165
110	87	150.5	15,232
111	119	185	23,075
總計	415	705.5	83,515

表 2- 11 108 年度教學活動統計總表

108 年度教學活動統計總表							
類 別	場次	時數	人數	類 別	場次	時數	人數
性別相關	1	3	500	法 規	3	4	706
病人安全	3	5	700	輻防訓練	1	3	52
高齡友善	5	8	1,737	健康促進	5	8	1,737
醫療品質全人醫療	4	5	517	經營管理	3	9	177
專題演講	30	53	4,313	服務禮儀	1	3	238
感染管制	15	16	4,178	安寧療護	2	2	204
資安教育訓練	2	3	941	師資培育	9	22	410
環境教育	3	12	1,067	實證與研究	4	4	615
危機處理緊急災變	4	5	1,185	醫學倫理	3	4	1,039
總 計	67	110	17,865	總 計	31	59	5,178
年度總計：共 98 場次、180 小時、23,043 人次參加							

表 2- 12 109 年度教學活動統計總表

109 年度教學活動統計總表							
類 別	場次	時數	人數	類 別	場次	時數	人數
性別相關	2	4	628	法 規	2	4	533
病人安全病人權利	3	5	810	ACLS 急救訓練	1	16	120
高齡友善	4	7.5	1,428	健康促進	4	7.5	1,428
醫療品質	15	37.5	1,283	菸害防治	2	3	157
專題演講	11	11	2,734	職涯管理	1	1	181
感染管制	16	24	2,292	自殺防治	2	3	749
資安教育訓練	2	5	1,065	師資培育	7	10.5	266
環境教育	4	8	2,130	實證與研究	8	10.5	1,840
危機處理緊急災變	7	9.5	2,233	醫學倫理	20	23	2,288
總 計	64	111.5	14,603	總 計	47	78.5	7,562
年度總計：共 111 場次、190 小時、22,165 人次參加							

表 2- 13 110 年度教學活動統計總表(含數位)

110 年度教學活動統計總表(含數位)								
類 別	場次	時數	人數	類 別	場次	時數	人數	滿意度(%)
性別相關	2	4.5	587	法 規	3	6	189	88.7
病人安全(含數位學習)	9	9	1118	ACLS 急救訓練	2	16	156	88.7
高齡友善	4	7	970	健康促進	4	7	970	88.8
醫療品質(含數位學習)	5	5	776	自殺防治	2	2	244	89.8
專業課程	17	20	3583	服務禮儀	1	2	425	89.3
感染管制	9	16	2415	師資培育	8	15.5	474	90.4
資安教育訓練(含數位學習)	3	6	503	實證與研究(含數位學習)	9	15.5	612	88.9
環境教育	4	8	1471	醫學倫理	4	6.5	791	90
危機處理緊急災變	5	9	1163	其他	3	10.5	315	89.1
總 計	58	84.5	12586	總 計	36	81	4176	89.3
年度總計：共 87 場次、150.5 小時、15232 人次參加、滿意度 89.25%								

表 2- 14 111 年度教學活動統計總表(含數位)

111 年度教學活動統計總表(含數位)							
類 別	實體/數位場次	實體/數位時數	上課人數	類 別	實體/數位場次	實體/數位時數	上課人數
醫療倫理/ 全人醫療(2)	3/1	5/5	1958	高齡友善/ 健康促進(2)	6/1	9.5/2	1248
病人安全/ 病人權利(4)	4/2	6/3	1812	危機處理/ 緊急災變(4)	3/3	6/6	1243
醫療品質(2)	10/2	10/2	2680	性別相關(2)	1/2	2/4	527
專業課程	13/1	16/1	2477	器官捐贈	1/0	1/0	288
感染管制(3)	13/6	13/7	3757	師資培育	10/0	23.5/0	802
醫事法令(2)	2/2	2/2	1285	實證與研究	10/2	22/3	1145
資安教育訓練 (3)	2/4	4/7	1701	其他	6/1	8/1	257
環境教育(4)	4/4	8/6	2525	-	-	-	-
年度小計	51/22	63/33	18,195	年度小計	37/9	72/16	5,510
目前年度總計：共 119 場次、185 小時、23,705 人次參加、滿意度 89.35% *()內為 111 年員工基本教育訓練之規範時數							

玖、講座場次與參與人數

民生醫院辦理之學術研討會議，包含感染管制、感控專業及工作坊等類別，從 108 年至 111 年共計 7 場，603 人次，如表 2-15 所示。

表 2-15 108-111 年度高雄市立民生醫院學術研討會議

108-111 年度高雄市立民生醫院學術研討會議				
日期	類別	主題	時數	人數
108/10/28	感染管制	108 年第九屆心理衛生 與愛滋專業知能工作坊(高雄場)	8	86
109/08/18	感染管制	跨院際討論會- 南部地區 HIV 篩檢前後諮詢訓練課程	8	123
110/03/31	感控專業	110 年愛滋病跨團隊照護研討會_110 年度 愛滋病指定醫事機構服務品質提升計畫	8	89
110/10/21	學術 研討會	高雄市立民生醫院附設住宿長照機構 -飛象家園研討會議程	8	79
111/07/23	專業 研討會	TUA 111 年 7 月南區月會(第 405 次)暨「分 級醫療合作與長照策略聯盟醫療研討會」	2.5	47
111/08/29- 111/08/30	專業課程/ 工作坊	2022 年心理衛生與專業知能工作坊	16	87
111/09/30	專業課程/ 工作坊	傷口照護與復能工作坊	5	92
總計：7 場次、55.5 小時、603 人次參加				

壹拾、敦親睦鄰醫療費用減免

民生醫院秉持著回饋社會、協助鄉里的精神，111 年度掛號費減免共 214 筆，金額 8,158 元。

第三節 醫院治理（G, Governance）

壹、醫院之得獎紀錄統計

表 2- 16 彙整民生醫院之得獎紀錄，從 108 年至 111 年共得獎 37 項次，足見民生醫院的優質醫院治理。

表 2- 16 108 年～111 年民生醫院之得獎紀錄統計

核定或 發布時間	中央考核機關名稱	考核評比內容	名次/等第/成績
108 年 1 月	衛生福利部	教學醫院評鑑(新增職類)	醫事人員類(非醫師)教學醫院合格-營養、檢驗
108 年 1 月	衛生福利部	一般護理之家評鑑	合格
108 年 4 月	高雄市政府衛生局	107 年度高雄市流感疫苗接種計畫	社區防護績優獎-特優
108 年 7 月	高雄市政府衛生局	107 年高雄市提升糖尿病照護品質獎勵計畫	照護績優獎
108 年 7 月	高雄市政府衛生局	107 年高雄市提升糖尿病照護品質獎勵計畫	品質標竿獎
108 年 7 月	衛生福利部	107 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫 P4P	醫療品質進步獎
108 年 10 月	高雄市苓雅衛生所	108 年高雄市苓雅區社區健康營造計畫	感謝狀
108 年 11 月	高雄市政府衛生局	108 年度醫療區域輔導與醫療資源整合計畫-建立出院後續照護管理及雙向轉診網路機制計畫	感謝狀
108 年 11 月	高雄市政府	108 年登革熱防疫	感謝狀
108 年 11 月	社團法人中華民國糖尿病學會	2019 聯合國世界糖尿病日	感謝狀
108 年 11 月	高雄市政府衛生局	107-108 年愛滋病毒篩檢與暴露愛滋病毒前預防性投藥(PrEP)計畫	感謝狀
108 年 12 月	高雄市政府衛生局	高雄市醫院出院準備轉銜長照服務地	第一名

核定或 發布時間	中央考核機關名稱	考核評比內容	名次/等第/成績
		區組	
109 年 6 月	高雄市政府衛生局	108 年度推動戒菸服務	績優獎
109 年 2 月	高雄市政府	嚴重特殊傳染性肺炎防疫有功	感謝狀
109 年 6 月	高雄市政府衛生局	108 年度推動戒菸服務	績優獎
109 年 11 月	高雄市政府衛生局	出院後繼續照護管理與建構雙向轉診 網路機制計畫	感謝狀
109 年 11 月	高雄市政府衛生局	108 年無菸醫院品質提升計畫	優等獎
109 年 11 月	衛生福利部	109 年糖尿病健康促進機構照護品質 計畫之新增收案數收案率	特優獎
109 年 11 月	衛生福利部	108 年醫院品質績效量測指標系統與 落實品質改善第三階段計畫 P4P	品質改善績優獎
109 年	社團法人高雄市建 築師公會	2020 仁和賞	室內裝修類優選獎
110 年 1 月	醫療品質策進會	2020 國家醫療品質獎-系統類卓越中 心組	特色中心
110 年 2 月	內政部/國防部	第 78 屆兵役節績優表揚	役政之光
110 年 11 月	高雄市政府衛生局	109-110 年成人預防保健計畫 BC 型肝 炎擴大篩檢醫療院所獎勵計畫	績優獎
110 年 11 月	衛生福利部	糖尿病健康促進機構提升照護品質計 畫	機構創新特色-特優獎
110 年 11 月	衛生福利部	糖尿病健康促進機構提升照護品質計 畫	執行成果佳作
110 年 11 月	經濟部工業局	數位科技解決方案競賽	感謝狀
110 年 12 月	高雄市政府	協助疫苗接種	感謝狀
110 年 12 月	高雄市政府	確診個案照護、通報採檢等防疫工作	感謝狀
111 年 1 月	經濟部加工出口區	捐血活動	感謝狀
111 年 1 月	高雄市加工出口區 同愛會	捐血活動	感謝狀
111 年 1 月	高雄市政府衛生局	110 年醫事機構戒菸服務績優競賽地 區醫院	績優獎
111 年 8 月	財團法人醫院評鑑	109 年醫院品質績效量測指標系統與	品質改善進步獎

核定或 發布時間	中央考核機關名稱	考核評比內容	名次/等第/成績
	暨醫療品質策進會	落實品質改善第三階段計畫 P4P	
111 年 10 月	衛生福利部	安寧緩和感謝狀	感謝狀
111 年 12 月	內政部	救急救難一站通	感謝狀
111 年 12 月	高雄市政府	登革熱檢驗	感謝狀
111 年 12 月	高雄市政府	社區精神自殺風險管理-醫院團體通報組	第一名
112 年 1 月	高雄市政府衛生局	肺癌篩檢醫療院所獎勵計畫	典範獎

貳、醫院員工之得獎紀錄統計

表 2-17 彙整醫院員工之得獎紀錄，從 107 年至 111 年共得獎 6 項次，足見民生醫院員工的優質。

表 2-17 醫院員工之得獎紀錄統計

得獎時間	頒獎單位	得獎員工	得獎內容
107 年	約翰霍普金斯大學	顏家祺院長	公共衛生博士
110 年	臨床健康促進期刊 (Clinical Health Promotion)	張志明心理師	27th International HPH Conference 論文投稿前 10 於期刊發表
110 年 11 月	高雄榮民總醫院	楊光祖醫師	胃腸肝膽科 110 年度學術新秀獎
110 年 11 月	日本消化系週	楊光祖醫師	JDDW 110 年 Travel Award
111 年 1 月	高雄市政府警察局苓雅分局	陳建州醫師	義務講授「心血管保健」感謝狀
111 年 8 月	亞洲太平洋肝臟研究學會	楊光祖醫師	APASL 111 年 The outstanding Abstract Award

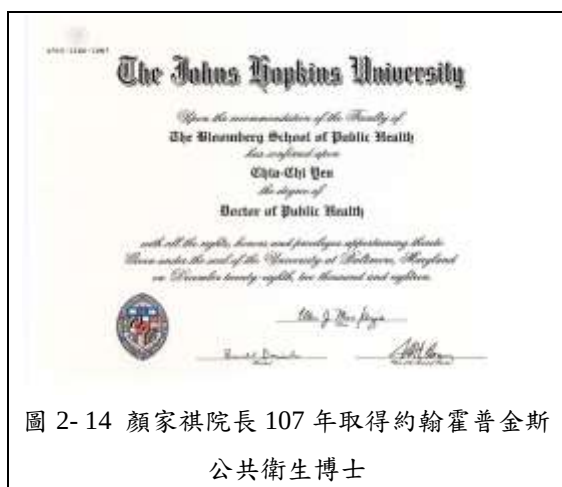


圖 2-14 顏家祺院長 107 年取得約翰霍普金斯公共衛生博士



圖 2-15 張志明心理師 110 年 HPH 論文投稿前 10 於期刊發表



圖 2-16 楊光祖醫師 110 年榮總得獎



圖 2-17 楊光祖醫師 110 年日本消化醫學週得獎



圖 2-18 陳建州醫師高雄市政府警察局苓雅分局感謝狀



圖 2-19 楊光祖醫師 111 年 APASL 學會

參、醫院獲得認證

表 2-18 醫院獲得認證

核定或發布時間	中央考核機關名稱	考核評比內容	名次/等第/成績
107 年 11 月	衛生福利部 國民健康署	2019-2022 健康醫院認證	2019-2022 健康醫院認證

肆、醫院獲得標章

表 2-19 醫院獲得標章

核定或發布時間	中央考核機關名稱	考核評比內容	名次/等第/成績
108 年 2 月	衛生福利部 國民健康署	健康職場認證	健康促進標章
108 年 12 月	財團法人生技醫療 科技政策研究中心	2019 國家品質標章 醫療院所類/醫院社區服務組	認證標章

伍、醫院職工數 (醫師、護理、行政與醫事)

表 2-20 108 年～111 年醫院職工數

108 年～111 年醫院職工數 (以年底 12/31 為基準)				
年度/類別	醫師	護理	行政	醫事
108 年度	51	281	219	95
109 年度	56	327	234	105
110 年度	68	330	251	112
111 年度	74	322	269	116

從上述醫院之得獎紀錄、醫院員工之得獎紀錄、醫院獲得重要認證、醫院獲得重要標章醫院與醫護人員等員工數均呈逐年增加；這些統計紀錄可以得知，民生醫院是一個優質的地區教學醫院，有良好的醫院治理成效，醫療品質獲得市民與病患的高度肯定。

陸、COVID-19 疫情因應管理對策

近年來，全球不斷有新興傳染病及致死病例發生，病原變化及傳播快，易導致世界大流行，本院於民國 92 年 11 月 10 日起，由高雄市政府衛生局指定為「感染症防治醫療網」專責醫院，民國 97 年更名為「傳染病防治醫療網」應變醫院，民國 102 年異動為「隔離醫院」，民國 109 年異動為縣市「應變醫院」，並由行政院衛生福利部疾病管制署公告之，肩負新興傳染病病人之收治責任，必須重視並提高警覺。為使本院各單位能妥適因應重大傳染病大流行，特訂定傳染病緊急應變計畫。其目標為：(1)依據疾病管制署公告之新興傳染病，修訂「傳染病緊急應變計畫」。(2)每年辦理一場次傳染病防治疫情演練，演練後進行檢討，並修訂相關機制及各項因應措施。(3)每年與支援合作醫院辦理至少 1 場次，大規模疫情發生啟動清空計畫之病人收治動線演練(桌上演練)。(4)每年至少辦理三場次傳染病相關教育訓練，包含動線管制概念及個人防護衣穿脫演練等課程。本院新進員工半年須完成 6 小時感染相關防治教育訓練，本院在職人員及委外單位每年須完成 3 小時感染相關防治教育訓練。

本院設有傳染病「緊急應變指揮中心」，指揮官由院長擔任，發言官由醫療副院長擔任，聯絡官由行政副院長擔任，安全官由秘書擔任，醫療或技術專家由院外專家擔任；下設有計畫、執行、後勤及行政四部。當國內有疫情發生時，本院依疾病管制署公告啟動「傳染病緊急應變計畫」，其任務編組及職掌參閱圖 2-20。

傳染病「緊急應變指揮中心」組織架構 Hospital Emergency Incident Command System (HEICS)

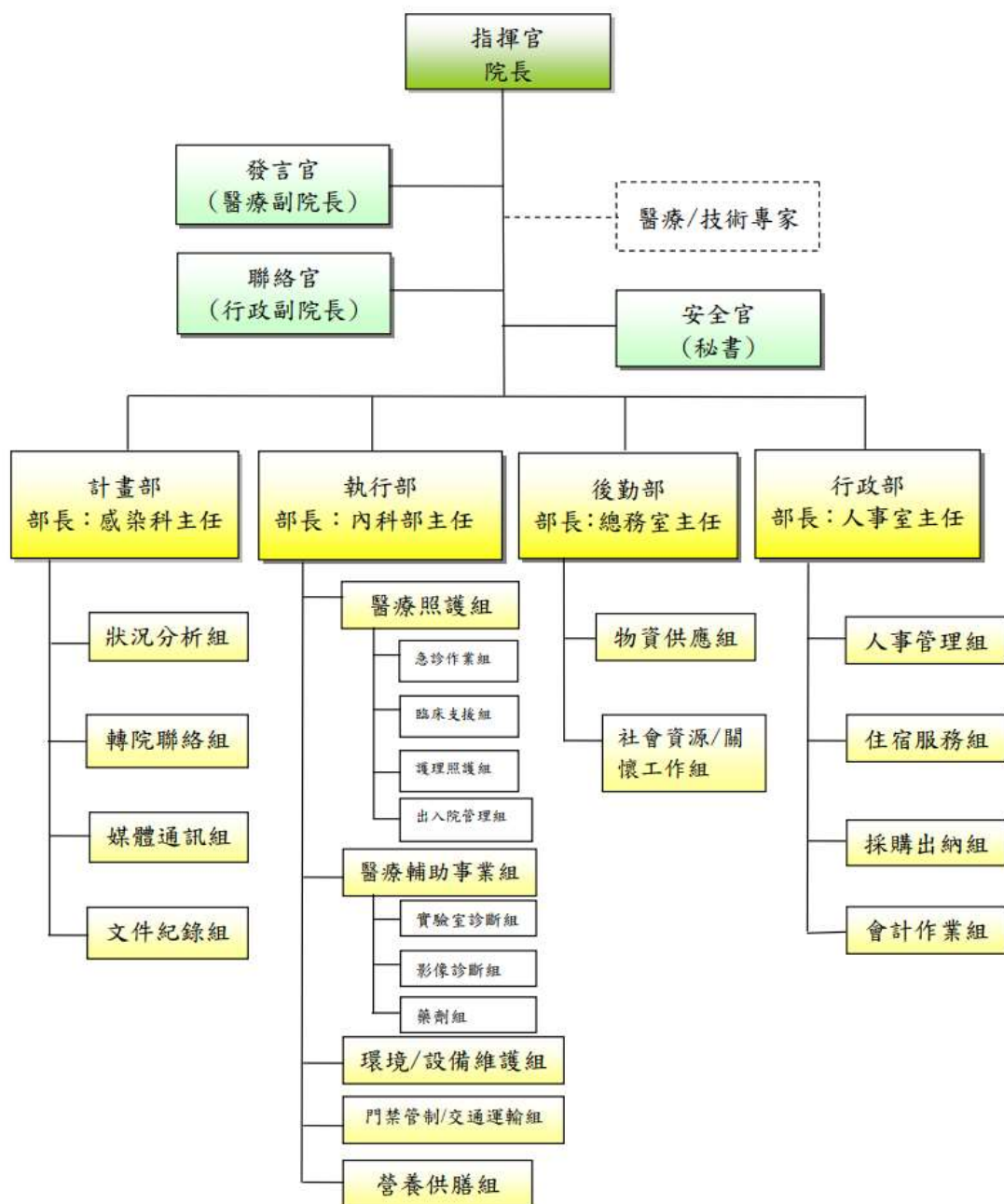


圖 2-20 傳染病緊急應變指揮中心組織架構

當疫情發生時，則依據中央公布疫情等級或衛生主管機關指示，啟動本院「傳染病緊急應變計畫」，並配合高屏區傳染病防治醫療網區指揮官之指揮調度，收治第一類及第五類傳染病病人。其目的為：(1)一旦疫情發生時，可立即啟動「傳染病緊急應變計畫」。(2)預防高危險傳染病病人在不知情的情況下進入醫院，而造成疾病的散佈。(3)提供適當之感染管制措施，預防院內員工被感染。(4)防範醫院環境被病原菌污染，而造成疾病的散佈。

本院「傳染病緊急應變計畫」一共制定十三項原則，分別為：(1)啟用急診發燒篩檢站 (2)病床規劃及病房清空時限與處理原則 (3)因應疫情變化調整防治策略 (4)動線管制原則 (5)人力召回 (6)人力調度原則 (7)資源管理原則 (8)防護原則 (9)確定病例之應變處置 (10)營運管制措施 (11)媒體通訊 (12)檔案歸建 (13)災害復原。一旦國內發生傳染病大流行時，本院可立即啟動傳染病緊急應變計畫，預期可提供病人、家屬及員工安全的就醫環境，避免傳染源之散佈。此外，可提昇員工傳染病緊急應變及動員清空之能力。

柒、醫療品質確保與管理之相關資料

為提高醫療水準，強化診療品質，本院重視病人安全，提供以病人為導向的醫療服務目標。設有醫療品質暨病人安全委員會；每季定期召開會議研議及推動醫療品質及病人安全政策方針與計畫，並進行追蹤統籌、協調、執行與落實，使得醫療品質及重視病人安全的意識成為醫院的優質文化。

A. 醫療品質

為有效管理及提升醫療品質，本院建置指標資訊管理系統，使各項醫療品質指標監測資訊化。本院每月收集、提報、監測院內醫療照護品質，彙整醫療品質季報表並以 SPC 管制圖進行指標管控。由醫療副院長擔任主席定期召開醫療品質暨病人安全委員會，針對超過閾值之指標，做分析報告及改善措施檢討，據以調整臨床照護流程、推行品質改善活動，期有效提升醫療品質。

本院現行參與之品質指標監測系統如下，提報項目包含：門診、急診、住院、加護病房、手術之結構、過程與結果面相關指標。

➤ 醫院評鑑持續性監測指標

指標類別	整體綜合急性照護指標	加護病房照護指標	手術照護指標	急診照護指標	重點照護指標	感染管制	用藥安全	經營管理	總計
項目	2	5	4	2	2	1	1	5	22

➤ 台灣醫療照護品質指標(THIS 指標)

指標類別	急診指標	加護指標	住院指標	門診指標	管理指標	總計
項目	29	15	33	16	2	95

➤ 醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫(P4P)

指標類別	住院 照護指標	手術 照護指標	加護病房照 護指標	急診 照護指標	重點 照護指標	總計
項目	6	6	5	4	2	23

本院依據醫院評鑑條文 1.1.4，如期提報持續性監測系統之量性指標及質性文件，各項指標提報完成度比率高於 90%。

➤ 量性指標提報完成度：

年度	提報完成度比率
108 年	100%
109 年	100%
110 年	91.6%
111 年	100%

➤ 質性文件上傳完成度：

年度	提報完成度比率
108 年	100%
109 年	100%
110 年	100%
111 年	100%

本院於 109 年榮獲衛生福利部頒發之「108 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善績優獎」以及「109 年衛生福利部 P4P 第三階計畫品質改善專案群組醫院期末成果發表之標竿學習獎」。111 年榮獲衛生福利部頒發之「109 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善進步獎」。



圖 2- 21 108 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善績優獎



圖 2- 22 109 年衛生福利部 P4P 第三階計畫品質改善專案群組醫院期末成果發表之標竿學習獎



圖 2- 23 109 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫—品質改善進步獎

B. 病人安全

由醫療品質暨病人安全委員會下設的病人安全組依計畫針對病安目標設定監測指標，並定期至相關科室確實進行稽核。缺失部分除現場糾正外，亦每季召開醫療品質暨病人安全委員會，報告監測結果並針對未達閾值之指標由負責單位提出改善計畫進行討論，以改善醫療品質。

➤ 108 年至 111 年病人安全指標監測全數達成監測目標

表 2- 21 108 年～111 年病人安全指標監測全數達成監測目標

監測目標	監測結果			
	108 年	109 年	110 年	111 年
促進醫療照護人員間的有效溝通	99.9%	99.42%	98.8%	98.92%
提升病人辨識正確性	100%	100%	100%	100%
異常事件通報認知	100%	98.53%	99.8%	99.67%
醫院火災預防及應變	100%	100%	100%	100%
提升手術安全	100%	100%	100%	100%
預防病人跌倒及降低傷害程度	100%	100%	100%	99.3%
提升用藥安全	98.8%	99.86%	99.4%	99.32%
落實感染管制監測結果：手部衛生之遵從性、手部衛生之正確性	94.4%、96.4%	97.27%、96.74%	98.2%、95%	97.72%，98.53%
提升管路安全	99.3%	99.27	100%	99.91%

本院積極推動病人安全相關業務，參與台灣病人安全通報系統(TPR)，並訂定「高雄市立民生醫院異常事件通報獎勵要點」以匿名、自主、獎勵方式鼓勵通報，降低醫療不良事件發生。經各項宣導、鼓勵措施，院內通報文化越趨成熟，2019 年度異常事件通報 167 件、2020 年異常事件通報 91 件、2021 年度異常事件通報 97 件、2022 年度異常事件通報 117 件。為鼓勵同仁持續通報，進一步營造安全之就醫環境，於每年度終結時會統計異常事件通報件數前三名單位，並於院務會議上由顏家祺院長頒發禮券以茲鼓勵，為提升異常事件通報率，經 110 年 12 月 27 日醫品病安委員會

修正獎勵要點，於 111 年度開始新增個人異常事件通報獎勵機制。

C. 醫療品質及病人安全教育訓練

- 108 年合計辦理 3 場、6 小時之教育訓練，總計 1217 人次參與（包含數位課程）、滿意度達 90 分；並派訓 60 人次參與外部教育訓練。
- 109 年合計辦理 4 場、7 小時之教育訓練，總計 987 人次參與、滿意度達 86.81 分；並參與醫策會數位課程於本院數位學習系統放置「109~110 年度醫院病安目標數位課程」；派訓 54 人次參與外部教育訓練。
- 110 年合計辦理 4 場實體課程與、4 場線上課程，11 小時之教育訓練，總計 799 人次參與、滿意度達 89.06 分；並參與醫策會數位課程於本院數位學習系統放置「109~110 年度醫院病安目標數位課程」，總計 5931 人次參與，滿意度 90.15%；派訓 25 人次參與外部教育訓練。
- 111 年合計辦理 14 場實體課程與、3 場線上課程，20 小時之教育訓練，總計 4491 人次參與、滿意度達 88.95 分。

➤ 院內醫療品質及病人安全教育訓練

表 2-22 院內醫療品質及病人安全教育訓練

類別	日期	時數	主題	主講者
病人安全	1080823	2	病人安全事件管理- 如何從通報中學習	柳營奇美醫院 張基生組長
	1081112	2	根本原因分析法 (Root Cause Analysis, RCA) 之概念與實例應用	高雄醫學大學附設 中和醫院 謝佩珊專員
	1090320	2	SDM 輔助工具製作原則與 網路資源介紹	奇美醫院 李美娟 組長
	1090410	1	新進人員及實習學生到職 前講習-病人安全與異常事 件通報	企劃室溫馨綺
	1091028	2	病人安全目標工作項目-病 安文化與調適能力	國立中山大學醫務 管理系曾貴英 醫管專家顧問

類別	日期	時數	主題	主講者
	1100409	2	新進人員及實習學生到職前講習-病人安全與異常事件通報	企劃室溫馨綺
	1110414	2	~問問題 說考量 做決定 ~醫病共享決策臨床推展分享	奇美醫院護理部 徐富美督導
	1110512	2	從正確通報到有效改善	高雄醫學大學附設中和紀念醫院醫品病安管理中心 陳萱組員
	1110422	1	異常事件通報線上操作說明會(廠商教學)	宜動科技
	1110414	2	~問問題 說考量 做決定~ 醫病共享決策臨床推展分享	奇美 護理部 徐富美 督導
	1110512	2	從正確通報到有效改善	高醫 管理中心 陳萱 組員
	1110630	1	異常事件通報線上操作說明會(廠商教學)	宜動科技
	-	1	數位課程-111 年度數位課程-異常事件通報線上操作說明會	宜動科技
	-	2	數位課程_111 新進人員訓練(2)病人安全及異常事件通報	民生 企劃室 溫馨綺
醫療品質	1080620	2	品管圈的建置與推動	高雄榮民總醫院 重症醫學部 黃偉春主任

類別	日期	時數	主題	主講者
	1091020	2	PDCA 寫作技巧	奇美醫院 張基生 組長
	1100311	1	使用儲存前滅除白血球血 品 預防輸血反應	高雄捐血中心 曾士賓 醫師
	1100729	1	數位課程-死亡與複雜案例 討論會_民生醫院機構巡診 死亡個案討論	社區醫療部 許育峯 醫師
	1101027	1	Stroke Prevention in Atrial Fibrillation: Where Do We Stand in 2021	台北榮民總醫院 心臟內科 江晨恩 教授
	1101125	1	全院性學術與案例討論會_ 玻璃纖維導致之電子業員 工刺激性接觸皮膚炎	家醫科 職業醫學科 林偉中醫師
	1100714	1	數位課程-去汙名化精神科 以思覺失調症正名為例	華藝數位股份有限 公司 韓承廷 講師
	1100826	1	數位課程-全最新美國骨科 醫學會指引 膝關節炎治療	骨科陳冠帆醫師
	1101028	3	高雄市立民生醫院糖尿病 共照網系列課程(二)	腎臟內科 魏淑儀顧問醫師 營養室 吳敏慧營養師 護理科 張美燕護理師
	1110119	1	全院性學術與案例討論會 -C 型肝炎防治:從社區照護 到醫院安全	高醫 內科 黃志富 主任
	1110414	1	民生、凱醫跨院際個案討論 會_腦中風個案討論	民生 內科 林芸仔 醫師

類別	日期	時數	主題	主講者
	1110519	1	前列腺癌的質子治療-高雄 長庚經驗分享	高長 放腫科 黃俊杰 醫師
	1110519	1	前列腺癌的質子治療-高雄 長庚經驗分享	高長 放腫科 黃俊杰 醫師
	1110526	1	全院性學術與案例討論會- 空氣汙染與健康危害	高長 急診 鄭富仁 醫師
	1110714	1	醫療合作醫院個案案例分 享- 質子治療的過去、現在與未 來	高長 放腫科 黃英彥 醫師
	1110915	1	醫療合作醫院個案案例分 享-Radiation Therapy for HCC	高長 放腫科 黃炳勝 副主任
	1111013	1	民生、凱醫跨院際個案討論 會_無心電圖異常心肌梗塞	凱醫 成人精神科 劉潤謙 醫師
	1111027	1	死亡與複雜案例討論會_微 小毛玻璃陰影確診為早期 肺腺癌並完治追蹤: 案例系 列報告與文獻回顧	民生外科 陸希平 教授
	1111117	1	醫療合作醫院個案案例分享 - 質子治療在鼻咽癌及頭頸 癌的經驗	高長 放腫科 王友明 主任
	1111124	1	全院性學術與案例討論會 _Innovative Treatment for Baker's cyst of Knee	民生 骨科 林威成 主任
	-	1	數位課程-111 年度醫療品 質課程-Acute Limb Ischemia	民生 急診 陳博紅 醫師

D. 推動全院性醫療品質及病人安全改善活動:

➤ 108 年

1. 108 年 6 月起辦理品管圈活動，分為醫療護理組及醫技行政組共計 8 圈進行圈活動。期間邀請高雄榮民總醫院重症醫學部黃偉春主任來院輔導圈員進行品質改善，藉由開放性模式進行成果發表，使同仁得以共同參與及學習品質改善的手法，期能共同提升醫療品質。並於 109 年 6 月結束圈活動。經評審審議後於 109 年 8 月 27 日院務會議公開頒獎，藉由公開表揚鼓勵同仁共同參與及學習品質改善的手法，期能共同提升醫療品質。



圖 2-24 品管圈活動

2. 榮獲「衛生福利部品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫」，108 年醫院品質改善績優獎



圖 2- 25 108 年醫院品質改善績優獎

➤ 109 年、111 年

1. 協助病人了解疾病，提供病人可選擇的治療方案並強化本院 SDM 輔助工具的臨床運用及維持輔助工具的品質，本院 109 年及 111 年舉辦「醫病共享決策輔助工具競賽活動」，共計 12 篇。以開發最適合本院臨床團隊使用的 SDM 輔助工具，建立完善的執行流程及引導功能，促進本院 SDM 之實踐。



圖 2- 26 109 年醫病共享決策輔助工具競賽活動



圖 2- 27 111 年醫病共享決策輔助工具競賽活動

E. 參與外部醫療品質競賽

1. 為持續提升本院品質提升改善活動之水準並營造品質改善活動互相觀摩良性競爭之風氣。

108 年以全球第一「一站式」藥愛療癒復元健康整合中心為主題，榮獲 SNQ 國家品質標章，並於 109 年接受 SNQ 實地訪視，109 年與 110 年皆通過續審認證。



圖 2- 28 SNQ 國家品質標章(全球第一「一站式」藥愛療癒復元健康整合中心)

2. 本院於 109 年參與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會第 21 屆國家醫療品質獎競賽，歷經書面審查及實地訪查，榮獲系統類特色中心之獎項。



圖 2-29 國家醫療品質獎特色中心



圖 2-30 國家醫療品質獎實地訪查

3. 本院於 111 年參加 SNQ 國家品質標章競賽-醫療院所類之醫院社區服務組，『以民醫出手，前所未有—打造全國唯一「前鎮科技產業園區健康新網絡」』為主題榮獲 SNQ 國家品質標章。



圖 2-31 SNQ 國家品質標章(前鎮科技產業園區健康新網絡)



圖 2-32 SNQ 國家品質標章審查函文

4. 本院 111 年參加 SNQ 國家品質標章競賽-長照機構服務類，以「飛象你~飛象我一全國首創兒虐重症全方位照顧模式」榮獲 SNQ 國家品質標章認證，並授予「國家生技醫療品質獎」銅獎。



圖 2-33 國家生技醫療品質獎



圖 2-34 國家生技醫療品質獎審查函文

捌、各委員會之會議名稱、組織章程與會議頻率

民生醫院共設有 26 委員會，其名稱、委員人數與開會頻率如表 2-23 所示：

表 2-23 各委員會之會議名稱、委員人數與會議頻率

各委員會之會議名稱、委員人數與會議頻率		
委員會	委員人數	開會頻率
緊急災害風險管控委員會	15 人	每四個月/次
感染管制委員會	12 人	每三個月/次
輸血委員會	6 人	每三個月/次
職業安全衛生委員會	14 人	每三個月/次
便民服務暨仁愛 基金管理委員會	16 人	每四個月/次
醫療品質暨病人 安全委員會	17 人	每三個月/次
醫學倫理暨教育委員會	18 人	每三個月/次
藥事管理委員會	13 人	每三個月/次
獎勵金績效評估委員會	12 人	視需要不定期
病歷管理委員會	11 人	每三個月/次
護理業務發展委員會	13 人	每三個月/次
儀器設備資源、 醫療合作暨外包 業務管理委員會	17 人	每三個月/次
管理發展基金管理委員會	11 人	視需要不定期
人事甄審委員會/ 考績委員會	17 人	視需要不定期
急重症管理委員會	12 人	每三個月/次
手術室管理委員會	9 人	每三個月/次
職工考核委員會	7 人	視需要不定期
醫療費用核(刪)減案件審查委員會	11 人	視需要不定期
性騷擾防治委員會	7 人	視需要不定期
骨、衛材管理委員會	9 人	每三個月/次
資訊管理委員會	10 人	兩次/年
生物安全會	9 人	兩次/年

個人資料保護委員會	18 人	視需要不定期
收住特殊疾病個案委員會	9	每三個月/次
身心障礙兒少保護收治委員會	9	每三個月/次
推動 ESG 醫院治理及永續委員會	11	每三個月/次

玖、民生醫院的永續營運目標與使命

本院於每年年初由院長率領全院主管、醫師及護理長級以上之管理團隊召開主管共識營會議，經集思廣益及腦力激盪後，制訂本院的宗旨、願景、任務及目標。每年舉辦主管共識營，自民國 90 年實施迄今共計實施 21 次。主管共識營之前辦理共識營會前會，凝聚各科室之意見討論未來努力方向及目標，由企劃室彙整後於主管共識營中討論再制訂目標，進行各項政策推動，並由企劃室負責列管追蹤。

一、宗旨及願景

本院宗旨「尊重生命，追求卓越」，指生命無價，對病人不因種族、文化及年齡予以不同之待遇，且不斷追求進步，致力成為社區民眾健康守護者為目標，邁向「台灣最佳 ESG 社區醫院」之願景。

二、任務及目標

- (一) 成為台灣推動 ESG 的典範醫院
- (二) 貫徹政府衛生政策及善盡社會責任
- (三) 建構優質安全的健康照護
- (四) 深耕社區及職場健康服務
- (五) 培育優秀人才並致力教學研究
- (六) 落實健康促進醫院政策
- (七) 發展以高齡長照為特色之公立醫院

三、醫院發展計畫策略形成機制

由企劃室專人蒐集服務區域醫療社會資源相關資料，每年定期進行分析報告。並依據 SWOT 分析及公立醫院照護市民健康責任，確立醫院在服務區域的角色及任務，擬定醫院階段性發展計畫，於主管共識營及衛生局監督下，據以執行，醫療環境分析 SWOT，並依內外部環境變化，訂定醫院年度策略目標，以強化醫院競爭優勢。

(一) 【短程目標】

1. 持續推動檢驗科 TAF 認證。
2. 積極深耕社區，開展新服務項目。
3. 加強感控作業，落實傳染病隔離醫院功能。
4. 積極推動媒體行銷及醫療記者會，提供醫療資訊及衛教宣導。
5. 通過健康醫院認證。
6. 協助推動公共衛生政策。
7. 全面提昇醫療品質，參與國內外各項競賽。
8. 持續羅致優秀醫師，提供全方位醫療服務。
9. 與大學進行產學合作，提升教學研究能量及落實培育優秀人才。
10. 落實評鑑作業日常化。

(二) 【中長程目標】

1. 持續推動特色醫療，通過 SNQ 國家品質標章認證。
2. 持續診間整修及耐震補強工程之推動。
3. 與醫學中心及各層級醫療院所合作，提供多專科醫療團隊，強化醫師陣容，以增加病患來源。
4. 推動無縫轉銜長期照護之醫療服務。
5. 持續推動長期照顧及高齡友善環境及設施。
6. 持續拓展營運項目及醫療設施。
7. 推動醫療品質改善計畫，成為臺灣最佳社區醫院。

壹拾、醫院服務病患數

從圖 2- 35 民生醫院的就醫服務人次可以發現醫院的就醫服務人次呈遞增趨勢，這表示民生醫院的醫療品質獲得病患的高度肯定，有良好的醫院治理成效：民生醫院的就醫服務人次呈遞增趨勢，包括門診就醫人數、急診就醫人數與牙醫就醫人數等均呈現顯著上升趨勢；這表示民生醫院的醫療品質獲得病患的高度肯定，有良好的醫院治理成效。

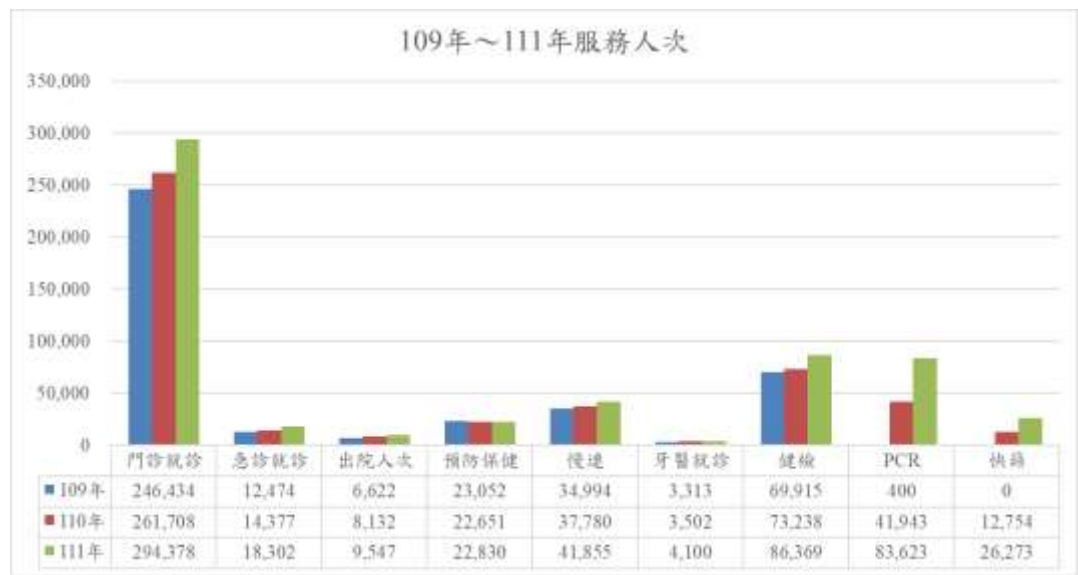


圖 2- 35 109 年~111 年服務人次

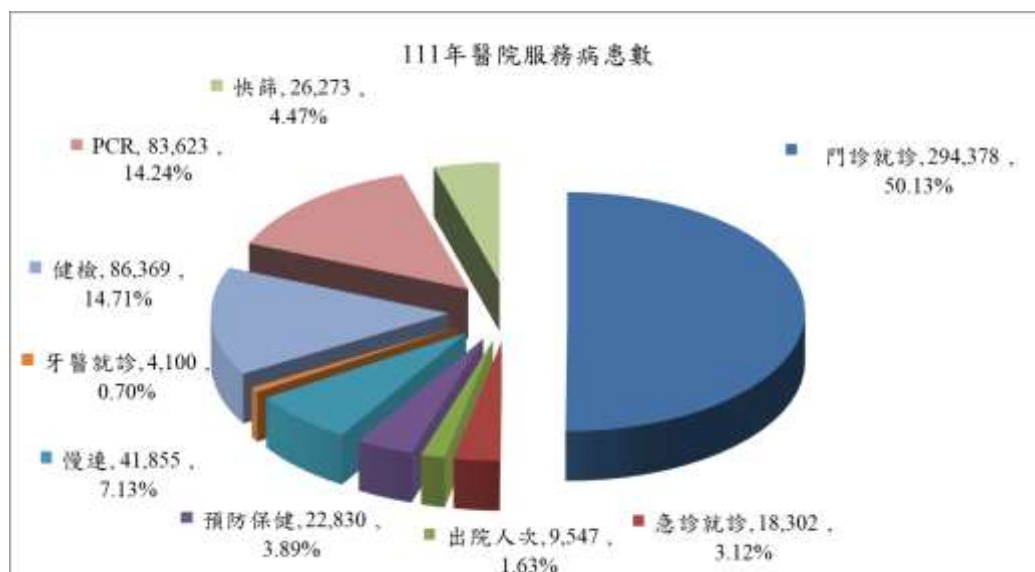


圖 2-36 111 年醫院服務病患數

壹拾壹、病患服務滿意度控管情形

表 2- 24 為民生醫院 109 年至 111 年門診滿意度，最高得分為 5 分，最低得分為 2.97 分；最高平均分為 4.43 分，最低為 4.34 分。

表 2- 24 109 年～111 年門診滿意度

109 年～111 年門診滿意度									
年份	最低得分	最高得分	平均	標準差	環境設施	等候時間	服務態度	醫療過程	服務結果
109-1	3.03	5	4.4	0.53	4.5	4.31	4.35	4.52	4.34
109-2	3.53	5	4.34	0.52	4.42	4.13	4.39	4.39	4.31
110-1	3.03	5	4.37	0.65	4.29	4.09	4.44	4.6	4.39
110-2	2.97	5	4.34	0.71	4.28	4.09	4.41	4.52	4.36
111-1	3.3	5	4.43	0.65	4.40	4.24	4.50	4.55	4.39
111-2	3.25	5	4.36	0.44	4.40	4.13	4.37	4.48	4.39

表 2- 25 為民生醫院 109 年至 111 年急診滿意度，最高得分為 5 分，最低得分為 3 分；最高平均分為 4.29 分，最低為 4.21 分。

表 2- 25 109 年～111 年急診滿意度

109 年～111 年急診滿意度									
年份	最低得分	最高得分	平均	標準差	環境設施	等候時間	服務態度	醫療過程	服務結果
109-1	3	5	4.21	0.59	4.08	4.18	4.31	4.29	4.25
109-2	3.21	5	4.22	0.55	3.89	4.21	4.44	4.37	4.29
110-1	3.03	5	4.22	0.49	4.06	4.25	4.32	4.25	4.25
110-2	3.5	5	4.27	0.39	4.1	4.3	4.37	4.32	4.3
111-1	3.78	5	4.21	0.41	4.17	4.08	4.31	4.38	4.23
111-2	3.06	5	4.29	0.46	4.21	3.88	4.43	4.61	4.38

表 2- 26 為民生醫院 109 年至 111 年住院滿意度，最高得分為 5 分，最低得分為 3.14 分；最高平均分為 4.51 分，最低為 4.31 分。

表 2- 26 109 年～111 年住院滿意度

109 年～111 年住院滿意度									
年份	最低得分	最高得分	平均	標準差	環境設施	行政效率	服務態度	醫療過程	服務結果
109-1	3.22	5	4.51	0.51	4.42	4.46	4.66	4.48	4.61
109-2	3.56	5	4.35	0.44	4.24	4.27	4.39	4.46	4.35
110-1	3.22	5	4.51	0.49	4.42	4.46	4.66	4.48	4.61
110-2	3.14	5	4.31	0.7	4.12	4.3	4.47	4.37	4.34
111-1	3.5	5	4.45	0.38	4.31	4.45	4.49	4.55	4.43
111-2	3.14	5	4.37	0.47	4.24	4.32	4.43	4.46	4.39

從上述的滿意度資料可以得知：

- 一、民生醫院的就醫服務人次呈遞增趨勢，這表示民生醫院的醫療品質獲得病患的高度肯定，有良好的醫院治理成效：民生醫院的就醫服務人次呈遞增趨勢，包括門診就醫人數、急診就醫人數與健檢人數等均呈現顯著上升趨勢；這表示民生醫院的醫療品質獲得病患的高度肯定，有良好的醫院治理成效。
- 二、民生醫院不論在門診滿意度、急診滿意度與住院滿意度均能維持一定高水準的病患就醫滿意度。

壹拾貳、醫院營收總金額

醫院不以營利為目的，但醫院的營收代表著病患的信任度與醫院之醫療的影響力。民生醫院的營收均逐年顯著提升的趨勢，這表示病患對信任度提升以及醫院之醫療的影響力提高。民生醫院 108 年、109 年、110 年及 111 年的營業收入分別為 1,217,710,680 元、1,318,073,569 元、1,618,331,132 元及 1,941,728,000 元，年成長率分別為 12.48%、8.24%、22.78%及 19.98%，這四年的年平均成長率高達 15.87%，如圖 2-37。

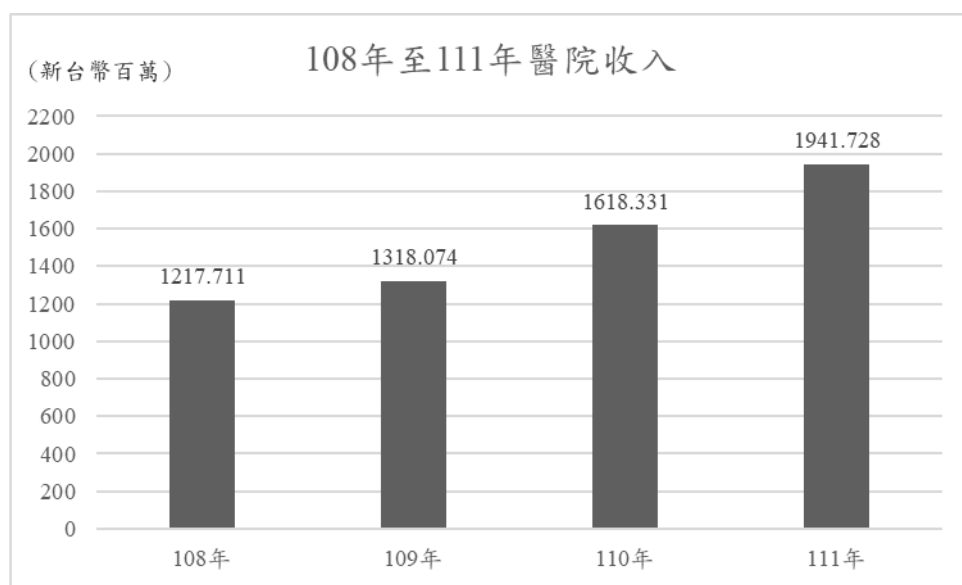


圖 2- 37 108 年至 111 年營業收入

壹拾參、醫院獲利金額

民生醫院 108 年、109 年、110 年與 111 年的營業收入分別為 41,234,328 元、48,695,570 元、與 8,933,710 元與 98,621,896 元。110 年獲利金額下降，因當年 5-8 月疫情延燒，到院就診人數減少醫院，自費之醫療收入大幅降低，本院為 COVID19 專責醫院，配合防疫需求進行降載，並關閉呼吸照護病房(RCW)，避免傳染源之散佈，如圖 2- 38。

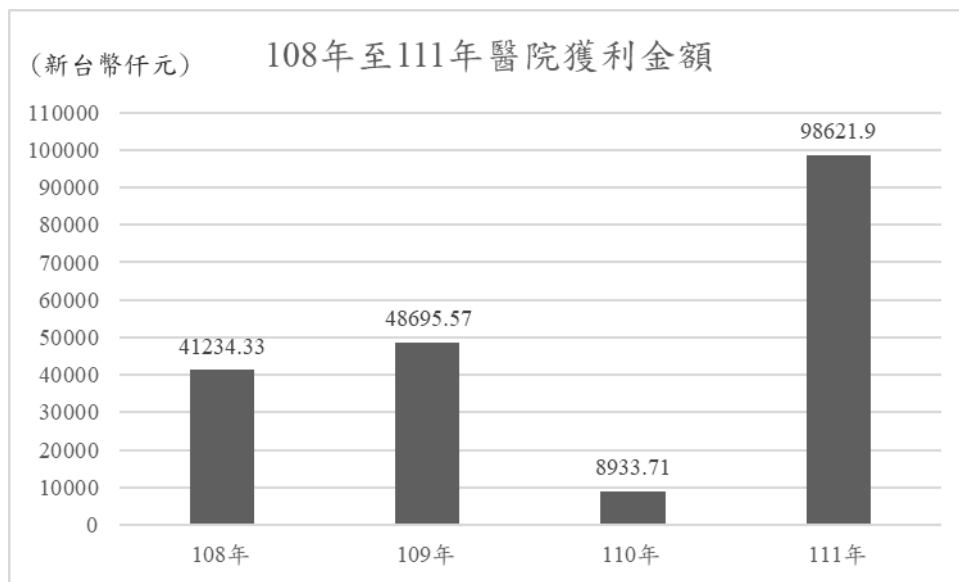


圖 2- 38 108 年至 111 年醫院獲利金額-單位為千元新台幣

壹拾肆、醫護員工論文發表篇數之統計

表 2- 27 為民生醫院 108～110 年度醫師及醫事人員論文發表統計，108、109、110 與 111 年分別發表 44 篇、33 篇 50 篇與 49 篇論文，108～111 年總計發表 176 篇論文；結果顯示民生醫院每年均有相當的論文發表數量。

表 2- 27 108～110 年度醫師及醫事人員論文發表統計

108～110 年度醫師及醫事人員論文發表統計						
年度	年度全院統計		發表篇數	補助額度	發表篇數	補助額度
小計			醫師人員		醫事人員	
108	篇數	補助總額	4	\$50,000	40	\$322,000
	44	\$372,000				
109	篇數	補助總額	8	\$148,000	25	\$294,000
	33	\$442,000				
110	篇數	補助總額	18	\$393,000	32	\$295,000
	50	\$688,000				
111	篇數	補助總額	26	\$1,140,000	23	\$229,000
	49	\$1,369,000				
總計	176	\$2,781,000	56	\$1,731,000	120	\$1,140,000

壹拾伍、員工離職率

表 2- 28 為民生醫院 108 年～111 年員工離職率；民生醫院的員工離職率均低於 6% 以下遠低於台灣相關文獻的平均值¹，員工離職率低顯示員工對醫院的工作環境肯定度高，這亦表示民生醫院的醫院治理成效佳。

表 2- 28 108 年～111 年員工離職率

108 年～111 年員工離職率	
年份	員工離職率

¹ 例如，根據范君瑜 (2023)指出依中華民國護理師護士公會全國聯合會的調查，平均每 4 名護理新鮮人，就有一人離職，醫學中心新進護理人員離職率超過 22.5%，地區醫院接近 29%，又例如，根據陳玉枝與林秋芬(2014)台灣的護理人員平均離職率與總離職率分別為 15.81%與 12.00%。

108	2.01%
109	1.66%
110	2.56%
111	5.40%

壹拾陸、員工育嬰假人數

表 2- 29 為 108 年～111 年員工育嬰假人數；從表中可以發現民生醫院提供良好穩定的工作環境，在少子化的現今社會，民生醫院的員工能有相當數量的育嬰假請假人數，誠屬難能可貴。

表 2- 29 108 年～111 年員工育嬰假人數

108 年～111 年員工育嬰假人數	
年份	人數
108	25
109	28
110	23
111	26

從上述醫院之得獎紀錄、醫院員工之得獎紀錄、醫院獲得重要認證、醫院獲得重要標章、就醫服務人次、醫院營收與醫護人員等員工數均呈逐年增加，以及員工離職率低；具有維持一定高水準的病患就醫滿意度、相當數量的醫師及醫事人員論文發表數與相當數量的育嬰假人數；這些統計紀錄可以得知，民生醫院是一個優質的地區教學醫院，有良好的醫院治理成效，醫療品質獲得市民與病患的高度肯定。

第三章 利害關係人關注重大議題鑑別與因應管理對策

第一節 利害關係人關注重大議題鑑別之理論

全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）於民國 105 年 10 月 19 日推出了永續性報告的全球標準暨 GRI 準則（GRI Standards），GRI 準則是台灣與世界最主要遵循的準則，根據民國 110 年 12 月 28 日「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心」上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第三條規定：....應揭露永續報告書公司應依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則，揭露公司所鑑別之經濟、環境及社會重大主題、管理方針、揭露項目及其報導要求，且至少應符合 GRI 準則之核心選項。

現行的 GRI 通用準則 2016(GRI 100 系列)運行至今已約 5 年的時間，為強化 GRI 準則的基礎，並以最高標準要求組織完整、透明地揭露其營運活動對於經濟、環境、社會的衝擊情形（特別是負面衝擊），GSSB（全球永續性標準理事會，Global Sustainability Standards Board）於 108 年發起本次的改版計畫，並於民國 110 年 10 月 5 日正式公布新版 GRI 通用準則 2021（GRI Universal Standards 2021）。

原 GRI：2016 即非常重視利害關係人關注重大議題進行鑑別與提出因應對策，例如，GRI102 即將與利害關係人溝通就是納入核心選項（GRI102 之 40 至 44）；新版 GRI：2021 則更加重視利害關係人關注重大議題進行鑑別與提出因應對策，例如，GRI2 之 29 至 30，又例如，GRI 3：即將重大主題中明確給予組織鑑別重大主題時，提供了宜遵循的「程序指引」，幫助組織有效鑑別重大主題，並順利揭露有關重大主題的條文要求（領導力，2022）。

因此，根據高雄榮民總醫院（2021）醫院的利害關係人主要有下列八個對象，員工、

病人與家屬、合作夥伴(供應商、外包商/承包商)、社區居民、醫療同業、政府機關、媒體以及實習生與其學校。本文將之調整為：員工、病患與家屬、合作夥伴（供應商、外包商/承包商）、社區居民、醫療同業、主管機關、民意代表與市政府、媒體、實習生與其學校以及義工與捐贈人等十大部分，如下圖 3-1 所示。



圖 3-1 民生醫院利害關係人示意圖

第二節 利害關係人問卷調查

民生醫院借鏡長庚醫院、高雄榮民醫院與舊振南食品等之經驗，於官方網站上建立利害關係人問卷，讓民生醫院的利害關係人提供相關的意見，來動態精進利害關係人的意見，同時也達到鑑別利害關係人的重大議題與因應對策的目的。

壹、法規依據

法規依據本院設置「本院推動 ESG 醫院治理及永續委員會」(以下簡稱本委員會)，本委員會職掌業務主要有四點「負責本院利害關係人重大關注議題之回應與管理。」

貳、利害關係人之問卷內容

參考長庚醫院、高雄榮民醫院與舊振南食品等相關文獻與本文針對本院的獨特性，經本院召開六次的會議討論，利害關係人之問卷內容彙整如下表 3-1。

表 3-1 民生醫院利害關係人問卷題項

題項類型	題項內容
環境 E	醫院環境綠化與美化 醫院空氣品質 醫院節能 醫院減碳 醫院汗水處理 醫院水循環再利用 醫院太陽能發電 醫院遵循環保法規
社會 S	醫院員工福利 醫院人才培育與留才 醫院社區參與 醫院社會公益 醫院社會參與 醫院對供應商的管理 醫院對實習生的培訓 醫院對主管機關裁罰的回應

題項類型	題項內容
	醫院對病患與家屬的意見回應 醫院對合作夥伴意見的回應 遵循人事與勞工法規
醫院治理與經營營收 G	醫院醫療品質 醫院醫療口碑 醫院醫護人員之服務態度 醫院行政人員之服務態度 醫院之營運績效：獲利能力與營運策略等 醫院之治理：醫院組織運作與監管機制 醫院公平對待病患 醫院對病患個資之安全維護 醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包 醫院注重風險管理

參、利害關係人問卷網頁之建立：

利害關係人問卷網頁建置於本院的首頁，以便利利害關係人進行問卷之填寫，建置後之問卷網頁入口圖示如下圖 3-2 所示：



圖 3-2 民生醫院利害關係人問卷網頁入口

肆、問卷結果分析：

問卷從民國 111 年 10 月 1 日建置完成，經過一個月的時間，共有 192 人次的有效問卷。其問卷結果分析如下：

一、利害關係人身份別之比重

表 3- 2 為本次問卷利害關係人身份別之比重的分析，在十類利害關係人中上網填寫問卷的人數以醫院員工(48.44%)、實習生與其學校(15.10%)與社區居民(9.9%)的比率較高。

表 3-2 利害關係人身份別之比重的分析

編號	利害關係人身份別	數量	百分比
1	醫院員工	93	48.44%
2	病患/家屬	11	5.73%
3	合作夥伴(含供應商、外包商/承包商等)	9	4.69%
4	社區居民	19	9.90%
5	醫療同業	8	4.17%
6	主管機關	7	3.65%
7	民意代表/市府	5	2.60%
8	媒體	10	5.21%
9	實習生與其學校	29	15.10%
10	義工與捐贈人	1	0.52%
	總計	192	100.00%

二、取得問卷資訊管道之比重

表 3- 3 為利害關係人取得問卷資訊管道之比重的分析，結果發現民生醫院官網是利害關係人最主要取得問卷的資訊管道，其比率高達 54.48%。

表 3-3 利害關係人取得問卷資訊管道之比重的分析

資訊管道	數量	百分比
民生醫院官網	158	54.48%
民生醫院社群平台	52	17.93%
媒體報導	48	16.55%
民生醫院健康電子報	32	11.03%
總計	290	100.00%

三、環境 E 題項之關注程度分析

表 3- 4 為環境 E 題項之關注程度分析，環境議題題項的平均分數僅為 4.1 分，以醫院空氣品質最為重要其得分為 4.3 分。

表 3-4 環境 E 題項之關注程度分析

重大議題項目	平均分數
醫院空氣品質	4.3
醫院汙水處理	4.2
醫院遵循環保法規	4.2
醫院水循環再利用	4.1
醫院減碳	4.1
醫院節能	4.1
醫院環境綠化與美化	4.1
醫院太陽能發電	4.0
總平均分數	4.1

四、社會 S 題項之關注程度分析

表 3- 5 為社會 S 題項之關注程度分析，社會議題題項的平均分數為 4.28 分，以醫院員工福利、醫院人才培育與留才、醫院對病患與家屬的意見回應以及遵循人事與勞工法規較為重要其得分均為 4.4 分。

表 3-5 社會 S 題項之關注程度分析

重大議題項目	平均分數
醫院員工福利	4.4
醫院人才培育與留才	4.4
醫院對病患與家屬的意見回應	4.4
遵循人事與勞工法規	4.4
醫院社區參與	4.3
醫院社會公益及參與	4.2
醫院對供應商的管理	4.2
醫院對主管機關裁罰的回應	4.2
醫院對合作夥伴意見的回應	4.2
醫院對實習生的培訓	4.1
總平均分數	4.28

五、醫院治理 G 題項之關注程度分析

表 3- 6 為醫院治理 G 題項之關注程度分析，醫院治理議題題項的平均分數為 4.35 分，以醫院對病患個資之安全維護為 4.5 分最為重要，醫院醫療品質、醫院醫護人員之服務態度、醫院公平對待病患、醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包以及醫院注重風險管理較為重要其得分均為 4.4 分。

表 3-6 醫院治理 G 題項之關注程度分析

重大議題項目	平均分數
醫院對病患個資之安全維護	4.5
醫院醫療品質	4.4

醫院醫護人員之服務態度	4.4
醫院公平對待病患	4.4
醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包	4.4
醫院注重風險管理	4.4
醫院醫療口碑	4.3
醫院行政人員之服務態度	4.3
醫院之營運績效：獲利能力與營運策略等	4.2
醫院之治理：醫院組織運作與監管機制	4.2
總平均分數	4.35

六、E S G 題項關注程度之綜合比較分析

表 3- 7 為 E S G 題項之綜合比較分析，分析結果發現醫院治理是利害關係人較為關係的重大議題，其平均關注程度得分高達 4.35 分遠高於議題題項的平均分數為 4.35 分，遠高於環境的 4.10 分與社會的 4.28 分；這似乎顯示民生醫院的利害關係人認為民生醫院對國家社會與病患得最主要貢獻在於醫院的治理包括醫療品質等，換言之，提供優質的醫療品質與優質的醫院治理，裁示病患等利害關係人對民生醫院的主要期待。醫院對病患個資之安全維護(4.5 分)以及醫院醫療品質、醫院醫護人員之服務態度、醫院公平對待病患、醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包以及醫院注重風險管理較為重要其得分均為 4.4 分。

表 3- 7 E S G 題項之綜合比較分析

項次	平均分數	最高	最低
環境 E	4.10	4.20	4.00
社會 S	4.28	4.40	4.10
醫院治理 G	4.35	4.50	4.20
總平均分數	4.26		

七、利害關係人關注重大議題的鑑別結果

經由上述的詳細分析，我們可以歸納出民生醫院利害關係人重大關注議題的分析，共有 11 大議題為利害關係人關注重大議題，詳列如下，其中，環境部分有 1 個題項、社會部分有 4 個題項而醫院治理則有 6 個題項：

一、醫院對病患個資之安全維護(4.5 分)

二、以及醫院醫療品質(4.4 分)

三、醫院醫護人員之服務態度(4.4 分)

四、醫院公平對待病患(4.4 分)

五、醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包(4.4 分)

六、醫院注重風險管理較為重要其得分均為(4.4 分)

以上第一至六為醫院治理的題項

七、醫院員工福利(4.4 分)

八、醫院人才培育與留才(4.4 分)

九、醫院對病患與家屬的意見回應(4.4 分)

十、遵循人事與勞工法規較為重要其得分均為(4.4 分)

以上第七至十為社會的題項

十一、醫院空氣品質(4.3 分)。

以上第十一為環境的題項

第三節 醫院針對利害關係人關注重大議題之因應管理對策

本院針對利害關係人關注之 11 大議題為重大議題，在醫院治理之策略應作為本院現在與未來推動之重要政策的依據，逐步落實在本院政策來加以推動，期待能持續精進本院的 ESG 暨醫院的永續經營能力。

目前本院已經積極地針對這 11 項利害關係人關注重大議題，規劃在目前與未來的重要政策來加以推展，而目前已經進行的情形彙整如下表 3-8 所示，來加以說明；從表中我們可以發現，針對 11 大議題為重大議題，本院均有相當程度的執行，未來將持續精益求精：

表 3-8 利害關係人關注重大議題執行情形彙整表

ESG 類別	利害關係人關注重大議題	民生醫院之因應管理對策	施行進度
環保 S	醫院空氣品質(4.3 分)	「空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管」以提升院內空氣品質	已經完成
社會 S	醫院員工福利(4.4 分)	例如，體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理」精進員工的健康等項目	持續進行中
	醫院人才培育與留才(4.4 分)	例如，「成立民生醫院 ESG 永續成長學院」達到員工學習跨場域與跨時間的能效等項目	持續進行中
	醫院對病患與家屬的意見回應(4.4 分)	例如，建購利害關係人之問卷平台等項目	已經完成
	遵循人事與勞工法規較為重要其得分均為(4.4 分)	例如，成立職業安全衛生委員會與推動 ESG 醫院治理及永續委員會等委員會	已經完成
治理 G	醫院對病患個資之安全維護(4.5 分)	例如，成立個人資料保護委員會等委員會	已經完成

醫院醫療品質(4.4 分)	例如，成立醫療品質暨病人安全委員會等委員會	已經完成
醫院醫護人員之服務態度(4.4 分)	例如，成立醫療品質暨病人安全委員會等委員會	已經完成
醫院公平對待病患(4.4 分)	例如，成立醫療品質暨病人安全委員會等委員會	已經完成
醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包(4.4 分)	例如，成立推動 ESG 醫院治理及永續委員會等委員會	已經完成
與醫院注重風險管理(4.4 分)	例如，成立緊急災害風險管控委員會等委員會	已經完成

第四章 重視環境與綠化的優質醫院

本章主要介紹民生醫院 ESG 執行在環境推動（E, Environment）上之亮點，主要包含 8 項內容即八個小節；詳細內容如下所述。

第一節 即將成為高雄市首座屋頂架設太陽能面板的公辦公營醫院

問題研討：

醫院如何為地球的環境（E; Environment）責任，盡一分心力，降低地球的溫室效應，進而降低極端氣候的負面影響，包括極端氣候發生的強度與頻率。

實施成效：

初步估計民生醫院推動評估醫院屋頂架構太陽能面板能，產生下列 9 大預期功效：

1. 提升現有屋頂空間經濟效益。
2. 不影響現有結構安全、同時具有改善防水等。
3. 施工期間不影響屋內作業。
4. 避免屋頂長期陽光直曬，延長屋頂結構年限。
5. 降低室內溫度約 3~5 度-進而有效節能約 18~30%：依能源局資料每降 1 度約可節省 6%用電，而每降一度用電量，每年可以減低 27kg 之二氧化碳當量之碳排放量。
6. 最大容量規劃： 443.7 峰瓩(KWP) 。
7. 建設費用與定期維護費用全部由廠商支應。
8. 使用台電內線低壓併聯大幅降低線路損耗及高壓變壓器降載

9. 20 年租金 7,258,500 元。

第二節 空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管

問題研討：

根據新加坡聯合早報 (2022a)指出細菌感染是人類的第二殺手，2019 年奪走 770 萬人命，僅次於心血管疾病，這是來自英國知名醫學雜誌 The Lancet 所刊登的研究 Ikuta, Swetschinski, Aguilar, Sharara, Mestrovic, Gray and Dhingra (2022)；再根據新加坡聯合早報 (2022b)指出在 COVID 19 期間歐洲的醫院內超級細菌感染的病例激增，其中，與冠病疫情暴發前相比，歐洲 2021 年感染不動桿菌（Acinetobacter）的人數增加一倍以上；感染肺炎克雷伯菌（Klebsiella pneumoniae）的人數在 2020 年，即冠病來襲頭一年，猛增 31%，2021 年增加 20%。

醫院的空氣中相關病菌高於一般的工作或是生活空間，如何有效降低醫院的空氣中相關病菌，讓醫院員工、就診病患以及家屬的健康獲得進一步的確保。

紫外光是波長為 100~400nm 的不可見光。波長範圍 100~280nm，被稱為 UV-C（深紫外）的光並無法照射到地球上。但其具有殺菌，有機分解，光聚合以及感測等多種功能(斯坦雷電氣，2022)。

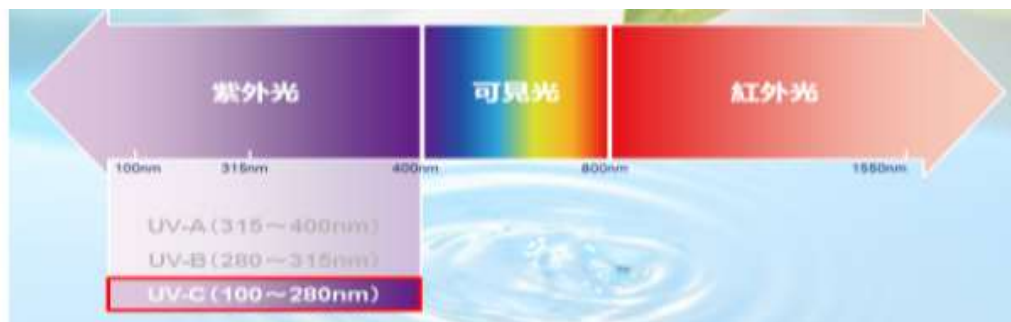


圖 4-1 紫外光示意圖

實施成效：

民生醫院在院內空調系統增加裝設 270nm 短波紫外線殺菌燈管於空調箱入風口處，目前院內有 5 台可以安裝。

第三節 院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水

問題研討：

民國 109 年 10 月至民國 110 年 6 月台灣發生缺水乾旱，如何節約用水珍惜水資源，是台灣與地球的重要課題，民生醫院亦須盡一份心力。

實施成效：

1. 院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水。
2. 院內包括洗腎室裝設 RO 回收系統。
3. 新增廢水水塔及新增使用管路。
4. 節約用水珍惜水資源，民生醫院盡一份心力，珍惜水資源同時亦能節省水費支出。



圖 4-2 RO 水前處理設備



圖 4-3 施工前：儲水桶定位

RO 廢水再利用設備



圖 4-4 施工中：洗孔及配管



圖 4-5 再利用管路配至本院地下水池

RO 廢水再利用設備



圖 4-6 管路銜接再利用設備及安裝馬達



圖 4-7 施工後

第四節 院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格

問題研討：

如何將民生醫院推動 ESG 與重視環境保護，落實成為員工的日常，以及成為民生醫院 DNA 的一部分。

實施成效：

1. 院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格。



圖 4-8 員工停車場電動機車優先停車格(施工前)



圖 4-9 員工停車場電動機車優先停車格(施工後)

第五節 舉辦科室辦公室綠化推廣活動

問題研討：

如何將民生醫院推動 ESG 與重視綠化美化環境，落實成為員工的日常，以及成為民生醫院 DNA 的一部分。

實施成效：

1. 舉辦科室辦公室綠化推廣活動，由醫院購買小農植栽，以科室為單位競賽，1 個月內成功種植者可獲得禮券。
2. 向民生醫院所有員工宣示民生醫院推動 ESG 與重視綠化美化環境的態度，逐步讓民生醫院推動 ESG 與重視環境保護，落實成為員工的日常，以及成為民生醫院 DNA 的一部分，可以視為民生醫院的 ESG 教育。



圖 4-10 辦公室綠化推廣活動紀錄照-1



圖 4- 11 辦公室綠化推廣活動紀錄照-2



圖 4- 12 辦公室綠化推廣活動紀錄照-3

高雄市立民生醫院 111 年度 ESG 辦公室綠化活動評比辦法

一、種植活動期間:111 年 9 月 19 日(一)起至 111 年 11 月 18 日(五)止。(60 日)

二、綠化活動評比項目如下:

1.小農場植物健康度	2.小農場植物收成結果/茂密程度	3.綠化佈置創意	4.環境整體美觀度
20%	20%	40%	20%

評分說明:

1. 小農場植物健康度: 植物本身是否有枯黃、缺水、萎縮等不健康情況。
 2. 小農場植物收成結果/茂密程度: 植物結果數量、開花多寡、或是葉子茂密程度。
 3. 綠化佈置創意: 除了主要的小農植栽外, 評比當天可發揮創意用其他飾品、擺設、掛布、多種植物盆栽、燈光等加強綠化佈置, 營造一個環境或角落美化辦公室環境。
 4. 環境整體美觀: 綜合上述要點, 打造環境整體美觀程度。
- 三、正式評比日期:111 年 11 月 21 日(一)~25 日(五), 由委員分別前往科室評比, 並將評分表交主辦單位彙整分數。
- 四、評比結果公告:111 年 12 月 2 日(五)公告。
- 五、獎勵比賽標的: 植栽於 60 天內成功種植, 並搭配其他植物綠化環境, 經評比取前 6 名高分單位, 發給禮券及獎狀。

名次	禮券金額
第一名	4800
第二名	3800
第三名	2900
第四名	2000
第五名	1000
第六名	500

圖 4-13 辦公室綠化推廣活動評比辦法

第六節 民生醫院無紙化與少紙化之措施與績效

問題研討：

如何減少紙張的使用，可以環保減少砍樹，落實民生醫院推動 ESG 的進展。

實施成效：

1. 推動病歷病歷無紙化。
2. 護理科提供 108-111 年購置使用行動 e 化護理車。
3. 購置 e 化行動護理車：108 年度 6 台 109 年度 2 台 110 年度 2 台。
4. 院內數位電子表單與無紙化開會通知單等。
5. 可以環保減少砍樹，落實民生醫院推動 ESG 的進展。
6. 減少購置紙張之費用支出。
7. 減少接觸，符合防疫所需。
8. 電子化減少相關之查詢時程。



圖 4-14 行動 e 化護理車

第七節 獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案

問題研討：

中央空調是較耗電的電器用品，如何降低中央空調的耗電量是各機關節能的關鍵因素之一。

方案說明：

1. 取得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案專款補助裝設新型能效較高的冷氣冰水主機 500 萬（本院自籌 1300 萬，共 1800 萬）。
2. 補助契約書編號 111-1C003。

實施成效：

經更換相關空調主機等設備後，預期整體節能與節能率為：總節能量/改善項目原來耗能量=41.3%，其中減少用電量為 2,084,021 kWh/年，每年減少碳排放 1060.7 噸，將可為本院減少營運成本，更為環境盡一份心力。



圖 4-15 節能績效保證專案示範推廣補助契約書

第八節 永續與低碳的幸福醫院

問題研討：建構民生醫院成為永續與低碳的幸福醫院

一、能源議題

本院為高雄市政府（以下稱市府）重點防治 COVID-19 新冠肺炎之專責醫院，肩負社會責任，提供高雄市民醫療服務，並執行中央及市府多項重大的防疫任務，為配合市府節約能源政策及讓來院看診、住院民眾及醫護人員有更舒適之使用環境，擬將效能低落、不彰及耗能之空調主機等設備進行更換，預計經費為 1,800 萬元整，其中 500 萬元業已爭取經濟部能源局補助，本院自籌 1,300 萬元整，方案詳情請見第四章第七節。

二、水資源議題

台灣地區地小人稠、山坡陡峭加上濫砍濫伐及超限利用，因而多數雨水皆無法有效保留，且迅速流失立造成嚴重災害如土石流或山崩等，台灣屬水資源匱乏的國家，110 年的旱災仍歷歷在目，愛節約用水是為很重要之議題。本院於缺水期間，將全院廁所洗手抬水量調小，藉以節省寶貴水資源。加強維修漏水管路，以避免浪費過多水資源，

實施成效：

一、能源議題

經更換相關空調主機等設備後，預期整體節能與節能率為：總節能量/改善項目原來耗能量=41.3%，其中減少用電量為 2,084,021kWh/年，碳排放 1060.7 噸/年，將可為本院減少營運成本，更為環境盡一份心力

二、水資源議題

民國 110 年 06 月較民國 110 年 05 月份用水度減少 432 度，較民國 108 年 06 月減少 680 度，成效極佳。

第五章 企業社會責任的展現與績效

本章主要介紹民生醫院 ESG 執行社會責任（S, Social）上之亮點，主要包含 6 項內容即六個小節，將詳細分析如下；其中，民生醫院成立全台灣第一個 ESG 信託的並於 111 年 12 月 21 日於民生醫院一樓大廳舉辦記者會，廣受媒體、醫界與金融界高度關注。

第一節 成立全台灣第一個 ESG 信託

問題研討：
民生醫院長期接受愛心捐款－仁愛基金，做為弱勢或急難病患醫療費用之補助（貼），但未提升至第三方公正單位之監督。
實施成效：
1. 將仁愛基金於高雄銀行成立全台灣第一個 ESG 信託。 2. 具示範性之時代意義，達到拋磚引玉之功效。 3. 既為弱勢或急難病患醫療費用之補助（貼），又有第三方公正單位之監督。 （金融信託機構依照金管會之規定必須有嚴謹之內部控制及稽核制度，並設置專責稽核單位） 4. 獲得媒體高度的關注，111 年 12 月 21 日於民生醫院一樓大廳舉辦推動全台灣第一個 ESG 信託記者會，16 名貴賓出席、10 家媒體親臨現場、17 家媒體報導，點閱率最高的 Youtube 其連結網址如下：https://youtu.be/z7q5X9mInN8，此一全台灣第一個 ESG 信託案例，廣受全台媒體、醫界與金融界高度關注。



圖 5-1 民生醫院 ESG 公益信託帳戶簽約記者會

第二節 成立民生醫院 ESG 永續成長 e 學院

問題研討：

民生醫院每年辦理許多場次的演講與內部訓練（見表 2-10），如何讓更多員工獲得演講與內部訓練的相關 Know-how，落實民生醫院員工與永續成長。

實施成效：

本院醫教中心於員工數位學習管理系統新增 ESG 課程專區，以利同仁進修，為民生醫院 ESG 內部教育訓練奠基：

1. 將民生醫院辦理的演講與內部訓練檔案放置於民生醫院的網頁，員工可以重複學習，方便的時段再上網進行學習。
2. 達到學習跨場域與跨時間的功效，且數位化學習讓成員工學習更加便利。
3. 課程架構分為環境、社會及治理三個面向，並細分不同課程主題。
4. 除院內自行開設實體及數位課程外，也加入外部數位課程連結。
5. 共開設 48 堂課程，總時數 82 小時，累計達 8,502 人進修，在三個面向的課程滿意度都取得優良的結果，E(環境)、S(社會)與 G(治理)滿意度分別為 89.48%、89.52%與 88.96%，總滿意度為 89.32%。

環境面向(E)	社會面向(S)	治理面向(G)
1. 氣候變遷 2. 環境汙染及資源 3. 水資源使用 4. 生物多樣性 5. 環境保護供應鏈	1. 勞動基準 2. 健康與安全 3. 人權與社區 4. 消費者責任 5. 社會責任供應鏈	1. 公司治理 2. 風險管理 3. 稅務透明度 4. 反貪腐
符合的課程主題		
1. 環境(地務) 2. 水資源與廢水(地務) 3. 廢棄物管理(地務/廠裡)	1. 勞工管理(人事) 2. 勞工規範(人事) 3. 員工參與和多元性(人事) 4. 員工衛生與安全(職安) 5. 隱私權與資料安全(資訊)	1. 爭議處理(企劃) 2. 緊急應變相關知識及技巧宣導(職安)

圖 5-2 ESG 課程架構

圖 5-3 ESG 課程專區從系統查找方式



圖 5-7 ESG 課程-E(環境)面向成果

```

graph LR
    A[課程來源] --> B[院內舉辦]
    A --> C[外部連結]
    B --> D[110年及111年環境課程 10場  
111年及112年環境課程 10場]
    B --> E[110年及111年數位課程 10場  
111年及112年數位課程 10場]
    C --> F[111年及112年數位課程 10場  
111年及112年數位課程 10場]
  
```

圖 5-4 ESG 課程介紹



E. S. G 課程-S(社會)面向成果

1. 社會面向學習目標			
主題	程度	人數	滿意度(A-V)
1. 社會面向學習目標 (1)	1	200	91.1%
2. 社會面向學習目標 (2)	2	200	91.1%
3. 社會面向學習目標 (3)	3	200	91.1%
4. 社會面向學習目標 (4)	4	200	91.1%
5. 社會面向學習目標 (5)	5	200	91.1%
6. 社會面向學習目標 (6)	6	200	91.1%
7. 社會面向學習目標 (7)	7	200	91.1%
8. 社會面向學習目標 (8)	8	200	91.1%
9. 社會面向學習目標 (9)	9	200	91.1%
10. 社會面向學習目標 (10)	10	200	91.1%
11. 社會面向學習目標 (11)	11	200	91.1%
12. 社會面向學習目標 (12)	12	200	91.1%
13. 社會面向學習目標 (13)	13	200	91.1%
14. 社會面向學習目標 (14)	14	200	91.1%
15. 社會面向學習目標 (15)	15	200	91.1%
16. 社會面向學習目標 (16)	16	200	91.1%
17. 社會面向學習目標 (17)	17	200	91.1%
18. 社會面向學習目標 (18)	18	200	91.1%
19. 社會面向學習目標 (19)	19	200	91.1%
20. 社會面向學習目標 (20)	20	200	91.1%
21. 社會面向學習目標 (21)	21	200	91.1%
22. 社會面向學習目標 (22)	22	200	91.1%
23. 社會面向學習目標 (23)	23	200	91.1%
24. 社會面向學習目標 (24)	24	200	91.1%
25. 社會面向學習目標 (25)	25	200	91.1%
26. 社會面向學習目標 (26)	26	200	91.1%
27. 社會面向學習目標 (27)	27	200	91.1%
28. 社會面向學習目標 (28)	28	200	91.1%
29. 社會面向學習目標 (29)	29	200	91.1%
30. 社會面向學習目標 (30)	30	200	91.1%
31. 社會面向學習目標 (31)	31	200	91.1%
32. 社會面向學習目標 (32)	32	200	91.1%
33. 社會面向學習目標 (33)	33	200	91.1%
34. 社會面向學習目標 (34)	34	200	91.1%
35. 社會面向學習目標 (35)	35	200	91.1%
36. 社會面向學習目標 (36)	36	200	91.1%
37. 社會面向學習目標 (37)	37	200	91.1%
38. 社會面向學習目標 (38)	38	200	91.1%
39. 社會面向學習目標 (39)	39	200	91.1%
40. 社會面向學習目標 (40)	40	200	91.1%
41. 社會面向學習目標 (41)	41	200	91.1%
42. 社會面向學習目標 (42)	42	200	91.1%
43. 社會面向學習目標 (43)	43	200	91.1%
44. 社會面向學習目標 (44)	44	200	91.1%
45. 社會面向學習目標 (45)	45	200	91.1%
46. 社會面向學習目標 (46)	46	200	91.1%
47. 社會面向學習目標 (47)	47	200	91.1%
48. 社會面向學習目標 (48)	48	200	91.1%
49. 社會面向學習目標 (49)	49	200	91.1%
50. 社會面向學習目標 (50)	50	200	91.1%
51. 社會面向學習目標 (51)	51	200	91.1%
52. 社會面向學習目標 (52)	52	200	91.1%
53. 社會面向學習目標 (53)	53	200	91.1%
54. 社會面向學習目標 (54)	54	200	91.1%
55. 社會面向學習目標 (55)	55	200	91.1%
56. 社會面向學習目標 (56)	56	200	91.1%
57. 社會面向學習目標 (57)	57	200	91.1%
58. 社會面向學習目標 (58)	58	200	91.1%
59. 社會面向學習目標 (59)	59	200	91.1%
60. 社會面向學習目標 (60)	60	200	91.1%
61. 社會面向學習目標 (61)	61	200	91.1%
62. 社會面向學習目標 (62)	62	200	91.1%
63. 社會面向學習目標 (63)	63	200	91.1%
64. 社會面向學習目標 (64)	64	200	91.1%
65. 社會面向學習目標 (65)	65	200	91.1%
66. 社會面向學習目標 (66)	66	200	91.1%
67. 社會面向學習目標 (67)	67	200	91.1%
68. 社會面向學習目標 (68)	68	200	91.1%
69. 社會面向學習目標 (69)	69	200	91.1%
70. 社會面向學習目標 (70)	70	200	91.1%
71. 社會面向學習目標 (71)	71	200	91.1%
72. 社會面向學習目標 (72)	72	200	91.1%
73. 社會面向學習目標 (73)	73	200	91.1%
74. 社會面向學習目標 (74)	74	200	91.1%
75. 社會面向學習目標 (75)	75	200	91.1%
76. 社會面向學習目標 (76)	76	200	

圖 5-7 ESG 課程-E(環境)面向成果

9

E. S. G 課程-S(社會)面向成果

1. 社會面向學習目標			
主題	程度	人數	滿意度(A-V)
1. 社會面向學習目標 (1)	1	200	91.1%
2. 社會面向學習目標 (2)	2	200	91.1%
3. 社會面向學習目標 (3)	3	200	91.1%
4. 社會面向學習目標 (4)	4	200	91.1%
5. 社會面向學習目標 (5)	5	200	91.1%
6. 社會面向學習目標 (6)	6	200	91.1%
7. 社會面向學習目標 (7)	7	200	91.1%
8. 社會面向學習目標 (8)	8	200	91.1%
9. 社會面向學習目標 (9)	9	200	91.1%
10. 社會面向學習目標 (10)	10	200	91.1%
11. 社會面向學習目標 (11)	11	200	91.1%
12. 社會面向學習目標 (12)	12	200	91.1%
13. 社會面向學習目標 (13)	13	200	91.1%
14. 社會面向學習目標 (14)	14	200	91.1%
15. 社會面向學習目標 (15)	15	200	91.1%
16. 社會面向學習目標 (16)	16	200	91.1%
17. 社會面向學習目標 (17)	17	200	91.1%
18. 社會面向學習目標 (18)	18	200	91.1%
19. 社會面向學習目標 (19)	19	200	91.1%
20. 社會面向學習目標 (20)	20	200	91.1%
21. 社會面向學習目標 (21)	21	200	91.1%
22. 社會面向學習目標 (22)	22	200	91.1%
23. 社會面向學習目標 (23)	23	200	91.1%
24. 社會面向學習目標 (24)	24	200	91.1%
25. 社會面向學習目標 (25)	25	200	91.1%
26. 社會面向學習目標 (26)	26	200	91.1%
27. 社會面向學習目標 (27)	27	200	91.1%
28. 社會面向學習目標 (28)	28	200	91.1%
29. 社會面向學習目標 (29)	29	200	91.1%
30. 社會面向學習目標 (30)	30	200	91.1%
31. 社會面向學習目標 (31)	31	200	91.1%
32. 社會面向學習目標 (32)	32	200	91.1%
33. 社會面向學習目標 (33)	33	200	91.1%
34. 社會面向學習目標 (34)	34	200	91.1%
35. 社會面向學習目標 (35)	35	200	91.1%
36. 社會面向學習目標 (36)	36	200	91.1%
37. 社會面向學習目標 (37)	37	200	91.1%
38. 社會面向學習目標 (38)	38	200	91.1%
39. 社會面向學習目標 (39)	39	200	91.1%
40. 社會面向學習目標 (40)	40	200	91.1%
41. 社會面向學習目標 (41)	41	200	91.1%
42. 社會面向學習目標 (42)	42	200	91.1%
43. 社會面向學習目標 (43)	43	200	91.1%
44. 社會面向學習目標 (44)	44	200	91.1%
45. 社會面向學習目標 (45)	45	200	91.1%
46. 社會面向學習目標 (46)	46	200	91.1%
47. 社會面向學習目標 (47)	47	200	91.1%
48. 社會面向學習目標 (48)	48	200	91.1%
49. 社會面向學習目標 (49)	49	200	91.1%
50. 社會面向學習目標 (50)	50	200	91.1%
51. 社會面向學習目標 (51)	51	200	91.1%
52. 社會面向學習目標 (52)	52	200	91.1%
53. 社會面向學習目標 (53)	53	200	91.1%
54. 社會面向學習目標 (54)	54	200	91.1%
55. 社會面向學習目標 (55)	55	200	91.1%
56. 社會面向學習目標 (56)	56	200	91.1%
57. 社會面向學習目標 (57)	57	200	91.1%
58. 社會面向學習目標 (58)	58	200	91.1%
59. 社會面向學習目標 (59)	59	200	91.1%
60. 社會面向學習目標 (60)	60	200	91.1%
61. 社會面向學習目標 (61)	61	200	91.1%
62. 社會面向學習目標 (62)	62	200	91.1%
63. 社會面向學習目標 (63)	63	200	91.1%
64. 社會面向學習目標 (64)	64	200	91.1%
65. 社會面向學習目標 (65)	65	200	91.1%
66. 社會面向學習目標 (66)	66	200	91.1%
67. 社會面向學習目標 (67)	67	200	91.1%
68. 社會面向學習目標 (68)	68	200	91.1%
69. 社會面向學習目標 (69)	69	200	91.1%
70. 社會面向學習目標 (70)	70	200	91.1%
71. 社會面向學習目標 (71)	71	200	91.1%
72. 社會面向學習目標 (72)	72	200	91.1%
73. 社會面向學習目標 (73)	73	200	91.1%
74. 社會面向學習目標 (74)	74	200	91.1%
75. 社會面向學習目標 (75)	75	200	91.1%
76. 社會面向學習目標 (76)	76	200	

E. S. G課程-G(管理)面向成果

111-110年G面向課程	堂數	時數	人數	滿意度(%)
數位課程-111年度長庚醫院緊急災害演習-G1	1	2	29	80.69
數位課程-111年度醫院緊急應變課程-主室+夢龍課程-G1	1	2	68	89.71
數位課程-111年度長庚醫院護理士品管研討會-G1	1	2	68	89.71
數位課程-110年法政宣導專題講座(國科館資訊-G1)	1	2	127	89.25
數位課程-110年大學教師臨床教學交流研討會-G1	1	2	150	89.32
數位課程-110年120醫院醫療品質提升專題講座-G1	1	2	125	88.50
總計	6	12	484	88.51

111-110年G面向實體課程	堂數	時數	人數	滿意度(%)
1111000-緊急應變和疏散避難演習(醫務室)-G1	1	2	176	89.65
1111000-危險化學品處理演習-G1	1	2	150	88.68
110012-臨床護理和急救急救-G1	1	2	120	88.83
110012-急救和護理臨床實習研討會(國科館)-G1	1	1	146	89.26
1101125-院際間安全防護研討會(護理、醫務法律與病人安全)-G1	1	2	180	88.58
總計	5	8	1080	88.78

圖 5-9 ESG 課程-G(管理)面向成果

E. S. G課程總成果

110-111年度E. S. G課程成果 (統計至111/05/31)				
面向	堂數	時數	人數	滿意度(%)
E面向全課程	11	17	1884	89.48
S面向全課程	20	48	4756	89.52
G面向全課程	11	21	1802	88.96
總計	41	82	8502	89.32

圖 5-10 ESG 課程總成果

表 5-1 民生醫院 108-111 年度院內教育訓練場次與人數

年度	場次	時數	人次
108 年	98 場	180 小時	23,043 人次
109 年	111 場	190 小時	22,165 人次
110 年	87 場	150.5 小時	15,232 人次
111 年	119 場	185 小時	23,705 人次
總計	415 場	705.5 小時	84,145 人次

第三節 體恤員工防疫辛苦幫員工投保防疫險

問題研討：

民國 109 年爆發 COVID 19，民生醫院是高雄市防疫重要醫院，如何提供民生醫院員工積極投入防疫又較無後顧之憂。

實施成效：

1. 民生醫院啟動 109 年因應新冠肺炎防疫工作人員投保案、保險公司：國泰人壽、保險對象：相關防疫人員、保險人數：302、保險期間：109/07/24-110/07/23。(經費由民生醫院提供)
2. 富邦產險一疫苗險、保險公司：富邦產物、保險對象：全體員工、保險人數：655、保險期間：1100521-1110521。(經費由高雄市衛生局補助)
3. 民生醫院員工積極投入防疫，又較無後顧之憂，體恤員工防疫辛苦染疫後能獲得保險之補償，表達醫院對員工防疫辛苦的體恤。

富邦產險		保單首頁		正本	
本公司依據個人資料保護法及相關規定之告知事項包括蒐集之目的，個人資料類別及利用範圍，方式等事項。除依蒐集個人資料時之告知外，並已詳載於本公司官網(https://www.fubon.com/insurance/home/index.htm)。個人資料告知事項請逕向該處查詢，或可撥打：0800008888 本服務專線查詢。					
個人健康險暨傷害險保險單 24小時服務免費申訴電話：0800-009-888					
保單號碼	： 0500第21CHI [redacted] 8號				
被保險人	： 李 [redacted] S [redacted] 6				
通設地址	： 802 高雄市苓雅區凱旋二路132-1號				
要保人	： 高雄市政府衛生局 76011604				
通設地址	： 802 高雄市苓雅區凱旋二路132-1號				
保險期間	： 自民國110年05月21日0時起至民國111年05月21日0時止				
要保人與被保險人關係：其他					
總投保人數：1人		總保險費：183元		級別：年繳	
序號：0001 疫起守護2.0疫苗保障計畫一-招標件					
主被保險人：李 [redacted]		身分證號：S [redacted] 6			
與主被保險人關係：本人		公司名稱：[redacted] 醫院			
工作內容：[redacted]					
身故受益人					
受益人姓名		關係		備註	
法定繼承人		法定繼承人		17	

圖 5-11 富邦產險疫苗險保單示意圖

第四節 體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理

問題研討：

維護醫院工作者及利害相關者之安全、健康與福祉，推動健康促進活動，讓員工注重自身健康管理，預防疾病與保持身心健康。有身心健康的醫院員工更能提供優質的醫療服務。

實施成效：

1. 民生醫院每年對所屬員工均進行健康檢查。
2. 依據檢查結果進行配套因應管理，例如，111 年度健檢異常之前三名為體重及 BMI 異常人數 252 位（42.07%），其次為總膽固醇異常 244 位（40.8%）以及胸部 X 光異常 182 位（30.74%），綜合上述前三項健康問題，易導致心血管及代謝症候群疾病，民生醫院於本計畫即採取預防心血管疾病之相關健康促進活動。
3. 有身心健康的醫院員工更能提供優質的醫療服務。
4. 體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理。



圖 5-12 身心健康講座—有氧運動

第五節 醫院供應商管理辦法適度納入 ESG

問題研討：

如何針對供應商管理辦法適度納入 ESG，以進一步落實醫院 ESG 之推動。

實施成效：

1. 本院之評審案件投標廠商 ESG 之執行情形納入評選項目。
2. 針對高雄市立民生醫院供應商管理辦法與高雄市立民生醫院外包業務管理辦法進行法規的調整。
3. 精進供應商的管理，民生醫院推動 ESG 深化落實至供應商。

項次	評選項目	裝置使用計畫書撰擬重點規定
1	公司基本資料(10%)	(1) 負責人、公司簡介、公司資本額。 (2) 組織架構及主要經營管理人員之職掌與背景。 (3) 計畫主持人及工作人員具備相關計畫之經驗與能力(包含學歷、經歷、專長、職位)。 (4) 員工人數及人力投入規劃與配置
2	廠商投標前5年內相關案件履約實績(10%)	詳列曾辦理與本案類似經驗的案例及相關說明。
3	興建計畫(15%)	(1) 開發計畫可行性規劃報告書。 (2) 光電與機電設備規格。 (3) 工作團隊說明。 (4) 施工規劃及期程(含查核點)。
4	營運計畫(20%)	(1) 營運組織及管理計畫。 (2) 設備運轉與維修計畫。 (3) 安全維護措施。 (4) 品質保證計畫、緊急應變計畫。 (5) 結構損壞及漏水保固計畫。
5	廠商投標值(20%)	(1) 投標值=投標設備裝置容量(kWp)×回饋金百分比(%) (2) 投標設備裝置容量及回饋金百分比之數值填寫至小數點後一位；回饋金百分比至少為3%。
6	廠商企業社會責任(CSR)(如提供員工「工作與生活平衡」措施)(5%)	相關措施項目如：友善家庭措施(如育嬰假或伺親假)、友善性別(含多元性別)、友善族群、員工協助方案、企業托兒、健康促進、彈性工時與工作安排措施。
7	回饋及加值服務計畫(10%)	廠商承諾回饋予提供建築物場址裝置太陽光電發電設備所在機關或學校之計畫。計畫內容需與節能減碳、推廣再生能源、裝置智慧設施等內容相關。
8	簡報與詢答(10%)	

圖 5-13 供應商評選項目表

第六節 創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒

問題研討：

根據衛生福利部統計資料顯示，民國 110 年，全台 18 歲以下共有 374 萬 3264 人，兒少保護案件通報件數 4 萬 3508 件，每萬人通報率為 116。在這些通報案件中，可能的方式有性暴力、身體暴力（生理、心理）、不當管教、疏忽照顧等，造成有些孩子留下嚴重且長期的後遺症，如腦性麻痺、癲癇、全面性發展遲緩、餵食困難等後遺症，因身心狀態變得異常複雜且難以照顧，超出一般家庭或者兒童安置機構所能負荷的程度。

高雄市立民生醫院附設住宿長照機構（飛象家園）自民國 109 年 11 月起專責收治因遭受不當對待而導致重度身心殘障疾患之兒少保護個案。飛象家園收治之兒童多以腦性麻痺、罕見疾病及重度自閉症等為主，其身障類別多元從長期卧床、輪椅或助行器輔助行走或者可自行移動等，多數合併吞嚥障礙、語言遲緩、餵食困難等，除需要長時間的醫療、護理、支持性健康照護，協助進食、排遺、移位、翻身等基本日常生活，也亟需跨專業領域之專業團隊資源協助。

目前飛象收置有 16 位重度障礙且有高密集照護需求的孩童，使用鼻胃管及胃造口有 11 位，飛象家園與高雄市立大同醫院小兒科團隊共同合作，借重語言治療師的專業，整合各方資訊了解飛象孩童的進食意願、整體健康狀態、呼吸狀態、口腔狀態、認知功能、咀嚼、吞嚥、姿勢、進食動作、活動度、進食狀況水準、食物質地、營養、語言發展，以進行每周一至兩次的個別治療時間，並提供和訓練照服員及護理師日常可執行的活動，工作人員依據孩童的個

別化餵食技巧，讓原本只能由胃造瘻口灌食的孩童，藉由積極地吞嚥訓練，現在可以自己用瓶子吃食物泥，甚至用湯匙自行進食，體重也逐步接近理想值。目的是讓尚在發展中的兒童仍有機會增進其功能、活動及能力，期待能達成國內首間專業及人性兼具之重度身心障礙兒童友善照護機構。

實施成效：

1. 飛象孩童 O 玲藉由語吞訓練已能由口進食，並且胃造瘻口已關閉，體重接近理想值。另一位孩童 O 潔，訓練她自己拿湯匙，由口進食，觀察進食狀況，另位 O 任語吞老師訓練用棒棒糖沾水訓練，孩童會主動開口要吃…。工作人員後續依照老師的技巧執行，讓孩童有由口進食的機會。
2. 飛象孩童 O 揚是 6 歲的男孩，出生後因為腦積水、脊柱裂等症狀，入住小兒科加護病房，出生後經歷多次手術治療，跟一般孩童比較，小揚的照顧顯得困難。由於父母親、其他親屬無法照顧，106 年由社會局安置。小揚因為疾病，導致雙足內翻和雙腳無法平放，影響行走功能，需要矯正與積極復健，在 109 年 12 月來到飛象家園，到家園接受專業照顧。剛到家園時，他顯得害羞、不太敢說話、不會使用筷子，經過團隊的努力。慢慢地，他會主動講著生活大大小小的事，在復健師的努力之下，他學會拿筷子，使用輔具與其他小飛象一起練習走路。
3. 透過語言吞嚥治療，以生活為本位，個別化訓練個案的吞嚥能力和語言能力，提升個案生活品質，同時給予照服員和護理師支持，提供在照顧吞嚥困難、餵食困難、語言遲緩個案上所需的技巧與策略，讓孩童有機會由「口」進食，享受「吃」的樂趣～創造孩童無限可能。
4. 飛象家園成為兒虐長期照顧示範中心，將照護模式拓展至各地，提供收置兒少保個案之機構照護參考，讓全台灣遭受不當對待且重度障礙的孩子，都能享有全人的照護，早日恢復身體功能，與原生家庭關係重建。也期待孩童能夠享受家庭生活，得到家庭的支持與照顧。安心健康的在台灣成長茁壯。
5. 飛象家園成立的目的，希望提供中重度障礙的孩童一個家，一個溫暖、像家的療育環境，藉由專業復能、生活照護服務，提供具有治療性滋養照顧的友善環境，讓孩童在優質的照護環境成長，可以回歸社會。



圖 5-14 飛象家園環境

第六章 持續創新精進的醫院治理機制

本章主要介紹民生醫院 ESG 執行醫院治理（G, Governance）上之亮點，主要包含 5 項內容即 5 個小節；詳細內容如下：

第一節 舉辦員工 ESG 創意競賽活動

問題研討：
如何將民生醫院員工推動 ESG 的好的創意，加以收集，達到潛在成為民生醫院推動 ESG 的潛在方案。
實施成效：
1. 舉辦員工 ESG 創意競賽活動，聘請外部專家擔任評審，給予優勝者禮券等獎勵。將民生醫院員工推動 ESG 的好的創意，加以收集，達到集思廣益的功能，同時讓員工有參與感。 2. 向民生醫院所有員工宣示民生醫院推動 ESG 與重視綠化美化環境的態度，逐步讓民生醫院推動 ESG 與重視環境保護，落實成為員工的日常，以及成為民生醫院 DNA 的一部分，可以視為民生醫院 ESG 教育的一部分。

人事室公告

高雄市立民生醫院 2022 年 ESG 永續醫院員工創意競賽

延長報名期間至 9 月 15 日一案

一、依 111 年 7 月 29 日本院 ESG 第三次會議決議，請各科室至少須投件 1 案(內科部、外科部、社區醫療部、護理科亦投件 1 案)。

二、ESG (Environment環境保護，Social社會責任，Governance治理) 提案須涉及下列 14 大主題：

1. 能源議題 2. 空氣議題 3. 交通議題 4. 建築議題 5. 飲食議題
6. 水資源議題 7. 廢棄物(循環經濟)議題 8. 景觀與生物多樣性議題
9. 社會責任 10. 醫院治理 11. 社會形象 12. 醫病關係
13. 永續競爭力 14. ESG 基因的深化

三、競賽規則：

提案可包括尚未進行或進行中的案例。請於111年9月15日(四)前將下述參賽書面資料繳交至人事室(李先生#2208)，電子檔一併寄至 jimks@kcg.gov.tw 信箱，檔案名稱及信件主旨「高雄市立民生醫院 ESG 永續醫院員工創意競賽(提案名稱)」，逾期不予受理。

(1) 報名資料表 (附件 1)：Word 檔。

(2) 提案表(投稿內容須 200 字以上) (附件 2)：Word 檔。

活動計畫、提案表單及簡易主題參考範例放置在本院 INT→10. 公用資料彙整區→人事室彙整區→ESG 競賽(9.15 前)資料夾裡。

四、競賽獎勵

經評選委員評選出競賽績優隊伍前 3 名及佳作 3 名給予超商禮券：

第 1 名：5000 元禮券 第 2 名：4000 元禮券 第 3 名：3000 元禮券

佳作：2000 元禮券

此致 各科室



圖 6-1 民生醫院 ESG 永續醫院員工創意競賽公告

第二節 醫院營收既醫療影響力逐年顯著提高

問題研討：

醫院不以營利為目的，但醫院的營收代表著病患的信任度與醫院之醫療的影響力。

實施成效：

1. 民生醫院的營收均逐年顯著提升的趨勢，這表示病患對信任度提升以及醫院之醫療的影響力提高。
2. 民生醫院 108 年、109 年、110 年與 111 年的營業收入分別為 1,217,710,680 元、1,318,073,569 元、1,618,331,132 元與 1,941,728,000，年成長率分別為 12.48%、8.24%、22.78%與 19.98%，這四年的年平均成長率高達 15.87%。

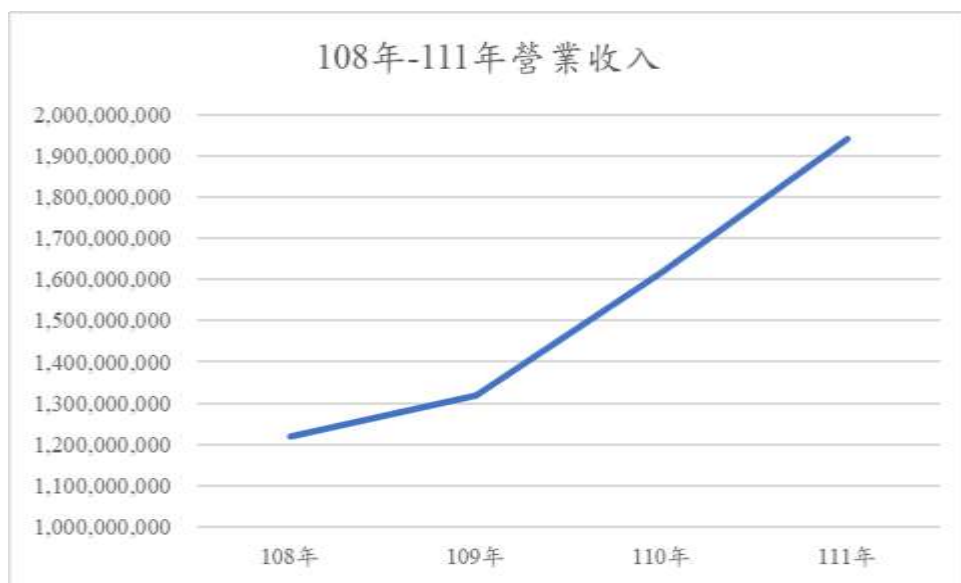


圖 6-2 民生醫院營業收入分析

第三節 醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定

民生醫院的醫療品質屢獲外部機構之獎項肯定，同時亦獲得病患滿意度調查上高度的肯定。

- 主要獲獎事項：

1. 民國 110 年榮獲衛生福利部頒發「107 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫 P4P」醫療品質進步獎。
2. 民國 111 年 11 月獲衛生福利部頒發「109 年糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增收案數收案率」特優獎。
3. 民國 111 年 11 月獲衛生福利部頒發「108 年醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫 P4P」品質改善績優獎。

- 病患滿意度高：

1. 以急診室病患滿意度為例，病患滿意度均達 84%以上。
2. 急診室病患滿意度呈逐年上升趨勢。



圖 6-3 民生醫院急診滿意度分析

第四節 醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察

民生醫院與高階主管屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察。

● 主要具體事項：

1. 民國 109 年 2 月獲得高雄市政府頒發「嚴重特殊傳染性肺炎防疫有功」
2. 改善員工工作環境與病患就醫環境的精進-於 2020 年榮獲社團法人高雄市建築師公會頒發「2020 仁和賞」(室內裝修類優選獎)
3. 民國 110 年 3 月 19 日蔡總統親自至醫院視察鼓勵。



圖 6-4 嚴重特殊傳染性肺炎防疫有功



圖 6-5 2020 仁和賞



圖 6-6 蔡總統來院視察

第五節 醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到

問題研討：

本院配合政府提高公立醫療機構電子支付政策，陸續推動多元繳費方式，提供民眾更便捷的繳費方式。除了傳統臨櫃繳款外，民國 103 年新增一卡通繳費、民國 108 年新增信用卡刷卡繳費、民國 110 年新增自助繳費機繳費等多元繳費方式。為提供更多元、便利的服務，於民國 111 年 9 月 1 日起，新增以「四大超商、ATM 金融卡轉帳或高雄銀行、代庫農會臨櫃繳款」繳費服務，民眾在住家附近的超商或 ATM，即可完成繳費，繳費單之樣張與繳費流程如下圖。

806 高雄市前美		王 先生/女士	
（已繳納）請向高理會		高雄市中民生醫院聯絡電話：07-251131轉2388	
高雄市中民生醫院醫療費用 繳費單 單號：111-0102080017			
會計年度：111年	帳戶名稱：高雄市中民生醫院多元繳費服務專用帳戶	第一聯 繳款人收執聯	
繳款人：	繳款項目：醫療費用		
繳費方式：	繳款期部：1110902 應繳金額：11,978元整		
繳費方式說明：		代收單位戳章	
1. 高雄銀行：高雄銀行行號銀行（高雄行轉-熟識）線上繳納（免手續費）。		2. 高雄銀行各分行及代庫農會繳納。 3. 全頁各超商門市繳納，每筆代收最高60,000元。 20,000元（含）以下，手續費10元。 20,001-40,000元（含）以下，手續費15元。 40,001-60,000元（含）以下，手續費20元。 4. ATM：請入品利金融卡，輸入密碼，選擇繳費，輸入銀行代碼016。 輸入繳費單帳號後六位碼，輸入金額，確認轉入繳費單帳號。 匯費及金額請選擇確認，即完成。（自行負擔轉行手續費）。 5. 請於繳納內以光超匯繳費，匯款請至光超銀行各分行。 代庫農會繳納或高雄市中民生醫院繳納繳費（免手續費）。	
2. 高雄銀行各分行及代庫農會繳納。			
3. 全頁各超商門市繳納，每筆代收最高60,000元。			
20,000元（含）以下，手續費10元。			
20,001-40,000元（含）以下，手續費15元。			
40,001-60,000元（含）以下，手續費20元。			
4. ATM：請入品利金融卡，輸入密碼，選擇繳費，輸入銀行代碼016。			
輸入繳費單帳號後六位碼，輸入金額，確認轉入繳費單帳號。			
匯費及金額請選擇確認，即完成。（自行負擔轉行手續費）。			
5. 請於繳納內以光超匯繳費，匯款請至光超銀行各分行。			
代庫農會繳納或高雄市中民生醫院繳納繳費（免手續費）。			
交款明細			
就醫日期：1110118 門診醫療費用：500		就醫日期：1110113 門診醫療費用：3808	
就醫日期：1110216 門診醫療費用：500		就醫日期：1110511 門診醫療費用：3808	
就醫日期：1110316 門診醫療費用：1128		就醫日期：1110616 門診醫療費用：802	
由代收單位繳納台人員負責處理，特此聲明。			
受寄代號：929，代理代號：168		高雄市中民生醫院醫療費用 繳費單 單號：111-0102080017	
會計年度：111年	帳戶名稱：高雄市中民生醫院多元繳費服務專用帳戶	第二聯 代收單位留存聯	
繳款人：	繳款項目：醫療費用		
繳款期部：1110902	應繳金額：11,978元整		
ATM繳款帳號（高雄銀行代號016）：0915010001910306			
高雄銀行、代庫農會、超商繳費專用			
條碼一	1109176MP	條碼二	0915010001910306
條碼三	110899000011978		

圖 6-7 繳費單樣張

圖二 繳費流程



圖 6-8 繳費流程



圖 6-9 一指繳費 E 指付 app 記者會

預期成效：

1. 繳費方式多元、民眾滿意度增加。
2. 欠款回收率提高、管理效率提升。
3. 配合時代潮流、邁向智能 E 化醫院。

結論與未來展望

第六節 民生醫院已有良好醫院治理的成效

經由前面民生醫院資料的盤點，本文發現民生醫院已經具備有良好的醫院治理的成效，這為民生醫院推動 ESG 元年以及推動成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景有了厚實良好的基石。

醫院之得獎紀錄、醫院員工之得獎紀錄、醫院獲得重要認證、醫院獲得重要標章、就醫服務人次、醫院營收與醫護人員等員工數均呈逐年增加，以及員工離職率低；具有維持一定高水準的病患就醫滿意度、相當數量的醫師及醫事人員論文發表數與相當數量的育嬰假人數；這些統計紀錄可以得知，民生醫院是一個優質的地區教學醫院，有良好的醫院治理成效，醫療品質獲得市民與病患的高度肯定。

第七節 利害關係人關注重大議題鑑別結果

民生醫院利害關係人重大關注議題的分析，共有 11 大議題為利害關係人關注重大議題；其中，環境部分有 1 個題項-醫院空氣品質(4.3 分)；社會部分有 4 個題項-醫院員工福利(4.4 分)、醫院人才培育與留才(4.4 分)、醫院對病患與家屬的意見回應(4.4 分)與遵循人事與勞工法規較為重要其得分均為(4.4 分)；而醫院治理則有 6 個題項-醫院對病患個資之安全維護(4.5 分)、醫院醫療品質(4.4 分)、醫院醫護人員之服務態度(4.4 分)、醫院公平對待病患(4.4 分)、醫院誠信經營：遵守法規與不收紅包(4.4 分)與醫院注重風險管理較為重要其得分均為(4.4 分)。

利害關係人關注重大議題的分析結果發現：醫院治理是利害關係人較為關係的重大議題，其平均關注程度得分高達 4.35 分遠高於議題題項的平均分數為 4.35 分，遠高於環境的 4.10 分與社會的 4.28 分；這似乎顯示民生醫院的利害關係人認為民生醫院對國家社會與病患得最主要貢獻在於醫院的治理包括醫療品質等，換言之，提供優質的醫療品質與優質的醫院治理，裁示病患等利害關係人對民生醫院的主要期待。

第八節 民生醫院ESG元年為民生醫院成為台灣ESG最佳社區醫院為願景奠基

民國 111 年為民生醫院推動 ESG 元年，民生醫院以成為台灣 ESG 最佳社區醫院為願景，在 111 年民生醫院全院積極努力推動 ESG，本文共彙整出 ESG 元年的 20 個具體的亮點，在環境部分有 8 大亮點，包括：「成為高雄市首座屋頂架設太陽能面板的公辦公營醫院」以強化綠能減碳、「空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管」以提升院內空氣品質、「院內用水裝設 RO 回收系統提供生活非食用之用水」以珍惜寶貴的水資源、「院內員工停車場規劃 8 格電動機車優先停車格」宣示民生醫院愛環境盡一己之力、「舉辦科室辦公室綠化推廣活動」宣示民生醫院推動 ESG 的決心、「民生醫院無紙化與少紙化獲致相關成效」減少用紙省錢又環保、獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案以及建構民生醫院成為「永續與低碳的幸福醫院」。

在社會部分有 6 大亮點，包括：「成立全台灣第一個 ESG 公益信託」為台灣推動 ESG 立下典範、「成立民生醫院 ESG 永續成長 e 學院」裨益員工學習、「體恤員工防疫辛苦幫員工投保防疫險」讓員工防疫無後顧之憂、「體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理」精進員工的健康、「醫院供應商管理辦法適度納入 ESG」以進行供應商的 ESG 管理與「創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒」醫療愛心成效的展現。

在醫院治理部分有 5 大亮點，包括：「舉辦員工 ESG 創意競賽活動」宣示醫院推定 ESG 的決心、「醫院營收既醫療影響力逐年顯著提高」醫院醫療品質獲得病患高度肯定、「醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定」展現醫院治理成效、

「醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察」提振員工士氣與「醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到」讓民眾繳費更加便利。整體 ESG 報告書部分有 1 個亮點，即「這份報告書是台灣醫院的永續報告書，首本以 ESG 為名的永續報告書」。

第九節 持續精進與未來展望

一個能永續經營的企業是不斷精益求精的，民生醫院將逐步落實與邁向「台灣最佳社區醫院」之願景；因此，民生醫院精進 ESG 的相關作為，將是「只有更好，沒有最好」，民生醫院將於近期持續進行下列的 ESG 重要進展。

在 E 環境的部分，預計將進行下列重要計畫：

- 一、進行 ISO1406 盤查：也就是機構溫室氣體盤查，有了機構溫室氣體盤查，以裨益未來降低碳排的重要量化的基礎。
- 二、進行 ISO50001 的認證：也就是能源管理，期能讓民生醫院更加節能減碳，能源使用效能更進一步的提升，為台灣於 2050 年達到淨零排放貢獻綿薄之力。

在 S 企業社會責任的部分，預計將進行下列重要計畫：

- 一、持續精進成為最佳高屏區網區/縣市傳染病指定隔離應變醫院。
- 二、結合經營有成企業與善心人士從事醫療公益。

在 G 醫院治理的部分，預計將進行下列重要計畫：

- 一、定期舉辦醫院 ESG 研討會或是座談會，讓民生醫院成為台灣醫院推動 ESG 的重鎮之一：民生醫院未來將定期舉辦醫院 ESG 研討會或是座談會，裨益大家經由研討會或是座談會來分享 ESG 的新知與 ESG 施行的經驗交流。
- 二、成為台灣 TCFD 的典範醫院：及早導入氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD），以讓民生醫院成為台灣 TCFD 的典範醫院為願景。

參考文獻

1. Ikuta, K. S., Swetschinski, L. R., Aguilar, G. R., Sharara, F., Mestrovic, T., Gray, A. P., and Dhingra, S. (2022). Global mortality associated with 33 bacterial pathogens in 2019: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2019. The Lancet.
2. 台灣積體電路公司 (2021), 台積公司 109 年度企業社會責任報告書, 新竹。
3. 台灣積體電路公司 (2021), 台積公司 109 年度氣候相關財務揭露報告, 新竹。
4. 行政院衛生署 (2014), 2013 永續發展社會責任報告書, 台北。
5. 李建興 (2021), ESG 與 CSR 企業永續經營關鍵祕笈, 新陸書局, 台北。
6. 長庚醫療財團法人 (2021), 2020 永續發展報告書, 台北。
7. 范君瑜 (2023), 混成式教學於護理課程之應用, 長庚醫訊, 第四十四卷第二期, 網址：https://www.cgmh.org.tw/cgmh/category.asp?id_seq=1602043#.Y-USS3ZBxPY。
8. 高雄市立小港醫院 (2021), 2020 企業社會責任報告書, 高雄。
9. 高雄市立大同醫院 (2021), 2020 企業社會責任報告書, 高雄。
10. 高雄榮民總醫院 (2021), 2020 永續經營報告書, 高雄。
11. 陳玉枝與林秋芬(2014), 醫療機構護理人力現況調查, 全聯護訊, 第 99 期, 網址：<http://www2.nurse-newsletter.org.tw/index.php/099b/09905>。
12. 新加坡聯合早報 (2022a), 研究：細菌感染是全球第二大殺手 2019 年導致 770 萬人死亡, 查閱日期：2022 年 11 月 28 日, 查閱網址：<https://www.zaobao.com.sg/news/world/story20221123-1336055>。
13. 新加坡聯合早報 (2022b), 冠病疫情期間 歐洲醫院內超級細菌感染病例激增, 查閱日期：2022 年 11 月 28 日, 查閱網址：<https://www.zaobao.com.sg/news/world/story20221126-1337144>。

14. 國泰金控(2021)，2020ESG 整合報告書，台北。
15. 斯坦雷電氣 (2022)，斯坦雷電氣的 UVC 紫外線技術，查詢日期，2022-05-20，網址：
https://www.stanley-components.com/tw/uvc_technology/。
16. 童慶斌 (2022)，ESG 永續治理提升企業競爭力，台灣港務公司演講稿，2022 年 2 月 23 日，高雄。
17. 萬芳醫院(2021)，2020 企業社會責任報告書，台北。
18. 領導力 (2022)，新版 GRI 通用準則 2021 搶先看，查詢日期，2022-05-20，網址：
https://www.isoleader.com.tw/home/iso_news_detail/220922。

附錄

GRI 內容索引

一般主題揭露

準則	GRI準則編號	揭露項目	對應章節	頁碼
組織概況	102-1	組織名稱	摘要	ix-xi
	102-2	活動、品牌、產品與服務	歷史沿革	p.1-8
	102-3	總部位置	歷史沿革	p.1-8
	102-4	營運活動地點	歷史沿革	p.1-8
	102-5	所有權與法律形式	歷史沿革	p.1-8
	102-6	提供服務的市場	歷史沿革	p.1-8
	102-7	組織規模	歷史沿革	p.1-8
	102-8	員工與其他工作者的資訊	培育物理治療師、放射師護理人員等實習生人數統計, 員工育嬰假人數	p.17, 61
	102-9	供應鏈	供應商管理之相關作法	p.18
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	推動ESG深化落實至供應商	p.18
	102-12	外部倡議	無此情形，不適用	
	102-13	公協會的會員資格	醫護員工擔任學會或協會之理監事或其他重要職務之統計	p.24
策略	102-14	決策者聲明	市長、局長、院長的話	xii-xiv
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為標準	核心價值、民生醫院的永續營運目標與使命	p.9,53-54, 105-106
治理	102-18	治理結構	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-19	委任權責	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	民生醫院現況盤點	p.12-51
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-23	最高治理單位的主席	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-27	最高治理單位的群體智識	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-28	最高治理單位的績效評估	各委員會之會議名稱、組織章程與會議頻率, 第四節 醫院屢獲獎項肯定以及總統親自來院視察	p.52, 100
	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	利害關係人關注重大議題鑑別與因應管理對策	p.62-72
	102-30	風險管理程序的有效性	利害關係人關注重大議題鑑別結果	p.104
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	利害關係人問卷調查	p.64-70
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	組織架構與ESG醫院治理及永續委員會	p.10-11
	102-33	溝通重要關鍵議題	E S G題項關注程度之綜合比較分析、利害關係人關注重大議題的鑑別結果	p.69-70,104
	102-34	關鍵議題的性質與總數	E S G題項關注程度之綜合比較分析	p.69-70
	102-37	利害關係人的參與	醫院針對利害關係人關注重大議題之因應管理對策	p.62-72
利害關係人議合	102-40	利害關係人團體	利害關係人關注重大議題鑑別之理論	p.62-63
	102-41	團體協約	本院無團體協約	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	圖 3-1民生醫院利害關係人示意圖	p.63
	102-43	與利害關係人溝通的方針	醫院針對利害關係人關注重大議題之因應管理對策	p.62-72
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	表3- 8 利害關係人關注重大議題執行情形彙整表	p.72
報導實務	102-45	合併財務報表中所包含的實體	摘要	ix-xi
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	摘要	ix-xi
	102-47	重大主題列表	圖 3-1民生醫院利害關係人示意圖	p.63
	102-48	資訊重編	摘要	ix-xi
	102-49	報導改變	無重大改變	
	102-50	報導期間	摘要	ix-xi
	102-51	上一次報告書的日期	摘要	ix-xi
	102-52	報導週期	摘要	ix-xi
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	摘要	ix-xi
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	摘要	ix-xi
	102-55	GRI內容索引	GRI內容索引	p.110-111

特定主題揭露

準則	GRI準則編號	揭露項目	對應章節	頁碼
管理方針 揭露指引	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人關注重大議題鑑別結果	p.104
	103-3	管理方針的評估	民生醫院的永續營運目標與使命， 民生醫院已有良好醫院治理的成效	p.53-54,103
經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	醫院營收既醫療影響力逐年顯著提高	p.98
	201-4	取自政府之財務補貼	獲得能源局「節能績效保證專案示範推廣補助」方案	p.84
間接 經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	醫院繳費免煩惱、轉角超商做得到	p.101-102
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	民生醫院無紙化與少紙化之措施與績效， 創造無限可能～用愛擁抱一同守護飛象兒	p.83,94-95
能源	302-1	組織內部的能源消耗量	永續與低碳的幸福醫院	p.85
	302-4	減少能源消耗	高雄市首座屋頂架設太陽能面板的醫院	p.73
水與放流水	303-1	共享水資源之相互影響	院內用水裝設RO回收系統提供生活非食用之用水， 永續與低碳的幸福醫院	p.76,85
生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	舉辦科室辦公室綠化推廣活動	p.80-82
供應商環境 評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	醫院供應商管理辦法適度納入ESG	p.93
勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工		
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利		
	401-3	育嬰假	員工育嬰假人數	p.61
職業 安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	消防設備安全檢修、建築物防火避難設施與設備安全 檢查、勞工作業環境監測、危險性設備檢查， 職場健康與安全現有執行情形	p.14-16,25
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	消防設備安全檢修、建築物防火避難設施與設備安全 檢查、勞工作業環境監測、危險性設備檢查	p.14-16
	403-3	職業健康服務	空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管	p.74-75
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	舉辦員工ESG創意競賽活動	p.96-97
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	講座場次與參與人數， 成立民生醫院ESG永續成長e學院	p.30, 88-90
	403-6	工作者健康促進	體恤員工防疫辛苦幫員工投保防疫險	p.91
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理	p.92
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理	p.92
	403-9	職業傷害	體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理	p.92
	403-10	職業病	體恤員工常年辛苦提供員工健檢與完整的配套管理	p.92
訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	在職訓練之場次與參與人數	p.26-29
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	成立民生醫院ESG永續成長e學院	p.88-90
當地社區	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	敦親睦鄰醫療費用減免， 空調系統冰水主機入風口加裝紫外線殺菌燈管	p.30, 74-75
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	醫療品質確保與管理之相關資料， 醫療品質獲得外部機構與利害關係人高度肯定	p.39-51, 99
供應商 社會評估	414-1	使用社會標準篩選新供應商	醫院供應商管理辦法適度納入ESG	p.93
公共政策	415-1	政治捐獻	COVID-19疫情因應管理對策， 成立全台灣第一個ESG信託	p.36-38,86-87

*Kaohsiung Municipal
MGN-SHENQ Hospital*



指導單位：高雄市政府衛生局

高雄市立民生醫院出版

2023年6月發行

地址：802213高雄市苓雅區凱旋二路134號

電話：07 - 7511131

<https://kmsk.kcg.gov.tw/>