衛生福利部

醫療事故關懷及醫療爭議協助服務標竿獎勵計畫分享研討會

主辦單位:衛生福利部

承辦單位: 財團法人藥害救濟基金會

時 間:114年11月12日(星期三)9:30~16:00

地 點:台大校友會館4樓會議室(臺北市濟南路一段2-1號)

參與對象:醫療機構辦理醫療事故關懷及醫療爭議協助服務人員,每家機構以2人為原則。

報名方式:採線上報名,自即日起至114年11月4日或額滿即止。(報名上限:120人)。

活動說明:本研討會為鼓勵醫療機構辦理醫療關懷服務與事故檢討改善及預防,同時提升

醫療爭議處理之品質,特邀請醫療關懷力典範獎得獎人擔任講座,並邀請 114年

度衛生福利部標竿獎勵計畫核定之醫院,分享執行經驗與成果,促進交流學習。

議程:

時間	主題/分享醫院
~09:30	報到
09:30~09:35	貴賓致詞
09:35~10:15	【典範人物講座】 講座1:從對立到信任-醫療爭議處理者之專業角色與制度價值 林秀峰執行長 長庚醫療財團法人行政中心 講座2:從衝突到擁抱——看見醫爭事件中溫暖的力量 林麗玲副主任 國泰綜合醫院社會服務室
10:15~10:25	休息時間
10:25~11:40	【標竿分享主題-強化醫療事故關懷群組支持系統(區域醫院)】 1.仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院 2.長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院 3.義大醫療財團法人義大醫院
11:40~12:00	專家座談及經驗交流 指導專家:徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學 附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學)
12:00~13:00	午餐
13:00~13:30	【標竿分享主題-優化院內醫療事故關懷或爭議處理機制】 1.七賢脊椎外科醫院 2.中正脊椎骨科醫院
13:30~13:50	專家座談及經驗交流 指導專家:徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學 附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學)
13:50~14:00	休息時間
14:00~15:40	【標竿分享主題-強化醫療事故關懷群組支持系統(醫學中心)】 1.奇美醫療財團法人奇美醫院 2.高雄榮民總醫院 3.國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 4.佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
15:40~16:00	專家座談及經驗交流 指導專家:徐永年教授(陽明交通大學醫務管理學系)、施玲娜醫師(輔仁大學 附設醫院)、廖熏香助理教授(國立臺北護理健康大學)
16:00~	會議結束

^{*}辦理單位保留議程調整權

^{**}本活動不提供醫事人員繼續教育積分及公務人員學習時數