



114 年醫療品質學院 實作課程 品管圈 QCC 問題解決型

- ✚ 課程目標：瞭解問題解決型實施步驟與應用
- ✚ 課程時間：114 年 6 月 25 日（星期三） 09:00~16:20
- ✚ 課程地點：醫策會 901 會議室（新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3）
- ✚ 講師簡介：張心怡 佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院 醫品中心副主任
- ✚ 建議對象：醫療機構內負責品質改善人員，上限 36 人，需自備有網路的電腦。
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 議程：

時間		主題	講師
08:50~09:00	10	報到	
09:00~10:30	90	1.文獻整理小技巧~ AI 運用 (實作練習) 2.目標設定、現況把握、抓改善重點~層別分析 (實作練習)	張心怡副主任
10:30~10:45	15	休息	
10:45~12:15	90	把問題化繁為簡的思考架構 解析、真因驗證~邏輯性、證據力(實作練習)	張心怡副主任
12:15~13:30	75	午餐	
13:30~15:00	90	對策擬訂、對策實施~執行力 效果確認、標準化~效果維持	張心怡副主任
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:10	60	問題解決型實務案例分享	張心怡副主任
16:10~16:20	10	交流與討論	張心怡副主任
16:20~		賦歸	

❖備註：

- (1) 需自備有網路的筆記型電腦，並註冊 google 帳號。
- (2) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (3) 實際議程以當日公告為主。

