

# TCIA 持續改善 推動研討會

## 戰技 • 戰術 • 戰略

企業推動持續改善活動 ( Continuous Improvement Activities ) 可從戰略、戰術、戰技三個層面來看，戰技面是如何學習各項改善工具、戰術面是如何應用及活動改善工具及步驟、戰略面是如何建立企業改善文化及制度。過程中各層面都會遇到不同問題，如問題解析時難免會遇到不知該用何種工具或是工具使用合理性的狀況，如制度設計如何鼓勵員工參與等。

本次研討會以此為出發點，特邀請台積電、聯電及澄清醫院分享其推動持續改善活動的經驗及問題解決常用工具，另邀請 JMP 針對數據統計分析之應用進行分享，藉此鼓勵激發戰略、戰術、戰技三個層面更多的發想及應用。

### 研討會資訊

#### 參加對象

凡對持續改善議題有興趣的業界先進

#### 主辦單位

CSD 財團法人中衛發展中心

#### 時間

114 年 4 月 9 日(三)  
AM9:30~PM4:30 (9:00 始可報到)

#### 地點

澄清醫院中港院區 敬義樓 1 樓會議廳  
([台中市西屯區福康路 8 號](#))

#### 費用

NT\$ 5000(含稅價) /人 · CI 企業會員 NT\$2500/人 · CI 個人會員 NT\$3500/人

A : 早鳥價 8 折優惠 NT\$ 4000(含稅價) /人 (3/21 前完成報名者)

B : 兩人同行價 8 折優惠 NT\$ 4000(含稅價) /人

(A、B 優惠價格僅能擇一)

#### 報名方式

填寫附件報名表後，EMAIL 相關聯絡人及提供繳費證明(付款資訊請見報名表說明)

**4/2(三)中午 12:00 報名截止**

#### 洽詢專線

02-23911368#8662、1802 (盧先生、李先生)

✉ : [c1802@csd.org.tw](mailto:c1802@csd.org.tw)、[c0662@csd.org.tw](mailto:c0662@csd.org.tw)

#### 交通資訊



(議程請見次頁)

# 議程

時間	內容	主講人
09:00~09:30	報到	
09:30~10:30	實現品質報表自動化助益持續改善	JMP 朱正國 諮詢顧問
10:30~10:40	休息	
10:40~12:10	<b>台積電持續改善活動</b> (1) CIT 活動簡介 (2) 淺談 TSMC 常用改善工具與注意事項： I. 3L5W II. Stop & Fix	台積電 品質精進暨稽核部 吳欣潔 副理
12:10~13:30	午餐	
13:30~15:00	<b>聯華電子持續改善活動</b> (1) TQM 推展簡介 (2) 淺談 UMC 常用改善工具與注意事項： I. 梅花三弄 II. 疑理驗證	聯華電子 全面品質管理處 林庭基 部經理
15:00~15:10	休息	
15:10~16:00	<b>澄清醫療體系醫療品質活動</b> (1) 全面品質管理活動簡介 (2) 全面品質管理活動關鍵成功要素 (3) 全面品質管理活動的困境與挑戰	澄清醫療體系 周思源 總院長
16:00~16:10	休息	
16:10~16:30	綜合座談	

(主辦方保有調整活動內容之一切權利)



報名網址 <https://qcc.csd.org.tw/>  
或直接掃描右方 QR code

