

## 高雄市立民生醫院 檢驗科 意見反應表

敬啟者：高雄市立民生醫院檢驗科一向秉持「品質、效率、服務」的理念，以客戶滿意為目標，客戶的意見及指教是我們最佳的改進依據。歡迎您提供我們指正意見。敬祝 時 祺  
高雄市立民生醫院 檢驗科 敬上

### 填表說明

1. 本表為提供針對本科各項流程、工作人員、服務態度等，優良事蹟或改善意見及建議。均歡迎填寫讓我們能據以獎勵優良人員或改善未臻完善之處，以提升服務品質。
2. 本表若有收集個人資料，其目的為分析填表者接受本科之服務需求，作為本科改善服務品質之依據，各項內容絕對保密。
3. 除非您同意本科利用您所提供之聯絡方式與您連絡以回饋您提出之意見與建議，本科不會主動於您聯繫。

性別：男 女 年齡：20歲以下 20至49歲 50至64歲 65歲以上

身份別：接受服務者本人 接受服務者家屬或朋友 醫療從業人員(本院)

醫療從業人員(其他機構) 其他：\_\_\_\_\_

是否需本科回覆您的意見或建議：是；請續填聯絡資訊 否

聯絡資訊：姓名(若您不方便填寫全名可僅填姓)/稱謂：\_\_\_\_\_

### 如何與您聯絡

電話：\_\_\_\_\_ 電子郵件：\_\_\_\_\_

郵寄回函(地址)：\_\_\_\_\_

適合與您連絡之時段： \_\_\_\_\_點至\_\_\_\_\_點

意見種類表揚建議申訴其他

意見反應內容：

事件發生經過：

感謝您填寫本表，您的意見是我們提升服務品質的最重要的推手，您的滿意是我們最大的成就。也歡迎您隨時利用以下管道提供本科改進意見或相關諮詢 專用服務信箱 [kmslab@gmail.com](mailto:kmslab@gmail.com) 或傳真 07-7229342 高雄市立民生醫院 檢驗科  
關心您