

社團法人台灣醫務管理學會

「2020 年台灣健康照護品質管理競賽總決賽發表會」

【競賽緣起】

台灣醫療照護品質指標發展至今已逾 20 年，各醫院運用品質指標已有豐富經驗及顯著成效，為進一步增進各醫院及鼓勵長照機構間之品質指標管理成效、提供優質的品質指標運用經驗交流平台，本學會於 2019 年擴大舉辦「台灣健康照護品質管理競賽」，並有來自全國超過 50 家醫療院所，共計 200 多位參賽者共襄盛舉，分享全國醫療照護機構品質之寶貴經驗，以良性競爭共同推動台灣醫療照護品質持續改善。

「2020 年台灣健康照護品質管理競賽」競賽除維持「機構組」、「專題組」外，今年度特增加「海報組」，為鼓勵中、小型醫院積極參加賽程，今年度特區分醫學中心、區域醫院、地區醫院三層級參賽，期待各層級醫院皆能踴躍報名參加，分享各層級醫院在官方及各團體、各類型品質指標之營運及管理經驗。

本年度競賽已完成初審階段，並將於 109 年 9 月 10 日（四）至 109 年 9 月 11 日（五）假中國文化大學推廣部建國本部大夏館舉辦「2020 年台灣健康照護品質管理競賽總決賽發表會」，誠摯邀請大家共同參與，與優選機構相互標竿，一同為全民健康謀求福祉！

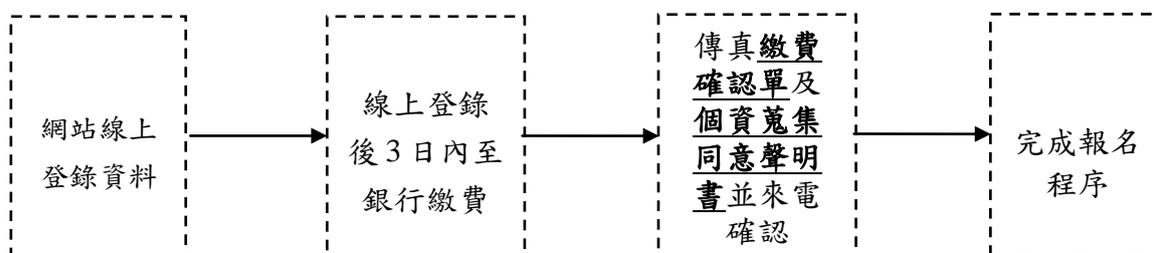
【總決賽觀摩報名資訊】

日期	場次	地點	場地別	報名費用	報名人數
9/10(四)	專題組(一) 總決賽	中國文化大學推廣 教育部建國本部 大夏館 (台北市大安區建 國南路二段 231 號)	B1 國際會議廳	1,000 元	80
	專題組(二) 總決賽		B1 表演廳		

	專題組(三) 總決賽		10樓會議廳		
9/11(五)	機構組 總決賽		B1國際會議廳	500元	80

- 活動議程表詳如附件-A，欲報名觀摩者，請至本學會網站 <http://www.tche.org.tw/UI/D/D10001.aspx> 點擊【活動觀摩機構組】或【活動觀摩機專題組】2020年台灣健康照護品質管理競賽總決賽發表報名。
- 報名截止時間為 109年8月28日(五)，敬請把握機會踴躍報名。

【報名方式】



提醒您：

- 敬請於線上報名後 3日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書(附件-B)。
- 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

(二)ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計14碼)：

組別	玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共 6 碼)
機構組	9	4	4	1	2	3	1	3	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3)
專題組	9	4	4	1	2	3	1	4	(2)其他：身分證字號後六碼

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：報名機構組，會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-313-100001】

【ex：其他身分報名機構組，如身份證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-313-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前三天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
 1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
 2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 全程參與本活動可得本學會及人事行政總處公務人員終身教育積分
 - 9 月 10 日(四)專題組：本學會 8 點/天之教育積分認證。
 - 9 月 11 日(五)機構組：4 點/天之教育積分認證。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 各組活動報到時間：

日期	組別	時段	報到時間
9月10日 (四)	專題組	早上場	<u>AM 09:00-09:20</u>
		下午場	<u>PM 13:00-13:20</u>
9月11日 (五)	機構組	上午	<u>AM 08:30-08:50</u>

簽退時間：全部活動結束後。學員如因故提早離席，積分數或上課證明將依實際簽退時間計算之。

- 活動現場僅備茶水，與會人員午餐請自理。
- 依據中央流行疫情指揮中心「公眾集會指引」規範，建議所有參加者與工作人員全面配戴口罩，請學員應自備口罩，並於上課期間全程配戴，咳嗽請遵守咳嗽禮節，隨時留意個人衛生，共同維護自身與他人安全。
- 會場交通資訊：本次活動**無停車優惠**，交通資訊請至中國文化大學推廣部建國本部（大夏館）網站查詢：<https://www.sce.pccu.edu.tw/location.aspx?id=1>。



社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽—機構組
總決賽發表議程表

附件-A

日期：2020 年 9 月 11 日(五)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 B1 國際會議廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
08:30-08:50	報 到		
08:50-09:00	致 詞 及 規 則 說 明		
09:00-09:15	1	耕莘醫院健康照護品質管理成效	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院
09:15-09:30	2	透過系統性品質指標管理模式，提升全方位品質改善	衛生福利部桃園醫院
09:30-09:45	3	運用指標燈號管理推動持續性品質改善	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院
09:45-10:00	4	內科病房墜樓傷害事件之根本原因分析	臺北榮民總醫院蘇澳分院
10:00-10:15	5	運用院內成功案例經驗分享，達病人安全文化之推廣與提升	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院
10:15-10:30	6	精益求精品質管理 持續精進指標品質	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
10:30-10:45	中 場 休 息		
10:45-11:00	7	秀出指標管理 e 智慧，傳遞品質管理新思維	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院
11:00-11:15	8	院際共享・攜手成長	國立成功大學醫學院附設醫院
11:15-11:30	9	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院
11:30-11:45	10	持續躍進醫療品質指標管理	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)
11:45-12:00	11	打造動態品質管理系統，帶動高績效競爭力	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院
12:00-12:15	12	提升養護機構住民蛋白正常率	天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院
12:15-12:30	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
12:30-	賦 歸		

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽－專題組(一)
《總決賽發表》上午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 B1 國際會議廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
09:00-09:20	報 到		
09:20-09:30	致 詞 及 規 則 說 明		
09:30-09:42	1	降低神經外科手術壓力性損傷發生率	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
09:42-09:54	2	【快閃圈】提升急性缺血性腦中風病人抵達急診 120 分鐘內動脈內機械取栓治療達成率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
09:54-10:06	3	【常樂園】提升大腸鏡檢查前之清腸完整率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
10:06-10:18	4	以病人流程管理方式(Patient Flow Management) 提昇腦中風病人照護與指標管理成效	國泰醫療財團法人國泰綜合醫院
10:18-10:30	5	降低大於 4 小時手術病人術中壓傷發生率	臺北醫學大學附設醫院
10:30-10:45	中場休息		
10:45-10:57	6	運用組合式照護降低內科病房留置導尿管相關泌尿道感染密度	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院
10:57-11:09	7	提升本院雲端就醫資訊同意書簽署率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院
11:09-11:21	8	提升護理紀錄完整率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院
11:21-11:33	9	建構高齡照護指標~延緩失能長者住院照護模式	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院
11:33-11:45	10	提升骨科全膝關節置換術後膝關節彎曲角度 90 度達成率	中山醫學大學附設醫院
11:45-11:57	11	運用精實手法改善快速抹片診候診時間	中山醫學大學附設醫院
11:57-12:15	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
12:15-13:00	中 午 休 息		

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽—專題組(一)
《總決賽發表》下午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 B1 國際會議廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
13:00-13:20	報 到		
13:20-13:30	規 則 說 明		
13:30-13:42	12	創建全方位復健科住院病人出院準備服務作業	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院
13:42-13:54	13	運用醫療失效模式與效應分析改善急救照護品質	光田醫療社團法人光田綜合醫院
13:54-14:06	14	提升住院病人運送過程執行完整性	澄清綜合醫院
14:06-14:18	15	降低加護病房清醒病人謔妄發生率	天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院
14:18-14:30	16	提升 ST 段上升心肌梗塞(STEMI)接受心電圖檢查時間小於 10 分鐘的達成率	台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)
14:30-14:45	中場休息		
14:45-14:57	17	降低急診藥物錯誤事件數	國立成功大學醫學院附設醫院
14:57-15:09	18	縮短醫師更換不適當藥囑時間	高雄榮民總醫院
15:09-15:21	19	運用精實手法降低眼科門診候診時間	高雄榮民總醫院
15:21-15:33	20	運用跨團隊整合模式提升小兒血液腫瘤病房床邊教學之-創新友善醫療服務	高雄醫學大學附設中和紀念醫院
15:33-15:45	21	運用預應式改善手法提升醫療暴力危機管理及緊急應變處理能力	高雄市大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
15:45-15:57	22	提升手術前一日麻醉訪視率	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院
15:57-16:15	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
16:15-	賦 歸		

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽－專題組(二)
《總決賽發表》上午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 B1 表演廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
09:00-09:20	報 到		
09:20-09:30	致 詞 及 規 則 說 明		
09:30-09:42	1	【乳你所願圖】提升手擠乳正確性	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
09:42-09:54	2	【血液圈】縮短新生兒加護病房共管備血時間	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
09:54-10:06	3	提升兩個月內乳房篩檢疑似陽性個案追蹤完成率	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院
10:06-10:18	4	運用翻轉教學提升手術室護理部術前備物完整率	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院
10:18-10:30	5	降低 ICU 管灌品退回率	臺北醫學大學附設醫院
10:30-10:45	中 場 休 息		
10:45-10:57	6	運用失效模式與效應分析建置大量傷患作業平台	國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院
10:57-11:09	7	降低急診緊急手術未於規範時間內入手術室比率	澄清綜合醫院
11:09-11:21	8	運用整合管理改善大腸鏡檢查前流程	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
11:21-11:33	9	提升急性冠心症照護完整率	中山醫學大學附設醫院
11:33-11:45	10	提升氣管內插管病人施行藥物輔助插管(DAI)比率	童綜合醫療社團法人童綜合醫院
11:45-11:57	11	提升大腸直腸癌化學治療副作用衛教完整率	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
11:57-12:15	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
12:15-13:00	中 午 休 息		

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽—專題組(二)
《總決賽發表》下午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 B1 表演廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
13:00-13:20	報 到		
13:20-13:30	規 則 說 明		
13:30-13:42	12	高齡急診待床病人用藥整合，降低嚴重多重用藥與潛在不適當用藥	奇美醫療財團法人奇美醫院
13:42-13:54	13	提升居家個案三級以上壓力性損傷照護成效	奇美醫療財團法人奇美醫院
13:54-14:06	14	發展早產兒體溫組合式照護，提升醫療照護品質	奇美醫療財團法人奇美醫院
14:06-14:18	15	運用 HFMEA 預防透析醫囑執行異常事件	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院
14:18-14:30	16	降低內科加護病房病人呼吸器平均使用天數	奇美醫療財團法人佳里奇美醫院
14:30-14:45	中場休息		
14:45-14:57	17	降低住院病人中心靜脈導管滑脫率	寶建醫療社團法人寶建醫院
14:57-15:09	18	降低手術後感染率	衛生福利部旗山醫院
15:09-15:21	19	提升高齡住院病人衰弱風險改善率	高雄榮民總醫院
15:21-15:33	20	提升手術前麻醉訪視作業交班完整	高雄榮民總醫院
15:33-15:45	21	降低柬埔寨村落 5 歲以下嬰幼兒營養不良率	高雄榮民總醫院
15:45-15:57	22	運用精實手法改善早安刀延遲率	高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)
15:57-16:15	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
16:15-	賦 歸		

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽－專題組(三)
《總決賽發表》上午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 10 樓會議廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
09:00-09:20	報 到		
09:20-09:30	致 詞 及 規 則 說 明		
09:30-09:42	1	建立住院病人血液透析過程 ICHA 預防及緊急照護作業模式	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院
09:42-09:54	2	【騏驥圈】降低住院病人非預期性心跳停止發生率	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院
09:54-10:06	3	運用多元策略提升結核病人初痰驗痰率	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院
10:06-10:18	4	提升病人安全事件 24 小時內通報率	輔仁大學學校財團法人輔仁大學附設醫院
10:18-10:30	5	降低加護病房住院病人管路滑脫率	天成醫院
10:30-10:45	中 場 休 息		
10:45-10:57	6	提升手術病人器械使用登錄執行率	童綜合醫療社團法人童綜合醫院
10:57-11:09	7	降低無痛分娩產婦壓力性損傷發生率	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院
11:09-11:21	8	提升肝膽腸胃內科病房單位內護理交班完整性	中山醫學大學附設醫院
11:21-11:33	9	提升加護病房使用呼吸器病人接受氣切比率	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院
11:33-11:45	10	運用 SDM 協助癌因性疲憊患者選擇治療方式	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院
11:45-11:57	11	提升血漿輸用醫囑到完成出庫<90 分鐘比率	光田醫療社團法人光田綜合醫院
11:57-12:15	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
12:15-13:00	中 午 休 息		

社團法人台灣醫務管理學會
2020 年台灣健康照護品質管理競賽—專題組(三)
《總決賽發表》下午場議程表

日期：2020 年 9 月 10 日(四)

地點：中國文化大學推廣教育部建國本部大夏館 10 樓會議廳
 (台北市大安區建國南路二段 231 號)

時 間	順序	參 賽 主 題	參 賽 機 構
13:00-13:20	報 到		
13:20-13:30	規 則 說 明		
13:30-13:42	12	降低早產兒周邊置入中心靜脈導管之非計畫性移除率	奇美醫療財團法人奇美醫院
13:42-13:54	13	應用預先防範行降低病房鼻胃管自拔發生率	奇美醫療財團法人奇美醫院
13:54-14:06	14	運用醫療照護失效模式與效應分析降低肝切除病人術前靛氰綠滯留測試 (Indocyanine green retention test)檢體溶血率	奇美醫療財團法人奇美醫院
14:06-14:18	15	導入智慧化組合照護模式，降低呼吸器相關事件發生率	奇美醫療財團法人奇美醫院
14:18-14:30	16	降低病房新進護理人員一年內離職率	國軍高雄總醫院
14:30-14:45	中場休息		
14:45-14:57	17	以防錯技術改善醫院公共地區跌倒事件	台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院
14:57-15:09	18	降低急診計價遺漏率	國立成功大學醫學院附設醫院
15:09-15:21	19	提升高雄市救護車心肌梗塞線上指導用藥執行率	高雄榮民總醫院
15:21-15:33	20	運用 2%chlorhexidine 擦澡對加護病房病人降低醫療照護相關感染之實證探討	高雄市大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)
15:33-15:45	21	降低電腦斷層加藥受檢階段等候人次	高雄市立岡山醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)
15:45-16:00	現 場 交 流 及 拍 攝 大 合 照		
16:00-	賦 歸		

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

2020 年台灣健康照護品質管理競賽總決賽發表會

報名暨繳費確認表

- 1.欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
- 2.繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

機構名稱：_____

NO	姓名	會員編號	聯絡電話	參與組別
1				<input type="checkbox"/> 機構組 <input type="checkbox"/> 專題組
2				<input type="checkbox"/> 機構組 <input type="checkbox"/> 專題組
3				<input type="checkbox"/> 機構組 <input type="checkbox"/> 專題組
4				<input type="checkbox"/> 機構組 <input type="checkbox"/> 專題組
5				<input type="checkbox"/> 機構組 <input type="checkbox"/> 專題組

註：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：王珮乙專員、蕭仔孝助理專員
 電話：02-23693081 分機 15、23
 傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號		填表日期	版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日