

高雄市立民生醫院「病人、家屬、民眾或員工」意見單

各位先生、女士：您好

本院本著「**尊重生命，追求卓越**」之宗旨，為市民或員工提供一高優質之服務，我們希望您將在本院所親自體驗到寶貴意見提供給我們，使我們深入了解您的需要做為改進的參考，並將以最大的誠意回應您的問題，期能促進醫院的和諧及創造一個優質的環境。

由於您的這一份善意，讓我們改進、使我們成長，更多的民眾也將因此獲致高效率、高品質的服務，謝謝您！

敬祝 健康快樂

高雄市立民生醫院 敬啟

一、填表時間： 年 月 日 時 分

二、事件發生時間： 年 月 日 時 分

三、事件性質：表揚 建議 申訴 其他 _____

事件發生經過：

四、請問您今天至本院是：門診 急診 住院(請填科別及樓層)_____

員工(請填單位)_____

六、請問您是：病患本人 家屬 朋友 員工 其他

七、聯絡方式：電話 回函 電子郵件：_____ 不需回覆

八、填寫者：本人 家屬 朋友 其他

九、您的姓名：_____ 性別：男 女 電話：_____

住址：_____

※填妥後本意見單可逕投入本院意見箱或Mail至 kms2255@gmail.com

企劃室製