**高雄市立民生醫院「病人、家屬、民眾或員工」意見單**

附表一

各位先生、女士：您好

本院本著「***尊重生命，追求卓越***」之宗旨，為市民或員工提供一高優質之服務，我們希望您將在本院所親自體驗到寶貴意見提供給我們，使我們深入了解您的需要做為改進的參考，並將以最大的誠意回應您的問題，期能促進醫院的和諧及創造一個優質的環境。

由於您的這一份善意，讓我們改進、使我們成長，更多的民眾也將因此獲致 高效率、高品質的服務，謝謝您！

敬祝 健 康 快 樂

高雄市立民生醫院 敬啟

一、填表時間： 年 月 日 時 分

二、事件發生時間： 年 月 日 時 分

三、事件性質：□表揚 □建議 □申訴 □其他

四、事件發生經過：

四、請問您今天至本院是：□門診 □急診 □住院(請填科別及樓層)

□員工(請填單位)

六、請問您是：□病患本人 □家屬 □朋友 □員工 □其他

七、聯絡方式： □電話 □回函 □電子郵件： □不需回覆

八、填寫者：□本人 □家屬 □朋友 □其他

九、您的姓名： 性別：□男 □女 電話：

住址：