



# 臺灣民間自主緊急應變隊 Taiwan Community Emergency Response Team · T-CERT) 簡介說明

# 臺灣民間自主緊急應變隊概念

## 社區緊急應變隊

### Community Emergency Response Team ( CERT )

美國CERT計畫組織社區居民成立CERT團隊，針對CERT成員進行團隊組織、救災醫療行動、消防安全和輕型搜救等訓練，以便在政府救災人員無法立即提供幫助的緊急情況下，能夠協助家人、鄰居、同事和其他社區成員。



[https://en.wikipedia.org/wiki/Community\\_emergency\\_response\\_team](https://en.wikipedia.org/wiki/Community_emergency_response_team)



<https://www.nyc.gov/site/em/volunteer/nyc-cert.page>

## 臺灣民間自主緊急應變隊

### Taiwan Community Emergency Response Team ( T-CERT )

為讓民眾於災時能夠自救、互助，進而成為政府防救災之重要夥伴，內政部消防署導入美國CERT概念，就全國重要廠（場）域、企業組織、醫療機構、關鍵基礎設施、地區型民間組織、民防分團（村里社區）、學校等單位，建置符合臺灣在地需求的「臺灣民間自主緊急應變隊(T-CERT)」，結合政府部門與民間力量，提升大規模災害下民眾的防救災因應能力和量能，提升臺灣社會韌性。

#### T-CERT

社區

企業組織

醫療長照機構

重要廠（場）域

學校單位

地區型NGO

其他

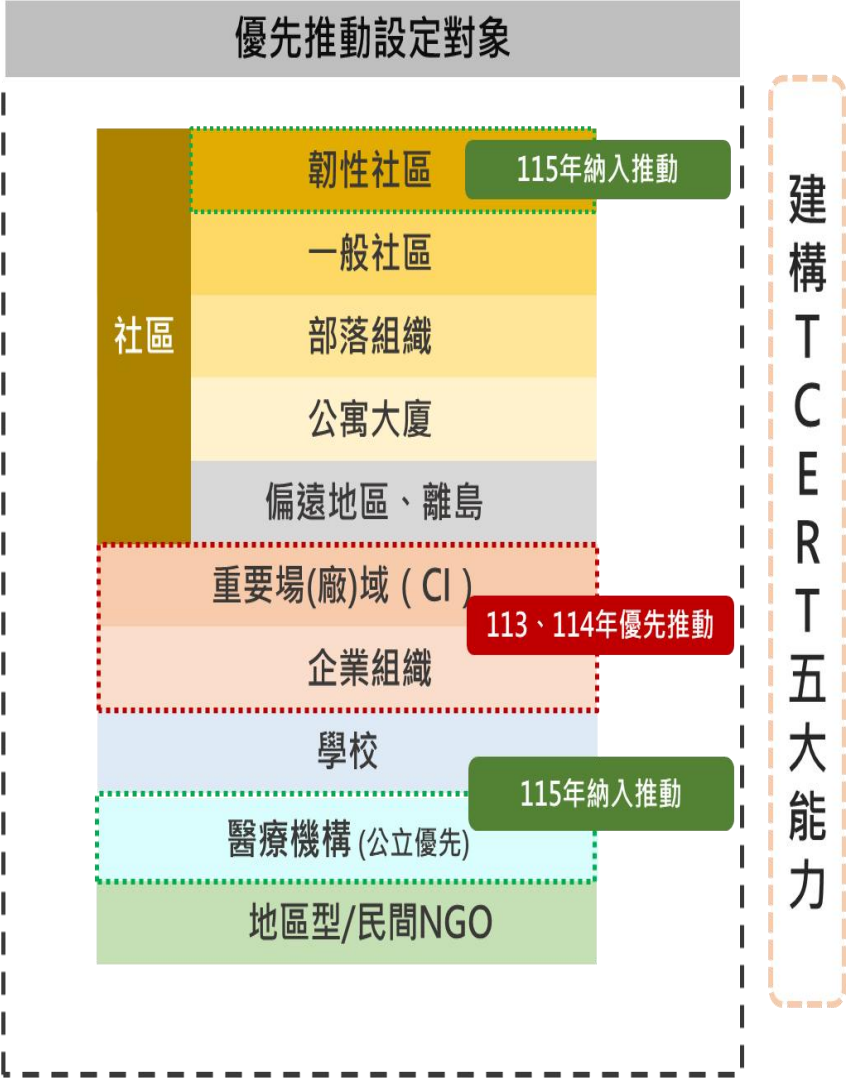
# 建置臺灣民間自主緊急應變隊中程計畫(113年至118年)



總經費6.8億元，6年總計培訓320隊8,000名隊員

透過建立及訓練我國民間自主緊急應變隊，提升大規模災害民眾自助與互助之能力，以建立全民防災能量，提升我國防災之韌性。

113-114年優先以CI及企業為主要推動對象，115年將擴大推動至醫院、學校、韌性社區及民防分團，以提升民間(眾)初期應變能力。



# ► T-CERT 第1、2、3年之後訓練期程規劃

| 年度    | 1月          | 2月 | 3月                | 4月 | 5月       | 6月 | 7月   | 8月 | 9月 | 10月        | 11月 | 12月 |
|-------|-------------|----|-------------------|----|----------|----|------|----|----|------------|-----|-----|
| 第1年   | 計畫<br>申請與核定 |    | 籌組、基礎培訓           |    |          |    |      |    |    | 誓師大會       |     |     |
| 第2年   | 計畫<br>申請與核定 |    |                   |    | 移地訓練(訓中) |    | 考核驗證 |    |    | 績優隊伍表揚     |     |     |
|       |             |    |                   |    | 移地訓練(地方) |    |      |    |    |            |     |     |
|       |             |    | 觀摩演練(辦理1場次或觀摩1場次) |    |          |    |      |    |    | 競技大賽(2年1次) |     |     |
| 第3年之後 | 計畫<br>申請與核定 |    | 各類演習 ( 練 )        |    |          |    |      |    |    |            |     |     |
|       |             |    | 隊伍持續訓練與運作         |    |          |    |      |    |    |            |     |     |

T-CERT  
隊伍分年工項

## 第1年

### 隊伍成立與基礎培訓

1. 成立T-CERT
2. 基礎培訓
3. 誓師大會
4. 個人服裝購置

## 第2年

### 隊伍運作與實作演練

1. 移地實作訓練
2. 觀摩演練
3. 競技大賽(2年一次)
4. 各類演習(練)及考核驗證
5. 績優隊伍表揚

## 第3年以後

### 隊伍持續訓練及運作

隊伍持續訓練與運作  
(含持續訓練及參訪交流)

# ► 第1年培訓-基礎培訓辦理規劃

## 基礎培訓課程(21小時)

辦理時間

3月至7月

辦理對象

第1年成立之TCERT隊伍成員

A-通識類課程



C-消防類課程



E-搜救類課程



B-國土類課程



D-救護類課程



F-特殊類課程



## 課程規劃(6 大分科)

A學科

通識類

民間自主應變隊基礎導論

1小時

空間辨識與圖資判讀

2小時

B學科

災防類

災害初期應變與組織架構

1小時

國土安全與災害整備

2小時

C學科

消防類

消防安全和家用能源災害控制

4小時

D學科

救護類

基礎救護實務

4小時

災害與創傷心理

2小時

E學科

搜救類

通訊傳播

1小時

輕型搜救訓練

4小時

F學科

特殊  
專業類

各類型特殊災害衍生之災害緊急應變實務 4小時

備註：學校免上F學科。

# ▶第1年培訓- T-CERT誓師大會(暨績優隊伍表揚)

## 誓師大會

辦理時間 10月至12月

辦理對象 第1年成立隊伍派1名代表  
第2年如入選績優隊伍派1名代表

誓師大會主視覺



T-CERT隊員服裝



隊伍授旗儀式



活動大合照



## 活動規劃

| 時間   | 流程             | 細部工作              |
|------|----------------|-------------------|
| 30分鐘 | T-CERT<br>辦理報到 | 報到處受理報到           |
|      |                | 報到人員引導入座          |
| 60分鐘 | 事前彩排           | 人員到齊 進行活動前彩排及走位確認 |
| 5分鐘  | 活動開始           | 部長致詞              |
| 90分鐘 | 授旗儀式<br>績優隊伍表揚 | 部長及署長禮讚遞旗+ 績優隊伍頒獎 |
| 5分鐘  | 活動合影           | 大合照環節             |
| 30分鐘 | 相關物品發放         | 報到處發放紀念品、當日午餐、餐盒  |

# ▶第2年培訓-移地實作訓練辦理規劃（訓中課程）

## 移地實作訓練（訓練中心課程1天）

辦理時間

5月至6月

火場高溫體驗



空氣呼吸器穿戴及操作



室內空間辨識



輕型搜救訓練



| 時間     | 授課方式              | 課程            | 內容                                                                                              |
|--------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 訓練中心課程 |                   |               |                                                                                                 |
| 1小時    | 縣市、參訓隊伍報到         |               |                                                                                                 |
| 3小時    | 教官講授<br>+<br>實作練習 | 滅火實作          | 訓練火情判斷，各類情境滅火安全與技巧、日常替代物品選擇與使用、裝備器材使用方式，訓練中心火場高溫環境體驗、室內消防栓（消防水帶）、空氣呼吸器（SCBA）操作技能，以及控制水、電、瓦斯洩漏等。 |
| 3小時    | 教官講授<br><br>實作練習  | 空間辨識與<br>輕型搜救 | 訓練空間辨識與圖資判讀能力，運用裝備器材進行內部和外部搜索救援作業能力，確保自身安全，並實際訓練各類情境救援作業。                                       |
| 1小時    | 縣市回饋與提問           |               |                                                                                                 |

# ▶第2年培訓-移地實作訓練辦理規劃（地方課程）

## 移地實作訓練（地方課程）

辦理時間

6月下旬至8月底前

心肺復甦術(CPR)訓練



AED操作訓練



哈姆立克法訓練



檢傷分類



小型實兵演練



| 時間                | 授課方式              | 課程         | 內容                                                                                        |
|-------------------|-------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地方課程（於各縣市、港務消防大隊） |                   |            |                                                                                           |
| 1小時               | 教官講授              | 災害心理學      | 概述災害現場反應，自我保護方式。                                                                          |
| 3小時               | 教官講授<br>+<br>實作練習 | 救護實作       | 訓練處理威脅生命安全的狀況，裝備器材使用方式、日常替代物品選擇與使用、基本急救護理方法、基本救命術（BLS）課程，包含CPR、AED、呼吸道異物哽塞（哈姆立克法）及檢傷分類方法。 |
| 3小時               | 實作練習              | 小型<br>實兵演練 | 進行小型實兵演練（應包含評估、標記、搜索、救援、救護等五大任務）。                                                         |

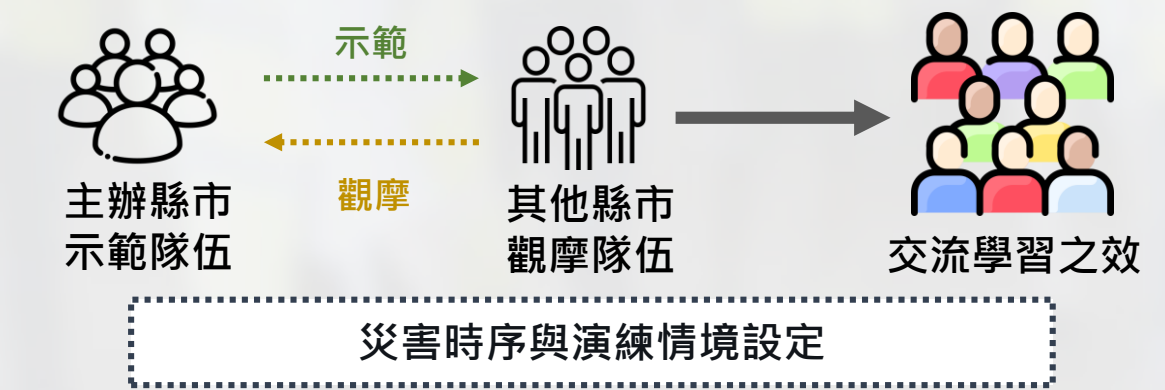
# ▶第2年培訓-分區觀摩演練辦理規劃

場次規劃

上半年 ( 4-6月 ) 4 場次  
下半年 ( 7-9月 ) 4 場次  
僅需參加觀摩或辦理1場次

演練項目

情資研判、標記、搜索與救援、救護



時序 1  
災害發生

時序 2  
建物、設施毀損  
與起火

時序 3  
T-CERT  
啟動

| 辦理場次/時間 | 北區  | 中區  | 南區  | 東區  | 離島區 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 上半年     | 臺北市 | 彰化縣 | 屏東縣 | 臺東縣 | -   |
| 下半年     | 基隆市 | 雲林縣 | 嘉義縣 | -   | 澎湖縣 |
| 場次合計    | 2場次 | 2場次 | 2場次 | 1場次 | 1場次 |

全國共辦理 8 場次分區觀摩演練

# ▶第2年培訓-各類演習（練）及考核驗證辦理規劃

考核時程 年9月30日前完成

考核架構與比重 5大考核面向 總分為 100 分

檢核T-CERT隊伍具備災況辨識、滅火、救護、搜救、指揮協調之能力  
本項為本年度重點工作項目，請各部會協助督導隊伍多加練習



**建構基本能力**

- 評估
- 搜索
- 救援
- 救護
- 標記

**強化既有能力**

- 滅火實作
- 基本救命術(BLS)
- 輕型救援訓練
- 小型實兵演練

**演習練習模擬**

- 情境想定
- 狀況發布
- 疏散避難情形
- 處置狀況

**隊伍認證**

- 合格者取得隊伍認證
- 不合格者於115年進行補測



# ▶第2年培訓-各類演習（練）及考核驗證辦理規劃



情境想定

(地震災害)



狀況1

震後多處異常



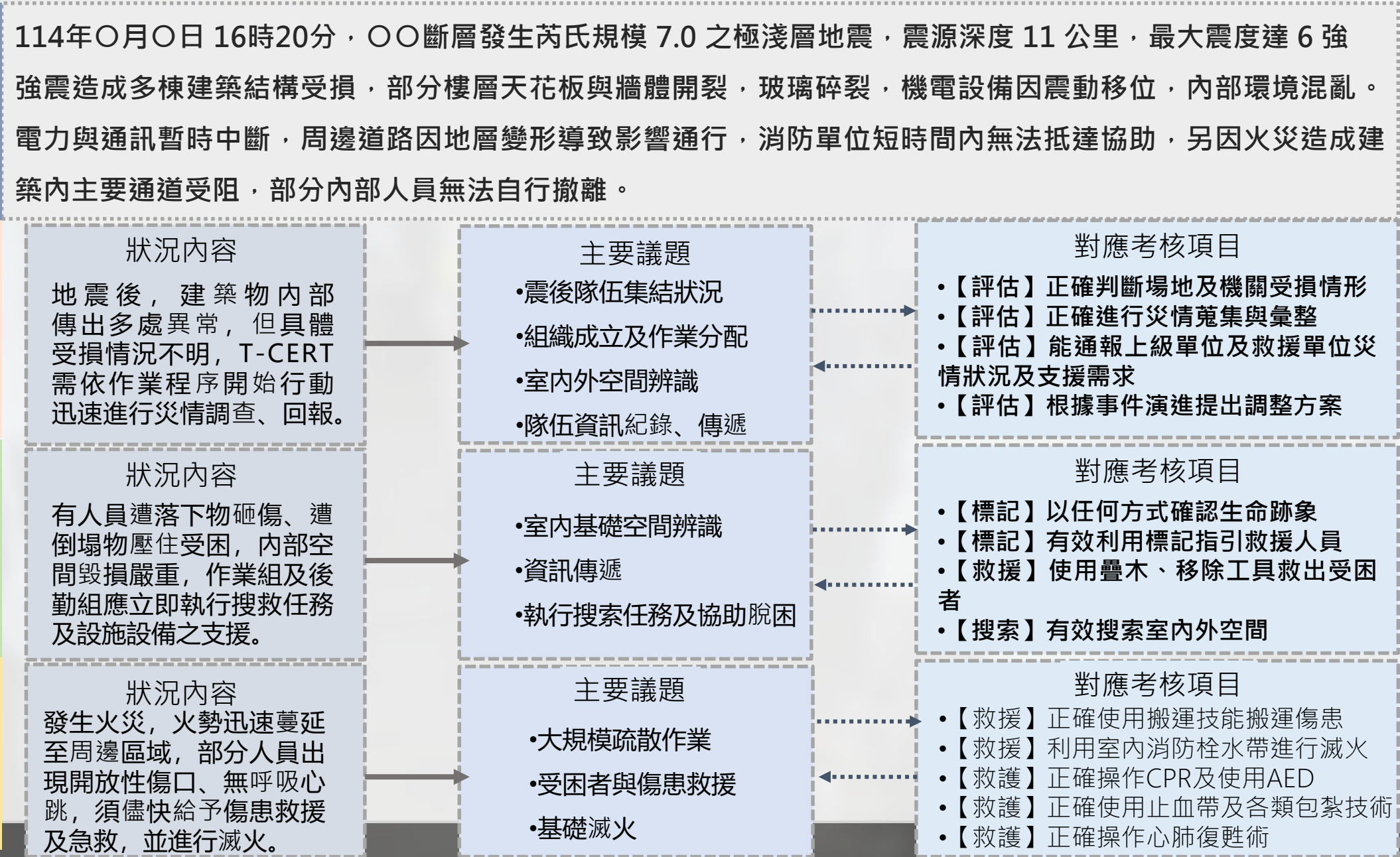
狀況2

建物結構毀損



狀況3

發生火災



# ▶第3年之後培訓-隊伍持續訓練及運作

## 隊伍持續訓練及運作

辦理時間

3月至9月

### 1 回訓/複訓

定期盤點  
隊伍成員概況



針對異動人員進行補訓



追蹤補訓人員及辦理情形

### 2 辦理隊伍持續訓練

進階培訓課程  
(依隊伍特性及需求)

FEMA事件指揮系統課程

進階救護課程(參考EMT2)

演習演練規劃 ( HSEEP )

進階滅火課程

⋮

### 3 參訪交流活動

依隊伍屬性分類  
進行參訪

前往參訪

性質類似TCERT隊伍

CI分類

水資源、通訊傳播、交通  
能源、政府機關、金融

轄內特搜大隊、分隊

115年全國分區觀摩演練



T-CERT 非專職救災團體，  
而是為了救更多人的緊急應變準備！  
「人員安全」永遠是訓練、作業最高原則！

