



115 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 課程日期：115 年 9 月 23 日 (三) 09:10~17:00
- 課程地點：中華民國護理師護士公會全國聯合會-8 樓會議室
(地址：臺北市大同區建泰里承德路一段 70-1 號 8 樓)
- 講師：國立臺灣大學醫學院附設醫院小兒部兒童胸腔加護科主任與品管顧問 呂立醫師
- 學分：醫策會品質學院中階課程病人安全類時數 7 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間		主題	講師
09:00~09:10	10	報到	
09:10~10:00	50	根本原因分析基本概念介紹	呂立 主任
10:00~10:30	30	根本原因分析法的步驟及工具 第 (一) 階段 事件調查、問題確認	
10:30~10:40	10	休息	
10:40~12:00	80	案例討論及演練-時間序列表、差異分析	呂立 主任
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~13:20	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (二) 階段 近端原因探討	呂立 主任
13:20~14:40	80	案例討論及演練-魚骨圖	
14:40~15:00	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (三) 階段 根本原因確認	
15:00~15:10	10	休息	
15:10~16:30	80	案例討論及演練-原因樹	呂立 主任
16:30~16:50	20	根本原因分析法的步驟及工具 第 (四) 階段 發展改善行動	
16:50~17:00	10	綜合討論與結論	
17:00~		賦歸	

備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主
- (3) 案例討論及演練：分組討論 30 分鐘、各組報告 10 分鐘、回饋 10 分鐘



交通資訊

捷運

【台北車站】往京站或台北轉運站方向即可到達承德路，沿承德路至中央金融大樓旁入口後棟

【中山站】6 號出口出來左轉，往承德路方向，過紅綠燈左轉至中央金融大樓旁入口後棟公車

1. 搭乘 12、紅 25、539、南京幹線、承德幹線、46、52、282、288、292、306、622、711、797、1501、1505、1802、1803 至【志仁高中】站下車，往承德路方向過紅綠燈左轉至兆豐銀行旁(太原路 115 巷)入口後棟
2. 搭乘 2、63、215、304、756、811、2011 至【台北車站】下，沿承德路至兆豐銀行旁入口後棟
3. 搭乘市民小巴 9 至【當代藝術館】站下，往承德路方向過紅綠燈右轉至兆豐銀行旁入口後棟
4. 搭乘 622、288、306、605、636、52、紅 25、797、1501、1505 至【圓環】站下，於承德路右轉至兆豐銀行旁入口後棟
5. 搭乘 26、304、承德幹線、292、756 至【建成公園】站下，沿承德路往台北車站方向至兆豐銀行旁入口後棟

