



## 115 年醫療品質學院 實作課程 風險管理工具-FMEA 工作坊

- ✚ 學習目標：學習如何運用 FMEA 預應式風險管理工具辨認醫療作業流程中的風險點，並進一步發展改善行動。
- ✚ 課程日期：115 年 7 月 14 日 (二) 9:00-16:15
- ✚ 課程地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路 2 段 37 號 9 樓之 3)
- ✚ 人數上限：40 人，名額有限，額滿為止。
- ✚ 講師簡介：國立臺灣大學醫學院附設醫院 石富元 教授
- ✚ 學分：醫策會品質學院中階課程時數品質改善手法類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- ✚ 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
08:40-09:00	20	報到	
09:00-09:30	30	醫療品質與病人安全：風險管理概論	石富元 教授
09:30-10:30	60	FMEA 基本概念與執行步驟	
10:30-10:40	10	休息	
10:40-11:10	30	實務導航：臨床風險案例分析示範	石富元 教授
11:10-12:10	60	團隊啟動：組成團隊與選定主題	
12:10-13:00	50	午餐	
13:00-13:50	50	流程可視化：作業流程圖繪製實務	石富元 教授
13:50-15:20	90	風險解碼：失效模式分析與改善對策擬定	
15:20-15:30	10	休息	
15:30-16:10	40	案例分享與重點回顧	石富元 教授
16:10-16:15	5	大合照	
16:15		賦歸	

### ❖ 備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主。

