



115 年醫療品質學院 實作課程 團隊資源管理 TRM 師資培訓工作坊

- 課程目的：培養機構團隊資源管理訓練種子教師，能應用於臨床教育中，以促進醫療人員於臨床實務之溝通、危機處理及團隊合作等能力，提高醫療品質。
- 活動日期：115 年 6 月 4 日 (星期四) 09:00~16:20
- 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 講師簡介：楊志偉 國立臺灣大學醫學院附設醫院教學部副主任/急診醫學部主治醫師
- 學分：醫策會品質學院中階課程時數團隊合作類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 議程：

時間	分鐘	主題	講師
08:40~09:00	20	報到	
09:00~09:20	20	團隊資源管理重點回顧	楊志偉 副主任
09:20~10:10	50	教學目標擬定及教案設計撰寫	
10:10~10:20	10	休息	
10:20~11:10	50	教案設計實務與演練準備	楊志偉 副主任
11:10~12:00	50	教學演練與回饋 (第 1 組) 演練 10 分鐘、各組回饋 15 分鐘、講師回饋 25 分鐘	
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~14:40	100	教學演練與回饋 (第 2、3 組) 演練 10 分鐘、各組回饋 15 分鐘、講師回饋 25 分鐘	楊志偉 副主任
14:40~14:50	10	休息	
14:50~15:40	50	教學演練與回饋 (第 4 組) 演練 10 分鐘、各組回饋 15 分鐘、講師回饋 25 分鐘	楊志偉 副主任
15:40~16:00	20	TRM 課程實踐經驗分享	
16:00~16:20	20	總結及交流	
16:20~		賦歸	



交通資訊

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔乾派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔乾站（中山路）下車。

