

# 第一屆 台灣醫療平衡計分卡策略獎

( 1st Taiwan Healthcare Balanced Scorecard Strategy Award )



衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會  
Hospital and Social Welfare Organizations Administration Commission, Ministry of Health and Welfare



衛生福利部  
豐原醫院  
FENG YUAN HOSPITAL



台灣健康產業 Taiwan Healthcare Industry  
平衡計分卡管理協會 Balanced Scorecard Association



社團法人台灣醫務管理學會  
Taiwan College of Healthcare Executive

## 壹、活動宗旨

平衡計分卡 ( Balanced Scorecard, BSC ) 已成為醫療機構推動策略管理、績效衡量與組織發展之重要管理工具。面對醫療環境快速變遷、醫療品質與效率並重之挑戰，醫療機構亟需透過系統化的策略架構，將組織願景有效轉化為具體可執行之行動與績效成果。

為促進各級醫療機構在策略管理與平衡計分卡實務應用上的經驗交流，並展現醫療體系在策略規劃、績效追蹤及持續改善上的具體成果，特舉辦「台灣醫療平衡計分卡策略獎」。本競

賽透過公開、專業之評選機制，鼓勵醫療團隊分享其策略地圖建構、關鍵績效指標設定與行動方案執行之實務經驗，形塑可學習、可複製之優良典範。

期藉由本活動之辦理，建立跨院學習與交流平台，促進醫療機構策略管理能力之深化，並推動平衡計分卡於醫療體系中之持續精進與創新應用，進而提升整體醫療服務品質與組織永續發展。

## **貳、主辦、承辦與指導單位**

- 主辦單位：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會
- 承辦單位：衛生福利部豐原醫院
- 指導單位：衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會
- 協辦單位：台灣醫務管理學會

## **參、活動時間與地點**

- 活動地點：衛生福利部豐原醫院 九樓視聽講堂 ( 台中市豐原區安康路 100 號 )
- 活動日期：2026 年 3 月 14 日 ( 星期六 ) 10:00–16:00

● 議程：

時間	議程	備註
09:30-10:00	報到	
10:00-10:10	長官致詞	
10:10-12:10	BSC 團隊競賽發表	九樓視聽講堂
12:10-13:00	中午用餐	圖書室/第一、二會議室
13:00-15:20	BSC 團隊競賽發表	九樓視聽講堂
15:20-15:40	中場休息 (午茶時間)	
15:40-16:00	評審講評、總結、頒獎	九樓視聽講堂

## 肆、 參加對象

- 各級醫療機構、企業之平衡計分卡 ( Balanced Scorecard, BSC ) 推動團隊
- 從事醫療管理、品質管理、策略規劃及相關領域之專業人員。
- 對醫療策略管理、績效改善與組織發展有興趣之醫療及管理相關人士。

## 伍、 參賽資格與報名方式

### (一)、參賽資格

1. 凡國內各級醫療機構 ( 含醫學中心、區域醫院、地區醫院、長照機構及其他醫療相關機構 )、企業組織均可組隊報名參加。
2. 參賽團隊須以「平衡計分卡 ( Balanced Scorecard, BSC ) 」作為核心架構，提出具體之策略規劃與執行成果。
3. 不設限每家醫療機構之報名團隊數，惟每一團隊須以單一主題參賽，不得重複報名。

### (二)、報名方式與收費標準

#### 【團隊報名】

1. 會員醫院團隊：新臺幣 2,000 元整 / 隊
2. 非會員醫院團隊：新臺幣 3,000 元整 / 隊
3. 每隊參加現場人數上限為 5 人。  
報名費用包含：競賽書面審查與現場發表、活動資料、活動當日午餐及茶點

## 【個人報名】

1. 個人會員及會員醫院人員：新臺幣 500 元整 / 人
2. 非會員：新臺幣 800 元整 / 人  
報名費用包含：專題演講與競賽觀摩、活動資料、活動當日午餐及茶點

### (三)、報名方式、期限與繳交資料

1. 本活動採 Google 表單線上報名方式辦理，報名者須依指示填寫相關資料。  
線上報名表將依報名類型自動區分：
  - 團隊報名者：填寫團隊資料、現場參加人員名單及主要聯絡人資訊。
  - 個人報名（觀摩）者：填寫個人基本資料與聯絡方式。**報名截止日期：2026 年 2 月 28 日（星期六）。**



2. 團隊報名者須於報名截止日前，同時完成下列事項：
  - 完成 Google 表單報名
  - 完成報名費繳交
  - 於 Google 表單中上傳「書面審查資料」乙份（PDF 檔）

上傳之書面審查資料，其第 1 頁需為參賽報名表（如附件），作為報名與行政審查之用，不列入評分。

書面審查資料之格式與內容規範，請參閱本辦法「捌、書面審查資料規範」。

### (四)、繳費方式

1. 請以轉帳或匯款方式繳交報名費用。
2. 匯款資訊如下：
  - ✓ 匯款帳戶：235-09-16072-8
  - ✓ 戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會
  - ✓ 銀行：兆豐銀行新都分行（銀行代號 017，分行代號 2358）
  - ✓ 統一編號：25470555

完成匯款後，請回覆匯款帳號末五碼以利核對。邱宇萱小姐（電話：02-22765566 分機 2808）或 email：2023HBSC@gmail.com

### (五) 注意事項

1. 報名費繳交後，如因個人因素無法參加，恕不退費；惟可於活動前更換參與人員名單。
2. 主辦單位保留審查報名資格及調整活動內容與名額之權利。

## 陸、競賽內容與報告規範

### (一)、競賽內容說明

本競賽以「平衡計分卡（Balanced Scorecard, BSC）」為核心架構，鼓勵參賽團隊結合組織願景與策略目標，系統性呈現策略規劃、績效管理與執行成果。參賽內容建議涵蓋下列重點：

1. 願景與策略目標：說明組織或團隊之願景、使命及主要策略目標。
2. 策略地圖建構：呈現策略地圖架構與各策略目標間之邏輯關係。
3. 關鍵績效指標 ( KPI ) 設定：說明指標選擇原則、衡量方式及目標值設定。
4. 行動方案與資源配置：說明策略執行之行動計畫、跨部門合作及資源投入情形。
5. 執行成果與績效表現：2023 年-2025 年期間 ( 可為跨年或單一年 ) 之量化成果呈現策略成效。
6. 學習與改善反思：說明推動過程中之挑戰、調整歷程及後續精進方向。

## (二)、書面審查資料內容規範

1. 書面審查資料請以單一 PDF 檔繳交。
2. 書面審查資料 第 1 頁為參賽報名表，作為行政識別使用，不列入評分。
3. 書面審查內容自第 2 頁起撰寫，頁數限 15 頁以內。
4. 書面資料撰寫格式及版面規範，請依本辦法「捌、書面審查資料規範」辦理。

## (三)、現場報告規範

1. 通過書面審查之入選團隊，須於活動當日進行現場成果報告。
2. 每隊現場報告時間原則上為 10 至 12 分鐘，實際報告時間上限將由主辦單位依入選團隊數及活動流程統一規劃後另行公告。
3. 現場報告內容應與書面審查資料一致，並聚焦於策略規劃邏輯、策略執行歷程、績效成果及重要學習與改善重點之說明。

## (四)、其他說明

1. 參賽團隊須自行準備簡報檔案，並依主辦單位公告之期限與方式繳交。
2. 主辦單位得依活動實際狀況，調整報告順序與相關流程。

# 柒、評選方式與評分標準

## (一)、評選方式說明

本競賽採二階段評選機制，分為「書面審查」及「現場成果報告」兩個階段辦理。

### 1. 第一階段：書面審查

- 由評審委員就參賽團隊所繳交之書面審查資料進行審查。
- 書面審查之目的，確認參賽主題是否符合競賽宗旨、內容完整性及是否具備平衡計分卡 ( BSC ) 之基本架構與實務推動基礎。
- 書面內容包含：組織使命、核心價值與願景/策略背景與環境分析/關鍵策略議題與策略主軸/策略地圖與策略目標架構/績效指標 ( KPI ) 架構與權重設計/關鍵行動計畫與推動重點/策略執行與管理機制/策略成果與績效表現/策略校準與未來行動/補充說明 ( 選擇性 )
- 書面審查結果僅作為是否「晉級第二階段現場成果報告」之依據，不列入最終評分。

### 2. 第二階段：現場成果報告 ( 簡報 )

- 通過書面審查之入選團隊，須於活動當日進行現場成果報告。

- 評審委員將依據團隊之現場報告內容進行評分，並作為最終得獎名次評定之依據。
- 每隊報告時間預計 12 分鐘，主辦單位將依入選團隊數統一安排報告順序

(二)、評分原則

1. 本競賽最終評分依現場成果報告之表現進行評定。
2. 書面審查資料不納入最終評分計算，其目的在於確保參賽內容之專業性、完整性及公平性。
3. 評審委員將就參賽團隊之策略邏輯、執行成果及學習反思等面向，進行整體性與專業性評估。

### (三)、評分構面與比重

現場成果報告之評分構面及比重如下：

評分構面	說明	比重
策略地圖完整與邏輯性	策略目標間之因果關係、整體架構清楚性與一致性	25%
KSF 與 KPI 設計	關鍵成功因素或指標與衡量品質	15%
行動計畫與執行	評估行動方案、PDCA 循環與追蹤機制	15%
策略績效表現	策略執行成果之具體性、績效改善成效與量化表現	30%
創新性與實務價值	策略設計或推動方式之創新程度及可複製性	5%
整體表現與學習反思	團隊表達清楚度、重點掌握及學習與改善說明	10%
合計		100%

### (四)、評審組成與評選說明

1. 評審委員由具醫療管理、平衡計分卡及策略管理相關專長之專家學者擔任。
2. 評審委員名單由主辦單位邀請並統一公告。
3. 評選結果經評審委員綜合討論後決定，主辦單位保留最終解釋權。

### (五)、其他說明

1. 為確保評選公平性，評審委員如與參賽團隊具利害關係，應主動迴避評分。
2. 主辦單位得視實際參賽情形，調整入選團隊數及評選作業相關細節。

## 捌、書面審查資料規範

1. 頁數限制：
  - 書面審查資料以 15 頁為限（不含第 1 頁報名表，不列入評分）。
2. 文字格式：
  - 中文字體：標楷體，12 號字
  - 英文字體：Times New Roman，12 號字
  - 固定行高 15
  - 版面邊界：上下左右各 1.5 公分
3. 檔案格式：
  - PDF 檔，檔案名稱請以「醫院（或機構）名稱\_團隊名稱\_BSC 競賽」命名
4. 書面審查重點：
  - 依策略規劃完整性、策略地圖邏輯、行動方案及績效成果呈現
  - 書面資料僅作為「是否晉級現場成果報告」之依據，不納入最終評分

## 拾、獎項設置與頒獎方式

### ■ 台灣醫療平衡計分卡策略獎

## 1. 獎項設置

○ 依評分結果頒發以下獎項：

- 金獎
- 銀獎
- 銅獎
- 佳作

○ 各獎項以 獎盃或證書表揚

## 2. 頒獎方式

○ 由評審委員及主辦單位代表共同頒發

○ 頒獎結果及評審意見為最終結果，主辦單位保留最終解釋權

# 拾壹、重要時程

日期	事項
2026/02/28	報名及書面資料繳交截止
2026/03/04	入選團隊通知
2026/03/12	繳交現場報告電子檔截止日
2026/03/14	現場活動日（成果發表與頒獎）



## 拾貳、注意事項

### 1. 報名及資料繳交

- 報名費繳交後若因個人或團隊因素無法參加，恕不退費，但可更換參與名單。
- 書面資料請依規範格式提交，超過規定頁數或格式不符，主辦單位保留是否受理之權利。

### 2. 現場活動

- 請參與人員自備環保杯。
- 活動當日流程及報告順序，由主辦單位統一安排。

### 3. 其他

- 主辦單位保留調整活動內容、入選團隊數及流程之權利。
- 本活動如遇不可抗力因素，主辦單位得變更時間、地點或調整相關辦法。

### 4. 聯絡方式

聯絡人	聯絡方式	備註
衛福部豐原醫院 / 沈旭萍 高專	04-25271180 #2300	報名 / 競賽相關
衛福部豐原醫院 / 洪郁鈞 專員	04-25271180 #2306	報名 / 競賽相關
HBSC 協會 / 邱宇萱 秘書	02-22765566 # 2808	會務 / 匯款相關

# 第一屆台灣醫療平衡計分卡策略獎

## 參賽報名表

### 一、基本資料

項目	填寫內容
醫院／機構名稱	
會員／非會員	<input type="checkbox"/> 會員醫院 <input type="checkbox"/> 非會員醫院
團隊名稱	
團長	
團隊介紹 (100 字以內)	
參加現場成員(5 人)	1. 姓名(單位/職稱)
	2.
	3.
	4.
	5.

### 二、聯絡人資訊（主要聯繫窗口）

項目	填寫內容
聯絡人姓名	
職稱	
聯絡電話	
電子郵件 (E-mail)	

※ 所有競賽相關通知將以此聯絡人為主要窗口。

### 三、參賽聲明

本人（或本團隊）確認所提交之書面資料內容均為真實，並同意主辦單位於競賽及相關推廣活動中，於不涉及機密資訊之前提下，進行合理使用與展示。

負責人簽名		日期	
-------	--	----	--